Pohjola Försäkring

Varutransportförsäkring

Produktguide
Gäller från 1.1.2023

I den här produktguiden berättar vi det väsentliga om Varutransportförsäkringen. Detaljerad information om innehållet i försäkringen framgår av försäkringsvillkoren för Varutransportförsäkringen och försäkringsbrevet. Det är skäl att noggrant läsa igenom villkoren.

Försäkring i händelse av transportskador

Varutransportförsäkringen täcker skador på gods som transporteras, när skadorna har inträffat medan säljaren, köparen eller annan varuägare bär risken för godset. En skada kan under landsvägs-, sjö-, järnvägs- eller flygtransport till exempel drabba varor som ert företag säljer eller köper eller annan egendom.

Vi sammanställer en transportförsäkring individuellt för hantering av transportriskerna i ert företag. Ni kan försäkra till exempel:

- inrikes sälj- och köptransporter
- import- och exporttransporter
- transporter mellan ert företags verksamhetsställen
- underleverantörs-, service-, garanti-, reparations- och utställningstransporter.

Utan separat avtal är följande inte försäkringsobjekt:

- kontanter, betalningsmedel och värdepapper
- ädelmetaller, pärlor, ädelstenar, smycken och andra värdeföremål vid vars framställning ovan nämnda råmaterial använts
- konstverk och värdefulla samlingar
- värdefulla instrument
- levande djur.

En transportförsäkring tecknas i allmänhet av den handelspart som enligt avtalet eller en leveransklausul står för risken för godsskador inklusive mellanlagring under transporten. För att definiera ansvaret i ett handelsavtal används i allmänhet etablerade leveransklausuler (t.ex. Incoterms® 2020 eller Finnterms 2001). En transportförsäkring används även vid sådana transporter där säljaren har försäkringsskyldighet enligt leveransklausulen (CIF och CIP).

Behöver du ett helskydd eller ett grundskydd?

En Varutransportförsäkring kan tecknas som ett helskydd eller ett grundskydd. Helskyddet är det mest omfattande, dvs. en all risk-försäkring. Helskyddet täcker skador till följd av en plötslig, oförutsedd händelse som utifrån drabbar försäkringsobjektet under transporten.

Grundskyddet täcker de i försäkringsvillkoren nämnda riskerna som är brand, explosion, blixtnedslag, sjö-, trafik- eller flygolycka, lämpning eller sköljning överbord, jordbävning, jord- eller snöskred, tornado, vulkanutbrott och gemensamt haveri på det sätt som närmare bestämts i försäkringsvillkoren. Vissa försäkringsobjekt, såsom däckslast, bulkvara, transport av varor lastade på öppet transportmedel samt vidaretransport av import försäkras endast med grundskydd.

Med ett separat avtal kan grundskyddet utvidgas med följande tilläggsskydd:

- bräckage, stöld, försvinnande, inbrott, rån, manko, läckage, vattenskador och temperaturskador.

Exempel

Från Fjärran Östern hade köpts komponenter för att användas i IT-anordningar på leveransvillkor FCA (Incoterms® 2020). Försändelsen skulle anlända per flyg till Finland. Värdet på komponentpartiet var 65 000 euro, och det var förpackat i en kartong. När försändelsen togs emot i Finland konstaterades att förpackningstejpen på kartongen hade bytts ut och att hela komponentpartiet hade stulits. Komponentpartiet hittades inte trots flygbolagets efterforskningar. Mottagaren fick ersättning ur transportförsäkringen som gällde som helskydd.

Skydd mot krig eller strejk

Med ett separat avtal kan skydd mot krig eller strejk läggas till grund- eller helskyddet. Krigsförsäkringen gäller endast vid sjö-, flyg- och posttransporter.

Skydd mot krig eller strejk gäller inte automatisk i områden med hög risk för krig.

Om försäkringsskyddets giltighet i den här typen av områden ska avtalas försändelsevis med försäkringsbolaget och försäkringsbolaget ska kontaktas minst 3 dagar före transporten avgår. Ifall en försäkring beviljas för ett område med hög risk för krig kan försäkringsbolaget debitera en tilläggsavgift enligt den bedömda risknivån.

Med områden med hög risk för krig avses områden vars risknivå för krigs- eller strejkrisker är 3,2 eller högre i den av Joint Cargo Commitee upprättade JCC Watchlist. Listan publiceras på IHS Markits webbplats och uppdateras månatligen.

Den uppdaterade listan över risknivåer finns på webbplatsen: JCC Cargo Watchlist

https://watchlists.ihsmarkit.com/services/watchlist-inspector.aspx?watchlist_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2

Krigsförsäkringen täcker skador som direkt har berott på exempelvis

- ett krigsredskap, vare sig krig eller krigsliknande tillstånd rått eller ej
- kapning, beslag, kvarstad eller annan motsvarande åtgärd av krigförande makt samt sammanstötning i samband med sådan
- civila oroligheter.

Strejkförsäkringen täcker skador som förorsakats varan av personer som deltagit i strejk, lockout, upplopp, civila oroligheter, plundring, terrorism eller sabotage.

Krigs- eller strejkskyddet ersätter inte indirekta skador. Sådana kan vara till exempel skador till följd av försening, produktionsförluster och andra indirekta kostnader.

Hur ofta och var transporterar du varor?

Ni kan teckna en Varutransportförsäkring antingen för alla era transporter eller för en bestämd transport.

En fortlöpande årsförsäkring täcker alla transporter om vilka man kommer överens att de ska ingå i avtalet. Premien baserar sig på de försäkrade transporternas årliga totala försäkringsbelopp eller på företagets omsättning.

En engångstransportförsäkring passar företag som sällan har transporter. Då ska varje transport försäkras separat. När försäkringen börjar gälla och när den upphör antecknas i försäkringsbrevet.

Som försäkringens giltighetsområde kan i enlighet med era transportrisker avtalas antingen Finland, de nordiska länderna, Europa eller hela världen.

Vad ersätter försäkringen?

Varutransportförsäkringen ersätter värdet på varor som tagit skada eller förkommit under transport. Vi ansvarar för försäkrade varor för varje transport, transportmedel eller lagring upp till det maximibelopp som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen ersätter också kostnader för ett eventuellt gemensamt haveri. Dessutom ersätter försäkringen avvärjningskostnader för att avvärja eller begränsa en inträffad eller omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen.

Vid vart och ett skadefall avdras från ersättningen den i försäkringsbrevet antecknade självrisken. Om självrisken höjs minskar detta premien. Till försäkringen kan även läggas skadespecifika specialsjälvrisker.

Vad ersätter försäkringen inte?

Varutransportförsäkringen ersätter inte indirekta kostnader för transportskador såsom kostnader för försening, förlust av marknad, förlorat täckningsbidrag, avtalsböter eller andra extra kostnader.

En Varutransportförsäkring i form av grund- eller helskydd täcker inte skador som förorsakas till exempel av varans egen beskaffenhet eller naturliga skadebenägenhet, variationer i luftfuktighet, bristfälligt emballage, olämpligt transportmedel, slitage, repning eller skavning.

Exempel

Ett sågföretag gav en bilförare i uppdrag att transportera ett lass bräder från S:t Michel till Vanda. När företagets truckförare lastade bräderna sken solen och lasten täcktes därför inte över. Under transporten regnade det och lasten blev våt. Trots försök att torka brädlasten blev den så förstörd att den inte var i användningsdugligt skick. Eftersom skadan förorsakades av att lasten före transportens början inte var ändamålsenligt emballerad eller skyddad och iordningställd att motstå normal påfrestning med beaktande av lastens tålighet samt transport-, hanterings- och lagringsförhållandena, ersattes skadan inte ur transportförsäkringen som hade tecknats i form av helskydd.

Exempel på skillnaderna mellan grundskydd och helskydd

Försäkringsfall	Grundskydd	Helskydd
Brand	ersätter	ersätter
Explosion	ersätter	ersätter
Blixtnedslag, sjö-, trafik- eller flygolycka, sköljning överbord, lämpning överbord	ersätter	ersätter
Jordbävning, jord- eller snöskred, tornado, vulkanutbrott	ersätter	ersätter
Skador i nödhamn	ersätter	ersätter
Kostnader för gemensamt haveri	ersätter	ersätter
Bräckage	ersätter ej	ersätter
Stöld	ersätter ej	ersätter
Förkommen egendom	ersätter ej	ersätter
Inbrott	ersätter ej	ersätter
Rån	ersätter ej	ersätter
Manko	ersätter ej	ersätter
Läckage	ersätter ej	ersätter
Vattenskador	ersätter ej	ersätter
Temperaturskador	ersätter ej	ersätter
Ljus, atmosfärisk strålning, varans egen beskaffenhet eller naturliga skadebenägenhet, normalt slitage eller normala repor	ersätter ej	ersätter ej
Skador förorsakade av variationer i luftfuktighet	ersätter ej	ersätter ej
Normalt svinn i fråga om vikt eller volym	ersätter ej	ersätter ej
Skador som förorsakats av att varan före transportens början inte var ändamålsenligt emballerad, markerad, skyddad och iordningställd att motstå normal påfrestning med beaktande av varans tålighet samt transport-, hanterings- och lagringsförhållandena	ersätter ej	ersätter ej
Avlägsnande eller destruktion av skadade varor	ersätter ej	ersätter ej (om försäkringen inte har utvidgats separat)
En varuskada som förorsakats av personer som deltagit i strejk, terrorism, sabotage, krig, rån eller någon annan händelse som räknas som krigsfara	ersätter ej (om försäkringen inte har utvidgats separat)	ersätter ej (om försäkringen inte har utvidgats separat)
Tidsförlust, ränte- eller konjunkturförlust, förlust av marknad, kostnad till följd av att transporten försenas eller annan indirekt kostnad	ersätter ej	ersätter ej

Faktorer som inverkar på premien

På premien för Varutransportförsäkringen inverkar bland annat

- det totala värdet av försäkrade transporter
- företagets bransch
- omfattningen av försäkringsskyddet
- självrisk
- försäkringens giltighetsområde.

På inrikes transportförsäkringspremier läggs premieskatt.

Villkor som tillämpas vid internationell befordran

Vid exporttransport och transport mellan utrikes länder samt transport inom utlandet tillämpas de engelska Institute Cargo Clauses-villkoren (ICC) som är kända överallt i världen. De motsvarar till stor del försäkringsvillkoren för Pohjola Försäkrings Varutransportförsäkring.

Det villkor som motsvarar Pohjola Försäkrings grundskydd är (C)-villkoret i Institute Cargo Clauses och det villkor som motsvarar helskyddet är (A)-villkoret i Institute Cargo Clauses.

De internationella krigs- och strejkförsäkringsvillkoren kallas för Institute War Clauses och Institute Strikes Clauses.

Internationella specialvillkor

De internationella specialvillkoren för varuförsäkring tillämpas huvudsakligen på globala transportförsäkringsprogram vid import- och exporttransport samt annan utrikestransport. De specialvillkoren utvidgar de internationella villkoren för Institute Cargo Clauses i fråga om vissa särskilda risker eller kostnader i anslutning till transport.

Försäkringsintyg och CargoCertNet

Inom internationell handel behövs ofta olika försäkringsintyg på engelska (Insurance Policy, Insurance Certificate eller Open Policy). Till exempel i samband med rembursaffärer används separata varuförsändelsespecifika försäkringsbrev och -intyg (Insurance Policy eller Insurance Certificate).

Vid behov kan försäkringsbolaget skriva ett försäkringsbrev eller -intyg för försäkringstagarens räkning. Pohjola Försäkring har emellertid även en egen internetbaserad CargoCertNet-tjänst, med hjälp av vilken försäkringstagaren själv när som helst kan skriva ett försäkringsbrev eller -intyg som behövs. Nyttjanderätt till CargoCertNet kan beviljas försäkringstagare som har ett årsavtal om Varutransportförsäkring hos Pohjola Försäkring som helskydd. För att få nyttjanderätt ska en ansökningsblankett fyllas i samt ett användaravtal och en förbildelse undertecknas.

När försäkringsskyddet börjar och upphör att gälla vid enskilda transporter

Försäkringen inträder från den stund då den direkta lastningen av varorna ombord på det transportmedel som reserverats för transporten inleds i syfte att påbörja den egentliga transporten eller då risken överförs till försäkringstagaren på basis av en leveransklausul eller annat skriftligt avtal.

Försäkringen upphör när varan har anlänt till den i försäkringsavtalet avsedda destinationsorten och lossats från det transportmedel som använts för den egentliga transporten och direkt i samband med lossningen flyttats till en lagringsplats på lossningsplatsen. Försäkringen upphör även när försäkringstagaren, den försäkrade eller med dem identifierbar person dessförinnan med användande av sin dispositionsrätt påbörjat lagring, sortering eller distribution av varan, sålt den eller beslutat att den ska transporteras till någon annan destinationsort än den som anges i försäkringsbrevet eller avses i försäkringsavtalet.

Om inget annat avtalats upphör försäkringen dock senast

- 60 dagar efter utgången av den dag då den försäkrade varan lastats av det sjögående fartyget i varans slutliga lossningshamn eller
- 30 dagar efter utgången av den dag då den försäkrade varan lastats av luftfartyget på destinationsortens flygplats eller
- 8 dagar efter utgången av den dag då den försäkrade varan lastats av något annat transportmedel än sjögående fartyg eller luftfartyg på tullstation, järnvägsstation eller annan godsstation på destinationsorten.

Iaktta säkerhetsföreskrifter

Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren avsiktligen eller av oaktsamhet inte iakttagit säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen nedsättas eller avslås.

Meddela om fareökning

Försäkringstagaren ska utan dröjsmål meddela om det i transportomständigheterna eller i uppgifterna som antecknats i försäkringsbrevet har skett en väsentlig förändring som innebär fareökning. Om försäkringstagaren inte meddelar om fareökningen, kan ersättningen nedsättas eller avslås eller försäkringsavtalet sägas upp.

Skyldighet att begränsa och avvärja skada

Om en skada inträffar eller är omedelbart hotande ska försäkringstagaren eller den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan samt iaktta våra säkerhetsföreskrifter. Om försäkringstagaren avsiktligen eller av oaktsamhet har försummat sin skyldighet att begränsa och avvärja en skada och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen nedsättas eller helt avslås.

Gör så här i skadesituationer

- Anmäl skadan till oss så snabbt som möjligt. Skadeanmälan kan göras exempelvis i er egen nättjänst (op.fi) eller i Skadehjälpen (vahinkoapu.pohjola.fi/sv – Företagskunder – Företagsverksamhets- eller ansvarsskada – Mer anvisningar – Skada som drabbat gods under transport – anvisningar för ägaren av godset).
- Ge alltid försäkringsbolaget tillfälle att inspektera skadan och möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.
- Förstört eller skadat gods inte får destrueras före skadeinspektionen, om inte ett separat tillstånd har getts till detta.
- När en skada inträffar eller är omedelbart hotande ska ni vidta åtgärder för att avvärja och

begränsa skadan. lakta de anvisningar som ni har fått av oss.

- Om skadan förorsakats av en utomstående, vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevara vår återtagningsrätt gentemot skadevållaren. Klarlägg exempelvis skadevållarens identitet och gör en skriftlig anmärkning om konstaterad skada till fraktföraren. Fraktförarnas maximala ansvar samt reklamations- och preskriptionstider anges i tabellen nedan.
- Om man kan anta att skadan har samband med brott, ska ni anmäla skadefallet till polismyndigheterna.
- Om försäkringsfallet leder till en rättegång, informera omedelbart oss om detta.

Ansökan om ersättning

För varje skada som försäkringstagaren ansöker om ersättning hos oss ska försäkringstagaren göra en skadeanmälan. Det är skäl att omsorgsfullt fylla i skadeanmälan och bifoga alla sådana handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda försäkringsbolagets ersättningsansvar, såsom fraktbrev, handelsfaktura, reklamationen till fraktföraren, kontrollrapport och det ersättningsyrkande som framförts.

Ersättningssökanden ska lämna in ett skriftligt på försäkringsavtalet grundat ersättningsanspråk till försäkringsbolaget senast sex månader efter det att den som gör anspråk på ersättning har fått kännedom om skadan. Om ersättningsanspråk inte inlämnas inom utsatt tid är försäkringsbolaget fritt från ansvar och rätten till ersättning helt förlorad.

Fraktförarens ansvar

Speditören och fraktföraren ansvarar begränsat för skador som drabbat godset under transport. Fraktförarens ersättningsansvar beror på transportformen och den lag eller den konvention som ska tillämpas på den. Speditörens ersättningsansvar bestäms enligt NSAB.

Fraktföraren försäkrar inte heller godset för dess ägares räkning. Tabellen nedan beskriver fraktförarens maximiansvar i euro för det skadade godset, men i många situationer kan fraktföraren befrias från ersättningsskyldighet helt och hållet. Genom att reklamera fraktföraren i tid behåller du rätten till eventuellt skadestånd.

Genom att teckna en Varutransportförsäkring får du det bästa skyddet för ditt gods under transport, även om fraktföraren inte hade haft något vållande i skadan eller reklamationen hade dröjt. Om en skada inträffar sköter försäkringsbolaget också återkravet på ersättningen av fraktföraren eller speditören.

Fraktförarnas maximala ansvar samt reklamations- och preskriptionstider

Transportform	Maximiersättning	Tidsfrist för reklamation	Preskriptionstid
Sjötransporter	667 SDR/kolli eller 2 SDR/kg	Synliga skador genast, dolda skador inom 3 dygn.	1 år
Inrikes järnvägstransporter	25 euro/kg	Synliga skador genast, dolda skador inom 10 dygn.	1 år
Internationella järnvägstransporter	17 SDR/kg	Synliga skador genast, dolda skador inom 7 dygn.	1 år
Inrikes landsvägstransporter	20 euro/kg	Synliga skador genast, dolda skador inom 7 dygn.	1 år
Internationella landsvägstransporter	8,33 SDR/kg	Synliga skador genast, dolda skador inom 7 dygn.	1 år
Flygtransporter	22 SDR/kg	Synliga skador genast, dolda skador inom 14 dygn.	2 år

SDR = Special Drawing Right. 1 SRD är cirka 1,20 euro.

Hur man överklagar ett beslut

Försäkringstagaren eller annan ersättningssökande som anser att ett ersättningsbeslut är felaktigt, kan överklaga det. I ersättningsbeslutet meddelas hur och inom vilken tid ett beslut kan överklagas.

En ersättningssökande kan alltid få en kompletterande redogörelse för grunderna för beslutet och de omständigheter som påverkat beslutet genom att direkt kontakta den skadehandläggare eller den ersättningsavdelning som handlagt ärendet och fattat beslutet. Kontaktinformationen finns i ersättningsbeslutet. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till vårt bolags kundombudsman. Kundombudsmannen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänför sig till skadan är riktiga.

Ett besvärsärende kan också hänskjutas för behandling till olika nämnder eller andra eventuella besvärsinstanser, t.ex. i en allmän underrätt.

Om besvärsmöjligheterna i anslutning till skadan ges information i den anvisning för ansökan om ändring som bifogas med ersättningsbeslutet eller genom att studera det material som finns på op.fi/muutoksenhaku.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningsställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. Försäkringsprodukten och försäljningskanalen påverkar provisionen och dess storlek. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Våra tjänster

Sköt dina försäkringsärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på op.fi/yrkestrafik.

Pohjola Skadehjälpen till din tjänst dygnet runt

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

A-Försäkringstjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och skador, arbetsolycksfallsförsäkringar och skador 0100 5335**

* Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

Pohjola Försäkring