Pohjola Försäkring



Reseskydd för företag

Produktguide
Gäller från 1.6.2022

Med hjälp av Reseskydd för företag får den försäkrade snabbt hjälp vid olika skador som inträffar under en resa, om han eller hon till exempel insjuknar under en resa. En reseförsäkring kompletterar den lagstadgade arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen på arbets- och tjänsteresor samt utlandsuppdrag. Med Reseskydd för företag kan ni gardera er mot reseskador på bred front. Försäkringen passar för resor både i Finland och utomlands.

Den här produktguiden ger en överblick över Reseskyddet för företag. Ni får närmare uppgifter i försäkringsvillkoren för Reseskydd för företag, där innehållet i försäkringsskyddet redogörs för mer i detalj.

Ett unikt servicenät

Reseskydd för företag beviljas av Pohjola Försäkring Ab. En avgiftsfri tilläggsförmån till denna reseförsäkring är Pohjola Försäkrings nätverk av tjänster utomlands.

Vid skador som inträffar under resor:

- Journumret står till tjänst dygnet runt.
- Euro-Centers skadekontor ger råd och hjälper i skadesituationer på resor samt betalar ersättningar.

Pohjola Skadejour vid resor i utlandet 24/7

Vi hjälper dig med att hitta tillförlitliga läkarstationer eller sjukhus på resmålet samt med betalningsförbindelser.

Pohjola Skadejour vid resor +358 10 253 0011

Pohjola Skadehjälpen är en sökmotor för skador

Skadehjälpen guidar dig och dina anställda i en skadesituation. Där får du anvisningar om hur du ansöker om ersättning och kontaktinformationen för de läkare som vi samarbetar med runtom i världen.

Pohjola Skadehjälpen hittar du på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i OP-företagsmobilen. Den är alltid tillgänglig, om en olycka inträffar.

Försäkringsärenden på op.fi och Skadetjänsten

Logga in på op.fi, där du kan

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- meddela om ändringar i försäkringarna
- titta på dina försäkringsdokument.

Du kan ansöka om ersättning via op.fi och via Skadetjänsten på adressen hae-korvausta.op.fi, dit du kan logga in med vilken som helst finländsk banks nätbankskoder.

Försäkringsalternativ

Reseskydd för företag byggs smidigt upp av följande försäkringar

En resenärförsäkring med de skydd som ni väljer

- Ersätter vårdkostnader om en sjukdom eller ett olycksfall överraskar under resan. Den försäkrade har tillgång till ett heltäckande försäkringsskydd och servicenätverk.
- Sköter om hemtransport av den försäkrade vid ett allvarligt sjukdoms- eller olycksfall.
- Ersätter kostnader för en avbeställd eller avbruten resa.

Resgodsförsäkring

- Ersätter om resgodset blir stulet eller försenas på väg till målet för utresan.

Reseansvarsförsäkring

- Ersätter om den försäkrade blir ersättningsansvarig för person- eller sakskador som förorsakats en utomstående person under en resa.

Reserättsskyddsförsäkring

- Kompletterar skyddet genom att ersätta kostnader i tvistemål och brottmål.

På premien inverkar bl.a. försäkringsskyddets omfattning, resans längd och självriskens storlek.

Giltighet

En försäkring kan tecknas för arbets- och tjänsteresor, arbets-, tjänste- och semesterresor eller utlandsuppdrag.

Resenärförsäkringen upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 86 år. Ett undantag är dagpenningsskyddet som upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

Reseskydd för företag gäller under utrikesresor såväl under arbetstid som på fritid överallt i världen om inte annat avtalats. I Finland gäller försäkringen på resor som sträcker sig minst 50 kilometer från den försäkrades bostad, arbetsplats, fritidsbostad eller studieplats. Resor mellan sådana platser som hör till den dagliga livsmiljön räknas inte som arbets- och tjänsteresor.

Arbets- och tjänsteresor är resor som fortlöpande i regel varar kortare tid än tre månader. Semesterdagar som eventuellt tas ut i samband med en arbets- eller tjänsteresa omfattas av försäkringen upp till sju dagar. Ett utlandsuppdrag varar fortlöpande från tre månader till fem år. På utlandsuppdrag gäller en försäkring även i den försäkrades dagliga livsmiljö och på semesterresor.

Försäkringen gäller inte

- i händelse av skador som inträffar på riskområden, se punkten Resor till riskområden.
- vid tävlingsidrott och vid träning för sådan
- vid i försäkringsvillkoren nämnda idrottsgrenar och vissa andra aktiviteter.

Ni kan avtala separat om ni vill att försäkringen ersätter skador som förorsakats på riskområden, vid tävlingsidrott eller idrott.

Giltighet i sport och vissa andra funktioner

Resenärförsäkringen ersätter inte skador som inträffat vid tävlingsidrott eller vid i försäkringsvillkoren separat nämnda idrottsgrenar eller aktiviteter. Ni kan utvidga försäkringen så att den omfattar i försäkringsvillkoren nämnda grenar och tävlingsidrott.

I försäkringsvillkoren nämns grenar för vilka ni behöver en utvidgning. Sådana är följande:

- kamp-, kontakt- eller självförsvarsgrenar
- kraftsport: styrkelyft, tyngdlyftning eller bodybuilding
- motorsport
- flygsportsgrenar, såsom flygning med varmluftsballong och gasballong, motorflygning, häng- och skärmflygning, flygning med ultralätt flygplan, fallskärmshoppning, BASE-hopp, vindtunnelflygning, flygning med självbyggt flygplan, segelflygning eller motorsegelflygning
- vintersportgrenar: kälkåkning, freestyleskidåkning, speedskiing, störtlopp och utförsåkning i opreparerade backar eller utanför markerade backar
- dykning med utrustning och fridykning
- akrobatik
- utförsåkning på skridskor
- utförsåkning med cykel
- amerikansk fotboll
- australisk fotboll
- bungyhopp
- BMX-cykling
- free running
- is- och klippklättring
- glaciär- och bergsklättring
- forsränning
- nedstigning med rep
- lacrosse
- flygsegling eller flygsurfing
- parkour
- roller derby
- rugby
- ving- och draksegling
- oceanseglatser

- frikamp
- flygning med dragskärm
- styrkemansgrenar
- wrestling
- vandringar och forskningsresor i berg, djungel, öken, ödemark eller andra obebodda trakter.

För resenärförsäkringen är det möjligt att välja också en tävlingsidrottsutvidgning, som beviljas som fortlöpande eller som ett tilläggsskydd för viss tid. Med tävlingsidrott avser vi tävlingar eller matcher som arrangerats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening samt träningar enligt träningsprogram eller träningar som är typiska för ifrågavarande gren, oavsett den försäkrades ålder. Vi anser emellertid att hobby- eller seniorserier i ett idrottsförbund eller en idrottsförening inte är tävlingsidrott.

Resor till riskområden

Resenärförsäkringen ersätter inte skador som inträffar på riskområden, och som beror på de omständigheter som råder på riskområdet.

Riskområden är sådana länder eller områden som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man inte ska resa till eller som det finska utrikesministeriet rekommenderar att man ska avlägsna sig från. Du kan kontrollera aktuella reserekommendationer på webbplatsen um.fi/resemeddelanden.

Om den försäkrade har anlänt till området innan rekommendationen utfärdades, gäller försäkringen under tio dagar från det att det finska utrikesministeriet gav rekommendationen, med undantag för storkrig.

Resenärförsäkringen gäller även på riskområden på normalt sätt, om till exempel sjukdom under resa inte har något samband med orsaken till att utrikesministeriet utfärdade rekommendationen att undvika eller avlägsna sig från landet.

Ni kan sinsemellan avtala separat om ni behöver ett skydd antingen för viss tid eller fortlöpande för riskområden.

Resenärförsäkring

Följande skydd kan väljas för resenärförsäkringen: Vårdskyddet och avbrottsskyddet bildar grundnivån för resenärförsäkringen.

Vårdskydd	Vårdskyddet ingår alltid i resenärförsäkringen. Vi ersätter ur skyddet vårdkostnader som har förorsakats av sjukdom under resa eller olycksfall under resa. Vi sköter också om hemtransporten av en avliden, om den försäkrade avlider under resan på grund av sjukdom under resa eller olycksfall under resa.
Avbrottsskydd	Vi ersätter kostnader till följd av en avbruten resa exempelvis om den försäkrade eller en nära anhörig insjuknar, skadar sig genom ett olycksfall eller avlider. Vi betalar hemtransport av den försäkrade vid allvarliga sjukdoms- eller olycksfall enligt Pohjola Försäkrings förhandsgodkännande. I Skydd vid avbruten resa ingår också Evakuerings- och katastrofskydd som ersätter den försäkrades rese- och inkvarteringskostnader, om den försäkrade blir tvungen att lämna ett evakuerings- eller katastrofområde för att sätta sig i säkerhet.
Dagpenningsskydd	Vi betalar dagpenning till den försäkrade, om ett olycksfall under resa förorsakar tillfällig arbetsoförmåga.
Invaliditetsskydd i händelse av olycksfall under resa	Vi betalar en engångsersättning till den försäkrade, om ett olycksfall under resa förorsakar den försäkrade ett bestående men.
Invaliditetsskydd i händelse av sjukdom under resa	Vi betalar en engångsersättning till den försäkrade, om en sjukdom under resa förorsakar den försäkrade ett bestående men.
Dödsfallsskydd i händelse av olycksfall under resa	Vi betalar en engångsersättning till förmånstagaren, om den försäkrade avlider på grund av olycksfall under resa.
Dödsfallsskydd i händelse av sjukdom under resa	Vi betalar en engångsersättning till förmånstagaren, om den försäkrade avlider på grund av sjukdom under resa.
Avbeställningsskydd	Vi ersätter kostnader till följd av en avbruten resa exempelvis om den försäkrade eller en nära anhörig till den försäkrade insjuknar, skadar sig genom ett olycksfall eller avlider.
Skydd vid försening från resa eller väntan på resa	Vi ersätter kostnader för försening om den försäkrade inte hinner i tid till den plats där resan börjar eller till den plats där en anslutningsresa startar därför att ett kommunikationsmedel, till exempel ett flygplan, fördröjs på grund av väderleksförhållanden, en naturkatastrof, ett tekniskt fel, en brottslig handling, en trafikolycka eller en myndighetsåtgärd.
Skydd vid misshandel, kidnappning och kristerapi	Vi betalar ersättning till den försäkrade för sveda, värk, inkomstbortfall samt kostnader för psykiskt och fysiskt lidande till följd av misshandels-, kidnappnings- och krissituationer.

För utlandsuppdrag kan dessutom väljas

Hälsovårdsskydd	Vi ersätter hälsovårdskostnader, till exempel hälsokontroller och vaccinationer under ett utlandsuppdrag.
Tandvårdsskydd	Vi ersätter grundundersökning av tänderna och vård för att upprätthålla tändernas kondition under utlandsuppdrag.
Skydd vid förlossning, om även hälsovårdsskydd valts	Vi ersätter förlossningskostnader i tjänstgöringslandet eller i den försäkrades hemland.

Bland dessa skydd kan ni välja en lämplig helhet. Ni kan välja försäkringsbelopp och självrisker när försäkringen tecknas. Vi hjälper er att finna en lämplig lösning.

Vårdskydd

Med hjälp av vårdskyddet får den försäkrade vård snabbt när han eller hon insjuknar eller skadar sig under en resa.

Vi ersätter vårdkostnader för en sjukdom som börjat under en resa eller ett olycksfall som inträffat under en resa

- arvoden för undersökningar och behandlingar som utförs av en läkare eller en inom hälsovårdssektorn utbildad sjukvårdare
- vårddagsavgifter på sjukhus
- kostnader för läkemedel som säljs på apotek
- kostnader för fysioterapi, högst tio behandlingsgånger per olycksfall eller sjukdom
- skäliga resekostnader till en läkare på orten eller en vårdinrättning
- nödvändighetsartiklar i anslutning till sjukvård upp till 200 euro, när dessa enligt lokal sed inte ingår i sjukhusvården
- under resan nödvändiga telefonkostnader upp till 200 euro.

Vi ersätter vårdkostnader på grund av sjukdom under resa upp till den dygnsgräns som ni valt. Ni kan välja mellan följande dygnsgränser:

- 90 dygn
- 120 dygn
- 180 dygn

Vi ersätter vårdkostnader som föranletts av olycksfall under resa under högst tre års tid från det att olycksfallet inträffade.

Vårdkostnader ersätts utan övre gräns i euro, om inte annat avtalats när försäkringen tecknades.

Vi ersätter akut vård av typ första hjälpen under högst sju dygn, om en redan befintlig sjukdom plötsligt förvärras under resan och en sådan förvärring inte har kunnat förväntas före resan. Vi ersätter inte alls, om det är fråga om en normal förvärring som ingår i sjukdomsbilden eller en ändring som var sannolik eller förväntad.

Hemhjälp

Vi ersätter kostnader för hemhjälp om den försäkrade behöver hjälp hemma för konvalescens efter sjukdom under resa eller olycksfall under resa. Hemhjälpen ska vara ordinerad av en läkare. Den som ger hemhjälp får inte vara en anhörig, utan exempelvis ett företag som erbjuder hemtjänster. Vi betalar ersättning för hemhjälp för högst 15 dagar, dock sammanlagt högst 2 000 euro.

Ersättning för återhämtning

Med konvalescens avses den försäkrades tillfrisknande från sjukdom under resa eller olycksfall under resa. I konvalescensersättning betalar vi till den försäkrade tjänster och anskaffning av föremål som främjar konvalescensen och tillfrisknandet. Konvalescensersättningen är 200 euro. En förutsättning för ersättningen är att den sjukledighet som den försäkrades sjukdom under resa eller olycksfall under resa förorsakar överstiger 30 dagar.

Vårdkostnader vid tandskador och akut tandvärk

Vi ersätter vårdkostnader för tandskador på följande sätt

- vård- och undersökningskostnader hos tandläkare, om den försäkrades tänder skadas genom olycksfall under resa
- vårdkostnader för skada på en tand eller tandprotes vid tuggning, högst upp till 300 euro
- vårdkostnader för akut tandvärk som börjat under en utlandsresa upp till högst 300 euro, om behandlingen är nödvändig på resmålet.

Vi ersätter i dessa fall även skäliga resekostnader till lokal vård inom ovanstående ersättningsgränser.

Hemtransport av avliden eller begravning utomlands

Om den försäkrade avlider under resan, ersätter vi skäliga kostnader för hemtransport till den försäkrades hemland eller skäliga begravningskostnader utomlands. Kostnaderna ersätts oberoende av orsaken till dödsfallet. Försäkringstagaren avtalar med oss om arrangemangen när den försäkrade avlidit.

Skydd vid avbruten resa, inklusive evakuering- och katastrofskydd.

Avbrottsskyddet erbjuder ekonomiskt skydd om resan blir avbruten eller om den försäkrade inte kan utnyttja tjänster på resmålet.

Vi ersätter ur avbrottsskyddet om den försäkrade av tvingande skäl måste avbryta sin resa på grund av

- att den försäkrade har insjuknat eller drabbats av ett olycksfall under resan
- en avsevärd skada har drabbat den försäkrades egendom i hemlandet
- ett brott eller ett försök till ett sådant som riktats mot den försäkrade
- ett allvarligt och plötsligt insjuknande, ett allvarligt olycksfall eller ett dödsfall har drabbat en nära anhörig eller ett resesällskap till den försäkrade
- en allvarlig sjukdom, ett allvarligt olycksfall eller dödsfall som drabbat en lantbruksavbytare hos den försäkrade, när den försäkrade är lantbruksföretagare.

Såsom kostnader för en avbruten resa ersätts

- 50 euro per dag för de resdagar den försäkrade har förlorat för högst 45 dagar, dock inte mer än det i förväg betalda priset för resan
- kostnader för tjänster, utflykter och resor på resmålet som den försäkrade inte har utnyttjat men betalat separat i förskott. Kostnaderna ersätts dock sammanlagt högst upp till 2 000 euro
- den försäkrades under resan föranledda nödvändiga och skäliga extra rese- och inkvarteringskostnader
- av Pohjola Försäkring godkända skäliga resekostnader för en ny resa tillbaka till resmålet, om resan görs under försäkringens giltighetstid och är nödvändig på grund av att anställningen eller studierna vid en läroinrättning fortsätter
- ersättares resa om den försäkrade av tvingande skäl är tvungen att avbryta sin resa eller arbetsuppgift och han av affärsmässiga skäl genast måste ersättas med en annan person. I ersättning betalas nödvändiga och skäliga kostnader för en ersättares resa (tur- och returbiljett) och inkvartering för högst 60 dagar.

Enligt Pohjola Försäkrings förhandsgodkännande ersätts dessutom som kostnader för avbruten resa:

- kostnaderna för sjuktransport av den försäkrade till hemlandet eller tjänstgöringslandet och skäliga rese- och uppehållskostnader för en nödvändig ledsagare
- en nära anhörigs skäliga rese- och uppehållskostnader vid resa till den försäkrade och tillbaka till den nära anhörigas boningsort, om den försäkrade enligt den behandlande läkaren befinner sig i ett livshotande tillstånd och den försäkrade inte har någon nära anhörig på resmålet.

Evakuerings- och katastrofskydd

Evakueringsskydd

Om den försäkrade under en resa utomlands hamnar i en situation där det finska utrikesministeriet eller annan motsvarande myndighet rekommenderar att man ska avlägsna sig från området till exempel på grund av en plötslig naturkatastrof eller någon annan plötslig storolycka eller ett terrordåd, ersätter vi den försäkrades extra rese- och inkvarteringskostnader för att avlägsna sig från området. Den försäkrade kan resa antingen tillbaka till hemlandet eller tjänstgöringslandet eller till närmaste säkra ställe.

Den försäkrade ska själv ordna de rese- och inkvarteringstjänster för vilka han ansöker om ersättning.

Som evakueringskostnader ersätts inte resekostnader för fortsatt resa, efter det att den försäkrade har kommit till ett säkert ställe. Ur skyddet ersätts inte heller inkomstbortfall eller indirekta kostnader.

Katastrofskydd

Om den försäkrade är på en resa eller på ett utlandsuppdrag på ett område där det till exempel utbryter en omfattande skogsbrand, inträffar en allvarlig explosion eller en plötslig naturkatastrof, till följd av vilken den försäkrade blir tvungen att resa från sitt inkvarteringsställe eller sin boningsort till ett säkert ställe i närområdet, ersätter vi den försäkrades extra rese- och inkvarteringskostnader för högst 30 dygn. Vidare ersätter vi transportkostnader, som förorsakas av att den försäkrades hemlösöre flyttas från bostaden på tjänstgöringsorten till ett säkert ställe.

Den försäkrade ska själv ordna de rese-, inkvarterings- och transporttjänster för vilka han eller hon ansöker om ersättning.

Som katastrofkostnader ersätts inte inkomstbortfall eller indirekta kostnader och inte heller den försäkrades egen andel av arbetet i anslutning till transport av lösöre.

Dagpenningsskydd

Dagpenningsskyddet erbjuder ekonomiskt stöd, om den försäkrade blir arbetsoförmögen till följd av ett olycksfall som inträffat under en resa.

Vi betalar dagpenning för de dagar den försäkrade är oförmögen till arbete på grund av olycksfall under resa. Ersättning betalas för högst 360 dagar och utgör beskattningsbar inkomst för den försäkrade. För fullständig arbetsoförmåga betalas den dagpenningsersättning som gällde då olycksfallet inträffade och för partiell arbetsoförmåga den del av dagpenningsersättningen som motsvarar den nedsatta arbetsförmågan.

Ersättning betalas tidigast räknat från det datum då en läkare konstaterat arbetsoförmågan. Om självrisktid valts för skyddet, betalas dagpenning då självrisktiden löpt ut.

Dagpenningsskyddet upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

Invaliditetsskydd

Invaliditetsskyddet ger ekonomiskt stöd, om den försäkrade förorsakas ett bestående men på grund av sjukdom under resa eller olycksfall under resa och detta fortgått tre månader.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men som olycksfall under resa eller sjukdom under resa har förorsakat den försäkrade och som medicinskt sett sannolikt inte kan botas. Då menet fastställs beaktas endast sjukdomens, skadans eller den nedsatta funktionsförmågans art.

Den skadades individuella omständigheter såsom yrke eller intressen påverkar inte fastställandet av menet.

Vid ett fullständigt men (invaliditetsklass 20) betalar vi i form av en engångsersättning hela det avtalade försäkringsbeloppet, vid ett partiellt men (invaliditetsklass 1–19) i engångsersättning så många tjugondelar av detta försäkringsbelopp som invaliditetsklassen utvisar. Menets omfattning fastställs vid ett olycksfall i enlighet med den förordning om invaliditetsklassificering som social- och hälsovårdsministeriet utfärdat. Skadorna är indelade i 20 invaliditetsklasser så att invaliditetsklass 20 motsvarar största och invaliditetsklass 1 minsta ersättningsbara men.

Dödsfallsskydd

Dödsfallsskyddet ger ekonomiskt stöd, om den försäkrade avlider på grund av olycksfall under resa eller sjukdom under resa som inträffat under skyddets giltighetstid.

Om den försäkrade avlider under skyddets giltighetstid på grund av olycksfall under resa eller sjukdom under resa, betalar vi till förmånstagarna det försäkringsbelopp som varit i kraft.

Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet ger ekonomiskt stöd, om den försäkrade inte kan fara på en bokad resa från hemlandet eller tjänstgöringslandet.

Vi ersätter avbeställning av en resa, om den försäkrade av tvingande skäl måste avbryta sin resa på grund av att

- den försäkrade plötsligt har insjuknat, drabbats av ett olycksfall eller avlidit
- en avsevärd skada har drabbat den försäkrades egendom i hemlandet
- ett plötsligt insjuknande, ett olycksfall eller ett dödsfall har drabbat en nära anhörig eller ett resesällskap till den försäkrade
- en allvarlig sjukdom, ett allvarligt olycksfall eller dödsfall som drabbat en lantbruksavbytare hos den försäkrade, när den försäkrade är lantbruksföretagare.

Vi ersätter i en avbeställningssituation de på förhand betalda kostnaderna för avbeställning av den försäkrades resa, som den försäkrade enligt researrangörens eller någon annan tjänsteproducents villkor är ansvarig för och som researrangören eller någon annan serviceproducent inte enligt lag, de allmänna försäkringsvillkoren för paketresor eller enligt sina andra villkor är skyldig att återbetala.

Som avbeställningskostnader ersätter vi även kostnader som förorsakas av att den försäkrade för att själv kunna åka i väg på en resa skaffar en skötare för ett i samma hushåll boende barn under 15 år till följd av att barnet plötsligt insjuknat eller drabbats av ett olycksfall.

Avbeställningskostnader ersätts upp till sammanlagt högst 3 000 euro, dock inte mer än det i förväg betalda priset för resan.

Resan eller en annan tjänst måste avbeställas hos researrangören eller serviceproducenten omedelbart efter det att orsaken till avbeställningen av resan har framkommit.

Skydd vid försening från resa eller väntan på resa

Vi ersätter ur skyddet vid försening eller väntan den försäkrades extra resekostnader, om den försäkrade försenar sig från en resa eller resan blir fördröjd på grund av nedan nämnda orsaker.

Vi ersätter ur skyddet vid försening om den försäkrade inte hinner i tid till den plats där flyg-, båt-, tåg- eller bussresan börjar eller till den plats där en anslutningsresa startar på grund av att ett allmänt kommunikationsmedel, som den försäkrade ämnat anlita, fördröjs på grund av väderleksförhållanden, en naturkatastrof, ett tekniskt fel, en brottslig handling eller en myndighetsåtgärd, eller det kommunikationsmedel som den försäkrade använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett tekniskt fel.

På grund av försening ersätter vi de nödvändiga och skäliga kostnader som krävs för att den försäkrade ska kunna komma med på resan till utlandet. Kostnader ersätts upp till högst 2 000 euro, dock högst den ursprungliga resans pris. Om den försäkrade inte hinner med på resan, ersätts priset på den till följd av försening förlorade resan, dock högst 2 000 euro.

Vi betalar också ersättning för väntan om den försäkrade blir tvungen att vänta mer än sex timmar på den plats där en resa eller anslutningsresa börjar. I kostnadsersättning betalas högst 35 euro för varje sex timmars period som börjar efter ovan nämnda väntetid och högst 350 euro per försäkrad.

Skydd vid misshandel, kidnappning och kristerapi

Misshandel

Om den försäkrade har skadats utomlands under resan genom misshandel eller genom ett annat avsiktligt våldsdåd, betalar vi till honom ersättning för den sveda och värk och det inkomstbortfall som gärningen har förorsakat. Dessa ersättningar uppgår till maximalt 42 500 euro.

Kidnappning

Om den försäkrade kidnappas under resan, betalar vi ersättning för psykiskt och fysiskt lidande för den tid frihetsberövandet varat. Med kidnappning avses en situation där någon med våld berövar den försäkrade hans frihet. Dessutom förutsätter vi att kidnapparen har för avsikt att äventyra den kidnappades liv eller hälsa om man inte tillmötesgår det krav kidnapparen framfört.

För psykiskt och fysiskt lidande betalas ersättning till den försäkrade sammanlagt 100 euro per dygn, dock högst för 90 dygn.

Kristerapi

Vi ersätter kristerapi för den försäkrade om den försäkrade under sin resa råkat i en akut psykisk kris till följd av en plötslig och oförutsedd händelse såsom överfall, allvarlig olycksfallsskada eller annan traumatisk händelse. Om den försäkrade avlider under resan till följd av någon ovan nämnd händelse kan kristerapi även ges till på den försäkrades resa medföljande make eller sambo, registrerad partner och barn.

Som kristerapi ersätts kostnaderna för psykoterapi som givits av en psykiater eller en av en läkare ordinerad psykolog. Ersättning för terapi betalas för högst tio besök inom sex månader från den händelse som föranledde terapibehovet, sammanlagt högst 2 000 euro.

Hälsovårdsskydd

Hälsovårdsskyddet är avsett att stöda hälsovården av personal på utlandsuppdrag. Skyddet gäller endast under utlandsuppdrag.

Vi ersätter som hälsovårdskostnader högst upp till det valda försäkringsbeloppet:

- hälsokontroller samt eventuella av läkare till följd av dessa ordinerade fortsatta undersökningar
- kontroller vid moderskaps- och barnrådgivningsbyrå samt motsvarande uppföljningsbesök
- vaccinationer
- utöver synkontroll dessutom högst en gång om året kostnader för anskaffning av glasögon eller kontaktlinser på grund av ändring i synförmågan
- skäliga kostnader för av läkare ordinerad ergoterapi för motoriska störningar hos barn under 18 år
- skäliga kostnader för av läkare ordinerad talterapi för talstörningar i modersmålet hos barn under 18 år.

Tandvårdsskydd

Hälsovårdsskyddet är avsett att stöda tandvården av personal på utlandsuppdrag. Skyddet gäller endast under utlandsuppdrag.

Vi ersätter som tandvårdskostnader högst upp till det valda försäkringsbeloppet:

- tandkontroller
- skälig vård för att upprätthålla tändernas kondition.

Till skyddet kan också väljas tandreglering för barn under 18 år, om det är nödvändigt för att behandla tänderna. Dessa kostnader ersätts högst upp till 20 000 euro per barn under ett utlandsuppdrag.

Skydd vid förlossning

Det här skyddet gäller endast på utlandsuppdrag, förutsatt att också hälsovårdsskydd har valts för försäkringen.

Vi ersätter som förlossningskostnader högst upp till det valda försäkringsbeloppet:

- skäliga kostnader för en förlossning som sker på ett sjukhus i tjänstgöringslandet eller i den försäkrades hemland. förlossningskostnaderna ersätts endast till den del de är nödvändiga ur medicinsk synvinkel.
- den försäkrades (den födande modern) resa till hemlandet för att föda samt lokala resekostnader. Resekostnader ersätts högst upp till prisnivån för en resebiljett i turistklass.

En förutsättning för betalning av ersättning är att skyddet vid förlossning för den försäkrade varit i kraft oavbrutet i minst tio månader.

Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkringen täcker de skador som drabbar resgodset överallt i världen.

Resgodsförsäkringen i Reseskydd för företag kan väljas som en personlig eller familjespecifik försäkring. Försäkrade i den familjespecifika försäkringen är utöver den försäkrade dessutom familjemedlemmar som stadigvarande bor med honom i samma hushåll och på samma adress. Den personliga försäkringen gäller endast den försäkrade.

Med resgods avses egendom som den försäkrade tagit med på resan eller skaffat under resan, inklusive förvärvsarbetsredskap, datorer samt mobiltelefoner. För resgodsförsäkringen kan väljas ett tilläggsskydd för betalningsmedel och värdepapper upp till det valda försäkringsbeloppet.

Vi ersätter resgodsskador som förorsakats av en plötslig och oförutsedd händelse. Oavsett försäkringsbeloppet ersätts bl.a. kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, då resgods som inlämnats för transport försenas minst två timmar från det att den försäkrade anlänt till målet för utresan. Ersättningen är högst 400 euro. För anskaffning av kläder och accessoarer ersätts dessutom högst 700 euro då det resgods som lämnats för transport blir försenat och den försäkrade innan resan inleddes har kommit

överens om att han på destinationsorten håller ett föredrag eller deltar på en konferens.

Vi ersätter även upp till 150 euro skador till följd av att annat resgods än betalningsmedel eller värdepapper förkommit eller kvarglömts, förutsatt att tidpunkten och platsen samt omständigheterna för händelsen fastställs och att skadan omedelbart har konstaterats under resan på platsen för händelsen och att den då bevisligen har anmälts till en utomstående.

Om en resgodsskada inträffar ska den försäkrade genast meddela en tjänsteman vid transportbolaget och be om ett intyg över skadan. Vid brottsfall ska en anmälan göras till den lokala polisen.

Reseansvarsförsäkring

Reseansvarsförsäkringen ger skydd i händelse av sådana situationer där den försäkrade enligt lag är skyldig att betala skadestånd, men som den försäkrade inte har förorsakat med avsikt eller genom grov vårdslöshet, till exempel en cykelolycka.

Vi ersätter person- och sakskador som den försäkrade i egenskap av privatperson förorsakar någon annan under resan och för vilka han enligt gällande rätt är ersättningsansvarig, då ersättningsansvaret grundar sig på en handling eller försummelse under försäkringsperioden. Reseansvarsförsäkringen kan tecknas separat.

Reserättsskyddsförsäkring

Syftet med reserättsskyddsförsäkringen är att den ska ersätta den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål och brottmål. Försäkringen gäller ärenden som hänför sig till den försäkrades privatliv och där den försäkrade är part i sin egenskap av resenär.

Reserättsskyddsförsäkringen kan endast tecknas förutsatt att man till försäkringen även valt en reseansvarsförsäkring.

Bra att veta om reseförsäkringen

Vi har nedan sammanställt allmänna frågor i anslutning till Reseskydd för företag.

Vad avses med sjukdom och olycksfall under resa?

Sjukdom under resa är en sjukdom som har krävt läkarvård och som har börjat eller vars första symptom har börjat under resan medan försäkringsskyddet har varit i kraft och för vilken läkarvård har getts under resan eller inom 14 dygn efter resans slut. Om det är fråga om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte begränsningen på 14 dygn.

Som sjukdom under resa anses inte bland annat höjdsjuka, sjukdomar eller symptom i tänder eller tuggorganen, sjukdom som har förorsakats av missbruk av läkemedel eller alkohol eller bruk av något berusningsmedel. Som sjukdom under resa ersätts inte graviditetstillstånd, förlossning, abort eller barnlöshet eller sjukdomar eller komplikationer i anslutning till dessa.

Olycksfall under resa är en plötslig yttre händelse som förorsakar en kroppsskada och som inträffar oavsiktligen. Exempel på typiska olycksfallsskador är frakturer och sår.

Som olycksfall under resa ersätter vi också drunkning, värmeslag, förfrysning och solsting.

Vad avses med resesällskap eller nära anhörig?

Nära anhöriga till den försäkrade är

- den försäkrades make, registrerade partner eller i samma hushåll boende sambo
- barn samt makes, registrerad partners eller i samma hushåll boende sambos barn
- andra förutom egna barn som stadigvarande bor i samma hushåll med den försäkrade
- barnbarn
- föräldrar
- far/morföräldrar eller svärföräldrar
- syskon
- makes eller registrerad partners syskon
- svärdotter eller svärson
- Med den försäkrades resesällskap avses högst två personer, med vilka den försäkrade har bokat resan och som är på väg eller som har farit på en gemensam resa. Om antalet personer som far på den gemensamma resan är fler än tre personer är ingen av personerna ett sådant resesällskap som avses i försäkringsvillkoren.

Premierna och försäkringsersättningarna i beskattningen

Premien för reseförsäkringen är i allmänhet inte skattepliktig förmån för den försäkrade.

- Ersättningar som betalas ur vårdskyddet är skattefria.
- Dagersättning som utbetalas ur dagpenningsskyddet utgör skattepliktig förvärvsinkomst för den försäkrade.
- En engångsersättning som utbetalas ur invaliditetsskyddet utgör skattefri inkomst för den försäkrade.
- Ersättningar som betalas ur dödsfallsskydd är egendom som är föremål för arvsbeskattning för nära anhöriga enligt skattelagstiftningen. Om förmånstagaren är någon annan än en nära anhörig, utgör ersättningen i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

Beskattningen baserar sig på den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Allmänna ersättningsbegränsningar

Vi ersätter inte en skada, som förorsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet. Försäkringarna ersätter inte heller en atomskada eller en skada som ersätts på basis av någon garanti, lag eller något annat avtal.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör samt minimipremie

Försäkringen träder i kraft genast när vi har fått er försäkringsansökan. Ni kan också avtala om att den träder i kraft senare. Om försäkringen inte kan beviljas, är vi inte ansvariga för skador. Försäkringen gäller en avtalad tid eller tills vidare. Ni kan säga upp er försäkring skriftligen när som helst.

Obs! Under försäkringsperioden kan vi ta ut en försäkringsspecifik minimipremie.

Om premien inte har betalats inom den utsatta tiden, kan vi säga upp försäkringen att upphöra efter två veckor. Vi tar också ut dröjsmålsränta och indrivningskostnader.

Försäkringen kan också sägas upp, om försäkringstagaren eller den försäkrade har:

- gett oriktiga uppgifter
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada avsiktligt eller av grov oaktsamhet
- ökat risken genom att till exempel överlåta egendom i utomståendes händer.

Till försäkringen kan årligen komma förändringar

Vi har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i förhållanden, t.ex. en internationell kris
- en förändring i försäkringens skadekostnad.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett (1) år från det att ni fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättningsanspråket ska i varje händelse framläggas inom tio år från det att skadan inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av personskada eller skadeståndsskyldighet, från det att skadepåföljden uppkommit.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningsställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar.

På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen.

Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Våra tjänster

Sköt dina försäkrings-ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

Pohjola Skadehjälpen hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador samt arbetsolycksfallsförsäkringar och -skador 0100 5335**

* Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

Pohjola Försäkring