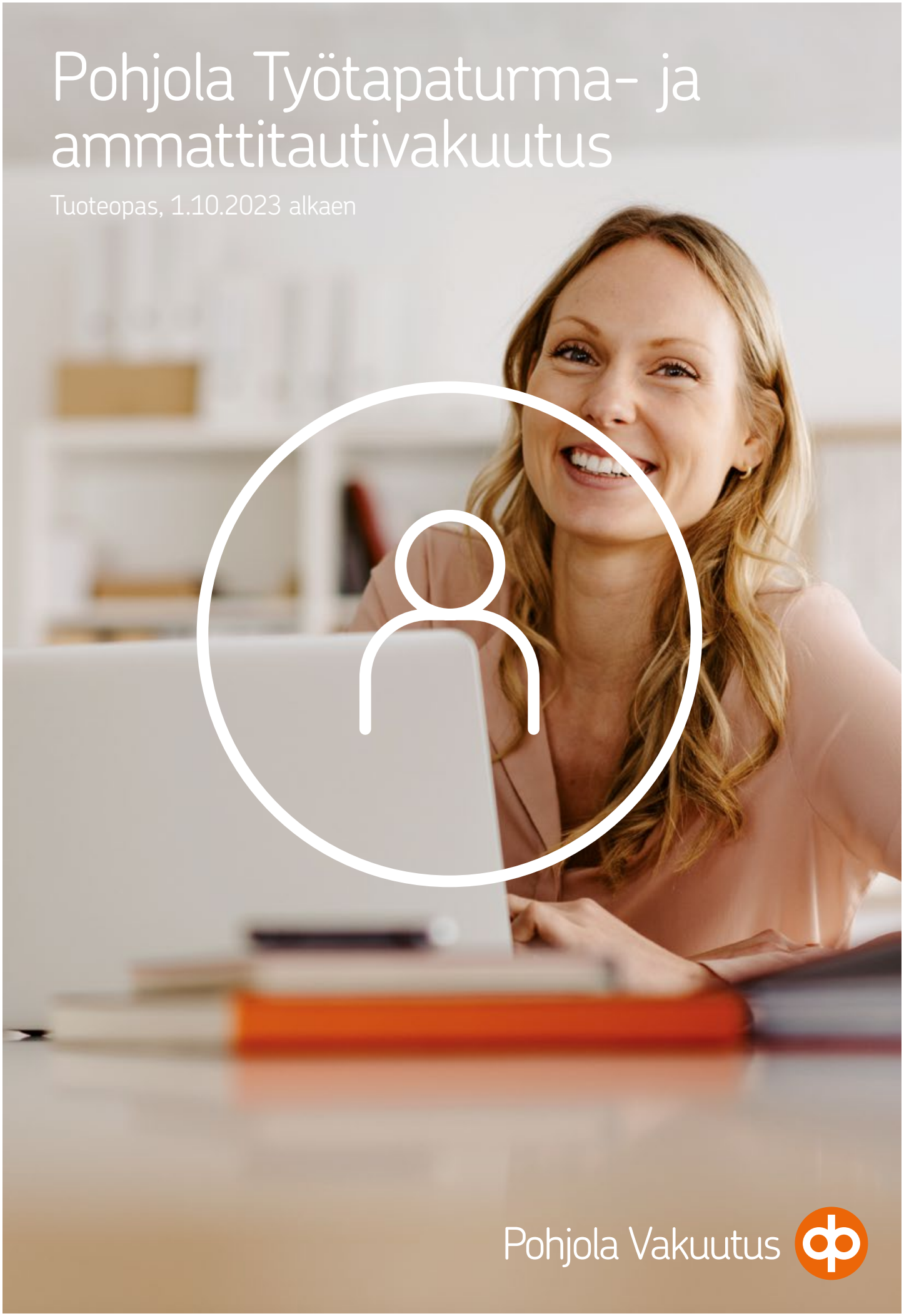
Pohjola Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus

Tuoteopas, 1.10.2023 alkaen



Pohjola Vakuutus

Pohjola Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus

Pohjola Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus antaa turvaa yrityksen työntekijöille. Vakuutuksesta korvaamme henkilövahingot, jotka sattuvat työssä, työstä johtuvissa olosuhteissa tai työpaikan ja kodin välisellä matkalla.

Vakuutus ja siitä maksettavat korvaukset perustuvat työtapaturma- ja ammattitautilakiin. Työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksesta voidaan korvata esimerkiksi sairaanhoito- ja kuntoutuskuluja sekä ansionmenetystä työkyvyttömyysajalta.

1

Hyvä hoito ja nopea työhön paluu

Lääkärikumppaniemme avulla varmistamme laadukkaan hoidon ja tuemme työntekijän työhön paluuta yhdessä työnantajan ja työterveyshuollon kanssa.

2

Pohjola Vahinkoapu tukenanne

Pohjola Vahinkoapu antaa toimintaohjeet tapaturmatilanteisiin niin työntekijälle kuin työnantajalle. Löydät Vahinkoavun osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi.

3

Lisäetuna maksuttomia digitaalisia palveluita

Saat henkilöstösi käyttöön digitaalisen Työntekijän vakuutuskortin ja Pohjola Riskienhallintapalvelun. Vahinkoilmoittaminen ja korvausten haku käy kätevästi Pohjola Vahinkopalvelussa osoitteessa hae-korvausta.op.fi.

Lue lisää op.fi/digivakuutuspalvelut-yrityksille.

Tuoteoppaassa kuvaamme työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksen keskeisen sisällön. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä ovat työtapaturma- ja ammattitautilaissa. Lisäksi työntekijän vapaa-ajan vakuutuksiin sovelletaan ehtoja: Pohjola Tapaturmavakuutus työntekijän vapaa-ajalle. Pohjola Työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksen myöntää Pohjola Vakuutus Oy.

SISÄLLYSLUETTELO

Pohjola Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus 2
Työtapaturmavakuutuksella turvaa työntekijällesi 4
Turvallisuus tehdään yhdessä, joka päivä 4
Laajenna turvaa myös vapaa-ajalle ja etätyöpäiviin 5
Mitä työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksesta korvataan? 6
Jos vahinko sattuu 7
Työtapaturmavakuutusmaksu – näin se muodostuu 8
Vakuutuksen voimassaolo ja muutokset 9
Lisätietoja 10
Palvelumme 11

Työtapaturma-vakuutuksella turvaa työntekijällesi

Työnantajalla on velvollisuus huolehtia henkilöstön vakuutusturvasta työkyvyttömyyden ja työtapaturmien varalle. Työeläkevakuutus sekä työtapaturma- ja ammattitautivakuutus ovat työnantajan pakollisia vakuutuksia.

”Työtapaturmavakuutus eli pakollinen työajan vakuutus antaa turvaa työntekijällesi ja hänen perheelleen.”

Työnantajan on otettava työntekijöille työtapaturma-vakuutus, kun työstä maksettavat palkat ylittävät 1 400 € kalenterivuoden aikana.

Työtapaturma- ja ammattitautivakuuttaminen on osa suomalaista työntekijöiden sosiaaliturvaa ja perustuu lakiin. Vakuutuksesta maksettavat korvaukset ovat ensisijaisia muuhun sosiaaliturvaan nähden ja niillä turvataan toimeentulo sekä hoito tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden sattuessa. Työntekijäin ryhmähenkivakuutus hoidetaan yhdessä työtapaturmavakuutuksen kanssa.

Vakuutusturva koskee työsuhteessa olevia henkilöitä. Vakuutettuja ovat työntekijät sekä muun muassa yrityksessä työskentelevät osakeyhtiön osakkaat, joilla on yksin alle 30 % tai yhdessä perheenjäsenen kanssa alle 50 % omistusosuus. Osakkaiden osalta huomioidaan myös välilliset omistukset. Pakollisen vakuutusturvan ulkopuolelle jäävien yrittäjien osalta työajan vakuuttaminen on vapaaehtoista. Tällöin kattavimman vakuutusturvan antaa yrittäjän tapaturmavakuutus. Maatalousyrittäjien osalta tapaturmavakuuttamisesta huolehtii Maatalousyrittäjien eläkelaitos (MELA).

Turvallisuus tehdään yhdessä, joka päivä

Turvallisuus on kaikkien yhteinen asia. Tarjoamme työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksen asiakkaillemme maksutta käyttöön Pohjola Riskienhallintapalvelun. Kerää palveluun helposti havainnot työn turvallisuudesta ja laadusta toimintanne kehittämisen pohjaksi. Työnantajana vastaat työturvallisuudesta ja palvelun avulla varmistat lakisääteisten velvollisuuksien, kuten vaarojen tunnistamisen, noudattamisesta.

Turvallisempi työ syntyy, kun vaarat on tunnistettu ennalta. Huolehdi ja varmista, että henkilöstösi osaa turvalliset tavat työn tekemiseen.

Turvallisuus on tapa toimia, eikä yleensä vaadi isoja investointeja vaan sitoutumista arjessa ja käytännön toiminnassa. Kerää Pohjola Riskienhallintapalveluun tietoa työtä haittaavista vaaroista sekä läheltä piti -tilanteista ja huolehdi ne kuntoon. Näin annat kaikille mahdollisuuden vaikuttaa omaan työhön ja edistät työn turvallisuutta ja sujuvuutta parhaalla mahdollisella tavalla. Samalla vaikutat myös tapaturmavakuutuksesi maksuun.

”Tärkeintä on, että henkilöstösi voi tehdä työnsä turvallisesti ja nauttia vapaa-ajastaan.”

Laajenna turvaa myös vapaa-ajalle ja etätyöpäiviin

Vapaa-ajan vahingot aiheuttavat merkittävän osan tapaturmien aiheuttamista poissaoloista työstä. Vapaaehtoisella vakuutuksella turvaat henkilöstöllesi nopean pääsyn hoitoon ja toipumisen työkuntoon. Työnantajalle vakuutuksesta korvataan sairausajan palkkakuluja.

Työtapaturma- ja ammattitautivakuutukseen liitetty vakuutus tarjoaa kattavimman vapaa-ajan vakuutusturvan. Vakuutuskorvaukset määräytyvät työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisesti ja vastaavat laajuudeltaan työajan vakuutusta.

Vapaaehtoinen vapaa-ajan tapaturmavakuutus on työntekijöille veroton henkilöstöetu ja työnantajalle vähennyskelpoinen yrityksen verotuksessa.

Vapaa-ajan vakuutuksen kattavuus on valittavissa

Laajin vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen turva on voimassa vapaa-ajalla kaikkialla maailmassa ja kaikissa urheilulajeissa. Vaihtoehtoisesti vakuutusturvan ulkopuolelle voidaan rajata tiettyjä riskialttiita urheilulajeja, kuten esimerkiksi sähly ja jalkapallo. Vakuutus otetaan yleensä koko henkilöstölle, mutta on myös mahdollista vakuuttaa vain nimetty henkilö tai ryhmä.

”Lääkärikumppanimme auttavat myös vapaa-ajan vahingon sattuessa.”

Suppeimmassa vaihtoehdossa korvauspiiriin kuuluvat työnantajan tukeman vapaa-ajan harrasteliikunnan aikana sattuneet tapaturmat. Vapaa-ajan harrasteliikuntavakuutus koskee aina koko henkilöstöä.

Työtapaturma- ja ammattitautilaissa on eräitä rajoituksia korvattaviin vahinkoihin. Vapaa-ajan vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi liikennevahinkoa tai työliikekipeytymistä. Laki rajaa korvattavuuden ulkopuolelle myös toisen henkilön tahallaan aiheuttamat vahingot.

”Suurin osa työntekijöiden poissaoloista aiheutuu vapaa-ajan tapaturmista ja sairauksista.”

Sairauksien varalta suosittelemme ottamaan sairauskuluvakuutuksen, joka korvaa esimerkiksi sairauksien aiheuttamia hoito- ja tutkimuskuluja. Voit valita henkilöstöllesi sopivimman ratkaisun vaihtoehdoistamme.

Etätyövakuutuksella lisäturvaa

Etätyössä lakisääteinen työtapaturmavakuutus on voimassa välittömästi työhön liittyvässä toiminnassa. Se ei kuitenkaan kata kaikkia etätyöpäivän aikana sattuvia vahinkoja. Vakuutusturvan ulkopuolelle jääviä tilanteita ovat esimerkiksi lyhyet tauot ja ruokailu sekä etätyöhön liittyvä matka lasten viemiseksi päivähoitoon. Voit lisätä työntekijöiden turvaa etätyön aikana vapaaehtoisilla vakuutuksilla.

<table>
<tr><td>Täydentäviä lisäturvia</td><td colspan="2">Vapaaehtoiset vakuutukset muun muassa sairastumisen, tapaturman, matkavahingon, työkyvyttömyyden ja kuoleman varalle.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Työn tekemiseen perustuva sosiaaliturva</td><td>Työtapaturma ja ammattitautivakuutus</td><td>Yrittäjän tapaturmavakuutus</td></tr>
<tr><td>Työntekijän eläkevakuutus</td><td>Yrittäjän eläkevakuutus</td></tr>
<tr><td colspan="2">Työterveyshuolto</td></tr>
<tr><td>Asumisperusteinen sosiaaliturva</td><td colspan="2">KELA: Perusterveydenhoito, sairausetuudet, työttömyysetuudet, kansaneläke jne.</td></tr>
</table>

Mitä työtapaturma- ja ammattitauti-vakuutuksesta korvataan?

Työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksesta korvataan lain määrittämien olosuhteiden mukaisesti muun muassa

- vamman aiheuttamia sairaanhoitokuluja
- ansionmenetystä työkyvyttömyysajalta
- kuntoutusta
- korvausta pysyvästä haitasta.

Pääosa korvauksista on hoitokuluja sekä päivärahoja.

Työssä tai työmatkalla sattuneen liikennevahingon korvaukset henkilövahingon osalta maksetaan ensisijaisesti työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksesta. Työntekijä voi toissijaisesti saada lisäkorvausta liikennevakuutuksesta.

Korvaamme työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisesti

Vammojen hoitokulut	Tapaturmavammasta tai ammattitaudista johtuvat välittömät sairaanhoitokulut ilman enimmäiskorvausmäärää tai -aikaa. Hoitokuluina korvataan esimerkiksi tutkimus- ja hoitokulut, lääkärinpalkkiot, lääkkeet, hoitotarvikkeet, sairaalan hoitopäivämaksut sekä sairaanhoidon matkakustannukset. Työtapaturman tai ammattitaudin selvittämisestä aiheutuneet tutkimuskulut voidaan korvata, vaikka vamma ei osoittaudu lain perusteella korvattavaksi vahingoksi.
Korvaus ansionmenetyksestä	Ansionmenetyskorvauksia ovat päiväraha, tapaturmaeläke ja kuntoutusraha. Päiväraha ja tapaturmaeläke ovat veronalaista tuloa. Päivärahakorvausta maksetaan, kun vahingoittunut on vähintään kolmena peräkkäisenä päivänä työkyvytön. Tapaturmapäivältä ei makseta päivärahaa. Päivärahakorvausta maksetaan enintään vuoden ajan tapaturman sattumisesta. Jos työkyvyttömyys jatkuu, kun tapaturman sattumisesta on kulunut yli vuosi, maksetaan ansionmenetyskorvausta tapaturmaeläkkeenä. Tapaturmaeläkettä maksetaan enintään 85% vuosityöansiosta, kunnes eläkkeensaaja täyttää 65 vuotta. Tämän jälkeen eläkkeen enimmäismäärä on 70% vuosityöansiosta. Kuntoutusajalta maksetaan päivärahan tai tapaturmaeläkkeen sijaan kuntoutusrahaa.
Kuntoutus	Toimintakykykuntoutuksena korvataan esimerkiksi fysioterapiasta, kuntoutusjaksoista ja -tutkimuksista, apuvälineistä, sopeutumisvalmennuksesta ja asunnon muutostöistä aiheutuvia kuluja. Ammatillisena kuntoutuksena korvataan muun muassa työkokeilu tai ammatillinen uudelleenkoulutus. Kuntoutusajalta maksetaan kuntoutusrahaa ja kuntoutuksen kustannuksia.
Haittaraha	Haittaraha on korvaus tapaturmasta tai ammattitaudista johtuvasta pysyvää haittaa aiheuttavasta vammasta. Korvaus perustuu vamman haittaluokkaan ja maksetaan joko kertakorvauksena tai jatkuvana korvauksena. Haittaraha maksetaan aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta tai kun vamman tilanne on vakiintunut.
Muita korvattavia kuluja	Esinevahingoista korvataan työtapaturman yhteydessä särkyneet silmälasit, kuulokojeet, hammas- tai muut proteesit, tukisidokset. Lisäksi korvataan ensihoidon yhteydessä leikatut vaatteet ja sormukset. Muita esinevahinkoja ei korvata. Muita korvattavia kuluja ovat muun muassa hoitotuki, vaatelisä ja määräaikainen korvaus kodinhoitokustannuksiin. Hoitotukea maksetaan hoidon-, avun-, valvonnan- tai ohjauksentarpeen vuoksi. Apuvälineiden aiheuttaman vaatteiden kulumisen vuoksi maksetaan vaatelisää. Jos vahingoittunut ei kykene hoitamaan kotiaan vamman vuoksi, myönnämme määräaikaisesti korvausta kodinhoitokustannuksiin.
Korvaus kuoleman varalle	Työtapaturman tai ammattitaudin seurauksena menehtyneen työntekijän edunsaajilla on oikeus perhe-eläkkeeseen. Perhe-eläkettä maksetaan leskelle ja alle 18-vuotiaille lapsille. Jos lapsi opiskelee tai on työkyvytön, maksetaan perhe-eläkettä 25-vuotiaaksi asti. Perhe-eläkkeen määrä on enintään 70% edunjättäjän vuosityöansiosta.Lesken omat ansiot voivat vähentää eläkkeen määrää. Leskeksi luetaan yksi henkilö: aviopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen osapuoli tai avopuoliso, jos yhteinen lapsi tai notaarin vahvistama sopimus keskinäisestä elatuksesta. Kertakorvauksena kiinteäsummainen hautausapu.

Taulukossa on esitetty yleisimpiä korvauksia. Yksityiskohtaiset korvaukset on määritetty työtapaturma- ja ammattitautilaissa.

Jos vahinko sattuu

Suurin osa tapaturmista aiheuttaa vain lieviä vammoja, jotka kuitenkin edellyttävät hoitoa. Jos vahinko sattuu, Pohjola Vahinkoapu antaa toimintaohjeet tapaturmatilanteisiin niin vahingoittuneelle kuin työnantajalle. Palvelu löytyy osoitteesta **vahinkoapu.pohjola.fi**.

Vahingoittuneen on aina ilmoitettava kaikista työtapaturmista työnantajalle. Työnantajana vastaat työtapaturmailmoituksen tekemisestä vakuutusyhtiöön. Täytä vahinkoilmoitus op.fi-palvelussa tai osoitteessa **hae-korvausta.op.fi**.

Digitaalinen Työntekijän vakuutuskortti yrityksen henkilöstön käytössä

- Työntekijän lääkärissäkäynti helpottuu, kun vakuutuskortissa ohjeet ja vakuutustiedot ovat kätevästi nähtävillä.
- Kortin käyttö ei edellytä erillistä sovellusta eikä tunnistautumista tai kirjautumista.

Lue lisää **op.fi/tyontekijan-vakuutuskortti**

Vahingoittunut

- Kerro tapaturmasta työnantajallesi.
- Saat selkeät toimintaohjeet ja löydät ajantasaisen listan lääkärikumppaneistamme Pohjola Vahinkoavusta osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi
- Hakeudu lääkärikumppanillemme, jos vammasi edellyttää hoitoa.
- **Akuuteissa kiiretapauksissa ja palveluaikojen ulkopuolella voit hakeutua mihin tahansa lääkäriin tai sairaalaan saadaksesi ensiapua.**
- Kerro vastaanottokäynnillä, että työnantajallasi on työtapaturmavakuutus Pohjola Vakuutuksessa. Et tarvitse erillistä vakuutustodistusta. Lausunto ja lasku toimitetaan suoraan meille.

Työnantaja

- Pyydä vahingoittunutta katsomaan toimintaohjeet Pohjola Vahinkoavusta osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi. Vastaanottokäynnillä vahingoittunut ei tarvitse vakuutustodistusta, pelkkä tieto vakuutusyhtiöstä riittää.
- Täytä tapaturmailmoitus op.fi-palvelussa mahdollisimman pian siitä, kun vahingoittunut on kertonut tapaturmasta.
- Täytä tapaturmailmoitus viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon vahinkotapahtumasta. Välitämme ilmoituksen tiedot Tapaturmavakuutuskeskukselle valtakunnallisen työturvallisuustyön pohjaksi. Ilmoita vakavista tapaturmista myös työsuojeluviranomaisille.
- Tapaturmailmoituksen tietojen perusteella teemme ratkaisun korvattavuudesta ja annamme korvauspäätöksen.
- Saat korvausratkaisun tapaturma-asiaan nopeammin, kun täytät ilmoituksen huolellisesti.

Työtapaturmavakuutusmaksu – näin se muodostuu

Vakuutusmaksu perustuu tehtävän työn määrään ja työtapaturma- ja ammattitautiriskiin. Työn määrän mittana käytetään työstä maksettavia palkkoja. Työtapaturma- ja ammattitautiriski määritellään kullekin työnlaadulle vahinkotilastojen perusteella. Työnlaadut pohjautuvat Tilastokeskuksen ammattiluokitukseen.

Maksuun vaikuttavat lisäksi vakuutuksenottajan toimiala, Suomen Asiakastiedon määrittämä riskiluokka, vahinkotilastot joko asiakaskohtaisesti tai valtakunnallisesti sekä vakuutusratkaisu eli maksujärjestelmä. Maksujärjestelmät jaetaan kahteen pääluokkaan, taulustomaksujärjestelmään ja erikoismaksujärjestelmiin. Maksujärjestelmän valinnassa huomioidaan vakuutuksenottajan riskinkantokyky ja -halu.

Taulustomaksuun perustuvan ratkaisun vakuutusmaksu on hyvin ennakoitavissa. Maksu pohjautuu valtakunnallisiin työtapaturma- ja ammattitautitilastoihin. Vakuutuksenottajan omat vahinkotilastot eivät suoraan vaikuta maksutasoon, koska vahinkoriskiä jaetaan kaikkien vakuutuksenottajien kesken. Taulustomaksua sovelletaan yleensä pienten työnantajien vakuutuksiin.

”Vakuutusratkaisussa huomioidaan turvallisuuden taso sekä valmius kantaa riskiä vahingoista.”

Suuremmilla työnantajilla vakuutusmaksuun sovelletaan yleensä erikoismaksujärjestelmää. Erikoismaksuisissa ratkaisuissa omilla vahingoilla on suora vaikutus vakuutusmaksuun, minkä seurauksena maksu voi vuosittain vaihdella. Mitä yksilöllisempi maksujärjestelmä on, sitä enemmän korvaukset omista vahingoista vaikuttavat maksuun. Onnistunut työturvallisuustyö näkyy erikoismaksuisissa ratkaisuissa suoraan matalampina vakuutusmaksuina.

”Ennakoi ja estä vahingot, tarjoamme Pohjola Riskienhallintapalvelun avuksesi kustannusten hallintaan.”

Maksu pohjautuu vakuutusyhtiön hallituksen vuosittain vahvistamaan maksuperusteeseen.

Vakuutusmaksu koostuu

- Perusmaksusta, jolla katetaan muun muassa vakuutuksesta maksettavat korvaukset sekä vakuutuksen hoitokulut
- Lakisääteisistä lisistä, jotka sisältävät vakuutusyhtiöiden yhteisesti jaettavat kustannukset. Näitä ovat muun muassa aiemmin sattuneista tapaturmista ja ammattitaudeista maksettavien tapaturmaeläkkeiden indeksikorotukset.

Lakisääteisten lisien osuus kokonaisvakuutusmaksusta on kaikilla vakuutusyhtiöillä sama.

Vakuutuksen voimassaolo ja muutokset

Työnantajan on otettava työntekijöilleen pakollinen työajanvakuutus ennen vakuutettavan työnteon aloittamista. Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus alkaa aikaistaan siitä hetkestä, jolloin työnantaja on sopinut vakuutuksen alkamisesta vakuutusyhtiön kanssa. Vakuutus on voimassa työssä ja työstä johtuvissa olosuhteissa Suomessa ja ulkomailla.

Työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksen vakuutuskausi on yleisimmin kalenterivuosi. Vakuutuskauden alussa laskutetaan ennakkovakuutusmaksu, joka perustuu arvioituun ennakkopalkkasummaan. Palkkasumma tarkistetaan vakuutuskauden päätyttyä tulorekisteristä. Käytettävissä olevien tietojen perusteella lasketaan lopullinen vakuutusmaksu ja vakuutuksesta joko hyvitetään maksua tai veloitetaan lisämaksua. Vakuutusmaksuna peritään kuitenkin aina vähintään maksuperusteen mukainen vähimmäisvakuutusmaksu.

Työtapaturma- ja ammattitautivakuutus tehdään pääsääntöisesti jatkuvana vuosivakuutuksena, joka uudistuu automaattisesti kalenterivuodeksi kerrallaan. Enintään vuoden kestävää työtä tai työkohdetta varten vakuutus voidaan tehdä määräaikaisena, joka päättyy ilman irtisanomista. Jatkuva vakuutus tulee irtisanoa kirjallisesti, jos vakuuttamisvelvollisuutta ei enää ole. Jatkuvana voimassa oleva vakuutus voidaan siirtää vakuutusyhtiöstä toiseen, kun se on ollut voimassa vähintään yhden kalenterivuoden.

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiöön tapaturmavakuuttamiseen vaikuttavista muutoksista toiminnassaan. Ilmoitus on tehtävä olennaisesta muutoksesta toimialassa, työn määrässä tai laadussa sekä yrityksen omistussuhteissa.

Lisätietoja

Vakuutuksen voimassaolo ja vakuutusehdot

Vakuutus tulee voimaan, kun olemme vastaanottaneet ja hyväksyneet vakuutushakemuksen.

Vakuutukset perustuvat Työtapaturma- ja ammattitautilakiin. Vapaa-ajan vakuutuksiin sovellamme lisäksi Pohjola Tapaturmavakuutus työntekijän vapaa-ajalle -vakuutusehtoja.

Vakuutusten valvonta

Tapaturmavakuutuskeskus huolehtii työntekijöiden lakisääteisen vakuutusturvan valvonnasta.

Vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönyt työnantaja on velvollinen hankkimaan vakuutuksen. Jos vakuuttamisvelvollinen ei korjaa laiminlyöntiään asetetussa määräajassa, Tapaturmavakuutuskeskus ottaa työnantajan kustannuksella sille pakollisen vakuutuksen valitsemastaan vakuutusyhtiöstä.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme lakisääteisiin vakuutuksiin liittyvissä vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa **0100 5335**. Korvauspäätöksen liitteenä on muutoksenhakuohje, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen ja haluat hakea siihen muutosta.

Puhelujen tallentaminen

Nauhoitamme puhelut muun muassa asiakaspalvelun laadun ja palvelutilanteen varmistamiseksi.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi/tietosuoja sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tulostaa tai tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumero

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtapaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303**

* Puhelun hinta: pvm/mpm.

** Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min. Hinta sis. ALV:n.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

460237f 10.23

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

Pohjola Vakuutus