

Grund Hälsoskydd

Försäkringsvillkor 1.1.2020

Läs särskilt de begränsande villkoren i försäkringen.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

GRUND HÄLSOSKYDD	1
1 Försäkrad	1
2 Försäkringens innehåll	1
3 Försäkringens giltighet och centrala begrepp	1
4 Försäkringsbelopp	2
5 Operationsskydd	2
6 Vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom	3
7 Hälsokontrollsskydd	5
8 Ansökan om ersättning ur operationsskyddet, vårdkostnadsskyddet vid allvarlig sjukdom och hälsokontrollsskyddet	6
HÄLSOSKYDD, ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR	6

GRUND HÄLSOSKYDD

Försäkringsvillkoren innehåller två delar: de här försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren.

1 Försäkrad

Försäkrade är de personer eller den persongrupp som nämnts i försäkringsbrevet.

2 Försäkringens innehåll

Försäkringen består av tre skydd

- operationsskydd
- vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom och
- hälsokontrollsskydd.

Hälsokontrollsskyddet är ett valbart skydd i Grund Hälsoskydd och det ingår i försäkringen endast om en anteckning om det gjorts i försäkringsbrevet.

3 Försäkringens giltighet och centrala begrepp

Försäkringsavtalet gäller enligt det som nämnts i de allmänna avtalsvillkoren.

Försäkringsavtalet upphör för den försäkrades del i följande fall:

- Försäkringen upphör för den försäkrade vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 80 år.
- Försäkringen upphör för den försäkrade den dag, då den försäkrade flyttar från Finland eller då hans FPA-kort är sista dagen i kraft.

- Försäkringen upphör för den försäkrade, när försäkringsbolaget för honom i ersättningar utbetalat ett försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet.
- Försäkringen upphör för den försäkrade då den försäkrades anställnings- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren upphör. Försäkringens sista giltighetsdag är den sista dagen för den försäkrades anställningsförhållande.
- Försäkringen upphör då den försäkrade avlider.

Försäkringen upphör för den försäkrade i andra än i ovan nämnda fall en månad från det att försäkringstagaren eller försäkringsbolaget sände den försäkrade ett meddelande om upphörandet.

Ur försäkringen betalas ersättning endast för undersökning, vård eller behandling som gjorts eller givits i Finland.

Olycksfall och sjukdom som begrepp

Ett olycksfall är en plötslig yttre händelse som förorsakar en kroppsskada och som inträffar oavsiktligen.

Som ett olycksfall betraktas också drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, en skada till följd av betydande tryckförändring, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade har förtärt av misstag, förutsatt att dessa händelser har inträffat oavsiktligen.

Med sjukdom avses ett tillstånd som kräver sjukvård, och som enligt den utredning som erhållits har uppkommit på ett annat sätt än genom en olyckshändelse och som enligt den officiella diagnostiseringen klassificeras som en sjukdom.

Då det finns ett klart medicinskt samband mellan den försäkrades sjukdomar eller skador till följd av ett olycksfall, betraktas de som en enda sjukdom eller en enda skada.

Som olycksfall eller sjukdom ersätts inte skada eller sjukdom som har förorsakats av självmord eller självmordsförsök.

Undersökning

Med undersökning avses en medicinsk undersökning.

4 Försäkringsbelopp

Försäkringen har för dess två skydd, operationsskydd och vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom, ett gemensamt försäkringsbelopp. Varje ersättning som betalas ur någondera försäkringen minskar på det gemensamma försäkringsbelopp som återstår. Försäkringsbeloppet har angetts i försäkringsbrevet.

5 Operationsskydd

5.1 Operationsskyddet ersätter

5.1.1 Operationsskyddet ersätter operationskostnader som förorsakas av att den försäkrade under skyddets giltighetstid får en sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall som enligt en specialläkares undersökning kräver operation. Dessutom ersätter operationsskyddet vid sjukdomar och skador i knä och axel fysioterapi som ges i stället ett operativt ingrepp.

5.1.2 Operationskostnader utgörs av följande kostnader för operation och nödvändig sjukhusvård av den försäkrade.

- arvoden för kirurgiska ingrepp som en specialläkare utför på den försäkrade
- arvoden för sjukhusvård i omedelbart samband med en operation.
- vårdavgifter på sjukhus enligt försäkringsbrevet upp till det dagliga maximibeloppet. Med vårdavgift avses den avgift som en vårdinrättning debiterar och som baserar sig på att den försäkrade har varit inskriven på vårdplatsen över natten. Om försäkringen ersätter vårdavgiften, utbetalas ett maximibelopp per dygn enligt försäkringsbrevet för det första vård dygnet och för de följande fulla vård dygna eller påbörjade vård dygn som debiteras separat.

5.1.3 Operationskostnader utgörs av följande kostnader för vård i samband med operation av den försäkrade.

- kostnader för de uppföljningsbesök som eftervården av operationen kräver, dock högst för tre besök
- kostnader för fysio-, fot- eller ergoterapi som krävs för återhämtning vid operation. Dessutom ersätts fysioterapi vid sjukdomar och skador i knä och axel, där fysioterapi ges i stället för ett operativt ingrepp. Skyddet ersätter fysio-, fot- eller ergoterapi högst en terapi period per operation och högst en fysioterapi period som getts i stället för ett operativt ingrepp. Perioden kan bestå av högst tio (10) besök.

5.1.4 Operationskostnader utgörs av följande kostnader för hjälpmedel som behövs vid operation av den försäkrade:

- kostnader för sår förband som ordinerats för behandling av operationssår och som säljs på apotek
- hyror för tillfälliga medicinska hjälpmedel som krävs för eftervården och behövs för återhämtningen. Hyrorna ersätts högst tre månader. Hyror för hjälpmedel som behövs bestående eller långvarigt ersätts inte.
- kostnader för ortopediska stöd eller förband, då det är fråga om det första ortopediska stödet eller ortopediska förbandet som skaffats efter en ersättningsgill operation. I detta fall betalas högst 500 euro i ersättning per operation eller per olycksfall

En förutsättning för att operationskostnader ska ersättas är att operationen, sjukhusvården och eftervården samt hjälpmedlet har ordinerats av en specialläkare och är förenlig med allmänt accepterad medicinsk praxis samt nödvändiga för behandlingen av den försäkrades sjukdom eller skada till följd av ett olycksfall.

Om den ersättningsgilla operationen av den försäkrade på grund av en sjukdom eller skada till följd av ett olycksfall kräver en transplantation av organ eller vävnad från en annan person, ersätter skyddet högst inom ramen för det återstående försäkringsbeloppet också kostnader för operationen av den andra personen i Finland i samma omfattning som den försäkrades operationskostnader.

5.1.5 Operationen samt sjukhus- och eftervården ska utföras vid en vårdinrättning som försäkringsbolaget angett eller separat godkänt. Även hjälpmedlet ska anskaffas från en affär eller ett ställe som försäkringsbolaget angett eller separat godkänt.

5.2 Maximiersättning

Kostnader ersätts under operationsskyddets giltighetstid sammanlagt högst upp till det försäkringsbelopp som angetts i försäkringsbrevet. De ersättningar som betalas minskar det återstående försäkringsbeloppet.

Kostnader som förorsakas före en operation ersätts inte, förutom om det är fråga om de arvoden som avses i punkt 5.1.3 ovan.

Den försäkrades operationskostnader för en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall ersätts högst upp till den maximiersättning som har antecknats i försäkringsbrevet. Då det finns ett klart medicinskt samband mellan den försäkrades sjukdomar eller skador till följd av ett olycksfall, betraktas de som en enda sjukdom eller ett enda olycksfall.

5.3 Begränsningar som gäller betalning av ersättning

Kostnader ersätts till den del man inte har eller hade haft rätt att ansöka om ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Kostnader som förorsakas före en operation ersätts inte, förutom om det är fråga om fysio-, fot- eller ergoterapi som avses i punkt 5.1.3 ovan.

Av operationskostnaderna vid en enhet som hör till den offentliga sjukvården ersätter skyddet högst de lagstadgade klientavgifter som tagits ut av den försäkrade.

Ersättningen betalas endast, om kostnaderna har uppstått under skyddets giltighetstid.

Försäkringen ersätter inte de kostnader som förorsakats av arbetsgivaren, företaget eller någon annan än den försäkrade.

Operationsskyddet ersätter inte kostnader

- om den försäkrade inte står i anställnings- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren
- för läkemedelspreparat, förutom om det är fråga om direkt medicinering som ges vid kirurgiskt ingrepp.
- för borttagning av födelsemärken eller knölar. Om en ersättning till allmänläkare för en åtgärd enligt Folkpensionsanstaltens tariff för sjukvårdsersättningar är större än 40 euro ersätts en operation
- om operationen har utförts utan remiss från specialläkare

- för behandling som gäller tänder eller tändernas stöd-
jevävnad eller som ansluter sig till korrigerande av bett
eller tänder, om det inte är fråga om en tandskada till
följd av ett olycksfall. En skada på en tand eller tand-
protes vid tuggning ersätts inte som ett olycksfall, även
om en yttre faktor bidragit till skadan
- för undersökning som gjorts eller vård eller behandling
som getts av en fysioterapeut, fotterapeut, ergotera-
peut, kiropraktiker, osteopat, naprapat, massör eller av
någon annan inom hälso- och sjukvården yrkesutbildad
person som är jämförbar med dessa, utom då det är
fråga om ovan i punkt 5.1.3 avsedd behandling
- för behandling som föranleds av graviditet, förhindran-
de av graviditet, förlösning, abort eller barnlöshet eller
komplikationer i anslutning till dessa
- för behandling av en sjukdom eller ett olycksfall som
föranleds av bruk av alkohol, andra droger, läkemedel
eller narkotika
- för behandling som föranleds av beroende som förör-
sakats av bruk av narkotika, alkohol, läkemedel, nikotin
eller något annat ämne
- för behandling av snarkningar, om det inte är fråga om
sömnapné som konstaterats genom sömnregistrering
- för behandling av brytningsfel i ögonen
- för rehabilitering
- för undersökning eller behandling som gäller kropps-
formen eller utseendet
- för undersökning, vård eller behandling i anslutning
till förminskning, förstoring eller skulptering av bröst,
hudpeeling eller -skrapning, ögonlockslyft eller lyftning
eller skulptering av området runt ögonen eller av något
annat område i ansiktet
- för medicinsk behandling av fetma, fettsugning, gastric
bypass-operationer eller gastric banding-operationer
eller andra operativa åtgärder på grund av fetma,
eller annan undersökning eller behandling som gäller
fetma, om det inte är fråga om operation som gäller fetma,
där kriterierna för operation uppfylls inom offentlig
hälsovård
- för undersökning eller behandling som gäller transsex-
ualitet, annan störning i könsidentiteten eller sexuell
avvikelse
- för behandling som i första hand är avsedd att förbät-
tra livskvaliteten. Som sådan behandling betraktas till
exempel läkemedel som inverkar på den sexuella pre-
stationsförmågan. Begränsningen tillämpas emellertid
inte om det är fråga om ett läkemedelspreparat som
med stöd av sjukförsäkringslagen har ersatts såsom en
sjukvårdskostnad.
- för behandling av sjukdomar eller skador till följd av
olycksfall som föranleds av i atomansvarighetslagen
avsedd atomskada, oberoende av var atomskadan
inträffat
- för behandling av sådana sjukdomar eller skador till
följd av olycksfall som föranleds av krig eller väpnad
konflikt. Denna begränsning tillämpas inte under 10
dagar från det de väpnade operationerna inleddes,
utom i fråga om storkrig eller om den försäkrade själv
har deltagit i operationerna.
- för i punkt 5.1.4 avsedda tillfälliga personliga hjälpme-
del, om skyddet inte samtidigt ersätter operationskost-
nader.

Operationsskyddet ersätter inte

- arvoden för läkarutlåtanden, om bolaget inte har bett
om ett läkarutlåtande
- andra indirekta kostnader, såsom kostnader för resor
och inkvartering.

Operationsskyddet ersätter inte heller kostnader, om en
sjukdom eller skada till följd av ett olycksfall har förorsakats
i samband med

- tävlingar eller matcher som arrangerats av ett idrotts-
förbund eller en idrottsförening och inte heller vid
träningar enligt träningsprogram eller träningar som
är typiska för ifrågavarande gren. Med tävlingsidrott
avses tävlingar eller matcher som har arrangerats av
ett idrottsförbund eller en idrottsförening, träningar i
enlighet med ett träningsprogram samt andra träning-
ar som är typiska för idrottsgrenen ifråga oberoende av
den försäkrades ålder. Vi anser emellertid att hobby-
och seniorserier i ett idrottsförbund eller en idrottsför-
ening inte är tävlingsidrott.

Med träningar i enlighet med ett träningsprogram
avses träningar som utförs i enlighet med ett skriftligt
eller muntligt uppgjort träningsprogram under tillsyn av
en tränare eller utan tillsyn. Med andra träningar som
är typiska för en idrottsgren avses träningar som utförs
som kompletterande träningsmoment till den egentliga
grenen, då dessa utförs som en del av träningen inför
en tävling eller inför en match.

Om det har avtalats separat och det har gjorts en an-
teckning om det i försäkringsbrevet, gäller försäkringen
emellertid vid tävlingsidrott.

- följande idrottsgrenar eller aktiviteter
 - kamp-, kontakt- eller självförsvarsgrenar
 - motorsport
 - flygsport
 - klättringsgrenar såsom bergsbestigning, klipp- el-
ler isklättring
 - dykning med utrustning eller fridykning
 - freestyleskidåkning, speedskiing eller störtlopp eller
utförsåkning i opreparerade backar eller utanför
markerade backar.

5.4 Kostnadernas skälighet

Om det är uppenbart att den kostnad för vilken försäk-
ringstagaren har ansökt om ersättning betydligt överstiger
en allmänt godkänd och tillämplig skälig nivå, har försäk-
ringsbolaget rätt att till denna del nedsätta ersättningen,
dock inte så att den understiger en skälig nivå.

6 Vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom

6.1 Vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom ersätter

6.1.1 Vårdkostnadsskyddet vid allvarlig sjukdom ersätter
kostnader som förorsakas av undersökning och behandling
som utförts eller ordinerats av en läkare för behandling av
den försäkrades allvarliga sjukdom. Den allvarliga sjukdo-
men ska börja under skyddets giltighetstid.

Med en allvarlig sjukdom avses i det här skyddet cancer,
hjärntinfarkt, stroke eller MS enligt definitionerna i punkt
6.5 av försäkringsvillkoren.

6.1.2 Undersökningen och behandlingen ska utföras vid en vårdinrättning som försäkringsbolaget angett eller separat godkänt.

6.1.3 En förutsättning för att en kostnad ska ersättas är att undersökningen och behandlingen av en allvarlig sjukdom har ordinerats av en läkare. Dessutom måste undersökningarna och behandlingarna följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga för behandlingen av den ifrågavarande allvarliga sjukdomen.

Kostnader som ersätts

- a) arvoden för undersökningar och behandlingar som utförs av en inom hälsovårdssektorn utbildad sjukvårdare
- b) kostnader för läkemedelspreparat och sårförband som säljs på apotek
- c) vårdtagsavgifter på sjukhus upp till det maximala dagsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Med vårdtagsavgift avses den avgift som en vårdinrättning debiterar och som baserar sig på att den försäkrade har varit inskriven på vårdplatsen över natten. Om försäkringen ersätter vårdtagsavgiften, utbetalas ett maximibelopp per dygn enligt försäkringsbrevet för det första vård dygnet och för de följande fulla vård dygnen eller påbörjade vård dygn som debiteras separat.
- d) arvoden för fysioterapi högst 20 behandlingar per försäkrad under vårdkostnadsskyddets giltighetstid.
- e) arvoden för psykoterapi som givits av en psykoterapeut som godkänts av Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira). Av sådan terapi betalas högst 20 behandlingar per försäkrad under vårdkostnadsskyddets giltighetstid
- f) kostnader för neuropsyko-, verksamhets- och talterapi som ges av en inom hälsovårdssektorn utbildad sjukvårdare. Av sådan terapi betalas högst 20 behandlingar per försäkrad under vårdkostnadsskyddets giltighetstid.

6.2 Maximiersättning

Kostnader ersätts under skyddets giltighetstid sammanlagt högst upp till det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet. De ersättningar som betalats minskar det återstående försäkringsbeloppet.

Den försäkrades kostnader för en allvarlig sjukdom ersätts högst upp till den maximiersättning som har antecknats i försäkringsbrevet. Då det finns ett klart medicinskt samband mellan den försäkrades allvarliga sjukdomar, betraktas de som en enda allvarlig sjukdom.

6.3 Begränsningar som gäller betalning av ersättning

Kostnader ersätts till den del man inte har eller hade haft rätt att ansöka om ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Av undersökningar och behandlingar som skett i en enhet som hör till den offentliga sjukvården ersätter skyddet högst de patientavgifter som tagits ut av den försäkrade.

Ersättningen betalas endast, om kostnaderna har uppstått under skyddets giltighetstid.

Försäkringen ersätter inte de kostnader som förorsakats av arbetsgivaren, företaget eller någon annan än den försäkrade.

Vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom ersätter inte kostnader

- för undersökning eller behandling av en person som inte står i anställnings- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren

- för undersökning eller behandling, om de har uppkommit före den allvarliga sjukdomen diagnostiserats
 - för undersökning eller behandling som gäller tänder eller tändernas stödjevävnad eller som ansluter sig till korrigering av bett eller tänder
 - för undersökning eller behandling av en sjukdom eller ett olycksfall som föranleds av bruk av alkohol, andra droger, läkemedel eller narkotika
 - för undersökning eller behandling som föranleds av beroende som förorsakats av bruk av narkotika, alkohol, läkemedel, nikotin eller något annat ämne
 - för psyko-, neuropsyko-, verksamhets- eller talterapi eller därmed jämförbar behandling utom då det är fråga om ovan i punkt 6.1.3 e) eller f) avsedd behandling
 - för undersökning som gjorts eller vård eller behandling som getts av en fysioterapeut, foterapeut, kiropraktiker, osteopat, napra-pat, massör eller av någon annan inom hälso- och sjukvården yrkesutbildad person som är jämförbar med dessa, utom då det är fråga om ovan i punkt 6.1.3 d) avsedd behandling
 - för spårämnes-, mineral-, närings- och vitaminpreparat eller bassalvor eller för antroposofiska eller homeopatiska produkter
 - för undersökning eller behandling som gäller kroppsformen eller utseendet
 - för undersökning, vård eller behandling i anslutning till förminskning, förstoring eller skulptering av bröst, hudpeeling eller -skrapning, ögonlockslyft eller lyftning eller skulptering av området runt ögonen eller av något annat område i ansiktet
 - för medicinsk behandling av fetma, fettsugning, gastric bypass-operationer eller gastric banding-operationer eller andra operativa åtgärder på grund av fetma, eller annan undersökning eller behandling som gäller fetma, om det inte är fråga om operation som gäller fetma, där kriterierna för operation uppfylls inom offentlig hälsovård
 - för undersökning eller behandling som gäller transsexualitet, annan störning i könsidentiteten eller sexuell avvikelse
 - för behandling som i första hand är avsedd att förbättra livskvaliteten. Som sådan behandling betraktas till exempel läkemedel som inverkar på den sexuella prestationsförmågan. Begränsningen tillämpas emellertid inte om det är fråga om ett läkemedelspreparat som med stöd av sjukförsäkringslagen har ersatts såsom en sjukvårdskostnad.
 - för anskaffning av medicinska hjälpmedel eller andra hjälpmedel eller proteser
 - för undersökning eller behandling av sjukdomar eller olycksfall som föranleds av i atomansvarighetslagen avsedd atomskada, oberoende av var atomskadan inträffat
 - för undersökning eller behandling av sådana sjukdomar eller skador till följd av olycksfall som föranleds av krig eller väpnad konflikt. Denna begränsning tillämpas inte under 10 dagar från det de väpnade operationerna inleddes, utom i fråga om storkrig eller om den försäkrade själv har deltagit i operationerna.
- Vårdkostnadsskydd vid allvarlig sjukdom ersätter inte
- arvoden för läkarutlåtanden, om bolaget inte har bett om ett läkarutlåtande

- andra indirekta kostnader, såsom kostnader för resor och inkvartering.

Vårdkostnadsskyddet vid allvarlig sjukdom ersätter inte heller kostnader för undersökning eller behandling, om en sjukdom eller skada till följd av ett olycksfall har förorsakats i samband med

- tävlingar eller matcher som arrangerats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening och inte heller vid träningar enligt träningsprogram eller träningar som är typiska för ifrågavarande gren. Med tävlingsidrott avses tävlingar eller matcher som har arrangerats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening, träningar i enlighet med ett träningsprogram samt andra träningar som är typiska för idrottsgrenen ifråga oberoende av den försäkrades ålder. Vi anser emellertid att hobby- och seniorserier i ett idrottsförbund eller en idrottsförening inte är tävlingsidrott.

Med träningar i enlighet med ett träningsprogram avses träningar som utförs i enlighet med ett skriftligt eller muntligt uppgjort träningsprogram under tillsyn av en tränare eller utan tillsyn. Med andra träningar som är typiska för en idrottsgren avses träningar som utförs som kompletterande träningsmoment till den egentliga grenen, då dessa utförs som en del av träningen inför en tävling eller inför en match.

Om det har avtalats separat och det har gjorts en anteckning om det i försäkringsbrevet, gäller försäkringen emellertid vid tävlingsidrott.

- följande idrottsgrenar eller aktiviteter
 - kamp-, kontakt- eller självförsvarsgrenar
 - motorsport
 - flygsport
 - klättringsgrenar såsom bergsbestigning, klipp- eller isklättring
 - dykning med utrustning eller fridykning
 - freestyleskidåkning, speedskiing eller störtlopp eller utförsåkning i opreparerade backar eller utanför markerade backar.

6.4 Kostnadernas skälighet

Om det är uppenbart att den kostnad för vilken försäkringstagaren har ansökt om ersättning betydligt överstiger en allmänt godkänd och tillämplig skälighetsnivå, har försäkringsbolaget rätt att till denna del nedsätta ersättningen, dock inte så att den understiger en skälighetsnivå.

6.5 Allvarlig sjukdom

Med allvarlig sjukdom avses följande sjukdomar som konstateras under försäkringens giltighetstid:

• Cancer

Med cancer avses en sjukdom som yttrar sig som en tumör som kännetecknas av att elakartade celler sprider sig okontrollerat i organsystemet. Med cancer avses också leukemier samt Hodgkins sjukdom och maligna lymfom. En förutsättning för ersättning är att sjukdomen har verifierats hos den försäkrade histologiskt ur ett vävnads- eller cellprov.

Ersättning ges dock inte för hudcancer, med undantag av invasivt malignt melanom, inte heller för tumörer som histologiskt klassificeras som förstadier till cancer eller som ca in situ eller för Hodgkins lymfom, stadium I.

Ersättning ges inte heller för förstadier till prostatacancer som histologiskt hör till TNM-klassifikation T1 samt för papillärt mikrokarcinom i sköldkörteln eller urinblåsan. För tumörer med anslutning till virusinfektioner ges inte heller ersättning.

• Hjärtinfarkt

Med hjärtinfarkt avses en nekros i en del av hjärtmuskeln på grund av otillräcklig blodcirkulation i hjärtmuskeln. En förutsättning för ersättning är att en diagnos gjorts vid en vårdinrättning i det akuta skedet på grund av typisk bröstsmärta, färsk förändringar enligt hjärtfilm och en ökad bildning av markörer som härstammar från hjärtat.

- Kliniska symptom som passar in på det akuta stadiet av en infarkt
- Färsk EKG-förändringar som passar in på en infarkt
- Enzymförändringar som är typiska för en infarkt, förhöjda CK-Mb och/eller troponinvärden eller förhöjda värden för andra infarktmarkörer.

• Stroke

Med stroke avses konstaterad färsk hjärnblödning eller nekros i hjärnvävnaden (hjärninfarkt) på grund av en propp i ett hjärnblodkärl eller ett koagel med ursprung utanför hjärnan eller ett olycksfall. En förutsättning för ersättningsgillhet är att stroken har konstaterats på ett tillförlitligt sätt vid sjukvård på specialläkarnivå med hjälp av adekvat diagnostisk avbildning.

En transitorisk cerebral ischemisk attack (TIA) som varar kortare än ett dygn omfattas inte av försäkringen.

• MS

Med MS avses en sjukdom som en neurologiklinik har diagnostiserat som MS enligt allmänt accepterad god vårdpraxis.

7 Hälsokontrollsskydd

Hälsokontrollsskyddet är ett valbart skydd i Grund Hälsoskydd och det ingår i försäkringen endast om en anteckning om det gjorts i försäkringsbrevet.

7.1 Hälsokontrollsskyddet ersätter

Hälsokontrollsskyddet ersätter kostnader för den försäkrades hälsokontroller som utförs för att förebygga

- diabetes, blodtryckssjukdom, fettomsättningsrubbning
- tarmcancer, livmoderhalscancer, bröstcancer, prostatacancer och
- psykiska sjukdomar.

Hälsokontrollen ska utföras vid en vårdinrättning som försäkringsbolaget angett eller separat godkänt.

Hälsokontrollen av diabetes, blodtryckssjukdom och fettrubbning omfattar BM-index-, midjemättnings-, blodtrycks-, blodsocker- och lipidundersökningar.

Hälsokontrollen gällande tarmcancer omfattar undersökning av blod i avföringen, hälsokontrollen gällande livmoderhalscancer omfattar papa-undersökning, hälsokontrollen gällande bröstcancer omfattar mammografi och hälsokontrollen gällande prostatacancer omfattar PSA-undersökning av blodserum.

Hälsokontrollen gällande psykiska sjukdomar omfattar en kartläggning av symptomen under ett besök med ett standardiserat frågeformulär eller en klinisk intervju.

Hälsokontrollen måste följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändig för sållningen av den ifrågasatt sjukdomen.

Oberoende av omfattningen på hälsokontrollen ersätter hälsokontrollsskyddet högst en hälsokontroll per två år per försäkrad.

7.2 Begränsningar som gäller betalning av ersättning

Kostnader ersätts till den del man inte har eller hade haft rätt att söka om ersättning med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag.

Av en hälsokontroll som skett i en enhet som hör till den offentliga sjukvården ersätter skyddet högst de patientavgifter som tagits ut av den försäkrade.

Ersättning betalas endast om kostnaderna har uppstått medan skyddet har varit i kraft.

Försäkringen ersätter inte de kostnader som förorsakats arbetsgivaren, företaget eller någon annan än den försäkrade.

Hälsokontrollsskyddet ersätter inte kostnader

- för hälsokontroll av en person som inte står i anställnings- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren
- för en hälsokontroll som utförts utan remiss från företagshälsovården
- för en undersökning eller hälsokontroll som hör till den övriga företagshälsovård som försäkringstagaren ordnar.

Hälsokontrollsskyddet ersätter inte

- arvoden för läkarutlåtanden, om bolaget inte har bett om ett läkarutlåtande
- andra indirekta kostnader, såsom kostnader för resor och inkvartering.

7.3 Kostnadernas skälighet

Om det är uppenbart att den kostnad för vilken försäkringstagaren har ansökt om ersättning betydligt överstiger en allmänt godkänd och tillämplig skälighetsnivå, har försäkringsbolaget rätt att till denna del nedsätta ersättningen, dock inte så att den understiger en skälighetsnivå.

8 Ansökan om ersättning ur operationsskyddet, vårdkostnadsskyddet vid allvarlig sjukdom och hälsokontrollsskyddet

8.1 Utredning av försäkringsfallet

Den som ansöker om ersättning ska tillställa försäkringsbolaget en skriftlig utredning av försäkringsfallet. Detta sker så att sökanden fyller i försäkringsbolagets blankett för ansökan om ersättning som ska finnas med bland de verifikat som tillställs försäkringsbolaget.

8.2 Ersättningsverifikat

Den som ansöker om ersättning ska själv betala kostnaderna innan han eller hon ansöker om ersättning från försäkringsbolaget. Kvitton över betalning ska på begäran sändas till försäkringsbolaget i original.

Om den ersättning i anslutning till vårdkostnaden som avses i sjukförsäkringslagen inte har avdragits redan då kostnaden betalades, ska man för vårdkostnader själv ansöka om

ersättning enligt sjukförsäkringslagen innan man ansöker om ersättning från försäkringsbolaget. Ansökan om ersättning enligt sjukförsäkringslagen ska tillställas Folkpensionsanstalten inom sex månader efter det att kostnaderna har betalats. Den ersättnings sökande ska på begäran tillställa försäkringsbolaget Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som denna utbetalat och kopior av de verifikat som tillställts Folkpensionsanstalten.

Den som tillhandahåller hälso-tjänsten kan dra av Folkpensionsanstaltens ersättningsandel direkt och enligt ett separat avtal fakturera försäkringsbolaget för den återstående andelen. Då ersättning söks ur vårdkostnadsskyddet vid allvarlig sjukdom, ska försäkringsbolaget också tillställas en kopia av sjukjournalen.

8.3 Tid inom vilken ersättning ska sökas

Ersättning för kostnaderna ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att kostnaderna uppstod.

HÄLSOKSKYDD, ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

De allmänna avtalsvillkoren innehåller väsentliga stadganden ur lagen om försäkringsavtal. På det här försäkringsavtalet tillämpas emellertid också sådana stadganden i lagen om försäkringsavtal som inte återges i de här allmänna avtalsvillkoren. På grupp-försäkringar tillämpas villkorspunkterna nedan om annat inte i något avseende avtalats i grupp-försäkringsavtalet eller i villkoren.

I försäkringar för företag och sammanslutningar tillämpas villkorspunkter gällande försäkringar för företag och sammanslutningar på försäkringar som har börjat löpa 1.1.2015 eller senare. Om försäkringen har börjat löpa före 1.1.2015 tillämpas på försäkringarna villkorspunkter gällande försäkringar för konsumenter och försäkringstagarer som kan jämföras med konsumenter.

YLT 1 Centrala begrepp

En personförsäkring är en försäkring som gäller fysiska personer.

Försäkringsavtalets centrala innehåll definieras i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Försäkringstagare är den som ingått ett försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är det försäkringsbolag som har beviljat försäkringen. I dessa villkor används benämningen försäkringsbolaget för försäkringsgivaren.

Den försäkrade är den som är föremålet för en personförsäkring.

En konsument är en person som skaffar en konsumtionsnyttighet huvudsakligen för annat ändamål än för den näringsverksamhet som han bedriver.

En försäkringstagare jämföras med en konsument är en sådan fysisk eller juridisk person som, med beaktande av arten och omfattningen av näringsverksamheten eller annan verksamhet samt förhållandena i övrigt, i egenskap av försäkringsgivarens avtalspart ska jämföras med en konsument.

Försäkringsperiod är den för försäkringen avtalade giltighetstiden, vilken antecknats i försäkringsbrevet. Ett fortgående försäkringsavtal fortsätter en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte någondera avtalsparten säger upp avtalet.

Premieperiod är den period för vilken premie enligt överenskommelse ska betalas regelbundet.

Försäkringsfall är den händelse till följd av vilken ersättning betalas ur försäkringen.

Gruppförsäkring är en försäkring där de försäkrade är medlemmarna i en grupp som nämns i försäkringsavtalet och där försäkringstagaren betalar hela premien.

YLT 2 Information som ska lämnas innan försäkringsavtalet ingås

2.1 Försäkringsbolagets informationsplikt

Innan ett försäkringsavtal ingås ska försäkringsbolaget ge försäkringssökanden den information som behövs för bedömning av försäkringsbehovet och för val av försäkring, såsom information om försäkringsbolagets egna försäkringsformer, premier och försäkringsvillkor.

När informationen lämnas ska försäkringssökanden också göras uppmärksam på väsentliga begränsningar i försäkringsskyddet.

2.1.1 Åsidosättande av försäkringsbolagets informationsplikt

2.1.1.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Om försäkringsbolaget eller dess representant vid marknadsföringen av en försäkring har givit försäkringstagaren bristfälliga, felaktiga eller vilseledande uppgifter, ska försäkringsbolaget efter det att felet upptäckts utan dröjsmål rätta de felaktiga uppgifterna. Försäkringsavtalet anses gälla med de rättade uppgifterna från och med den tidpunkt då försäkringstagaren meddelades om rättelsen.

2.1.1.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Om försäkringsbolaget eller dess representant vid marknadsföringen av en försäkring har underlåtit att ge försäkringstagaren behövlig information om försäkringen, eller har gett försäkringstagaren felaktiga eller vilseledande uppgifter, anses försäkringsavtalet gälla med det innehåll som försäkringstagaren har haft skäl att sluta sig till utgående från den information han fått.

2.2 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

2.2.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Med försäkringstagaren avses här även den försäkrade och en representant för försäkringstagaren eller för den försäkrade.

Försäkringstagaren ska innan försäkringen meddelas ge korrekta och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor och även uppges sådana andra uppgifter som försäkringstagaren har förstått eller borde ha förstått att är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar. Försäkringstagaren och den försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål korrigera upplysningar som de lämnat försäkringsbolaget och som de därefter har konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

2.2.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Försäkringstagaren och den försäkrade ska innan försäkringen beviljas ge korrekta och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor, vilka kan ha betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar. Försäkringstagaren och den försäkrade ska dessutom under försäkringsperi-

oden utan obefogat dröjsmål korrigera upplysningar som de lämnat försäkringsbolaget och som de konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

2.3 Åsidosättande av upplysningsplikten

2.3.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Med försäkringstagaren avses i denna punkt även den försäkrade och en representant för försäkringstagaren eller för den försäkrade.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har rätt att behålla de betalda premierna också om försäkringen förfaller.

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oakt-samhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt vid försäkring och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring, om det hade fått korrekta och fullständiga svar. Försäkringsbolaget har då rätt att behålla de betalda premierna. Om försäkringsbolaget skulle ha beviljat försäkring men endast mot högre premie eller annars på andra villkor än de avtalade, begränsas försäkringsbolagets ansvar till vad som motsvarar den avtalade premien eller de villkor enligt vilka försäkringen skulle ha beviljats.

Om de ovan nämnda påföljderna av åsidosättande av upplysningsplikten skulle leda till uppenbar oskälighet för försäkringstagaren eller någon annan som är berättigad till försäkringsersättning kan påföljderna jämkas.

Försäkringsbolaget har rätt att till en enskild försäkrads försäkringsskydd foga ett begränsande villkor, om försäkringstagaren eller den försäkrade när den försäkrade infördes i försäkringen har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar om den försäkrades hälsotillstånd.

2.3.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har rätt att behålla de betalda premierna också om försäkringen förfaller.

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oakt-samhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt vid försäkring och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring, om det hade fått korrekta och fullständiga svar. Om försäkringsbolaget skulle ha beviljat försäkring men endast mot högre premie eller annars på andra villkor än de avtalade, begränsas försäkringsbolagets ansvar till vad som motsvarar den avtalade premien eller de villkor enligt vilka försäkringen skulle ha beviljats.

Om de ovan nämnda påföljderna av åsidosättande av upplysningsplikten skulle leda till uppenbar oskälighet för försäkringstagaren eller någon annan som är berättigad till försäkringsersättning kan påföljderna jämkas.

Försäkringsbolaget har rätt att till en enskild försäkrads försäkringsskydd foga ett begränsande villkor, om försäkringstagaren eller den försäkrade när den försäkrade infördes i försäkringen har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar om den försäkrades hälsotillstånd.

YLT 3 Answarets inträdande och försäkringsavtalets giltighetstid

3.1 Försäkringsbolagets ansvar inträder

Försäkringsbolagets ansvar inträder när försäkringsbolaget eller försäkringstagaren ger eller sänder ett antagande svar på den andra avtalspartens anbud, om ingen annan tidpunkt har avtalats enskilt med försäkringstagaren.

Förutsättningen för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda är att premien för försäkringsperioden är betald, om det finns särskild anledning, till exempel att försäkringstagaren tidigare har försummat att betala premier. En anteckning om betalningsförutsättningen ska göras på premiefakturan.

Om försäkringstagaren till försäkringsbolaget har överlämnat eller avsänt en skriftlig försäkringsansökan och det är uppenbart att försäkringsbolaget skulle ha godkänt ansökan, ansvarar försäkringsbolaget också för försäkringsfall som har inträffat efter det att ansökan överlämnades eller avsändes.

En försäkringsansökan eller ett godkännande svar som försäkringstagaren har överlämnat eller avsänt till försäkringsbolagets representant, anses ha överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget. Om det inte är dokumenterat vid vilken tid på dygnet ett svar eller en ansökan har överlämnats eller avsänts, anses detta ha skett klockan 24.00.

För en enskild försäkrad börjar försäkringsskyddet gälla den dag den försäkrades försäkring träder i kraft. Om försäkringstagaren senare har gjort en anmälan till försäkringsbolaget om införande av en person i försäkringen, börjar försäkringsskyddet för den försäkrade gälla då en skriftlig anmälan har lämnats eller sänts till försäkringsbolaget. Försäkringsskyddet träder i kraft under förutsättning att den försäkrade uppfyller de villkor för införande av en person i försäkringen som försäkringsbolaget tillämpar och som följer bolagets riskurvalsprinciper. Separat kan överenskommas om att skyddet också börjar vid någon annan tidpunkt.

3.2 Grunder för beviljande av försäkring

Premien och de övriga avtalsvillkoren bestäms på grundval av försäkringsavtalets huvudförfallodag. Om ett nytt skydd eller en ny försäkring ansluts till avtalet, bestäms premien och de övriga avtalsvillkoren för det nya skyddet eller den nya försäkringen på grundval av det nya skyddets eller den nya försäkringens begynnelse tidpunkt.

Den försäkrades hälsotillstånd bedöms utgående från den tidpunkt då en hälsodeklaration eller utredning om arbetsförmåga lämnades.

Den försäkrades ålder beräknas genom att från begynnelseåret för den försäkrades försäkring dra av den försäkrades födelseår.

Försäkringsbolaget avslår inte en ansökan om personförsäkring på den grunden att ett försäkringsfall har inträffat eller att hälsotillståndet hos den person, för vilken försäkring söks, har försämrats efter det att ansökningshandlingarna lämnats in eller sänts till försäkringsbolaget.

3.3 Försäkringsavtalets giltighet

Försäkringsavtalet gäller efter den första försäkringsperiodens utgång för en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp avtalet eller en del av det.

Försäkringsavtalet kan också upphöra av andra skäl som nämns i punkterna 4.2 (Dröjsmål med premien) och 12 (Försäkringsavtalets upphörande).

YLT 4 Försäkringspremie

4.1 Betalning av premie

4.1.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Premien ska betalas senast på den förfallodag som anges i försäkringsbolagets faktura. Den första premien behöver dock inte betalas förrän försäkringsbolagets ansvar inträtt. Senare premier behöver inte betalas före den avtalade premieperiodens eller försäkringsperiodens början. Ett undantag är fallen enligt punkt 3.1 där betalning av premien är en förutsättning för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda. Om försäkringsbolagets ansvar delvis inträder senare behöver premien för denna del av ansvaret inte betalas förrän ansvaret inträtt.

Om försäkringstagarens betalning inte täcker försäkringsbolagets alla premiefordringar, har försäkringsbolaget rätt att bestämma vilka premiefordringar som ska avkortas med det belopp han betalar.

Premien fastställs på basis av sammansättningen av gruppen av försäkrade personer och försäkringsskyddets omfattning i enlighet med beräkningsgrunderna för försäkringen.

4.1.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Premien ska betalas senast på den förfallodag som anges i försäkringsbolagets faktura. Den första premien behöver dock inte betalas förrän försäkringsbolagets ansvar inträtt. Senare premier behöver inte betalas före den avtalade premieperiodens eller försäkringsperiodens början. Ett undantag är fallen enligt punkt 3.1 där betalning av premien är en förutsättning för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda. Om försäkringsbolagets ansvar delvis inträder senare behöver premien för denna del av ansvaret inte betalas förrän ansvaret inträtt.

Om försäkringstagarens betalning inte täcker försäkringsbolagets alla premiefordringar, har försäkringstagaren rätt att bestämma vilka premiefordringar som ska avkortas med det belopp han betalar.

Premien används dock för det försäkringsavtal med vars räkning den är betald och som avkortning på den äldsta obetalda fordran i detta försäkringsavtal, om inte försäkringstagaren skriftligen har meddelat något annat.

Premien fastställs på basis av sammansättningen av gruppen av försäkrade personer och försäkringsskyddets omfattning i enlighet med beräkningsgrunderna för försäkringen.

4.2 Dröjsmål med premien

Om försäkringstagaren helt eller delvis har försummat att betala premien inom den tid som nämns ovan i punkt 4.1, har försäkringsbolaget rätt att säga upp hela försäkringsavtalet att upphöra tidigast 14 dagar efter det att uppsägningsmeddelandet avsänts.

Om försäkringstagaren betalar hela premien före uppsägningstidens utgång, upphör försäkringen likväl inte när uppsägningstiden löper ut. Försäkringsbolaget ska nämna om denna möjlighet i uppsägningsmeddelandet.

Om premien inte betalas inom den ovan i punkt 4.1 avsedda utsatta tiden, ska för dröjsmålstiden betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Försäkringsbolaget har rätt till ersättning enligt lagen om indrivning av fordringar för kostnader som indrivning av premien har förorsakat. Om premien drivs in på rättslig väg, har försäkringsbolaget också rätt till lagstadgade rättegångsavgifter och rättegångskostnader.

Försäkringsbolaget kan överföra indrivningen av sin fordran till en tredje part.

4.3 Återupplivning av personförsäkring som upphört att gälla

Om försäkringstagaren betalar hela den försummade premien efter det att försäkringen har upphört, inträder försäkringsbolagets ansvar dagen efter det att premien har betalats. Försäkringen gäller då till utgången av den ursprungligen avtalade försäkringsperioden, räknat från det att försäkringen på nytt trätt i kraft.

Om försäkringsbolaget likväl inte på nytt önskar återuppliva en försäkring som har upphört att gälla, ska det inom 14 dygn efter det att premien har betalats meddela försäkringstagaren sin vägran att ta emot premien.

4.4 Återbetalning av premie efter det att avtalet upphört

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har försäkringsbolaget rätt till premie endast för den tid under vilken bolagets ansvar varit i kraft. Återstoden av den redan betalda premien ska återbetalas till försäkringstagaren.

Vid beräkning av den premie som ska återbetalas räknas giltighetstiden i dagar enligt den försäkringsperiod som premien avser.

Premie återbetalas dock inte i sådana fall som nämns nedan i denna punkt eller om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligt i sådana fall som avses i punkt 2.2. Premien återbetalas inte separat om den premie som ska återbetalas är mindre än det belopp som anges i lagen om försäkringsavtal.

Försäkringsbolaget uppbär en i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i annat avtal mellan försäkringsbolaget och försäkringstagaren angiven minimipremie.

4.5 Kvittnings mot premie som ska återbetalas

Försäkringsbolaget kan dra av obetalda förfallna premier och andra förfallna fordringar från en premie som ska återbetalas.

YLT 5 Information som ska lämnas under avtalets giltighetstid

5.1 Försäkringsbolagets informationsplikt

5.1.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Då försäkringsavtalet ingåtts ska försäkringsbolaget till försäkringstagaren överlämna försäkringsbrevet, andra avtal som gäller försäkringens innehåll, om sådana har uppgjorts, och försäkringsvillkoren, om de inte har överlämnats redan tidigare eller om annat inte avtalats om detta.

Under försäkringens giltighetstid ska försäkringsbolaget årligen informera försäkringstagaren om försäkringsbeloppet och andra sådana omständigheter beträffande försäkringen som är av uppenbar betydelse för försäkringstagaren.

Om försäkringsbolaget eller dess representant under försäkringens giltighetstid har givit försäkringstagaren bristfällig, oriktig eller vilseledande information, ska för-

säkringsbolaget efter det att felet upptäckts utan dröjsmål rätta den felaktiga informationen. Försäkringsavtalet anses gälla med de rättade uppgifterna från och med den tidpunkt då försäkringstagaren meddelades om rättelsen.

I fråga om givande av information efter ett inträffat försäkringsfall tillämpas bestämmelsen i 9 § 2 momentet i lagen om försäkringsavtal.

5.1.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Då försäkringsavtalet ingåtts ska försäkringsbolaget till försäkringstagaren överlämna försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, om försäkringsvillkoren inte redan tidigare har överlämnats. Under försäkringens giltighetstid ska försäkringsbolaget årligen informera försäkringstagaren om försäkringsbeloppet och andra sådana omständigheter beträffande försäkringen som är av uppenbar betydelse för försäkringstagaren.

Om försäkringsbolaget eller dess representant under försäkringens giltighetstid har givit försäkringstagaren bristfällig, oriktig eller vilseledande information, anses försäkringsavtalet gälla med det innehåll som försäkringstagaren har haft skäl att sluta sig till utgående från den information han fått, om denna bristfälliga, oriktiga eller vilseledande information kan anses ha inverkat på försäkringstagarens förfarande. Detta gäller dock inte information som försäkringsbolaget eller dess representant efter ett inträffat försäkringsfall har lämnat om en framtida ersättning.

5.2 Skyldighet att ge de försäkrade information

Om det i grupp-försäkringen har överenskommit att försäkringsbolaget ska föra en förteckning över de försäkrade i grupp-försäkringen, lämnar försäkringsbolaget, när försäkringen har trätt i kraft och därefter med skäliga intervaller, de försäkrade information om försäkrings-skyddets omfattning, de väsentliga begränsningarna i försäkringsskyddet, den försäkrades skyldigheter på basis av försäkringsavtalet samt det sätt på vilket försäkringens giltighet är beroende av att den försäkrade hör till den grupp som anges i grupp-försäkringsavtalet.

Om försäkringsbolaget inte för en förteckning över de försäkrade, lämnas motsvarande information till de försäkrade på ett under omständigheterna lämpligt sätt som i detalj avtalas i grupp-försäkringsavtalet.

Den förteckning över försäkrade som försäkringsbolaget upprätthåller i syfte att beräkna försäkringspremien är inte en sådan förteckning som avses i 76 § i lagen om försäkringsavtal.

5.3 Försäkringstagarens upplysningsplikt vid fareökning

Försäkringstagaren och den försäkrade ska meddela försäkringsbolaget, om det i de omständigheter som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks och som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar, har skett förändringar som innebär fareökning, t.ex. ifråga om den försäkrades yrke, fritidsintressen eller boningsort, eller om annat försäkringsskydd upphört.

Försäkringstagaren ska underrätta försäkringsbolaget om en förändring senast en månad efter det att han erhållit det första årsmeddelandet efter förändringen. Om förändring i hälsotillståndet behöver inte meddelas. Försäkringsbolaget ska påminna försäkringstagaren om denna skyldighet i årsmeddelandet.

Om försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att anmäla om fareökningen, och försäkringsbolaget på grund av de förändrade omständigheterna inte skulle ha hållit försäkringen i kraft, är försäkringsbolaget fritt från ansvar. Om försäkringsbolaget emellertid hade fortsatt försäkringen men endast mot högre premie eller annars på andra villkor, begränsar sig försäkringsbolagets ansvar till vad som hade motsvarat den betalda premien eller de villkor, enligt vilka försäkringen skulle ha fortsatt.

Om de ovan nämnda påföljderna av åsidosättande av upplysningsplikten skulle leda till uppenbar oskälighet för försäkringstagaren eller någon annan som är berättigad till försäkringsersättning kan påföljderna jämkas.

5.4 Information som ska lämnas om att gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör genom åtgärd av försäkringsbolaget eller den som tecknat gruppförsäkringen, ska försäkringsbolaget på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till förhållandena underrätta de försäkrade om att försäkringen upphört. Om det i gruppförsäkringen har överenskommit att försäkringsbolaget ska föra en förteckning över de försäkrade i gruppförsäkringen, tillsänds de försäkrade ett meddelande om att försäkringen upphör. Om försäkringsbolaget inte för en förteckning över de försäkrade, lämnas meddelandet om upphörandet på det sätt som i gruppförsäkringsavtalet har överenskommit beträffande delgivning av den information som avses i punkt 5.2.

YLT 6 Förorsakande av försäkringsfall

6.1 Förorsakande av försäkringsfall

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om den försäkrade uppsåtligt har förorsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan försäkringsbolagets ansvar minskas enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena.

6.2 Försäkringsfall förorsakat av den som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt, är försäkringsbolaget fritt från ansvar gentemot honom.

Den som har förorsakat ett försäkringsfall av grov oaktsamhet eller i en sådan ålder eller ett sådant sinnestillstånd att han inte skulle kunna dömas till straff för brott, kan få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast om detta anses skäligt med beaktande av de förhållanden under vilka försäkringsfallet har förorsakats.

YLT 7 Otilräknelighet och nödtillstånd

Försäkringsbolaget får inte för att frita sig från eller begränsa sitt ansvar åberopa punkt 6 ovan, om den försäkrade när han förorsakade ett försäkringsfall var yngre än 12 år eller befann sig i ett sådant sinnestillstånd att han inte skulle ha kunnat dömas till straff för brott.

Försäkringsbolaget får inte för att frita sig från eller begränsa sitt ansvar åberopa punkterna 5 och 6, om den försäkrade när han förorsakade fareökningen eller försäkringsfallet handlade i syfte att förhindra person- eller egendomsskada under sådana förhållanden att försummelsen eller åtgärden kunde försvaras.

YLT 8 Ersättningsförfarande

8.1 Ersättningssökandens skyldigheter

Den som yrkar på ersättning ska följa de anvisningar om sökande av ersättning som finns i villkoren för ifrågavarande personförsäkring och tillställa försäkringsbolaget de handlingar som nämns i villkoren. Handlingar och utredningar måste införskaffas och tillställas försäkringsbolaget på ersättningssökandens egen bekostnad, om inte annat nämns i villkoren eller avtalats.

Den som yrkar på ersättning ska till försäkringsbolaget överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredningen av försäkringsbolagets ansvar. Hit hör t.ex. de handlingar och uppgifter med vilkas hjälp det kan konstateras om ett försäkringsfall inträffat, hur stor skada som uppkommit och vilka åtgärder ersättningen gäller. Den som söker ersättning är skyldig att införskaffa de utredningar som han bäst får tillgång till, dock med beaktande även av försäkringsbolagets möjlighet att införskaffa utredningar.

Ett brott ska utan dröjsmål anmälas till polisen på brottsorten.

Försäkringsbolaget är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har erhållit de ovannämnda och ur specialvillkoren framgående utredningarna.

Om den som yrkar på ersättning efter ett försäkringsfall svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

8.2 Preskription av rätt till ersättning

Försäkringsersättning ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden med anledning av försäkringsfallet. Ersättningsanspråket ska i varje händelse framläggas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffat eller från det att skadepåföljden uppkommit. Med framläggande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

8.3 Försäkringsbolagets skyldigheter

Efter ett inträffat försäkringsfall är försäkringsbolaget skyldigt att till den som yrkar på ersättning lämna uppgifter om försäkringens innehåll och om förfarandet vid ansökan om ersättning. Eventuella förhandsuppgifter till ersättningssökanden om framtida ersättning, ersättningsbelopp eller sätt att betala ersättningen inverkar inte på prestationsskyldigheten enligt försäkringsavtalet.

Försäkringsbolaget ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål, och senast en månad efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsavtalet eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska försäkringsbolaget dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom den ovan angivna tiden.

På försenad ersättning ska försäkringsbolaget betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

8.4 Kvittning mot försäkringsersättning

Försäkringsbolaget kan från ersättningen avdra obetalda förfallna premier och andra förfallna fordringar till försäkringsbolaget, i enlighet med de allmänna kvittningsföresättningar, om mottagaren av denna skulle vara försäkringstagaren.

8.5 Sanktioners inverkan på ersättningen

Ett försäkringsbolag, dess dotterbolag eller en nätverkspartner som skriver ut en lokal försäkring är inte skyldig att utbetala ersättning, skadestånd, avvärningskostnader, utrednings- eller rättegångskostnader och inte heller andra ekonomiska resurser om en sådan här betalning skulle strida mot sanktioner, andra begränsande åtgärder eller lagstiftning som fastställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna eller Förenade kungadömet eller av behöriga myndigheter eller organ i dessa.

YLT 9 Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Försäkringstagaren eller ersättningssökanden har olika medel till sitt förfogande för att få försäkringsbolagets beslut ändrat. Om saken inte kan redas ut i samråd med försäkringsbolaget, kan ändringssökanden be om råd och handledning vid FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning eller anhålla om en rekommendation om avgörande av en behörig nämnd. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget.

9.1 Självrättelse

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden misstänker ett fel i försäkringsbolagets beslut, har han rätt att få närmare information om de omständigheter som har lett fram till avgörandet. Försäkringsbolaget ska korrigera beslutet om nya utredningar ger anledning till detta.

9.2 Försäkrings- och finansrådgivningen och de nämnder som utfärdar rekommendationer om avgöranden

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med försäkringsbolagets beslut, kan han be om råd och handledning vid Försäkrings- och finansrådgivningen. Byrån är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Försäkringsbolagets beslut kan hänskjutas till Försäkringsnämnden, som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Nämnderna tar inte upp till behandling ett ärende som har behandlats eller anhängiggjorts vid domstol.

Rådgivningsservicen och nämndernas utlåtanden erhålls avgiftsfritt.

9.3 Tingsrätt

Om försäkringstagaren, den försäkrade eller annan ersättningssökande inte nöjer sig med försäkringsbolagets beslut, kan han väcka talan mot försäkringsbolaget. Talan kan väckas antingen vid tingsrätten på partens hemort i Finland eller vid tingsrätten på försäkringsbolagets hemort eller på skadeorten i Finland, såvida inte annat följer av Finlands internationella avtal.

Talan med anledning av försäkringsbolagets beslut gällande ersättning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Sedan tidsfristen löpt ut föreligger inte längre rätt att väcka talan.

Behandling i nämnd avbryter preskriptionstiden för rätten att väcka talan.

YLT 10 Försäkringsbolagets regressrätt

Den försäkrades rätt att av för skadan ansvarig ersättningsansvarig tredje man kräva ersättning för kostnader och förmögenhetsförluster som orsakats av sjukdom eller olycksfall övergår till försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som bolaget betalat.

Om skadan har förorsakats av tredje man i egenskap av privatperson, arbetstagare, tjänsteman eller annan med dessa enligt skadeståndslagens 3 kapitel jämställbar person, uppkommer för försäkringsbolaget regressrätt gentemot den ifrågavarande personen endast om denne förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaksamhet eller om han är ersättningsansvarig för skadan oberoende av oaksamhet.

YLT 11 Ändring av försäkringsavtal

11.1 Ändring av avtalsvillkor under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra premien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de riktiga eller förändrade förhållandena,

- om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaksamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 och försäkringsbolaget, om korrekta och fullständiga upplysningar hade lämnats, skulle ha beviljat försäkring endast mot högre premie eller annars på andra villkor än de avtalade, eller
- försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligt vid uppfyllandet av sin i punkt 2.2 avsedda upplysningsplikt och försäkringen trots detta, på grund av jämkning av påföljderna av åsidosättandet, enligt punkt 2.2 är bindande för försäkringsbolaget; eller
- det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks har skett en sådan förändring som avses i punkt 5.3 och försäkringsbolaget skulle ha beviljat försäkring endast mot högre premie eller annars på andra villkor i det fall att den med den försäkrade förknippade omständigheten skulle ha svarat mot förändringen redan då försäkringen beviljades.

Efter att ha fått kännedom om en sådan omständighet ska försäkringsbolaget utan obefogat dröjsmål sända försäkringstagaren ett meddelande om att premien eller villkoren ändrats. I meddelandet ska nämnas att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

11.2 Ändring av avtalsvillkor vid övergång till ny försäkringsperiod

11.2.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Försäkringsbolaget har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premier och övriga avtalsvillkor.

Ändringarna tillämpas från ingången av följande försäkringsperiod. Försäkringsbolaget ska meddela om ändringar senast en månad före övergången till en ny försäkringsperiod. Försäkringen fortsätter i förändrad form, om försäkringstagaren inte skriftligen säger upp den före övergången till en ny försäkringsperiod.

11.2.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

A. Anmälningsförfarande

Försäkringsbolaget har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då grunden för ändringen utgörs av

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift,
- en oförutsedd förändring i omständigheterna (t.ex. internationell kris, exceptionell naturföreteelse, katastrofartad olycka),
- förändring i ett index som inverkar på försäkringen och som anges i försäkringsbrevet,
- en förändring i försäkringens skadekostnad.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren göra mindre ändringar som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

Om försäkringsbolaget företar ändringar av ovan beskriven art i försäkringsavtalet, ska bolaget i samband med premiefakturan sända försäkringstagaren ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

Ändringen träder i kraft vid ingången av den premieperiod, eller om det inte avtalats om någon premieperiod, vid ingången av det kalenderår som följer sedan en månad förflutit från det meddelandet avsändes.

Försäkringsavtalet kan dessutom ändras i enlighet med indexbestämmelserna i punkt 11.3.

B. Ändringar som förutsätter att försäkringen sägs upp

Om försäkringsbolaget ändrar försäkringsvillkor, premier eller övriga avtalsvillkor i andra fall än sådana som nämnts ovan i punkt A, eller om bolaget utelämnar en kraftigt marknadsförd förmån ur försäkringen, ska försäkringsbolaget säga upp försäkringen att upphöra när försäkringsperioden går ut. Uppsägningen ska ske skriftligen senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

Om försäkringsbolaget företar ändringar av ovan beskriven art i försäkringsavtalet, ska bolaget i samband med premiefakturan sända försäkringstagaren ett meddelande om hur premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

11.3 Inverkan av index

Premien och det återstående försäkringsbeloppet enligt specialvillkoren höjs på huvudförfallodagen i enlighet med prisutvecklingen för gruppen hälso- och sjukvårdsnyttigheter i konsumentprisindexet.

Förhöjningen fastställs på grundval av indextalet för september.

YLT 12 Försäkringsavtalets upphörande

12.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

12.1.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Försäkringstagaren har rätt att säga upp en fortlöpande försäkring genom ett skriftligt meddelande.

- en månad före försäkringsperiodens utgång eller
- inom 30 dygn från det att meddelandet om en ändring i villkoren eller en premiehöjning har avsänts.

En uppsägning ska göras skriftligen, i annat fall är den inte giltig.

En tidsbestämd försäkring upphör utan uppsägning när den bestämda tiden går ut. Försäkringstagaren har inte rätt att säga upp försäkringen att upphöra tidigare, om inte annat avtalas.

12.1.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligen. Annan uppsägning är ogiltig. Om försäkringstagaren inte har angivit något senare datum, upphör försäkringen att gälla när uppsägningsmeddelandet har överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget.

12.2 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

12.2.1 Försäkringar för företag och sammanslutningar

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden

1. om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring om korrekta och fullständiga upplysningar hade lämnats,
2. om försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligt vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 och försäkringsavtalet trots detta med stöd av ifrågavarande punkt är bindande för försäkringsbolaget,
3. om det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks har skett en sådan förändring som avses i punkt 5.3 och försäkringsbolaget inte skulle ha beviljat försäkring i det fall att den med den försäkrade förknippade omständigheten skulle ha svarat mot förändringen redan då försäkringen beviljades,
4. om den försäkrade uppsåtligt har förorsakat försäkringsfallet
5. om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.
6. om försäkringstagaren har försatts i konkurs.

Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringsskyddet för enskild försäkrad att upphöra under försäkringsperioden, om försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga uppgifter när den försäkrade infördes i försäkringen, och den försäkrade inte skulle ha införts i försäkringen om riktiga eller fullständiga uppgifter hade lämnats.

Försäkringsbolaget ska, efter att ha fått vetskap om uppsägningsgrunden, utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen skriftligen. I uppsägningsmeddelandet ska uppsägningsgrunden nämnas. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp en försäkring på grund av underlåten premiebetalning bestäms enligt punkt 4.2.

12.2.2 Försäkringar för konsumenter och försäkringstagare som jämföras med konsumenter

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden,

1. om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring om korrekta och fullständiga upplysningar hade lämnats,
2. om försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligt vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2 och försäkringsavtalet trots detta med stöd av ifrågavarande punkt är bindande för försäkringsbolaget,
3. om det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks har skett en sådan förändring som avses i punkt 5.3 och försäkringsbolaget inte skulle ha beviljat försäkring i det fall att den med den försäkrade förknippade omständigheten skulle ha svarat mot förändringen redan då försäkringen beviljades,
4. om den försäkrade uppsåtligt har förorsakat försäkringsfallet
5. om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringsskyddet för enskild försäkrad att upphöra under försäkringsperioden, om försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga uppgifter när den försäkrade infördes i försäkringen, och den försäkrade inte skulle ha införts i försäkringen om riktiga eller fullständiga uppgifter hade lämnats.

Försäkringsbolaget ska, efter att ha fått vetskap om uppsägningsgrunden, utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen skriftligen. I uppsägningsmeddelandet ska uppsägningsgrunden nämnas. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp en försäkring på grund av underlåten premiebetalning bestäms enligt punkt 4.2.

12.3 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens utgång

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Om försäkringsperioden är kortare än ett år eller om det inte avtalats om någon försäkringsperiod har försäkringsbolaget på motsvarande sätt rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid kalenderårets utgång. Uppsägningen ska meddelas skriftligen till försäkringstagaren senast en månad före försäkringsperiodens utgång eller, om denna inte har avtalats, senast en månad före kalenderårets utgång. I meddelandet nämns uppsägningsgrund.

12.4 Försäkringen upphör för den försäkrades del

Försäkringsbolaget meddelar den försäkrade om att försäkringen upphör skriftligen eller enligt det förfarande som nämns i punkt 5.4.

För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringsbolaget har sänt den försäkrade ett meddelande om upphörandet eller har meddelat om upphörandet på det sätt som överenskommit i grupp-försäkringen.

YLT 13 Digitala tjänster

Om försäkringstagaren har ingått ett avtal som gäller företagskunders digitala tjänster, kan försäkringstagaren utträta sina ärenden i anslutning till försäkringar i OP:s digitala tjänster, exempelvis tjänsten op.fi. Det är möjligt att utträta ärenden i den omfattning som OP fastställt. I tjänsten kan man bl.a. granska uppgifter om gällande försäkringar eller anmäla skador. Då försäkringstagaren anlitar OP:s digitala tjänster för att sköta sina försäkringsärenden, tillämpas på försäkringen utöver dessa försäkringsvillkor också de gällande allmänna villkoren i avtalet för digitala tjänster för företagskunder, som kunden får då han eller hon ingår ett avtal.

Försäkringsbolaget har rätt att sända alla uppgifter i anslutning till försäkringar, såsom beslut, meddelanden, anmälningar, svar, ändringar och uppsägningar endast elektroniskt till OP:s nät- och mobiltjänster. Försäkrings-tagaren har rätt att få de uppgifter som nämns ovan per post inom en skälig tid efter det att han har meddelat försäkringsbolaget att han vill ha uppgifterna per post.

YLT 14 Försäkringsavtal och lag som tillämpas

Försäkringsavtalets innehåll definieras i försäkringsbrevet samt i försäkringsvillkoren som innehåller två delar: de allmänna avtalsvillkoren och specialvillkoren. På avtalsförhållandet tillämpas utöver dem även lagen om försäkringsavtal och annan finsk lagstiftning.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3
A-Försäkring Ab, FO-nummer 1715947-2

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi



Pohjola Försäkring