



Tunnistusvälineen tarjoaja

Tunnistusvälineen tarjoamisesta vastaa OP-Palvelut Oy. OP-Palvelut Oy:n yhteystiedot:

OP-Palvelut Oy
Gebhardinaukio 1
PL 909
00101 Helsinki
Puhelin 010 252 010

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj, OP-Palvelut Oy ja OP-Prosessipalvelut Oy), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, Ovy Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP Ryhmän jäsenosuuspankit (jäljempänä Osuuspankki) hoitavat tunnistuspalveluun liittyvää asiakaspalvelua. Osuuspankkien yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.op.fi.

OP-Palvelut Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Tarjottavat tunnistusvälineet ja niihin sovellettavat ehdot

Osuuspankin verkkopalvelutunnukset (jäljempänä Verkkopalvelutunnukset)

- Osuuspankin tunnusten ja OP-verkkopalveluiden yleiset ehdot (www.op.fi)
- OP luottamusverkostosopimus

Verkkopalvelutunnuksen avulla Verkkopalvelutunnuksen haltija voi tunnistautua sähköisesti asiointipalveluihin, jotka hyväksyvät tunnistautumisen Osuuspankin verkkopalvelutunnuksilla. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon Verkkopalvelutunnuksen tarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan ja antaa tunnistamista koskevat tiedot (nimi ja henkilötunnus) Tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan tunnistuksen Asiointipalvelulle.

Verkkopalvelutunnuksen vaatimusten mukaisuus varmistetaan kohdistamalla palveluun säännöllisiä vaatimustenmukaisuuden arviointielimen tekemiä arviointeja.

Oikeustoimet ja niihin kohdistuvat rajoitukset

Verkkopalvelutunnuksia voidaan käyttää OP-verkkopalveluissa ja OPn sähköisissä palveluissa sekä henkilöasiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen.

Verkkopalvelutunnuksilla ei saa tunnistautua palveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Verkkopalvelutunnuksia ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten OPn julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Verkkopalvelutunnukset ovat tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset, ne eivät ole varmenteita.

Verkkopalvelutunnuksen käyttö OP-verkkopalveluissa ja OPn sähköisissä palveluissa vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta ja asiakas vastaa kaikista Verkkopalvelutunnuksillaan tunnistautuneena OP-verkkopalveluissa ja OPn sähköisissä palveluissa tekemistään toimeksiannoista ja sopimuksista.

Ulkopuolinen palveluntarjoaja ja asiakas voivat keskenään sopia Verkkopalvelutunnuksilla tehtävän toimien ja sähköisen allekirjoituksen oikeusvaikutuksista ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelussa.



Verkkopalvelutunnuksilla tunnistettua Asiakasta ei saa siirtää tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu OPn ja Asiointipalvelun välillä.

Yritys- ja yhteisöasiakkaalle myönnettyt Verkkopalvelutunnukset sekä henkilökohtaiset Yrityspalvelutunnukset ja OP palvelutunnukset eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä.

TUPAS-tunnistuspalvelun palvelukuvaus on kuvattu Finanssialan Keskusliiton julkaisuissa:

- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelun tunnistusperiaatteet
- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelu palveluntarjoajille
- Verkkopankkilinkki – palvelukuvaus.

Hakijan ensitunnistaminen

Verkkopalvelutunnusten luovuttamisesta sovitaan Osuuspankin verkkopalvelusopimuksella tai Osuuspankin verkkopankkisopimuksella.

Verkkopalvelutunnukset voidaan luovuttaa luonnolliselle henkilölle, jolla on Suomen väestörekisteriin merkitty henkilötunnus. Hakijan henkilöllisyys todennetaan voimassa olevasta Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämästä passista tai matkustusasiakirjaksi hyväksyttävästä henkilökortista. Muiden kuin edellä mainittujen valtioiden viranomaisten myöntämiä passeja ja henkilökortteja ei hyväksytä hakijan henkilöllisyyden todentamisasiakirjoina.

Hakijan henkilöllisyys voidaan todentaa myös

- Suomen viranomaisen 1.10.1990 jälkeen Suomen kansalaiselle myöntämästä ajokortista
- Suomen poliisin 1.3.1999 jälkeen myöntämästä henkilökortista, vaikka henkilökortti ei olisi matkustusasiakirja (alaikäisen henkilökortti, ulkomaalaisen henkilökortti ja väliaikainen henkilökortti)
- Suomen viranomaisen myöntämästä muukalaispassista tai pakolaisen matkustusasiakirjasta, joiden haltijan henkilöllisyys on voitu luotettavasti varmistaa.

Ulkomaalaista ajokorttia ja Suomen poliisin ulkomaalaiselle vaihtamaa ajokorttia ei hyväksytä henkilöllisyyden todentamisasiakirjaksi.

Jos hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa tai, jos hakijan henkilöllisyyttä tai asiakirjan aitoutta ei voida luotettavasti todentaa, henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

Kun Verkkopalvelutunnuksia haetaan OP-verkkopalveluissa tai OPn sähköisissä palveluissa, hakijan henkilöllisyys todennetaan vähintään vastaavan tasoisella sähköisellä tunnistusvälineellä.

Verkkopalvelutunnusten luovuttaminen

Verkkopalvelutunnukset ovat henkilökohtaiset. Ne luovutetaan henkilökohtaisesti OPn toimipisteessä, sähköisesti OP-verkkopalveluissa tai OPn sähköisissä palveluissa. Palveluntarjoaja voi käyttää asiamiestä Verkkopalvelutunnusten luovuttamisessa. Asiamiestä käytettäessä tunnukset luovutetaan aina hakijalle henkilökohtaisesti.

Verkkopalvelutunnuksia ei voida luovuttaa esim. valtakirjalla toiselle henkilölle.



Palveluiden hinnat

Palveluntarjoajalla on oikeus periä verkkopalvelusopimuksesta ja Verkkopalvelutunnuksilla käytettävistä palveluista palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa.

Verkkopalvelutunnusten sulkeminen

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle Verkkopalvelutunnusten katoamisesta tai niiden joutumisesta käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun taikka mikäli asiakas epäilee niiden joutuneen käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun. Ilmoitus on tehtävä myös siinä tapauksessa, että vain osa Verkkopalvelutunnuksista on kadonnut tai joutunut käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun.

Ilmoituksen voi tehdä

- henkilökohtaisesti Osuuspankkien konttoreissa niiden aukioloaikoina
- puhelimitse OP 0100 0500 puhelinpalveluun arkisin kello 8-22 (pvm/mpm)
- sulkupalveluun +358 20 333 (24 tuntia/vrk).

Palveluntarjoajan hyväksymien muiden tunnisteiden osalta ilmoitus katoamisesta tehdään tunnisteiden tai varmenteiden käyttöehtojen mukaisesti.

Tietosuojaperiaatteet

OP:n tunnistuspalveluihin sovellettavat tietosuojaperiaatteet on saatavilla osoitteessa op.fi/henkilötietojen-kasittely.

Yhteistyökumppanit

Asiakkaan tunnistaminen ja Verkkopalvelutunnusten luovuttaminen hoidetaan OP Ryhmässä ja poikkeustapauksessa OP Ryhmän hyväksymän asiamiehen välityksellä.

OP Ryhmän ulkopuolisia yhteistyökumppaneita ovat mm. Accenture Finland, Edita Prima Oy ja Nets.

Valvontaviranomaiset

OP Ryhmän toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 109, 00101 Helsinki.

Viestintävirasto valvoo OP Ryhmän toimintaa sähköisen tunnistamispalvelun ja sähköisen allekirjoituksen käytön osalta.

Viestintäviraston yhteystiedot ovat Itämerenkatu 3 A, PL 313, 00181 Helsinki.