

Käytössä 13.1.2018 alkaen.

## 1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat euromaksualueella.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös Automatia Pankkiautomaatit Oy:n Siirto maksujärjestelmän mukaisiin siirto maksuihin. Lisäksi ehtoja sovelletaan muihin maksutoimeksiantoihin, kuten SEPA-suoraveloituksiin ja korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiannon toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

## 2 Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** ( Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area)** on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan pankki** on maksajan palveluntarjoaja, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon toteutettavaksi ylläpitämältään tililtä ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksutoimeksiantopalvelulla** tarkoitetaan palvelua, jossa Maksutoimeksiantopalveluntarjoaja käynnistää maksajan pyynnöstä maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon.

**Maksutoimeksiantopalveluntarjoaja** on maksutoimeksiantopalveluja tarjoava yritys tai Automatia Pankkiautomaatit Oy:n Siirto maksujärjestelmään osallistuva luotto- tai maksulaitos.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksuosoitus** on maksajan pankilleen antama maksutoimeksianto siirtää rahamäärä maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

**Maksunsaajan pankki** on pankki, joka vastaanottaa maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää varat maksunsaajan saatavilla.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi. Maksaja voi lisäksi antaa pankilleen tilisiirtoa koskevan maksutoimeksiannon Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan välityksellä.

**OP-verkkopalvelut** ovat OP Ryhmään kuuluvien pankkien asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointikanavia, kuten op.fi-palvelu, OP-mobiili, pda.op.fi sekä puhelinpalvelu.

**Palvelupiste** on pankin toimipaikka, jossa tarjotaan neuvonta- ja asiantuntijapalveluita, mutta ei käteistä rahaa koskevia palveluita.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

**Pikasiirto** on erillisenä palveluna tarjottava tilisiirto, joka toteutetaan kiireellisenä ja välitetään maksunsaajan pankille eräpäivänä.

**Rahavälityksellä** tarkoitetaan palvelua, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**SEPA-maksu** on Euroopan maksuneuvostossa (EPC European Payments Council) sovittujen sääntöjen mukaisesti Euromaksualueella välitettävä euromääräinen tilisiirto.

**Suoramaksun vastaanottoilmoitus** on Maksajan pankin laskuttajalle välittämä tieto siitä, että Maksaja haluaa laskuttajan toimittavan laskuista Sähköiset laskukopiot pankilleen näiden maksamista varten.

**Suoramaksutoimeksianto** on Maksajan pankilleen antama määräys lähettää laskuttajalle Suoramaksun vastaanottoilmoitus sekä perustaa Sähköisten laskukopioiden mukaisen saatavan maksamista koskeva toistaiseksi voimassa oleva toimeksianto.

**Sähköinen asiointikanava** on Yrityspalvelut, OP-verkkopalvelut, Kassanhallintapalvelu, Web Services tai muu pankin tarjoama sähköinen asiointipalvelu.

**Sähköinen laskukopio** on laskuttajan Maksajan pankille lähettämä sähköinen sanoma, joka sisältää maksutoimeksiannon muodostamisen kannalta välttämättömät laskun tiedot.

**Tilisiirto** on maksajan tilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan tilille.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

## 3 Maksutoimeksiannon antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiannon tai vahvistamalla toimeksiannon Sähköisessä asiointikanavassa, ellei sitä ole jo hyväksytty Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan palvelussa.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- **maksajan tiedot**
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus. Tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja
  - tilinumero kansainvälisessä IBAN -muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- **maksunsaajan tiedot**
  - maksunsaajan nimi ja rajat ylittävissä SEPA-maksuissa maksunsaajan osoite
  - tilisiirroissa maksunsaajan tilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa
  - maksuosituksissa maksunsaajan osoitetiedot
- **maksun määrä**

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).
- alkuperäisen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi

Maksajan on todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Kansainvälisistä pakotteista annettuihin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja maksujenvälitykseen osallistuville pankeille tai eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiannosta, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiannosta vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

**Tilisiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan kansainvälisen tilinumeron IBANin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.** Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuositus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

#### 4 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin toimipaikassa tai Sähköisessä asiointikanavassa tai Maksutoimeksiantopalveluntarjoajalta. Jos maksutoimeksianto on annettu asiakasviestinä Sähköisessä asiointikanavassa, se käsitellään ei kiireellisenä ja toimeksiannon aloituspäivä on viestin lukemista seuraava pankkipäivä.

Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan OP-verkkopalvelussa ja näiden ehtojen Aikataululiitteessä. Asiakas voi noutaa tiedot myös pankin toimipaikoista.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tiettyinä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 5 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiannosta vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

#### 6 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilinostajan on kuollut, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan eikä maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksajan pankki, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, jotka maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun syyn johdosta huomioitava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä Sähköisessä asiointikanavassa tai jos asiakkaalla ei ole sopimusta Sähköisestä asiointikanavasta, kirjallisesti erikseen sovittuun osoitteeseen, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty:

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, tai maksu, maksaja, maksunsaaja, maksajan pankki tai välittäjäpankki on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, maksuosituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosituksessa ilmoittamana aikana tai pankki ei pysty täyttämään selonottovelvollisuuttaan varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai pankin saaman selvityksen mukaan maksu on Kansainvälisten pakotteiden alainen.

#### 7 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ellei pankki ole muun kuin kuluttaja-asiakkaan kanssa erikseen toisin sopinut.

Maksajalla on oikeus tehdä muutoksia maksutoimeksiannon vain OP-verkkopalveluissa ja Kassanhallintapalvelussa viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen klo 12.00.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tilää tai antanut maksun suorittamisesta kuitin.

## 8 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

### 8.1 Lähtevät maksut

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Mikäli muuta kuin maksutoimeksiantopalvelun välityksellä vastaanotettua toimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, maksajan pankki voi veloittaa maksun maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäivän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin toimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas (3) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa katteen puuttumisesta johtuvasta viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat OP Ryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankkiryhmissä Suomessa tai ulkomailla, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

### 8.2 Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä 3 kohdassa tarkoitettut tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville. Maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarpeellisten lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

## 9 Eurokäteistä koskevat palvelut

OP Ryhmän Palvelupisteissä ei tarjota käteistä rahaa koskevia palveluita.

### 9.1 Eurokäteisen nostaminen maksutililtä

Pankin toimipaikoissa voi nostaa käteistä rahaa maksutililtä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

### 9.2 Eurokäteisen kuljetuspalvelu

Pankki ottaa vastaan toimeksiannon käteisen rahan kuljettamisesta laskettavaksi ja hyvitetäväksi. Varat hyvitetään varat vastaanottaneessa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle tilille sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu erikseen sovituksessa ajassa.

### 9.3 Eurokäteispano kuluttajan omalle maksutilille

Pankki ottaa vastaan käteistä rahaa kuluttajalta pankin toimipaikoissa ja hyväksymissään talletusautomaateissa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle maksupalvelun käyttäjän omalle maksutilille.

Tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

### 9.4 Käteismaksut euroina

Pankki ottaa vastaan käteisellä suoritettavan rahanvälitystä koskevan toimeksiannon tai maksuosituksen. Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varojen määrä on laskettu.

Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle maksutilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron tai maksuosituksen.

Maksajan pankki toteuttaa maksutoimeksiannon viimeistään aloituspäivää seuraavana toisena pankkipäivänä. Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään toimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

## 10 Maksukuoret

Maksaja voi jättää pankkinsa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, ellei toisin ole sovittu.

Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi. Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt maksukuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen.

Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimitannut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen.

## 11 Suoramaksu

Suoramaksupalvelu on Maksajan antamaan toimeksiantoon perustuva maksamisen palvelu. Suoramaksu on tarkoitettu sellaisen Maksajan palveluksi, jolla ei ole käytössään pankin Sähköistä asiointikanavaa. Maksajan pankilla on oikeus vaihtaa suoramaksutoimeksiannot e-laskutilauksiksi, kun Maksaja ottaa OP-verkkopalvelut käyttöönsä.

Maksaja ottaa palvelun käyttöön antamalla pankilleen Suoramaksutoimeksiannon. Suoramaksutoimeksianto annetaan aina koskien tiettyä laskuttajaa ja tiettyä laskunaihetta. Suoramaksupalvelulla voidaan maksaa laskuja ainoastaan sellaisilta laskuttajilta, jotka ovat ilmoittaneet Maksajan pankille käyttävänsä palvelua.

Suoramaksutoimeksiannossa annettujen tietojen perusteella Maksajan pankki muodostaa toistaiseksi voimassa olevan toimeksiannon siitä, että laskuttajan lähettämän Sähköisen laskukopion tietojen perusteella muodostetaan eräpäivällinen maksutoimeksianto Maksajan tilille.

Lisäksi pankki välittää laskuttajalle Suoramaksun vastaanottoilmoituksen Maksajan antamalla tiedoilla. Laskuttaja voi ilmoituksen saatuaan lähettää Maksajan laskuista Sähköisen Laskukopion Maksajan pankille. Sähköinen laskukopio ei korvaa laskuttajan Maksajalle toimittamaa laskua.

Vastaanotettuaan Sähköisen laskukopion Maksajan pankki tarkistaa, että se vastaa Maksajan antamaa Suoramaksutoimeksiantoa. Pankki muodostaa Sähköisen laskukopion tietojen perusteella yksittäisen eräpäivällisen maksutoimeksiannon, joka käsitellään tilisiirtona.

Maksaja voi muuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää ja summaa tai perua maksutoimeksiannon. Maksutoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Muutoksesta tai peruutuksesta on ilmoitettava Maksajan pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen klo 12:00.

Maksajan pankki voi peruuttaa maksutoimeksiannon myös laskuttajan toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Pankki ei ilmoita maksutoimeksiannon peruuttamisesta Maksajalle.

Maksajan tulee tehdä laskun sisältöä koskevat huomautukset suoraan laskuttajalle.

Maksajan pankki ei voi muodostaa maksutoimeksiantoa, jos laskuttaja ei toimita Sähköistä laskukopiota Maksajan pankille. Maksajan pankki ei voi maksaa laskua eräpäivänä, ellei Sähköistä laskukopiota ole toimitettu Maksajan pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Maksaja hyväksyy, että Maksajan pankilla on oikeus luovuttaa Maksajan yhteystiedot laskuttajalle tai tälle suoramaksupalvelua tarjoavalle palveluntarjoajalle pankkisalaisuuden tai sitä vastaavan salassapitovelvollisuuden estämättä.

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tietoturvan vaarantumisen tai teknisen häiriön vuoksi.

Maksaja ilmoittaa Suoramaksutoimeksiannon päättymisestä pankilleen. Maksajan pankki lähettää laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättymisestä saatuaan maksajan ilmoituksen. Samoin pankki lähettää laskuttajalle

tiedon, jos maksutoimeksiannon toteuttaminen on mahdotonta esimerkiksi siksi, että maksutili on lopetettu tai suljettu.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Maksajalle, jos Suoramaksutoimeksianto päättyy Laskuttajan lopettaessa suoramaksun tarjoamisen.

Maksajan pankilla ei ole velvollisuutta säilyttää Sähköistä laskukopiota sen jälkeen, kun säilyttäminen ei ole tarpeen maksutoimeksiannon käsittelemiseksi.

Mikäli maksutoimeksiannon muodostuminen estyy Maksajan pankista johtuvasta syystä, pankki on velvollinen korvaamaan Maksajalle lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut. Maksajan pankki ei vastaa laskuttajalle, laskuttajan palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

Maksajan pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että maksutoimeksiannon muodostuminen estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Pankkia tai pankin käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa pankin keskeyttämään palvelun tarjoamisen.

Maksajan tulee viipymättä ilmoittaa pankilleen havaitsemastaan palveluun liittyvästä pankin virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

## 12 Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

## 13 Vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

### 13.1 Maksupalvelun käyttäjän vastuu ja velvollisuus reklamoida

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhästyneestä tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kuluu, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut maksutapahtumasta käyttäjälle tietoa sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada maksun palautusta tai muuta hyvitystä, jos hän ei tee ilmoitusta edellä sovitussa ajassa.

### 13.2 Maksajan pankin vastuu

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettun maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan maksutilin

hyvityksen arvopäivä on se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitettiin. Jos maksaja ei ole kuluttaja, pankki palauttaa varat kohtuullisessa ajassa asian selvitettyään ja hyvityksen arvopäivä on hyvityspäivä.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan palveluntarjoaja on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 -kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

### 13.3 Maksunsaajan pankin vastuu

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut vastaanottamiaan varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, vaan hyvittää maksunsaajan tililtä viiveellä, tulee kuluttajan maksutilin hyvityksen arvopäivän olla se päivä, joka arvopäivä olisi ollut, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, arvopäivä on tilin hyvityspäivä.

Lisäksi maksunsaajan pankin on-korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

### 13.4 Maksupalvelun käyttäjän vastuu virheellisistä tiedoista

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästymisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

## 14 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankki pyrkii kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan kuluttajan antaman maksutoimeksiannon varat takaisin. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan palveluntarjoajan toimittaa maksajan kirjallisesta pyynnöstä tälle kaikki saatavillaan olevat maksajalle merkitykselliset tiedot.

## 15 Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 16 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 13 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen

tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankin korvausvastuu on enintään maksutoimeksiannon rahamäärä.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, käteismaksun kohteena olevan käteisen rahan väärennösepäilyn, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät myöskään vastaa mistään vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että maksu, maksaja tai maksunsaaja, maksajan tai maksunsaajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, maksajan tai maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelun tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 17 Maksujenvälityksen päättyminen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

## 18 Maksajan pankin oikeus evätä Maksutoimeksi- antopalvelutarjoajan pääsy maksutilille

Maksajan pankilla on oikeus perustellusta syystä evätä Maksutoimeksi-  
antopalvelutarjoajan pääsy maksutilille. Maksajan pankki ilmoittaa epäämisestä maksajalle Sähköisessä asiointikanavassa, ellei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

## 19 Palvelumaksut ja palkkiot

Maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Maksunsaajan pankki voi vähentää maksun rahamäärästä maksunsaajan pankin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä, selvittelystä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon tai jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankilla on oikeus aina periä maksutoimeksiannon jäljittämistä ja selvittelystä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttamasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

## 20 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilisopimuksen yleisissä ehdoissa sovitulla tavalla.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

## 21 Tilin yleisten ehtojen soveltaminen

Muilla osin näihin ehtoihin sovelletaan Kuluttajien Tilin yleisiä ehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja ja Yritysten Tilin yleisiä ehtoja, jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja.

Käytössä 13.1.2018 alkaen.

## 1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksumääräyksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista ja
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

Näitä yleisiä ehtoja ei sovelleta ulkomaan shekkien lunastukseen. Ulkomaisten shekkien lunastukseen sovelletaan erillisiä Ulkomaan-shekin yleisiä lunastusehtoja.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

## 2 Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**ETA-maksu** on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto tai maksuosoitus, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

**ETA-valtioilla** ja ETA -alueella tarkoitetaan EU-jäsenvaltioita sekä muita Euroopan talousalueeseen liittyneitä valtioita (Islanti, Liechtenstein ja Norja).

**Euromaksualue** (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitettavaa toimenpidettä.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja

**Maksajan pankki** on maksajan palveluntarjoaja, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksutoimeksiantopalvelulla** tarkoitetaan palvelua, jossa Maksutoimeksiantopalveluntarjoaja käynnistää maksajan pyynnöstä maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon.

**Maksutoimeksiantopalveluntarjoaja** on maksutoimeksiantopalveluja tarjoava yritys tai Automatia Pankkiautomaatit Oy:n Siirto maksujärjestelmään osallistuva luotto- tai maksulaitos.

**Maksujärjestelmä** on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioidut järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

**Maksun eräpäivä** on maksajan pankilleen ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksumääräys** on maksajan toimeksiantoon perustuva maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto tai toteuttaa maksuosoitus.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään, shekeissä se, jonka hyväksi shekki asetetaan ja maksuosoituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksupalvelun käyttäjän pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi. Maksaja voi lisäksi antaa pankilleen tilisiirtoa koskevan maksutoimeksiannon Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan välityksellä.

**Muu maksu** on maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

**Muu valtuutta** on muu kuin euro tai ETA-valtion valuutta

**OP-verkkopalvelut** ovat OP Ryhmään kuuluvien pankkien asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointikanavia, kuten op.fi -palvelu, pda.op.fi sekä puhelinpalvelu.

**Palvelupiste** on pankin toimipaikka, jossa tarjotaan neuvonta- ja asiantuntijapalveluita, mutta ei käteistä rahaa koskevia palveluita.

**Pankkipäivä** on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

**Pankkiyhteys** on maksupalvelun käyttäjän pankin yksilöivä BIC-koodi tai muu yksilöivä pankkitunniste.

**Pikamääräys** on maksumääräys, jolla on maksajan pankissa ensisijainen käsittely muihin näiden ehtojen mukaisiin maksuihin verrattuna. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

**Rahanvälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**Saajan pankki** on pankki, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

**SWIFT -shekki** on välittäjäpankin tai saajan pankin asettama asettajapankin valtion lainsäädännön mukaisesti asetettu shekki. SWIFT -shekkeihin sovelletaan näiden ehtojen shekkejä koskevia kohtia.

**Sähköinen asiointikanava** on Yrityspalvelut, OP-verkkopalvelut, Kassanhallintapalvelu, Web Services tai muu pankin tarjoama sähköinen asiointipalvelu.

**Tilisiirto** on maksajan maksutilin veloittamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan maksutilille.

**Ulkomainen arvopäivä** on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille. Ulkomainen arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat maksunsaajan käytössä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan palveluntarjoajan ja maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan palveluntarjoajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3 Maksutoimeksiannon antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiannon tai vahvistamalla toimeksiannon Sähköisessä asiointikanavassa, ellei sitä ole jo hyväksytty Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan palvelussa.

Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja –paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus; tiiltä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja
  - tilinumero, jos maksu suoritetaan tiiltä
- maksunsaajan tiedot
  - nimi ja osoite
  - pankkiyhteys (esimerkiksi BICkoodi)
  - tilinumero (esimerkiksi IBANmuodossa)
- maksun valuuttalaji
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksumääräys/pikamääräys/shekki)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat maksun välittämiseksi tarvittavat tiedot

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa

- maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) maksunsaajalle.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Kansainvälisistä pakotteista annettuihin tiedotteisiin ja määräyksiin, sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelunkäyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja maksujenvälitykseen osallistuville pankeille tai eri maiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa toteuttaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

ETA-maksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tiille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 6 kohdassa mainitulla tavalla.

### 4 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin toimipaikoissa, Sähköisessä asiointikanavassa tai Maksutoimeksiantopalveluntarjoajalta. Jos maksutoimeksianto on annettu sähköisessä asiointikanavassa asiakasviestinä, se käsitellään ei kiireellisenä ja toimeksiannon aloituspäivä on viestin lukemista seuraava pankkipäivä.

Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos maksaja peruuttaa toimeksiannon tai sitä ei voida katteen puuttumisen takia toteuttaa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Samoin maksaja on velvollinen korvaamaan pankille tekemästään valuuttakaupasta pankille aiheutuvat kustannukset, jos Maksajan tekemät valuuttakaupat eivät riitä kattamaan maksutoimeksiantojen määrää tai Maksaja on tehnyt valuuttakauppoja liikaa lähteviä maksuja varten.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä, esimerkiksi valuuttamääräinen varainhankinta ei ole mahdollista markkinaehtoisesti.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan OP-verkkopalvelussa ja näiden ehtojen Aikataululiitteessä. Asiakas voi noutaa tiedot myös pankin toimipaikoista.

Maksaja ja maksajan pankki voivat erikseen sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tietynä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu. Jos maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

### 5 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavine valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

## 6 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksajan palveluntarjoaja, maksunsaaja tai maksunsaajan palveluntarjoaja ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, jotka maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun syyn johdosta huomioitava.

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä sovitulla tavalla, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, tai maksu, maksaja, maksunsaaja, maksajan pankki tai välittäjäpankki on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai pankki ei pysty täyttämään selonottovelvollisuuttaan varojen alkuperästä tai käyttötarkoituksesta tai pankin saaman selvityksen mukaan maksu on Kansainvälisten pakotteiden alainen.

## 7 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ellei pankki ole muun kuin kuluttaja-asiakkaan kanssa erikseen toisin sopinut.

Maksajalla on oikeus tehdä muutoksia maksutoimeksiantoon vain Kassanhallintapalvelussa viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen klo.12.00.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa pankille antamaansa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kuitin tai asettanut shekin.

## 8 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Maksaja vastaa katteen puuttumisesta johtuvasta viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### 8.1 ETA-maksut

#### Lähtevät maksut

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat OP Ryhmässä, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle maksunsaajan tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankki-ryhmissä, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana neljäntenä (4) pankkipäivänä.

Jos toimeksianto on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä pankkipäivällä.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille, maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tarkoitettavat tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

### 8.2 Muut maksut

#### Lähtevät maksut

Maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen eräpäivänä. Jollei maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon.

Maksunsaajan pankki siirtää varat maksunsaajalle maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä maksunsaajan pankin ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki hyvittää maksut maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja mahdolliset valuuttakaupat on tehty.

Jos maksu edellyttää valuutanvaihtoa Muuhun valuuttaan tai Muusta valuutasta, varat maksetaan toimeksiannossa ilmoitetulle tilille viimeistään seuraavana päivänä sen jälkeen kun varat on maksettu maksunsaajan pankin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi.

## 9 Käteistä valuuttaa koskevat palvelut

OP Ryhmän Palvelupisteet eivät tarjoa käteisvaluuttapalveluja.

Käteisvaluuttapalveluja ei tarjota kaikissa valuutoissa.

### 9.1 Käteisen ulkomaan valuutan tilaus

Asiakas voi tilata käteistä ulkomaan valuuttaa toimitettavaksi sovitтуun noutopaikkaan.

Nostettaessa tilattu valuutta euro tai eri valuutan määräiseltä tililtä käytetään setelin Pankki myy -kurssia. Nostettaessa tilattu valuutta saman valuutan määräiseltä tililtä käytetään OPn keskipurssia.

### 9.2 Käteisen ulkomaan valuutan hyvittäminen maksutilille

Pankki ei ota vastaan käteistä valuuttaa, ellei siitä ole tehty erillistä sopimusta.

## 10 Maksukuoret

Maksaja voi jättää pankkinsa käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia toimeksiantoja maksukuoreissa, jos pankki tarjoaa kyseistä palvelua.

Maksaja voi jättää maksukuoren oman pankin vastaanottopisteeseen tai postin kuljetettavaksi.

Toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on jättänyt kuoren oman pankkinsa vastaanottopisteeseen ja pankki tarkistanut toimeksiannossa annettujen tietojen riittävyyden.



Postin kuljetettavaksi jätetty toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren pankin vastaanottopisteeseen ja pankki tarkistanut toimeksiannossa annettujen tietojen riittävyuden.

Pankki ei aloita puutteellisten maksutoimeksiantojen käsittelyä.

## 11 Maksunsaajan pankille ja maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden ehtojen 3 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Jos maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan maksunsaajalle vain maksutapahtumalla välitetyt tiedot.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

## 12 Vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan maksutoimeksiantoa, jos pankki ei noteeraa maksutoimeksiannon valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä.

### 12.1. Maksupalvelun käyttäjän velvollisuus reklamoida

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjän on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulu, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta erikseen sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on tehtävä kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada maksun palautusta tai muuta hyvitystä, jos hän ei tee ilmoitusta edellä sovitussa ajassa.

### 12.2 Maksupalvelun käyttäjän vastuu virheellisistä tiedoista

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

### 12.3. ETA-maksut ja Muun valtuutan määräiset maksut ETA-alueella

#### Lähtevät maksut

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille.

Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 -kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on

velvollinen korvaamaan maksajalle enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu myöhässä, virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan maksutilin hyvityksen arvopäivä on se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitettiin. Jos maksaja ei ole kuluttaja, pankki palauttaa varat kohtuullisessa ajassa asian selvitettyään ja hyvityksen arvopäivä on hyvityspäivä.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan palveluntarjoaja on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 -kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan palveluntarjoajan on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava rahamäärä hänen käytettäväkseen.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvystä.

#### Saapuvat maksut

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut vastaanottamia varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, vaan hyvittää maksunsaajan tilii viiveellä, tulee kuluttajan maksutilin hyvityksen arvopäivä olla se päivä, joka arvopäivä olisi ollut, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Jos maksaja ei ole kuluttaja, arvopäivä on tilin hyvityspäivä.

Lisäksi maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

### 12.4. Maksut, joissa maksajan tai maksunsaajan pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella.

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

#### Lähtevät maksut

Maksajan pankki vastaa siitä, että maksutoimeksianto lähetetään 8.2 kohdassa mainitussa ajassa ja että maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjä-pankin saataville.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään maksunsaajan tilille tai asetetaan hänen saatavilleen kohdan 8.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta maksajasta tai maksajan pankista, välittäjäpankista tai maksunsaajasta johtuvasta syystä.

## 13 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään maksutapahtumaa. Maksajan pankki pyrkii kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan kuluttajan antaman maksutoimeksiannon varat takaisin. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan palveluntarjoajan toimittaa maksajan kirjallisesta pyynnöstä tälle kaikki saatavillaan olevat maksajalle merkitykselliset tiedot.

## 14 Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 15 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksajalle, maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki eivät myöskään vastaa mistään vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että maksu, maksaja tai maksunsaaja, maksajan tai maksunsaajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, maksajan tai maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankki mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Myös muilla maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

## 16 Maksujenvälityksen päättyminen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain

tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

## 17 Maksajan pankin oikeus evätä Maksutoimeksianto- palveluntarjoajan pääsy maksutilille

Maksajan pankilla on oikeus perustellusta syystä evätä Maksutoimeksianton palveluntarjoajan pääsy maksutilille. Maksajan pankki ilmoittaa epäamisestä maksajalle Sähköisessä asiointikanavassa, ellei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

## 18. Palvelumaksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä maksupalvelunkäyttäjältä maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksajalta tarvittavista valuuttakaupoista aiheutuneet kustannukset. Samoin pankilla on oikeus periä maksuja varten tehdystä valuuttakaupasta pankille aiheutuvat kustannukset, jos maksajan tekemät valuuttakaupat eivät riitä kattamaan maksutoimeksiantojen määrää tai maksaja on tehnyt valuuttakauppoja liikaa lähteviä maksuja varten.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tili-numeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon tai maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, pankilla on oikeus aina periä maksutoimeksiannon selvittelystä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelu-maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

### 18.1. ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä maksunsaajalle. Saapuvissa maksuissa pankki voi vähentää maksun rahamäärästä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkiosta.

### 18.2. Muun valuutan määräiset maksut ETA alueella

Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkiosta.

Saapuvissa maksuissa pankki voi vähentää maksun rahamäärästä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

### 18.3. Maksut, joissa maksajan tai maksunsaajan pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella.

Maksaja ja maksunsaaja voivat sopia maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuviista palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksaja voi ilmoittaa maksutoimenksiannossa että hän ja maksunsaaja ovat sopineet siitä, että kaikki maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat vähentää omat kulunsa ja palkkionsa maksunsaajalle hyvitetävästä rahamäärästä. Maksaja voi myös ilmoittaa pankille maksutoimeksiannossa maksavansa itse kaikki maksun toteuttamiseen liittyvät kulut.

### 19. Kurssikäytäntö

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on OP:n noteeraama maksun käsittelyhetken listakurssi, jollei muuta ole sovittu. Lähteissä maksuissa käytetään Pankki myy -kurssia ja saapuvissa maksuissa Pankki ostaa -kurssia. Valuuttakauppaa edellyttävissä maksuissa käytetään valuuttakaupan tekohetken OP:n markkinakurssia.

Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta.

Pankki pitää toimipaikoissaan ja OP-verkkopalvelussa maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin maksajalle maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen tiliehdoissa sovitulla tavalla.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja Muu maksu hyvitetään maksajan tilille palautushetken Pankki ostaa -kurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään alkuperäisen toimeksiannon hyväksymishetken kurssia parempaa kurssia.

### 20. Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilisopimuksen yleisissä ehdoissa sovitulla tavalla.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantumisen jälkeen.

### 21. Tilin yleisten ehtojen soveltaminen

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan Kuluttajien Tilin yleisiä ehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja ja Yritysten Tilin yleisiä ehtoja, jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja.

## Maksutoimeksiantojen aikarajat (Cut Off –ajat)

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin toimipaikassa tai Sähköisessä asiointikanavassa pankin hyväksymällä tavalla. Maksutoimeksiantoa ei voi antaa Sähköisessä asiointikanavassa asiakasviestinä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan tässä taulukossa. Asiakas voi noutaa tiedot myös pankin toimipaikoista.

Pankkipäivänä ennen taulukossa mainittua maksutoimeksiannon/aineiston toimittamisen aikarajaa ns. cut off –aikaa vastaanotetun toimeksiannon aloituspäivä on kuluva pankkipäivä ja aikarajan jälkeen vastaanotetun toimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, mikäli maksu on menossa OP Ryhmän ulkopuoliseen rahalaitokseen tai maksu ei ole euro-määräinen.

Kiirastorstaina, uudenvuodenaattona tai muina erikseen ilmoitettavina poikkeuksellisin aukioloaikoina noudatetaan yllä olevassa taulukossa suluissa lueteltuja aikarajoja.

Palvelu	Aikarajat, klo
<b>OP-Verkkopalvelut</b>	
OP Ryhmän sisäinen ajantasainen tilisiirto	24.00
SEPA-maksut samalla arvopäivällä muihin rahalaitoksiin	14.00
SEPA-maksut	21.00
Ulkomaanmaksut	16.50 (12.00)
<b>Konttoripalvelu, kassapalveluiden aukioloaikojen mukaan, kuitenkin viimeistään</b>	
SEPA-maksut	21.00
Ulkomaanmaksut	16.00 (11.50)
Ajantasainen pikasiirto	16.00 (13.30)
<b>Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) ja OPn verkkopalveluiden aineistonsiirto –kanavat</b>	
SEPA-maksut samalla arvopäivällä muihin rahalaitoksiin	14.00
SEPA-maksut ja -toistuvaissuoritukset (C2B)	18.00
Lähtevät ulkomaanmaksut (C2B)	17.00 (12.00)
OP Rahoitusyhtiöpalvelut factoringlaskut	13.00
Ajantasainen pikamaksu	16.30 (13.30)
Aineistomuotoinen pikamaksu	15.30 (12.30)
<b>Kassanhallintapalvelu</b>	
OP Ryhmän sisäinen ajantasainen tilisiirto	24.00
SEPA-maksut samalla arvopäivällä muihin rahalaitoksiin	14.00
SEPA-maksut	20.50
Ulkomaanmaksut	16.50 (11.50)
Ajantasainen pikasiirto	15.45 (13.15)

Maksetut laskut -palaute (camt-muotoinen palaute) muodostetaan klo 12, 15, 18 ja 21.30 siihen mennessä onnistuneesti maksetuista maksuista.

Katteettomiksi jääneet maksut raportoidaan Maksatuksen –palautteella (3. vaiheen pain-palaute), joka muodostetaan noudettavaksi Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) –kanavaan tai OPn verkkopalveluiden aineistonsiirto –kanavaan noin puolen tunnin kuluttua aineiston käsittelystä.