

## Palveluajat maksamisessa (cut off -ajat)

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin toimipai-  
kassa tai Sähköisessä asiointikanavassa pankin hyväksymällä tavalla. Maksutoimeksiantoa ei voi antaa  
Sähköisessä asiointikanavassa asiakasviestinä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan tässä taulukossa. Asiakas voi noutaa tiedot myös pankin  
toimipaikoista.

Pankkipäivänä ennen taulukossa mainittua maksutoimeksiannon/aineiston toimittamisen aikarajaa  
ns. cut off –aikaa vastaanotetun toimeksiannon aloituspäivä on kuluva pankkipäivä ja aikarajan jälkeen  
vastaanotetun toimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Pankkipäivä on päivä, jona mak-  
sajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä,  
mikäli maksu on menossa OP Ryhmän ulkopuoliseen rahalaitokseen tai maksu ei ole euromääräinen.

Kiiristorstaina, uudenvuodenaattona tai muina erikseen ilmoitettavina poikkeuksellisia aukioloaikoina  
noudatetaan yllä olevassa taulukossa suluissa lueteltuja aikarajoja.

Palvelu	Aikarajat, klo
<b>OP-Verkkopalvelut</b>	
OP Ryhmän sisäinen ajantasainen tilisiirto	24.00
SEPA-maksut samalla arvopäivällä muihin rahalaitoksiin	14.00
SEPA-maksut	21.00
Ulkomaanmaksut	16.50 (12.00)
<b>Konttoripalvelu, kassapalveluiden aukioloaikojen mukaan, kuitenkin viimeistään</b>	
SEPA-maksut	21.00
Ulkomaanmaksut	16.00 (11.50)
Ajantasainen pikasiirto	16.00 (13.30)
<b>Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) ja OPn verkkopalveluiden aineistonsiirto -kanavat</b>	
SEPA-maksut samalla arvopäivällä muihin rahalaitoksiin	14.00
SEPA-maksut ja -toistuvaissuoritukset (C2B)	18.00
Lähtevät ulkomaanmaksut (C2B)	17.00 (12.00)
OP Rahoitusyhtiöpalvelut factoringlaskut	13.00
Ajantasainen pikamaksu	16.30 (13.30)
Aineistomuotoinen pikamaksu	15.30 (12.30)
<b>Kassanhallintapalvelu</b>	
OP Ryhmän sisäinen ajantasainen tilisiirto	24.00
SEPA-maksut samalla arvopäivällä muihin rahalaitoksiin	14.00
SEPA-maksut	20.50
Ulkomaanmaksut	16.50 (11.50)
Ajantasainen pikasiirto	15.45 (13.15)

Maksetut laskut -palaute (camt-muotoinen palaute) muodostetaan klo 12, 15, 18 ja 21.30 siihen  
mennessä onnistuneesti maksetuista maksuista.

Katteettomiksi jääneet maksut raportoidaan Maksatuksen -palautteella (3. vaiheen pain-palaute), joka  
muodostetaan noudettavaksi Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) -kanavaan tai OPn verkkopalve-  
luiden aineistonsiirto -kanavaan noin puolen tunnin kuluttua aineiston käsittelystä.