

Försäkringar för ditt hobby- och museifordon

Produktguide från 1.4.2023

Pohjola Försäkring



Pohjola Försäkring är det rätta valet

1

Bra bonus.

Du får till alla hobbybilar eller -motorcyklar en lika stor bonus i trafikförsäkringen.

2

De bästa förarna belönas.

Kör två försäkringsperioder med 80 % bonus och du får ett bonusskydd i trafikförsäkringen. En (1) trafikskada minskar inte din bonus.

3

Bilräddningsskydd till alla kaskoförsäkringar.

Du får bilräddningsskydd, som ersätter till exempel bogseringskostnaderna, till alla kaskoförsäkringar för hobby- och museifordon.

4

Vid premiesättningen beaktas användning av museifordon.

Med museifordon körs inte varje dag och det beaktas i premiesättningen.

Förmåner för ägarkunder

Som ägarkund får du OP-bonus för försäkringar som du kan använda exempelvis för premier för hemmet, familjen och fordon. Då du är ägarkund hos oss och har försäkringar ur tre olika försäkringsgrupper, får du nästan 10 % rabatt på de flesta försäkringarna.

Pohjola Skadehjälp

Via Pohjola Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälp finns också kontaktinformation till Pohjola Verkstadsmästarna samt Pohjola Försäkrings andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada. Pohjola Skadehjälp betjänar kunderna på vahinkoapu.pohjola.fi/sv.

När något händer på vägen, det må sedan vara en krock eller någonting annat, får du hjälp av Pohjola Bilskadejour på 0303 0303 varje dag dygnet runt. Du kan få hjälp på platsen i en situation där du endast behöver hjälp med bogsering eller reparation och ofta får du också ett ersättningsbeslut under samma samtal. Närmare anvisningar finns i Pohjola Skadehjälp.



Våra tjänster

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder. Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i dina försäkringar
- skriva ut Green Card

Råkade du ut för en skada?

Se anvisningarna och sök vår närmaste samarbetspartner på vahinkoapu.pohjola.fi



Vår telefontjänst

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303

Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador 0100 5335

Samtalspris: normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt en inhemsk operatörs tariff.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Läs mer på op.fi/dataskydd.

Innehåll

Trafikförsäkring.....	3
Bonustabeller för trafikförsäkring	4
Välj lämplig kaskoförsäkring för ditt fordon	5
Faktorer som inverkar på premien för försäkringen	5
Bra att veta.....	7

Bilskydd är ett försäkringsavtal där trafikförsäkringen och kaskoförsäkringen beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

I denna produktguide redogör vi för det centrala innehållet i försäkringen och de väsentliga begränsningarna. Detaljerad information hittar du i försäkringsvillkoren.

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi



Trafikförsäkring

För ditt hobby- eller museifordon behöver du Bilskydd, dvs. ett försäkringsavtal, till vilket du utöver den obligatoriska trafikförsäkringen kan välja en lämplig kaskoförsäkring i Pohjola Försäkring, dvs. en bilförsäkring.

Ett hobbyfordon är minst 20 år gammalt och de utbytta delarna kan utgöra högst 35 %. Det är registrerat, avställt vanligen minst fem månader per år och är inte i tävlingsbruk. Ett hobbyfordon kan vara en

- personbil, inte en husbil
- paketbil
- motorcykel
- lastbil, vikt högst 6 000 kg.

Ett museifordon är minst 30 år gammalt, motsvarar det ursprungliga eller renoverad till att motsvara ursprungligt skick. Det har besiktigats och registrerats som museifordon.

Samtliga motorfordon som används i trafik ska ha en lagstadgad trafikförsäkring. Också på enskilda områden och till och med på is är ett fordon för det mesta i sådan trafik som avses i trafikförsäkringslagen, varvid det ska ha en trafikförsäkring.

Fordonets trafikförsäkring ersätter:

- personskador på personerna i det egna fordonet
- för det fordon vars förare förorsakat skadan genom vållande egendoms- och personskador på det andra motorfordonet och de personer som befann sig i det
- skador som drabbar en annan utomstående part ersätts från försäkringen utgående från fordonets användning i trafik enligt lagen oberoende av vållande.



Hög startbonus på 40 %
Föraren är i regel bra



Snabb bonusutveckling.
Då du inleder med en bonus på 40 % når du en högre bonus snabbare.



De bästa förarna belönas
Din bonus kan genast vara till och med 80 %, om du har en lång och skadefri försäkringshistoria.



Även en duktig förare kan ha otur.
Två år med 80 % bonus – du får fullt bonusskydd, varefter en enskild skada inte minskar på din bonus.

Trafikförsäkringens giltighet utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz. I dessa länder ersätts en skada som du har förorsakat antingen enligt lagarna på skadplatsen eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd.

Trafikförsäkringen gäller också i övriga länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card. I länder som undertecknat avtalet om grönt kort ersätts skador som du förorsakat enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade.

Vi rekommenderar att du och passagerarna i ditt fordon har en resenär- och olycksfallsförsäkring.

Ytterligare information om praxis utomlands ger Trafikförsäkringscentralen www.lvk.fi.

När du är på väg utomlands kan du själv skriva ut ett Green Card genom att logga in på nättjänsten op.fi. Välj bland dina försäkringar trafikförsäkringen för det fordon för vilket du vill skriva ut ett Green Card så styr tjänsten resten. Det räcker inte med att visa upp ditt Green Card i en smart enhet, kortet ska alltid vara med också som utskrift.

Kontrollera före resan också dina andra försäkringar och deras giltighet utomlands. Om du i registerutdraget inte är antecknad som ägare eller innehavare, behöver du dessutom en fullmakt av ägaren till fordonet på att du har rätt att föra bilen utomlands.

Bonustabell för motorcyklar

Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, om			
		inga skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	7	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	9	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	11	6	2	1
11	72	12	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	14	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

Bonustabell för bilar

Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, om			
		inga skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	8	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	10	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	13	6	2	1
11	72	13	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	15	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

Då det inträffar en fjärde skada sjunker bonusklassen till klass 1.

Startbonus 40 %

Maximibonus 80 %

Bonusskyddet börjar gälla, när du kört i 2 år med 80 % bonus.

Bonus i trafikförsäkringen bildas automatiskt enligt försäkringstagarens personliga försäkrings- och skadehistoria. I försäkringsbolagens gemensamma databas bildas, eller har redan bildats, en personlig försäkrings- och skadehistoria över de bilar du försäkrat samt för de motorcyklar du försäkrat. Bonus överförs inte längre från ditt tidigare fordonets försäkring.

Startbonus för hobbyfordon och för hobbymotorcyklar är 40 %, om du inte har tidigare försäkrings- och skadehistoria. Om du inte vill att uppgifter om din skadehistoria används för att bilda bonus, är startbonus för bil och motorcykel 0 %. För museifordon och oregistrerade fordon finns det ingen bonus i trafikförsäkringen.

Bonusklassen stiger efter varje skadefritt år eller minskar efter en ersättningsgill skada i enlighet med tabellerna. Bilen måste vara i trafik minst 120 dagar under försäkringsperioden, en motorcykel i 90 dagar, för att bonus ska öka.

Fullt bonusskydd träder i kraft, då du kör skadefritt två år med den högsta bonusen på 80 %. Tack vare bonusskyddet minskar din första trafikskada inte din bonus. Bonus sjunker endast till 72 % vid en skada, om din försäkring redan i en försäkringsperiod haft full bonus på 80 %.

Använder du själv flera bilar eller motorcyklar? Alla bilar eller på motsvarande sätt motorcyklar som du har försäkrat får lika stor bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria.

Den skada som skett med en (1) bil som du framfört inverkar från ingången av nästa försäkringsperiod endast på trafikförsäkringen för ifrågavarande bil. Skadan inverkar inte på existerande försäkringar för andra bilar. Skadan inverkar på alla nya försäkringar som börjar efter skadan. Samma gäller också för försäkring för motorcykel.

Om det i en familj finns flera bilar, ska varje användare själv försäkra sin bil. Genom detta förfarande inverkar en skada inte i något skede på bonusnivån för familjens övriga bilar.

Fordon 1: Bonus 80 %

Den skada som skett med ett (1) fordon som du framfört inverkar på trafikförsäkringen



för fordonet i fråga från ingången av nästa försäkringsperiod.

Fordon 2: Bonus 80 %

På dina andra fordon inverkar skador först då du tecknar en ny försäkring, exempelvis då du byter ditt andra fordon.



Välj lämplig kaskoförsäkring för ditt fordon

Kasko är en frivillig försäkring. Med den garanterar du dig mot skador som drabbar ditt eget fordon.

Ur kaskoförsäkringen ersätter vi skador, som gäller

- ditt fordon
- fast utrustning eller utrustning som finns i fordonet och endast är avsedd att användas i fordonet och som ingår i riktpriiset för ditt fordon
- vinter- eller sommardäck som förvaras enligt försäkringsvillkoren.

Kaskoförsäkringen ersätter emellertid inte exempelvis

- skador som beror på tillverkningsfel, slitage, bristfälligt underhåll eller oaktsam hantering
- skador förorsakade av bristfällig cirkulation av olja eller kylarvätska eller fel bränsle
- om det blir kortslutning i generatoren, en elmotor, bilbatteriet eller någon annan elanordning och de skadas
- skador genom inverkan av vatten om fordonet körs på en väg eller ett område som är täckt av vatten
- skador som ersätts på basis av en garanti
- skador som förorsakas i tävling eller träning för sådan eller på motorbana eller på utrustning och konstruktioner som är avsedda för tävlingsbruk
- laddstationen på ett fordon som använder el som drivkraft. Kaskoförsäkringen omfattar endast en lös medföljande laddkabel.

Förvara utrustning som inte är fastmonterad i fordonet i ett låst utrymme och lås fast utrustningen i en fast konstruktion om den förvaras i ett gemensamt garage.

Du kan välja mellan en omfattande eller en begränsad kaskoförsäkring för ditt hobby- och museifordon. Omfattande kasko rekommenderar vi för minst 20 år gamla hobbyfordon och för alla registrerade museifordon. I omfattande kaskon ingår bland annat skydd i händelse av kollision, stöld, skadegörelse och avbruten resa.

Du kan välja en begränsad kaskoförsäkring för museifordon och för hobbyfordon som är minst 26 år gamla. Ur den begränsade kaskoförsäkringen får du inte ersättning vid kollision och skadegörelse. Med den valbara bilräddningsförsäkringen kan du skydda dig mot att resan avbryts till följd av ett fel eller en kollision.

Värdet på ditt fordon och mot vilka risker du vill försäkra det har betydelse för ett hurtig försäkringsskydd det lönar sig att välja i de enskilda fallen.

Kaskoförsäkringarna gäller i hela Europa och utanför Europa i länder som undertecknat avtalet om grönt kort med följande undantag

- I Ryssland gäller kaskoförsäkringarna endast inom den europeiska delen av Ryssland.
- Stöldskyddet i de begränsade kaskoförsäkringarna gäller inte i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien. Giltighetsområdet för stöldskyddet i de begränsade kaskoförsäkringarna kan inte utvidgas.

- Det valbara bilräddningsskyddet i de begränsade kaskoförsäkringarna gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark samt vid transport mellan dessa länder.
- Ansvar i utlandet i kaskoförsäkringar gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort, förutom Iran, Tunisien och Marocko.

Självrisk är större utomlands. Vid sakskaador som sker utanför de nordiska länderna dubblas din självrisk. Om din personbil eller din motorcykel blir stulen i Ryssland, Vitryssland, Ukraina, Moldavien, Estland, Lettland, Litauen eller Polen är självrisk 20 % av skadebeloppet, dock minst 600 euro.

Bonus i kaskoförsäkringen

Till kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen får du alltid full startbonus på 70 %. Den första skadan som ersätts ur kollisionsskyddet minskar bonusen i kollisionsskyddet med endast 10 procentenheter och de följande skadorna med 20 procentenheter. Skador som förorsakas av storm eller hagelskur och som ersätts ur kollisionsskyddet minskar dock inte din bonus. Efter skadefria försäkringsperioder stiger bonus igen med 10 procentenheter per år.

Obs! Kasko för museifordon har inte bonus.

Faktorer som inverkar på premien för försäkringen

Premiestorleken baserar sig på fordonets egenskaper, såsom

- märke på bilen
- egenvikt eller totalvikt
- cylindervolym
- fordonets värde
- ålder och kommun där motorcykeln används.

Dessutom inverkar på premien dina egna uppgifter och dina val, såsom

- din ålder som försäkringstagare
- den bonus som eventuellt har samlats för trafikförsäkringen och kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen
- omfattningen av den kaskoförsäkring som du valt och självrisk i kollisionsskyddet.

Observera att olika premiesättningsfaktorer kan inverka på premien vid teckningstidpunkten, och då dessa faktorer ändras kan också premien ändras under försäkringens giltighetstid. Försäkringspremien justeras årligen enligt försäkringstagarens och fordonets ålder, eftersom man konstaterat att dessa har ett betydande orsakssamband med de ersättningar som utbetalas ur försäkringen. En ändring i vilken kommun fordonet används kan också inverka på premien.

Vi tar ut en försäkringsspecifik minimipremie, som är 14 euro per försäkringsperiod.

Försäkringen kan ändras årligen

Försäkringsbolaget har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken till ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, såsom internationell kris
- förändring i sådan omständighet eller sådant förhållande som försäkringsbolaget anser att inverkar på premiens storlek och skaderisken. Sådana kan vara exempelvis förändringar i försäkringstagarens, den försäkrades eller ägarens eller innehavarens ålder eller boningsort, i åldern, placeringen, egenskaperna, försäkringsstället, skadehistorien och skadeutvecklingen hos försäkringsobjektet eller en del av ett sådant.

- förändring i förhållandet mellan försäkringens skadekostnader, kostnadsnivå eller betalda ersättningar och premier.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets centrala innehåll. Eventuella kundförmåner och rabatter, deras grunder och längd, giltighet eller storlek som erbjudits då försäkringen tecknades och senare under försäkringens giltighetstid kan ändras eller upphöra.

	Vad ersätter skydden i kaskoförsäkringen?	Självrisk	Omfattande Hobbykasko och Omfattande Museikasko	Begränsat Hobbykasko och Begränsat Museikasko
Kollision och sammanstötning	Ur skyddet ersätts skador som har orsakats ditt fordon vid en kollision, körning av vägen, vägras eller exempelvis en hagelskur eller storm. Självrisk från 200 euro. Kontrollera i ditt försäkringsbrev vilken självrisk du valt	Den som du valt, dock minst 200 euro	ja	nej
Stöld	Du kan få ersättning, om det görs ett inbrott i ditt låsta fordon, om det har utsatts för stöldförsök eller om det har använts utan tillstånd och du anmäler detta till polisen. Du kan få ersättning även för viss utrustning och tilläggsutrustning som förvarats i ett låst förvaringsutrymme, om utrustningen har blivit stulen till följd av ett inbrott. Självrisk 200 euro.	200 euro	ja	ja
Djurkollision	Du kan få ersättning, om ditt fordon skadas vid en sammanstötning med ett djur. Självrisk 200 euro.	200 euro	ja	ja
Brand	Du kan få ersättning för skador som har orsakats av att eld kommit lös i ditt fordon. Självrisk 200 euro.	200 euro	ja	ja
Skadegörelse	Ur skyddet ersätts skador på ditt fordon som uppkommit genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående. Ur skadegörelseskyddet ersätts inte skador som förorsakats med ett annat fordon. Självrisk 200 euro.	200 euro	ja	nej
Rättegång	Du kan få ersättning för skäligen advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, om de ansluter sig exempelvis till ägandet, framförandet eller innehavet av fordonet. Maximiersättningen är 10 000 euro. Självrisken är 15 % av kostnaderna, minst 200 euro/skadehändelse.	15 % av kostnaderna, minst 200 euro/skadehändelse. Maximiersättningen är 10 000 euro.	ja	ja
Ansvarsskydd utomlands	Ur skyddet ersätts skador som orsakas av att du är skyldig till en skada i samband med användningen av ditt fordon i trafik i Green Card-avtalsländer utanför EES-området. Du kan bli personligen ersättningsansvarig för en skada som överskrider ersättningsbeloppet enligt trafikförsäkringslagen i landet. Försäkringen gäller inte i Iran, Tunisien eller Marocko. I Ryssland och Belarus är ett villkor för att försäkringen ska gälla att grönt kort gäller i dessa länder. Maximiersättningen i personsador är 100 000 euro och i saksador 50 000 euro. Självrisk 200 euro.	200 euro	ja	ja
Bärgning/Bilräddning	Du kan få service om din resa avbryts eller för att du ska kunna fortsätta resan, om ditt fordon får ett fel eller om ditt låsta fordon blir stulet. Vi ersätter exempelvis kostnader för bogsering och bärgning, reparation på skadeplatsen samt extra rese- och övernattningskostnader till följd av att resan avbryts. Ingen självrisk.	Ingen självrisk.	ja	valbart

Obs! Vid skador på fasta ljud- eller bildåtergivningsanordningar ersätter vi ur Omfattande Hobby- och Museikasko högst 5 000 euro och ur Begränsat Hobby- och Museikasko högst 700 euro.



Bra att veta

Sköt om ditt fordon och dig själv

Säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren hjälper till att förhindra och minska skador. De tar upp frågor som gäller låsning, brandsäkerhet och tryggt beteende i trafiken.

Om det visar sig att en skada har förorsakats exempelvis avsiktligt eller av grov oaktsamhet eller vid körning med fordonet under påverkan av alkohol kan vi sänka ersättning- en eller låta bli att betala ut ersättning helt och hållet.

Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättning ska i varje fall sökas senast inom 10 år från det att skadan har skett.

Du får ersättning enligt vad ditt fordon eller en del av det var värt precis före skadetidpunkten. Den högsta gränsen för ersättning är det verkliga värdet på fordonet eller en del av det, dvs. kontantförsäljningspriset enligt marknadsläget vid skadetidpunkten, dock alltid högst det värde på fordonet som i försäkringsbrevet antecknats som beräkningsgrund för premien.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör

Trafikförsäkringen ska vara i kraft redan när fordonet registreras. Trafikförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsansökan, tidigast det datum då ansökan undertecknats. Den kan inte tecknas retroaktivt. I vissa situationer förutsätter vi att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.

Kasko träder i regel i kraft enligt avtal. Om försäkringen inte kan beviljas, exempelvis om du har obetalda premier, svarar vi inte för skador. Kaskoförsäkringen gäller tills vidare, tills du säger upp den skriftligen exempelvis i tjänsten op.fi.

Ägarbyte

Då ditt fordon övergår till en ny ägare, förblir trafikförsäkringen i kraft i sju dagar, under vilken tid fordonet ska försäkras och registreras på nytt. Kaskoförsäkringen upphör då bilen får en ny ägare. Om ett försäkringsfall inträffar inom 14 dagar efter äganderättens övergång, har den nya ägaren dock rätt till ersättning, såvida ägaren inte själv har tecknat en försäkring för egendomen.

Ange uppgifter om fordonets ägare och innehavare korrekt samt användningssyftet för ditt fordon

Den huvudsakliga användaren av fordonet ska registreras som fordonets innehavare och fordonets ägare som ägare. Fordonet kan försäkras endast av fordonets innehavare eller ägare. Det är till exempel förbjudet att använda en så kallad bulvan, dvs. att registrera ett fordon i en annan persons namn för att få en försäkring, om fordonets verkliga ägare eller innehavare inte skulle beviljas en frivillig försäkring exempelvis på grund av betalningsstörningar. Om man anger fel uppgifter kan ersättningen minskas eller helt avslås.

Avställning och påställning av fordon

Du kan tillfälligt avställa ett registrerat hobbyfordon genom att logga in i tjänsten op.fi och där välja mina försäkringar och anmäla avställningen. Avställningen kan också göras i Traficom's tjänst traficom.fi, som förmedlar uppgiften till oss.

Under den tid ditt fordon är avställt får du köra det endast till en på förhand bokad besiktning och därifrån till reparation eller förvaring.

Under avställningstiden är din premie mindre, eftersom du endast betalar för gällande skydd i kasko och för försäkringens driftskostnader. På premien för en motorcykel ges gottgörelse för avställningstiden endast om avskrivningen varar i minst 30 dagar utan avbrott.

Om det i kaskoförsäkringen för ditt fordon ingår brand-, stöld-, skadegörelse- eller rättsskydd, gäller dessa också under avställningen. Kollisionsskyddet gäller under avställningstiden endast om fordonet inte har varit i rörelse då skadan inträffade. Under avställningstiden ersätter vi även skador som förorsakats ditt fordon av en storm eller hagelskur från kollisionsskyddet.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Kaskoförsäkringen kan sägas upp eller anses vara ogiltig eller man kan låta trafikförsäkringen upphöra, om försäkringstaggaren eller den försäkrade har

- gett oriktiga uppgifter exempelvis om fordonets ägare, innehavare eller användare
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada avsiktligt eller av grov oaktsamhet
- överlåtit exempelvis egendom i utomståendes användning och skaderisken har ökat.

Om försäkringsräkningen inte har betalats inom utsatt tid, kan vi säga upp kaskoförsäkringen och krisskyddet automatiskt att upphöra 2 veckor efter det att meddelandet om uppsägning har sänts. Vi kan driva in trafikförsäkringspremien genom utsökning.

Råd om ersättningar och försäkringar

Vår kundtjänst hjälper i försäkrings- och ersättningsfrågor

- I OP-mobilen, i tjänsten op.fi eller
- på servicenumret 0303 0303 (samtalspris: 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.)

Om du är missnöjd med hur vi eller den försäkringsförmedlare som representerat oss har agerat vid försäljningen av försäkringar eller i andra försäkringsärenden, ber vi dig ta kontakt med vår kundtjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring

Om du fortfarande är missnöjd med beslutet ges utomstående rådgivning av Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE).



Det enklaste sättet att inleda ett ärende är att göra det med den elektroniska kontaktblanketten på www.fine.fi. FINE ger oberoende av försäkringsgren råd till konsumenter gällande försäkringsärenden och ersättningar samt förhandlar vid behov om ditt ärende med försäkringsbolaget.

Du kan söka ändring i Försäkringsbolagets beslut också från Trafikskadenämnden, Försäkringsnämnden (fine.fi) eller från Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv, ta först kontakt med Konsumentrådgivningen, kkv.fi/sv/konsumentradgivning) samt Allmänna domstolar. Ändring i försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre år.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Pohjola Försäkring Ab betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut. När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, de uppgifter som vi fått av Trafiksäkerhetsverket, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlighet med våra regler för kundurval. Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet om ersättning på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försumelse av betalning sker också automatiskt.

Läs mer om dataskydd på op.fi/dataskydd.