



OP Helsingin avainluvut  
1.1.–30.9.2018



# Avainluvut 1-9/2018

Tulos (FAS) ennen veroja,

23,9 (34,7) milj. €

Henkilöasiakasluottokanta \*),

6,7 mrd. € + 3,9 %

Omistaja-asiakkaita + 5,0 %

195 846

Kulut/tuotot-suhde, %

67 (62)

Asuntoyhteisöluottokanta \*),

1,9 mrd. € + 12,0 %

OP-Bonukset

17,5 milj. € + 6 %

Ydinvakavaraisuus (CET1), %

31,22 (25,65)

Henkilöasiakastalletuskanta,

3,9 mrd. € + 9,3 %

NPS

62

\*) ml. OP-Asuntoluottopankkiin myydyt luotot

Tulos- ja vakavaraisuus- sekä OP-bonus-lukujen kohdalla suluissa olevat luvut tilanteesta 30.9.2017

Luotto- ja talletuskannan kasvu-% vuoden alusta, samoin omistaja-asiakasmäärän kasvu

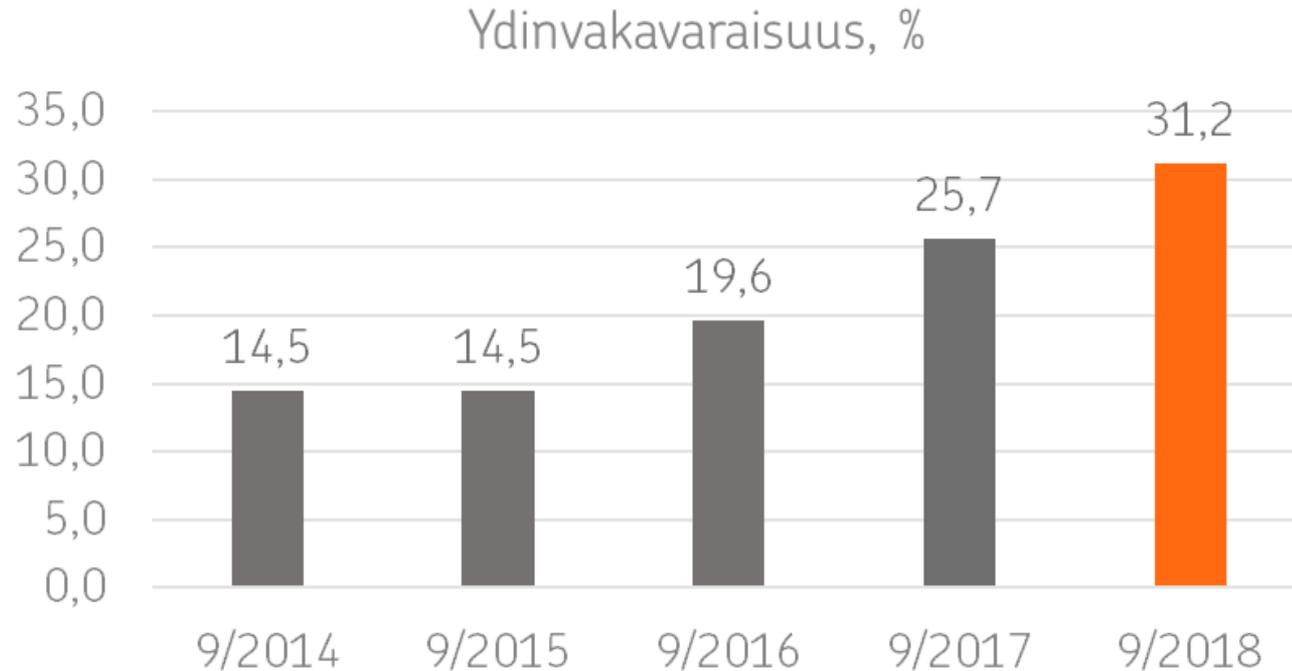
# Taloudelliset tunnusluvut aikasarjana

€ milj.	1-9/2018	1-9/2017*	2017*	2016	2015	2014	2013
Korkokate	53,7	51,9	69,4	62,7	66,9	72,8	59,2
Palkkiotuotot, netto**	37,7	37,0	49,1	49,0	46,7	40,6	37,6
Hallintokulut	52,0	48,0	64,5	66,1	62,5	63,4	63,8
Arvon alentumistappiot luotoista ja takaussaamisista	6,9	1,1	1,1	1,3	1,3	1,8	2,5
Tulos ennen veroja	23,9	34,7	40,2	31	70,5	27,5	14,2
Kulujen suhde tuottoihin, %	67	62	67	73	52	75	84
Tase	9 630	8 217	8 496	7 203	6 824	6 471	6 343
Oma pääoma	678	619	633	539	408,3	261,2	252,3
Ydinpääoman (CET1) vakavaraisuussuhde	31,2	25,7	30,1	23,2	15,8	15,0	
Vakavaraisuussuhde, %	33,9	28,3	32,9	26,0	18,4	17,7	9,7
Jäsenet	195 846	182 675	186 118	168 549			

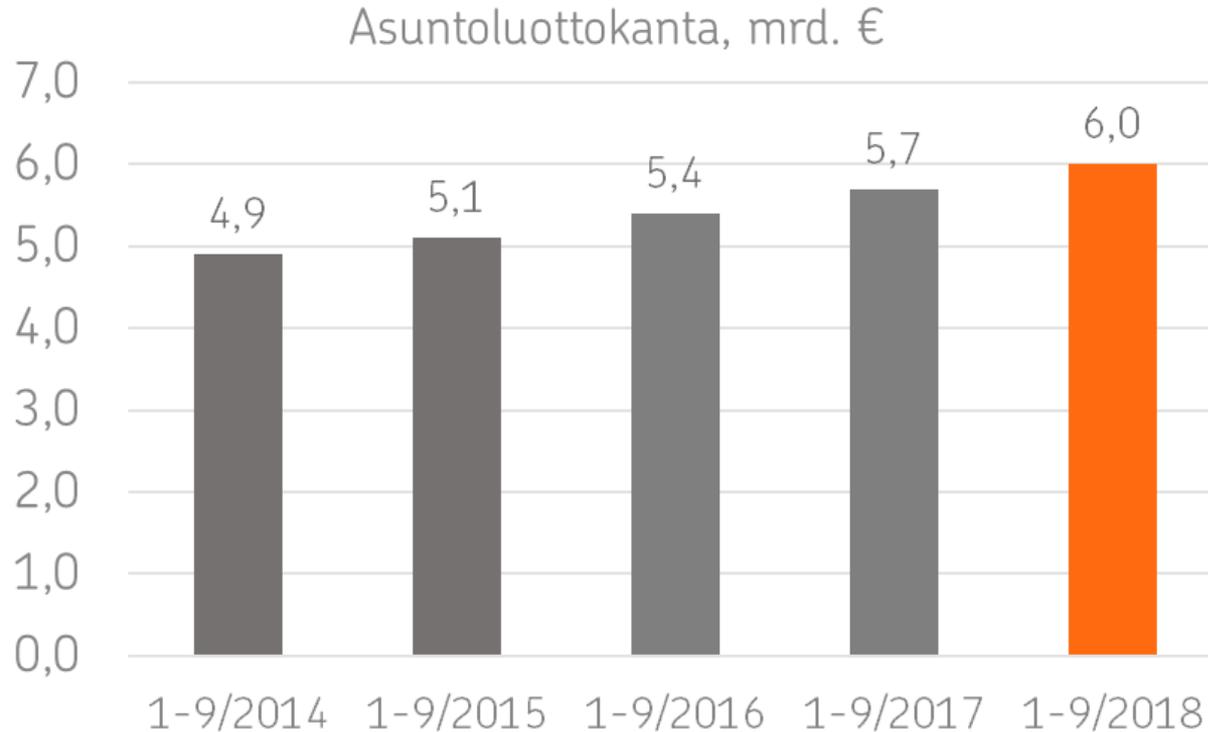
\* 2017 vertailutietoihin on korjattu lainojen toimitusmaksujen ja palkkioiden jaksotus korkokatteeseen IFRS9 mukaisesti.

\*\* sisältää OP-bonukset

# Ydinvakavaraisuus vahvistui 31,2 prosenttiin



# Asuntoluottokannan kasvu vuoden alusta 4,1 %



# Asiakkaille maksetut OP-bonukset kasvoivat 17,5 milj. euroon



Ajankohtaista



# OP Helsingin konttoreiden aukioloajat laajentuneet

Kehitämme konttoriverkostoamme ja parannamme palveluidemme saatavuutta vastaamaan asiakaskysyntää.

Syyskuun alusta alkaen laajenivat kolmen konttorin aukioloajat: Mikonkadun ja Vallilan konttorit Helsingissä sekä Tikkurilan konttori Vantaalla.

Aiemmin laajempiin aukioloaikoihin ovat siirtyneet Aleksin ja Itiksen konttorit Helsingissä, Ison Omenan ja Sellon konttorit Espoossa ja Myyrmäen konttori Vantaalla.

Uudet laajemman aukioloajan konttorit

**Mikonkadun konttori, Mikonkatu 13, Helsinki**

Ma-to 8.00-20.00 ja pe 10.00-16.30

Kassapalvelut ma-to 8.00-19.00 ja pe 10.00-16.30

**Tikkurilan konttori, Kielotie 11, Vantaa**

Ma-to 8.00-18.00 ja pe 10.00-16.30

Avoinna ajanvarauksella ma-to 8.00-20.00

Kassapalvelut ma-pe 10.00-16.30

**Vallilan konttori, Gebhardinaukio 1, Helsinki**

Ma-pe 10.00-16.30

Avoinna ajanvarauksella ma-to 8.00-20.00

Puhlinpalvelumme 0100 0500

Avoinna ma-pe klo 8-22, la 10-16

# Marimekko tarjoaa -15 % edun OP Helsingin omistaja-asiakkaille

Marimekon -15 % etu OP Helsingin omistaja-asiakkaille! Etu on voimassa 29.10.-11.11.2018 verkkokaupassa ja sen saa koodilla: MMXOPH15

Edun ehdot: Edun käyttäminen Marimekon verkkokaupassa vaatii kirjautumisen tai rekisteröitymisen. Edun voi käyttää useamman kerran sen voimassaoloaikana. Ei voida yhdistää muihin etuihin tai tarjouksiin.

Marimekko-lahjalla on tarina! Lue lisää [marimekko.com](http://marimekko.com)



# Varmuutta verkkoon! Tarjoamme kiireetöntä opastusta digipalveluiden käyttöön

Opastamme esimerkiksi:

- ✓ Laskujen maksaminen op.fi ja OP-mobiili
- ✓ E-laskujen tilaaminen ja hyväksyminen
- ✓ E-laskujen eräpäivän muuttaminen
- ✓ Debit- tai kredit-kortin turvarajojen muuttaminen
- ✓ Verkkopalvelun salasanan vaihtaminen
- ✓ Tiliotteiden tulostaminen ja selaaminen
- ✓ OP-mobiiliavaimen käyttöönotto
- ✓ Laskun hyväksyminen Mobiiliavaimella
- ✓ Laskun maksaminen kuvalla



Varaa aika puhelimitse 0100 0500 tai 050 511 8959

# OP Helsinki on mukana Nenäpäivässä 9.11.!

OP Helsinki lahjoittaa kuukauden ajan uusista omistaja-asiakkuuksista 1 euron Nenäpäiväkeräykseen! Liittymällä omistaja-asiakkaaksi voi olla siis mukana tukemassa maailman lasten hyvinvointia.

OP:n valtakunnallisen nettilippaan kautta voi lahjoittaa osoitteessa [nenapaiva.fi/op](https://nenapaiva.fi/op)

Lähetä Pivo maksulla haluamasi summa numeroon 2020 ja olet mukana kerryttämässä hienoa nenäpäiväpottia! ❤️



# Tervetuloa joulukonserttiin!

## Suvi Teräsniiska: Joulun henki

OP Helsingin perinteiset joulukonsertit omistaja-asiakkaille

26.11. klo 18.00 Espoon tuomiokirkossa

27.11. klo 17.00 Johanneksenkirkossa

30.11. klo 18.00 Vantaan Pyhän Laurin kirkossa

Joulukonserteissa esiintyy Suvi Teräsniiska hienolla Joulun henki 2018 -ohjelmistollaan.

Ilmoittautuminen [op.fi/helsinki](http://op.fi/helsinki) ja  
OP Helsingin facebook-sivut 1.11.2018 alkaen.





OP Helsinki on yhteinen.