# Vuosikatsaus 2017



OP Suomenselkä

Haapajärvi – Haapavesi – Kärsämäki – Pyhäjärvi

# Toimitusjohtajan katsaus vuoteen 2017



Kulunut vuosi 2017 oli pankin kasvua monessakin mielessä. Pankin liiketoiminnan kehitys oli myönteistä. Liikevoittoa kertyi 5.840 tuhatta euroa, eli miltei saman verran kuin vuonna 2016. Korkokatteen hyvään kasvuun vaikuttivat varainhankinnan hinnan lasku sekä luottokannan kasvu. Asiakkaiden pankkiin tekemät talletukset kasvoivat erinomaisesti, yli 8 prosenttia. Asuntoluottoja myönnettiin pankin asiakkaille enemmän kuin pankkitoimialalla keskimäärin. Yritysten ja maatilojen investointilainat kasvoivat myös molemmat hyvin. Luottokanta kasvoi yli 6 prosenttia. Pankin koko rahoitustoiminta oli vuoden lopussa 592 miljoonaa euroa ja talletukset lähes 343 miljoonaa. Tase kasvoi 666 miljoonaan euroon ja koko asiakasliiketoiminta ylitti miljardin euron rajan, ollen vuoden lopussa 1.042 miljoonaa euroa. Muut kulut, erityisesti OP Ryhmän jäsenpankeiltaan perimät, digitalisaatioon ja sovellusten kehittämiseen liittyvät kulut sekä Atk-kulut kasvoivat. Henkilökuntakulujen määrä laski. Työntekijöitä pankin neljässä konttorissa oli vuoden vaihteessa 57.

Hyvä tulos mahdollistaa kasvun. Se parantaa omien varojen määrää, jotka ovat kasvun perusteita. Pankkimme vakavaraisuus onkin vahva, yli 37 prosenttia. Hyvä liiketoiminnan kehitys ja tulos mahdollistavat myös pankin yhteisöllisen roolin toteuttamisen. Suomenselän Osuuspankki maksoi omistaja-asiakkailleen bonuksia lähes 1,7 miljoonaa euroa ja hallituksen esitys edustajistolle on, että tuotto-osuudelle maksettaisiin edelleen vuodelta 2017 korkoa 3,25 prosenttia, eli yhteensä 959 tuhatta euroa. Yhteisöllistä rooliaan pankki on toteuttanut myös siinä, että olemme kustantaneet toimialueemme kunnissa useiden kymmenten nuorten kesätyöpaikat sekä tukeneet urheilua, kulttuuria, kouluja, erilaisia yhdistyksiä ja tahoja vuoden 2017 aikana peräti noin 160 tuhannella eurolla.

Digitalisaation kehitys on vääjäämätöntä. Se mahdollistaa uusien palvelutarjoajien mukaan tulon tarjoamaan pankkipalveluja. Verkkoneuvottelut ovat yleistymässä ja sähköinen allekirjoitus mahdollistaa myös pankin etäasiakkuuksien hoidon entistä paremmin. Noin kolmannes asiakkaistamme asuu pankin toimialueen ulkopuolella. Muuttuvassa ja yhä enemmän avoimena olevassa kilpailutilanteessa pankkimme tehtävänä ja tavoitteena on ylläpitää, mutta myös sopeuttaa palvelujamme kilpailukykyisesti ja asiakaslähtöisesti.

Sääntely ja Euroopan keskuspankista pankeille tuleva riskienhallinta ohjaavat suomalaisten pankkien toimintaa entistä enemmän. Ongelmasaamisten ja esimerkiksi maatilayritysten maksuvaikeuksien lisääntyminen kertoo siitä, että talouden hyvä kehitys ei näy kaikkien yritysten ja kotitalouksien tilanteessa. Riskienhallinnassa joudumme yhä enemmän kiinnittämään huomiota yritysten ja maatilojen kassavirtaan, kannattavuuteen, maksukäyttäytymiseen sekä omien pääomien riittävyyteen. Isoimmat haasteet pankillamme liittyvät siihen, osaavatko asiakkaamme varautua korko markkinoiden epävarmuuden lisääntymiseen ja kuinka toimialueemme maataloudet osaavat sopeutua muutokseen. Toimialueella on aktiivisia, investoivia yrityksiä ja uusia yrityksiä perustetaan, mikä yhdistettynä siihen, että alueen kuntien palvelut ovat hyvät ja niitä edelleen kehitetään, mahdollistaa myös pankillemme hyvät edellytykset kannattavaan kasvuun.

Kulunut vuosi oli meille hyvä kasvun ja kehittymisen kannalta. Koemme, että vahvuutemme on kyky palvella hyvin alueemme yrityksiä ja kotitalouksia. Kiitän pankkimme joulukuun alussa paikkansa jättänyttä edustajistoa kauaskantoisista päätöksistä, joilla on synnytetty alueelle vahva osuuspankki. Toivotan onnea uudelle edustajistolle. Haasteita riittää tulevaisuuteenkin. Kiitän hallintoa luottamuksesta ja erityisesti henkilökuntaa myyntituloksista ja muutoksessa jaksamisesta. Tästä on hyvä jatkaa.

**Timo Suhonen**
toimitusjohtaja

# Suomenselän Osuuspankki tilinpäätöstiedot

| TULOSLASKELMA 1000 € | 2017 | 2016 |
|---|---|---|
| **TUOTOT** | | |
| Korkokate | 7 781 | 7 125 |
| Muut tuotot | 6 501 | 6 731 |
| **Tuotot yhteensä** | **14 282** | **13 856** |
| **KULUT** | | |
| Henkilöstökulut | 3 144 | 3 533 |
| Muut hallintokulut | 3 309 | 2 952 |
| Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä | 652 | 293 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 972 | 984 |
| **Kulut yhteensä** | **8 077** | **7 762** |
| Arvonalentumiset luotoista ja muista sitoumuksista | 365 | 198 |
| **LIIKEVOITTO (-tappio)** | **5 840** | **5 896** |

| TASE 1 000 € | 2017 | 2016 |
|---|---|---|
| **VASTAAVAA** | | |
| Käteiset varat | 1 289 | 1 323 |
| Saamiset luottolaitoksilta | 46 075 | 25 359 |
| Saamiset yleisöltä ja julkisyhteisöiltä | 538 171 | 494 773 |
| Saamistodistukset | 621 | 928 |
| Osakkeet ja osuudet | 72 517 | 72 653 |
| Johdannaissopimukset | 650 | 781 |
| Aineelliset hyödykkeet | 5 196 | 6 454 |
| Muut varat | 341 | 367 |
| Siirtosaamiset ja maksetut ennakot | 1 381 | 1 367 |
| Laskennalliset verosaamiset | 180 | 169 |
| **VASTAAVAA YHTEENSÄ** | **666 421** | **604 174** |
| **VASTATTAVAA** | | |
| **VIERAS PÄÄOMA** | | |
| Velat luottolaitoksille | 208 033 | 176 830 |
| Velat yleisölle ja julkisyhteisöille | 343 928 | 317 982 |
| Johdannaissopimukset | 553 | 266 |
| Muut velat | 568 | 749 |
| Siirtovelat ja saadut ennakot | 3 097 | 3 693 |
| **VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ** | **556 179** | **499 520** |
| **TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ** | **22 069** | **20 216** |
| **OMAT VARAT** | | |
| Osuuspääoma | 31 820 | 30 895 |
| Muut sidotut rahastot | 16 727 | 16 843 |
| Vapaat rahastot | 18 454 | 18 454 |
| Edellisten tilikausien voitto | 17 338 | 15 253 |
| Tilikauden voitto | 3 834 | 2 993 |
| **OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ** | **88 173** | **84 438** |
| **VASTATTAVAA YHTEENSÄ** | **666 421** | **604 174** |

# Henkilöasiakasliiketoiminnan muutosten ja kasvun vuosi



Henkilöasiakasliiketoiminnassa asuntoluottoja myönnettiin 50,8 Meur ja kulutusluottoja 15,7 Meur. Luottolaitoslain asuntoluottojen enimmäisluotto-tussuhdetta koskeva säännös tuli voimaan vuoden 2016 aikana, tiukentunut sääntely ei ole vaikuttanut luotonantoon, vaan myönnettyjen asuntoluottojen määrä pysyi ennallaan. Alhainen korkotaso siivitti henkilörahoituksessa korkosuojaustuotteiden myyntiä, luottojen suojausaste oli vuoden lopussa 10,3 prosenttia.

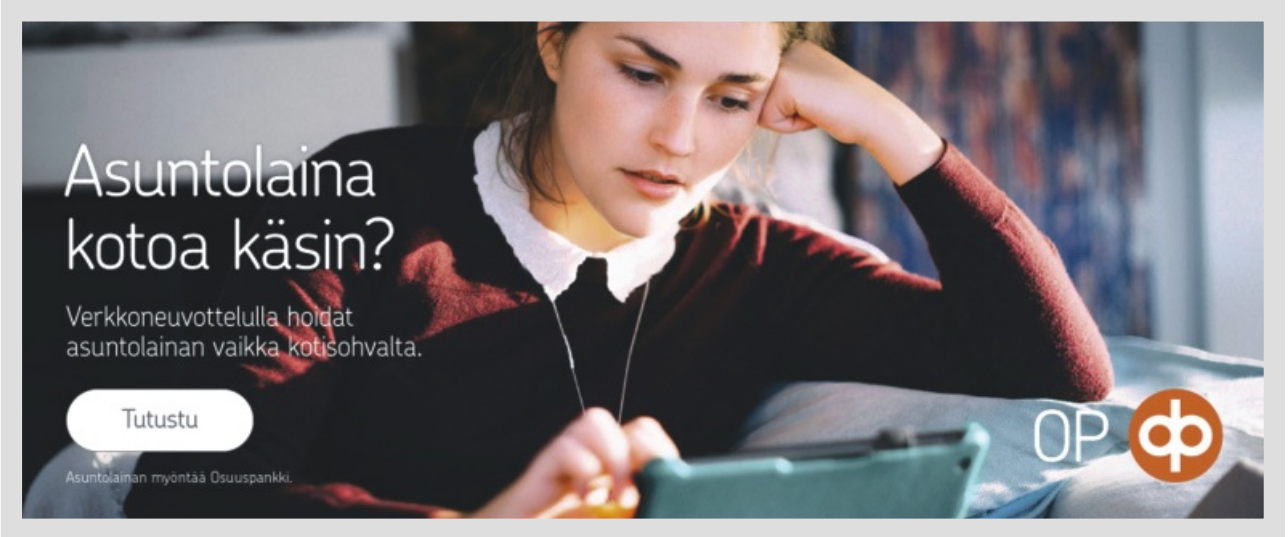
Vahinkovakuutusmyynti oli henkilö- ja yritysasiakkaat yhteenlaskettuna 1,878 Meur, josta henkilöasiakasmyynti 1,124 Meur ja yritysasiakasmyynti 693 teur. Osuuspankin omistaja-asiakkaat voivat maksaa kertyneillä OP-bonuksilla OP Vakuutuksen maksuja, OP-bonuksia hy-vitettiin asiakkaille 1,664 Meur.

Varallisuudenhoidossa markkinat olivat suotuisat ja nettomyynti varallisuu-denhoidontuotteissa kipusi 6,174 Meuroon. Tämä tarkoitti merkittävää n. 2,46 Meuron kasvua vuoteen 2016 verrattuna. Varallisuudenhoidon puolella käytiin myös läpi merkittävä koulutushanke, kun valmistauduimme 3.1.2018 voimaan tulleeseen MiFID II -sääntelyn vaatimuksiin: EU-tasoinen lainsäädäntöuudistus koskee sijoitustuotteiden kaupankäyntiä ja myynnin menettelytapoja, sekä toi mukanaan uuden sijoitusmyynnin toimintamallin. Uusi sääntely parantaa markkinoiden tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja vahvistaa sijoittajan suojaa. OP Ryhmässä olemme sitoutuneet noudattamaan uutta sääntelyä.

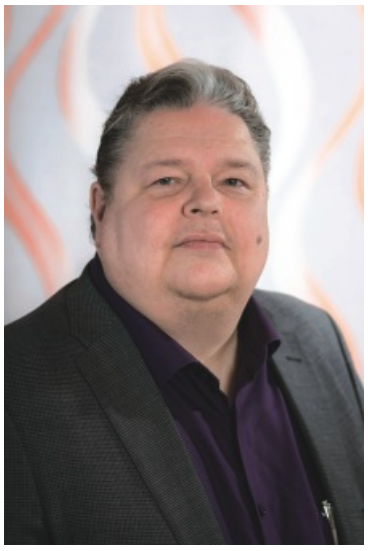
Henkilöasiakasmyynnissä digitalisaation kehitys näkyi vahvasti läpi vuoden, sopimusten sähköisen allekirjoi-tuksen piiriin tuli yhä enemmän tuotteita ja digitaalisten palveluiden käyttäjämäärät kasvoivat samalla kun etäneuvottelujen (verkko ja puhelin) osuus jatkoi tasaista kasvuaan. OPn digitaalisten palveluiden, OP Mobiilin ja Pivon avulla asiakas saa hoidettua kaikki pankki-, ja vakuutus-, ja sijoitusasiat ajasta tai paikasta riippumatta. Digitaaliset palvelut mahdollistavat henkilökohtaisen pankkipalvelun, jopa suoraan kotisohval-la verkkoneuvottelun, verkkoviestien, puhelinneuvottelun tai chat -palvelun kautta. Tällaisten ns. etäneu-vottelujen osuus Suomenselän Osuuspankin ajanvarauksista oli vuoden 2017 lopussa 25,4 prosenttia.

Omistaja-asiakkaiden määrä kasvoi 15631:een omistaja-asiakkaaseen, kasvua 912 kpl. Myös asiakasmäärä kasvoi 541 asiakkaalla lähes 29000 asiakkaaseen. Osakemarkkinoiden kehitys oli suotuisaa varallisuudenhoi-don tuotteiden myynnille, mikä näkyi myös pankin asiakkaiden tekemissä sijoituksissa.

**Iiris Puro**
pankinjohtaja



# Terveiset yritysrahoituksesta



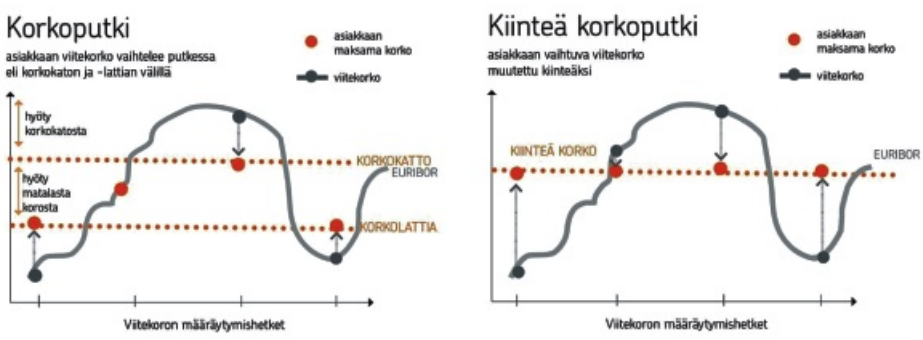
Palvelemme Suomenselän Osuuspankin maatila- ja yritysasiakkaita kahdeksan ammattilaisen voimin. Organisaatiouudistuksen myötä yritysrahoitus on keskitetty kahteen konttoriin, Haapavedelle ja Haapajärvelle, mutta tarvittaessa asiakasvastaavamme käyvät myös Kärsämäen ja Pyhäjärven konttoreissa. Yritysrahoituksemme on monipuolista ja kattavaa, aina kohderahoituksesta korkosuojaukseen. Kuitenkin katsomme yritysasiakkaitamme kokonaisuutena, unohtamatta sijoitusvaihtoehtoja tai maksuliikennettä. Valikoimistamme löytyy työkalut yritysten rahaliikenteen kaikkiin tarpeisiin, pieniin ja suuriin.

Viime vuodet yritysrahoitus on elänyt kasvun aikaa, olemme monesta muusta pankista poiketen kasvaneet rahoituksellisesti.Kasvu kertoo alueen aktiivisuudesta ja yritysten uskosta tulevaisuuteen. Nyt kuitenkin viranomaisvalvonnan lisääntyminen pankkisektorilla ja sitä kautta riskienhallinnan merkitys lainoituksessa asettaa pankillemme jatkossa suuria haasteita. Joudumme entistä tarkemmin pohtimaan, onko hanke ja yritys rahoituskelpoinen. Tämä tietää myös muutosta toimintatavassamme ja joudummekin yhteistyössä asiakkaiden kanssa viemään uudet pelisäännöt käytäntöön. Tällä on myös suurta vaikutusta hankkeiden toteuttamisen aikatauluun, valmisteluajat vievät enemmän aikaa. Joka tapauksessa Suomenselän Osuuspankin selkeä tavoite on olla mukana asiakkaiden arjessa ja edelleen olla rahoittamassa ja kehittämässä toiminta-aluettaan.

Lähes vuosikymmenen kestänyt korkojen lasku, joka on viimeiset pari vuotta ollut jopa miinuksella, osoittaa jälleen nousun merkkejä. Tämä on lainanottajien, niin yritysten kuin yksityishenkilöidenkin, syytä huomioida ja reagoida tilanteeseen, vielä kun sen voi edullisesti tehdä. Pankistamme on saatavissa useita eri vaihtoehtoja lainakoron suojaamiseen. Yksityishenkilöille löytyy korkokattoa uuteen tai vanhaan lainaan. Yritysasiakkaille on tarjolla johdannaismarkkinoidemme tarjoama korkoputki, jolla lainan korko sidotaan kiinteäksi seuraavaksi seitsemäksi, kymmeneksi tai jopa viideksitoista vuodeksi. Asiasta kannattaa olla suoraan yhteydessä pankin asiakasvastaavaan ja sopia suojauksesta, ennakointi tässä asiassa koituu muutaman vuoden päästä varmasti hyödyksi.

**Kari Savela**
pankinjohtaja

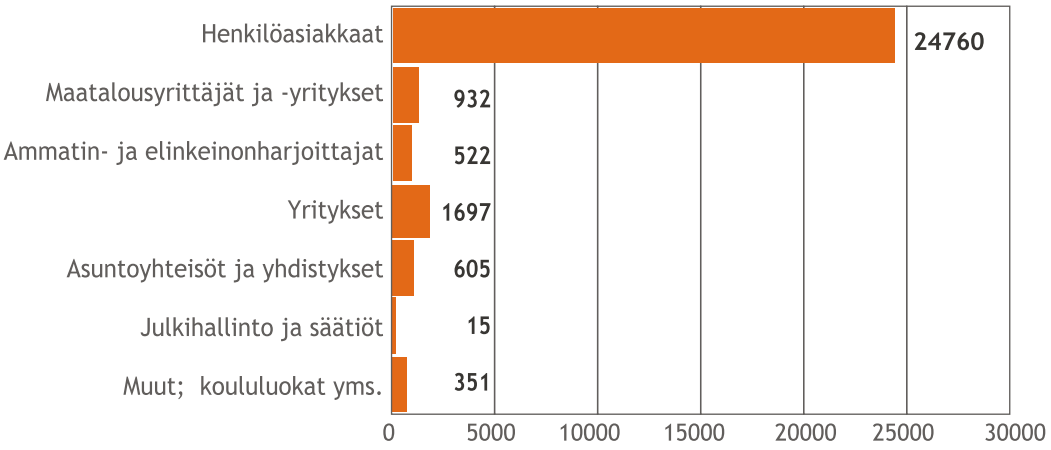
**Korkoputki on Osuuspankin yritys- ja yhteisöasiakkaille tarkoitettu luottoon kytkettävä korkosuojaus.** Korkoputki on korkokaton ja -lattian yhdistelmä, joka rajaa vaihtuvakorkoisen lainan viitekorolle minimi- ja maksimitason. Korkoputkiluoton viitekorko ei nouse kattotason yläpuolelle, ja samalla hyödyt mahdollisesta korkotason laskusta lattiatasoon asti. Korkokatto ja –lattia voidaan myös asettaa samaan tasoon, jolloin maksat lainalle kiinteää korkoa. Näin tiedät luottosi korkokustannukset jo etukäteen. Korkoputkiluoton kokonaiskorko muodostuu edellä mainitusta viitekorosta ja lainalle sovitusta marginaalista.



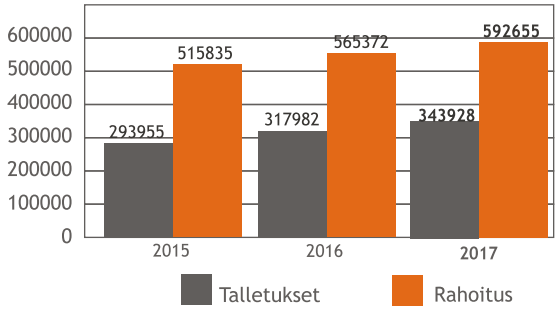

Korkoputki voidaan liittää joko uuteen tai olemassa olevaan lainaan haluamallesi ajanjaksolle. Lainan tulee olla sidottu euribor-korkoon ja tasa- tai kertalyhenteinen. Korkoputki seuraa lainan ehtoja, eikä niihin voi tehdä muutoksia putken voimassaoloaikana ilman, että myös korkoputki neuvotellaan uudelleen. Korkoputken tekeminen ei edellytä erillistä johdannaissopimusta eikä siitä peritä erillistä maksua. Jos korkoputki puretaan kesken sen voimassaoloajan, veloitetaan tai hyvitetään sen markkina-arvo luoton jäljellä olevalle pääomalle ja korkoputken voimassaoloajalle purkupäivän mukaan.

OP Suomenselkä

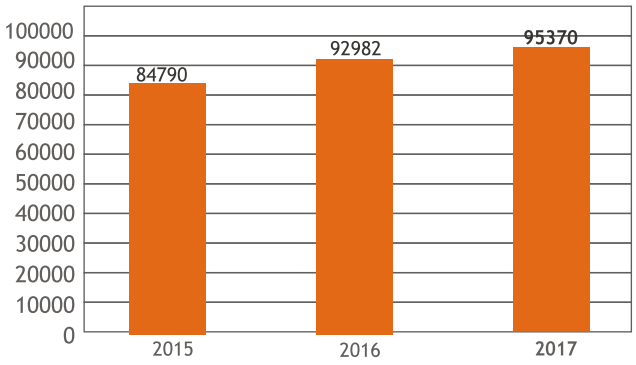
## Asiakasjakauma



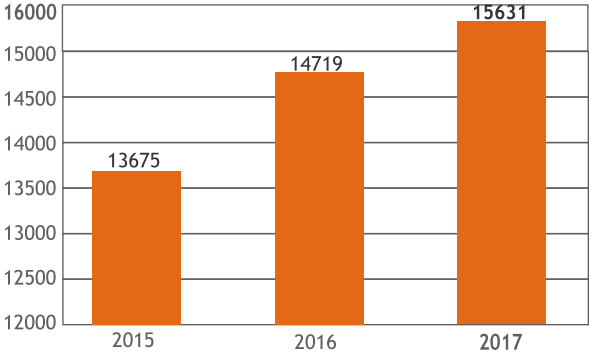

## Talletus- ja rahoitustoiminnan kehitys 1000€



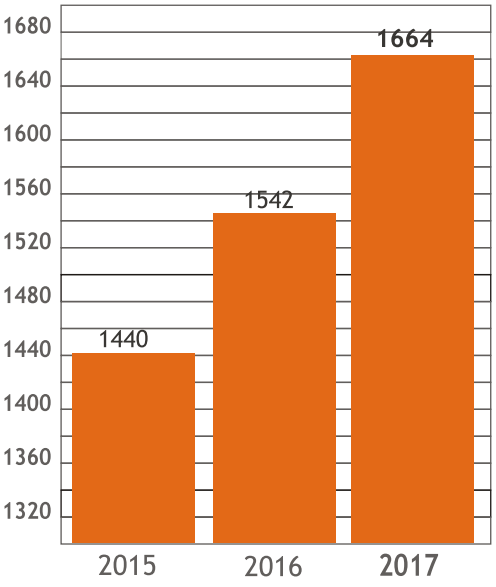

## Omat varat 1000€




## Omistaja-asiakkaat kpl




## Maksetut bonukset 1000€




## Toimialueen hyväksi

| | |
|---|---|
| OP-bonukset omistajajäsenille | 1 664 000 € |
| Korot OP-Tuotto-osuuksille | 905 600 € |
| Kesätyöpalkat nuorille (50 nuorta) | 21 500 € |
| Tuet ja sponsorointi, urheiluun, konsertteihin, yhdistyksille, tapahtumiin jne. | 160 000 € |
| **Yhteensä** | **2 751 100 €** |

# Edustajisto, hallintoneuvosto, hallitus ja johtoryhmä 1.1.2018 alkaen

## Edustajiston jäsenet 4.12.2017

**Haapajärven vaalipiiri**
Alanko Simo
Autio Eero
Härmä Niina
Junnikkala Raimo
Kaisto Mika
Karvonen Timo
Katajamäki Mika
Lampela Pertti
Niemi Esa
Nikula Mikko
Salomaa Raimo
Sikala Riikka

**Haapaveden vaalipiiri**
Aho Juha
Ahola Heikki
Isoaho Kyösti
Kallio Jorma
Lundberg Satu
Luukkonen Jouko
Saukko Marjatta
Vahteala Maija
Vatjus Kaarina
Vinkki Sami
Vuorenmaa Janne
Ylikauma Matti

**Pyhäjärven vaalipiiri**
Halonen Virpi
Humaloja Niko
Jussinniemi Jouni
Kumpulainen Janne
Kuonanoja Jukka
Kyllönen Hannu
Malila Katja
Manninen Leena
Nousiainen Simo
Parttimaa Kaija
Tenhunen Tiia
Törölä Kirsi

**Kärsämäen vaalipiiri**
Ahlholm Anu
Flankkila Timo
Kumpulainen Leena
Laitinen Tarmo
Luonuansuu Kyösti
Tervakoski Marjo

## Hallintoneuvoston jäsenet

| | |
|---|---|
| Niku Mika, pj | Haapavesi |
| Mehtälä Maria-Leena, vpj | Pyhäjärvi |
| Erkkilä Katja | Pyhäjärvi |
| Humaloja Eero | Pyhäjärvi |
| Ikola Ritva | Haapavesi |
| Junttila Kaisu | Kärsämäki |
| Kalapudas Esko | Haapavesi |
| Kielenniva Raimo | Kärsämäki |
| Komu Tuomo | Pyhäjärvi |
| Lampela Martti | Kärsämäki |
| Lapinoja Olli | Pyhäjärvi |
| Lehtola Henna | Haapavesi |
| Liljeblad Tero | Haapajärvi |
| Mehtälä Timo | Haapavesi |
| Mikkonen Eero | Haapajärvi |
| Niskanen Jaana | Pyhäjärvi |
| Pietikäinen Tiina | Haapajärvi |
| Pulkkinen Nina | Haapajärvi |
| Rautaoja Merja | Haapajärvi |
| Siekkinen Jari | Haapajärvi |
| Virta Marja | Haapavesi |

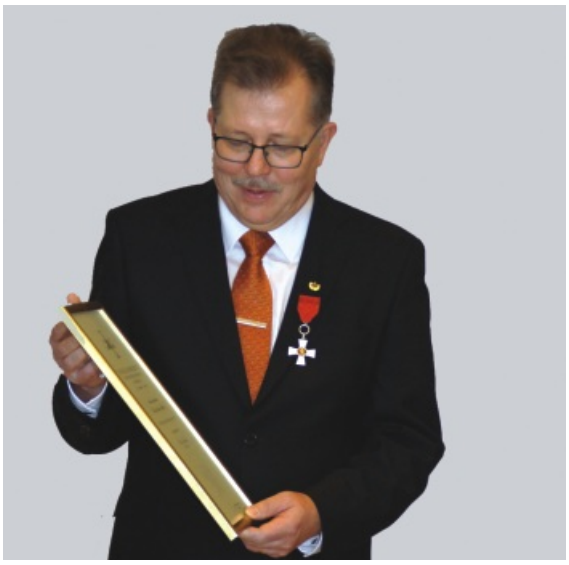
## Hallituksen jäsenet

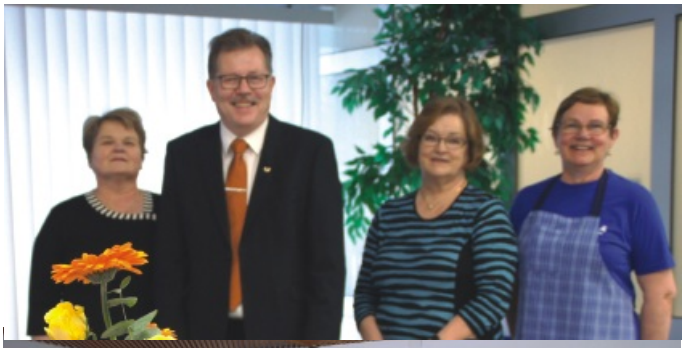
| | |
|---|---|
| Manninen Veijo, pj | Pyhäjärvi |
| Ollila Juha, vpj | Haapavesi |
| Eriksson Tiina | Haapavesi |
| Mäenpää Tarja | Kärsämäki |
| Oikari Mauri | Haapajärvi |
| Rasila Esko | Pyhäjärvi |
| Ruhala Taina | Haapajärvi |

## Johtoryhmä

| | |
|---|---|
| Suhonen Timo | toimitusjohtaja |
| Puro Iiris | pankinjohtaja |
| Ruotoistenmäki Päivi | pankinjohtaja |
| Savela Kari | pankinjohtaja |

# Vuoden 2017 tapahtumia







Suomenselän Osuuspankin varatoimitusjohtaja Kari Ahola jäi eläkkeelle palveltuaan OP Ryhmää 35-vuotta. Maaliskuussa asiakkaille ja yhteistyökumppaneille pidetyissä läksiäisissä hänelle luovutettiin Tasavallan Presidentin myöntämä Suomen Leijonan ritarikunnan ritarimerkki.Kahvitarjoilusta vastasi Maaselän Martat ja kahvittelemassa kävi n. 350 asiakasta.





Suomenselän Osuuspankki osallistui Sinivalkoiset villasukat juhlavuonna syntyville - keräykseen lahjoittamalla varoja villasukkalankojen hankkimiseen. Asiakkaat pystyivät noutamaan Osuuspankin lahjoittamilla varoilla hankitut langat Haapajärvellä ja Pyhäjärvellä Osuuspankin konttorista, Kärsämäellä Ritva Estolalta ja Haapavedellä Naputiinasta. Valmiita villasukkia saimme useita kymmeniä toimitettavaksi Naputiinaan, joka toimii yhtenä villasukkien keräyspisteenä.



Olimme mukana Haapavedellä ensimmäistä kertaa järjestetyillä ProForest-messuilla. Tapahtumassa kävi tuhansittain osallistujia. Esittelyteltassa pankinjohtaja Kari Savela, asiakkuuspäällikkö Antti Vedenpää, toimitusjohtaja Timo Suhonen ja asiakkuuspäällikkö Jukka Toivo OP Vakuutuksesta.








Vuosittain järjestettäviin Hippo-tapahtumiin, hiihtokisat, suunnistuskoulu sekä yleisurheilukisat osallistuu sadoittain innokkaita Hippo-kisailijoita.









Korkatti Trail Run polkujuoksukilpailu juostiin Haapavedellä syyskuussa. Perjantaina pankkimme avusti Elixir-kuvausryhmää HiiOP-100 hyväntekeväisyysteemalla Lasten liikuntapäivän tapahtumassa. Lauantaina joukko oransseja rusetti- ja pipopäitä osallistui Hupi-joukkueella polkujuoksutapahtumaan. Samalla viikolla pankissamme kuvattiin materiaalia myös televisiossa esitettyyn Elixir-ohjemaan.







Suomenselän Osuuspankin toimihenkilöt saivat kukin tehdä yhden päivän HiiOP100 -vuotta vapaaehtoistyönä 100-vuotiaan Suomen hyväksi. Pyhäjärven konttorilta toimihenkilöitä oli mukana avustamassa ikäihmisiä Köpsillä ja kotisairaanhoidossa. Päivä sujui ulkoilun merkeissä, muistellen sota-aikoja, bingoa pelatessa ja avustaessa kahvittelussa.
Haapajärvellä vapaaehtoistyötä tehtiin Karjalahden palvelukeskuksessa myös ikäihmisten parissa. Sielläkin päivä kului mukavasti mm. bingon, ulkoilun ja askartelun merkeissä.
Kärsämäen konttorin henkilökunta avusti Palvelukoti Koivupuiston ikäihmisiä ulkoilussa.
Haapavedellä olimme mukana mm. Ahjolan päiväkodin arjessa.

Suomenselän Osuuspankki oli yksi Tulevaisuuden kuusi -kampanjan tukijoista liittyen osana Suomi 100 -ohjelmaan. Presidentin suojelema kampanja jatkaa Itsenäisyyden kuusen 1917 ja Kotikuusen 1967 perinteitä.Kärsämäen konttori lahjoitti Tulevaisuuden kuusen Satukontti ryhmäperhepäiväkodille. Mukana istutuksessa oli osa päiväkodin lapsista ohjaajineen.





Kiinteistö Oy Rillankiven ja Suomenselän Osuuspankin yhteistyönä toteutettavan kerrostalon peruskiveen muurattavan lieriön täyttötilaisuus. Kuvassa vasemmalta Kiinteistö Oy Rillankiven toimitusjohtaja Sari Ahola, Suomenselän Osuuspankin toimitusjohtaja Timo Suhonen, Pyhäjärven kaupungin vt. kaupunginjohtaja Henrik Kiviniemi ja Kiinteistö Oy Rillankiven hallituksen puheenjohtaja Mauri Parttimaa



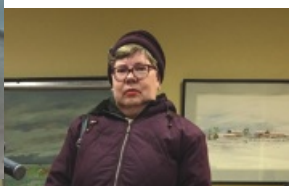
Notariaattipäällikkö Rauno Rasinkangas ja rahoitus- ja vakuutusneuvoja Heli Kinnunen luovuttivat Ikosen koulun tokaluokkalaisille uudet pyöräilykypärät. Kypärät on luovutettu jo noin 10 vuoden ajan keväisin ala-asteen toisen luokan päättäville.

Suomenselän Osuuspankin omistaja-asiakkaat valitsivat uuden edustajiston kaudelle 2017 – 2021. Vaalit pidettiin 16 – 19.11.2017 . Ehdokkaita vaaleissa oli yhteensä 129, ja heistä valituksi tuli 42 edustajiston jäsentä. Omistaja-asiakkaista noin 4700 osallistui edustajiston valintaa ja äänestysprosentti ylsi 30,96 prosenttiin. Vaaleissa äänestettiin pääasiassa sähköisesti. Vaalien arvonnassa vaalipiireittäin arvotut JOPO-retropolkupyörät voittivat Helena Aalto Haapavedeltä, Esko Soranta Haapajärveltä, Petri Tulppo Kärsämäeltä ja Anneli Hänninen Pyhäjärveltä.














# Suomenselän OPn palveluajat ja yhteystiedot

**Suomenselän OPn puhelinpalvelu 08.00 - 18.00.....010 257 6501**
- Tilit, kortit, ajanvaraukset, maksaminen, säästäminen ja lainaneuvonta Pankin aukioloaikoina klo. 08.00-16.00

**Rahoituspalvelut.....010 257 6503**
- uusiin ja vanhoihin luottoihin liittyvät asiat

**Sijoituspalvelut.....010 257 6504**
- säästäminen, sijoittaminen, varallisuuden hoitoon liittyvät asiat

**Pankkipalvelut ma-pe klo 08.00 - 22.00.....0100 0500**
- henkilökohtaista palvelua pankkiasioissa ja varallisuudenhoidon palveluihin liittyvissä

**Vakuutuspalvelut.....0303 0303**
- henkilökohtaista palvelua vakuutusasioissa ma-pe klo 8-22 ja korvausasioissa ma klo 9-17 ja ti-pe klo 9-15.

**OPn Yritys- ja maksuliikepalvelut klo 08.00 - 22.00.....0100 05151**

**Konttorit:**
**Haapajärven aluekonttori, Puistokatu 35 85800 Haapajärvi**
**Haapaveden aluekonttori, Vanhatie 49 86600 Haapavesi**
**Kärsämäen aluekonttori, Frosteruksenkatu 4 86710 Kärsämäki**
**Pyhäjärven aluekonttori, Ollintie 14 86800 Pyhäsalmi**

**www.op.fi/suomenselka**

**Tavoitat meidät myös**
**Facebookista www.facebook.com/OPSuomenselka/**

OP Suomenselkä
Haapajärvi – Haapavesi – Kärsämäki – Pyhäjärvi

## Monta uutta tapaa ottaa yhteyttä.

Kokeile uusia palveluitamme op.fi:ssä

Ajanvaraus | Soittopyyntö | Chat | Verkkoneuvottelu