



2017

Asiantunteva.
Joustava.
Ihmisläheinen.

OP on omamme.
Omistaja-asiakkaana teet hyvää itsellesi ja muille.

Ruoveden Osuuspankki jakoi vuonna 2016
bonuksia omistajajäsenilleen yli 521.000 euroa.



Tervetuloa
asiakkaaksemme!



Yhdessä hyvä tulee. OP Ryhmä.

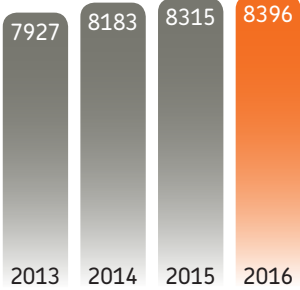


Asiakasta varten

Vuosi 2016 oli Ruoveden Osuuspankille tuloksellisesti kohtuullisen hyvä. Pankin asiakasliiketoiminta kasvoi yli 3 prosenttia, vaikka yleinen talouskasvu jäi heikoksi ja korkoympäristö oli negatiivinen. Liikevoitto ylitti 1,2 milj. euroa, ja pankin vakavaraisuus parani entisestään 43,6 prosenttiin.

Asiakaskanta nousi vuoden lopussa 8396 asiakkaaseen, ja omistaja-asiakkaiden määrä kehittyi ennätystahtia 4468 jäseneen. On hienoa huomata, että vuosi vuodelta OP Ryhmän suomalainen arvopohja ja omistaja-asiakkuus puhuttelevat asiakkaitamme entistä enemmän.

ASIAKKAAT



Vuonna 2017 kiinnittämme erityistä huomiota asiakaskokemukseen ja sen parantamiseen. Uudistettu pankkikonttorimme ja uudistuvat verkko- ja mobiilipalvelumme antavat meille siihen hyvät lähtökohdat. Kehitämme toimintaamme ottamalla huomioon eri asiakasryhmät ja heidän tarpeensa. On selvää, että diginatiivit ja ikäihmiset arvostavat pankkipalveluissa varsin erilaisia asioita. Meille on tärkeää yhteensovittaa ihmisläheisyys ja digitaaliset palvelut asiakkaidemme eduksi.

Muuttuva toimintaympäristö haastaa jatkossa kaikkien pankkien nykyisiä toimintatapoja. Palveluaikoja ja niiden saatavuutta on kehitettävä vastaamaan parem-

min asiakkaiden tarpeita. Käteisen rahan palvelut vähenevät, ja asiantuntijapalvelut laajenevat. Asiointi ajanvarauksella on jo nyt mahdollista arkisin klo 9–18, ja eri sopimuksen mukaan muunakin aikana. Puhelinpalvelumme on käytössä arkisin klo 8–22. Myös henkilöstön osaamista kehitetään edelleen kohti laajaa talouden neuvonantajan roolia.

Marraskuussa 2017 on jälleen vuorossa pankkimme edustajistovaalit, joissa valitaan uusi 20-jäseninen edustajisto. Ehdo- kasasettelu alkaa elokuun puolivälissä. Toivottavasti saamme mahdollisimman laajan ja kattavan joukon omistaja-asiakkaitamme mukaan tähän vaaliin. Onhan äänioikeus näissä vaaleissa asiakasbonus-



ten ohella yksi omistaja-asiakkaidemme merkittävimmistä eduista.

Lopuksi esitän parhaat kiitokseni pankkimme menestyksekkäästä toiminnasta sitoutuneelle henkilöstöllemme ja hallinnollemme sekä kaikille asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme.

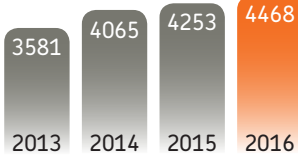
Leena Selkee
toimitusjohtaja



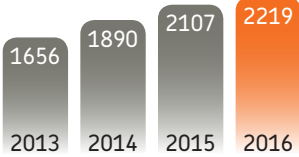
Pankin avainluvut 31.12.2016

Pankkitoiminta	288.018 milj.e
Tase	149.316 milj.e
Talletukset	101.033 milj.e
Asiakasvarat	130.075 milj.e
Luotot	130.021 milj.e
Rahoitustoiminta	157.943 milj.e
Omat varat	19.154 milj.e
Vakavaraisuussuhde	43,6 %
Asiakkaat	8.396 kpl
Omistaja-asiakkaat	4.468 kpl
Keskittäjäasiakkaat	2.219 kpl
Omistaja-asiakkaille maksetut bonukset	0,521 milj.e
Henkilöstö	13 kpl
Korkokate	2.026 milj.e
Muut tuotot	1.581 milj.e
Kulut	2.283 milj.e
Arvon alentumiset saamisista	0,116 milj.e
Liikevoitto	1.207 milj.e
Bonusoikaistu tulos	1.728 milj.e

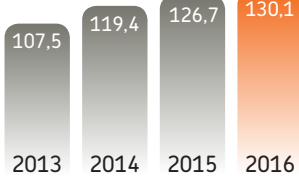
OMISTAJA-ASIAKKAAT



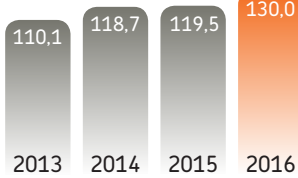
KESKITTÄJÄ ASIAKKAAT



ASIAKASVARAT milj. e



LUOTOT milj. e



OP BONUKSET 1000 e



Osuuspankilla monien tapahtumien vuosi



ASIAKASTABLETTI. Outi Koistinen ja Riikka Laaka opastavat mobiilipalveluita asiakastabletin avulla. Helmikuu 2017.



TALLETUS-OTTO. Uudella automaatilla voi sekä nostaa käteistä että tallettaa sitä. Kätevä ratkaisu myös yrittäjän tarpeisiin, toteavat Kristina Hursti ja Anneli Saarinen. Huhtikuu 2017.



HUUTOKAUPPA. Vanhan pankki-irtaimiston huutokaupassa saattoi tehdä hyviä löytöjä. Toukokuu 2017.



UUDISTETTU KONTTORI. Timo Kangaspuus toivotti Harri Nummen OP-keskuksesta tervetulleeksi konttorin avajaisiin. Helmikuu 2017.

VAPAALLE. Terttu Juonenon jäi eläkkeelle keväällä 2017. Limusiinikyyti kruunasi viimeisen työpäivän.



Hei, miten voimme olla avuksi?

ASiantuntijat
palveluksessasi:



Katriina Enoranta
asiakasneuvoja



Susanna Harttunen
asiakasneuvoja



Tanja Innanen
asiakasneuvoja



Outi Koistinen
asiakasneuvoja



Riikka Laaka
asiakasneuvoja



Heli Mäki
palvelumyyjä



Tomi Mäki
palvelumyyjä



Tarja Nätkin
yrittäjä



Suvi Paananen
asiakasneuvoja



Anne-Mari Raatikainen
asiakasneuvoja



Anneli Saarinen
asiakasneuvoja



Leena Selkee
toimitusjohtaja



Päivi Tegelberg
asiakasneuvoja

Osuuspankki – tukee ja osallistuu



HIPPO LIIKUTTAA. Syksyinen perheliikuntatapahtuma on kesto-hitti. Syyskuu 2016.



TALOUSKASVATUS. Ruoveden 6-luokkaiset vierailulla Pirkkanmaan Yrittäjäkylässä, jota myös OP tukee. Huhtikuu 2017.



YRITTÄJÄYHTEISTYÖ. Yrittäjät ja pankkirobotti OP-keskuksessa. Maaliskuu 2017.
Roope Rämäsén yrittäjä-tarina kuultiin yrittäjäillä. Huhtikuu 2017.



#HYVÄKIERTÄMÄÄN. Ruoveden Sotainvalidit ja Sotaveteraanit saivat toimintaansa tukea joulukuussa 2016.

ABIT JA VANHAT. Nuorten kevääseen kuuluu sekä abi-info että vanhojen tanssit pankkisalissa. Helmikuu 2017.



METSÄTILALLISET KOOLLA. Omistajanvaihdos ja sen suunnittelu kiinnosti väkeä yli kuntarajojen. Joulukuu 2016.



HIIOP. Kirkonkylän siivoustalkoissa mukana OPn Päivi Tegelberg ja Suvi Paananen. Toukokuu 2017.

Hiiop100.fi.

Hiiop! Vuoden tärkein päivä on päivä vapaaehtoisena.

OP Ryhmän lahja satavuotiaalle Suomelle on 100 vuotta vapaaehtoistyötä. Kuluvaan vuoden aikana OPn henkilöstö jalkautuu yhdeksi päiväksi vapaaehtoistyöhön paikallisiin hankkeisiin.

Kannattaa tutustua vapaaehtoistyön sivustoon Hiiop100.fi! Se on

kaikille avoin vapaaehtoistyön kohtaamispaikka tärkeitä, pieniäkin tekoja tarjoaville ja niitä tarvitseville. Löydä itsellesi sopiva tapa auttaa, tai ilmianna avuntarvitsija. Voit myös hyvin kertoa ideasi suoraan omalle osuuspankillesi, s-posti ruoveden@op.fi.

Monta tapaa ottaa yhteyttä

Kokeile palveluitamme op.fi:ssä



Ajanvaraus



Soittopyyntö



Chat



Verkkoneuvottelu



Asiakaspalvelu

010 256 2901



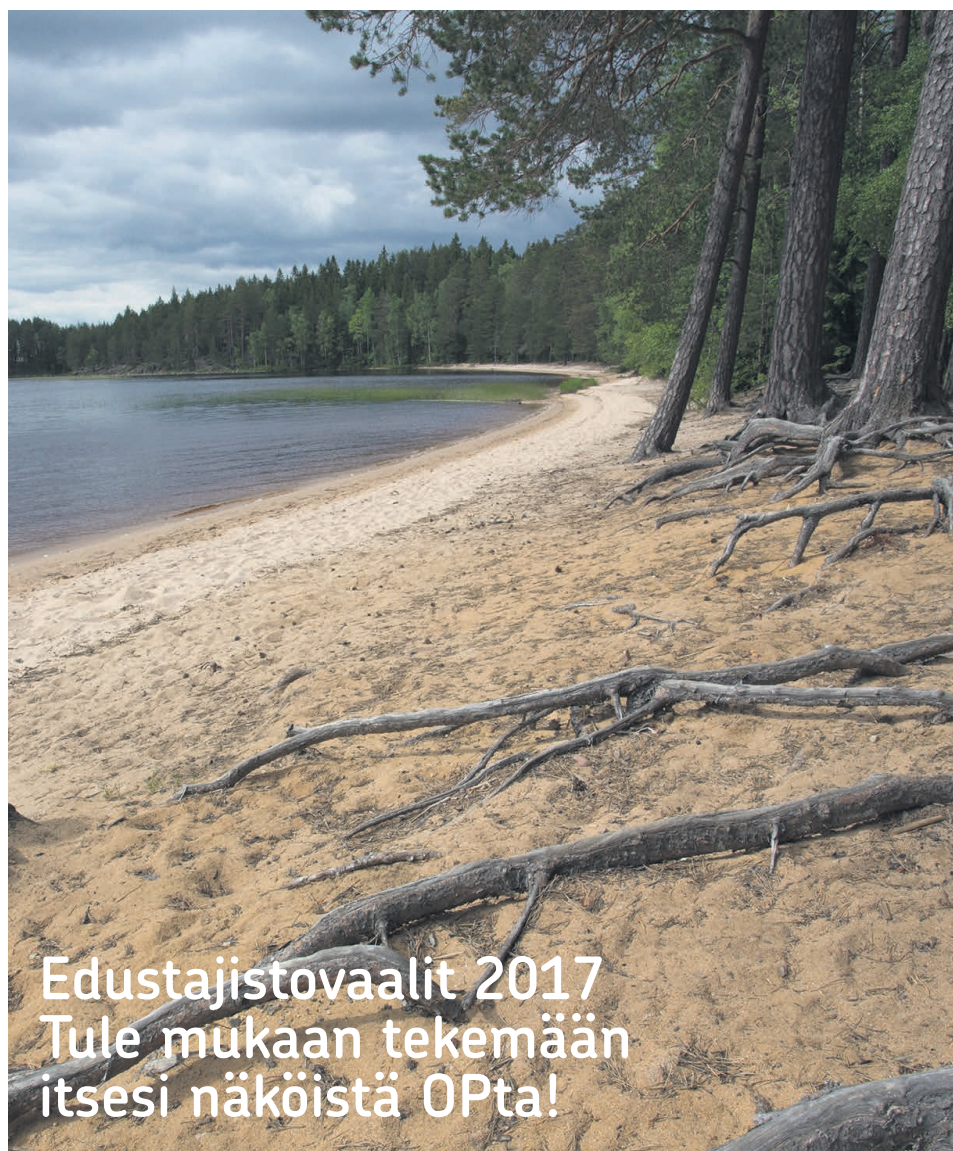
Konttori

Ma-Ke, Pe 10-15.30

To 9-14.30

Ajanvarauksella

ma-pe 9-18



Edustajistovaalit 2017
Tule mukaan tekemään
itsesi näköistä OPTa!

Omistaja-asiakas – tule ehdokkaaksi!

Tarvitsemme edustajistoon tavallisia aktiivisia omistaja-asiakkaita, jotka tuovat mukanaan oman asiantuntemuksensa, ovat kiinnostuneita yhteisistä asioista ja haluavat oppia uutta.

Edustajiston jäseneltä ei vaadita erityistä pankkiasioiden osaamista. Asenne ratkaisee.

Kiinnostuitko? Kysy meiltä lisää tai käy osoitteessa uusi.op.fi/ruovesi

op.media

– blogit ja päivän puheaiheet.

Tutustu uuteen asiakasmediaamme op.fi:ssä!

OP on avannut uuden, kaikille avoimen ja maksuttoman verkkomedian osoitteessa op.media. Palvelu tarjoaa joka päivä uutta, hyödyllistä, tärkeää ja viihdyttävää sisältöä rahaan, asumiseen, terveyteen sekä liikkumiseen ja turvallisuuteen liittyvistä teemoista.

Sisältöä rakennetaan yhdessä asiakkaiden kanssa. op.mediassa

lukija pääsee halutessaan jakamaan omaa asiantuntemustaan ja kokemuksiaan. Lukijoiden asiantuntemusta voidaan pyytää vaikkapa ruokamenoissa säästämisestä tai parhaista keinoista lisätä liikuntaa työpäivään. Omistaja-asiakkaalla on palvelun kautta käytössään OPn asiantuntijoiden ja koko omistaja-asiakasyhteisön tuki.

OP Ruovesi



Ruovedentie 13, Ruovesi
Puhelinpalvelu 010 256 2901
Sähköposti ruoveden@op.fi, etunimi.sukunimi@op.fi
www.facebook.com/opruovesi
www.op.fi

Op.fi uudistuu!
Testaa uusi.op.fi!

Osuuspankki myös somessa



www.facebook.com/opruovesi

opkk.fi



Pohjois-Hämeen
OP-Kiinteistökeskus Oy LKV

Tervetuloa asioimaan!

Riitta Levonen

044 785 2643

riitta.levonen@op.fi

Ruovedentie 13, RUOVESI

OP on omamme.

