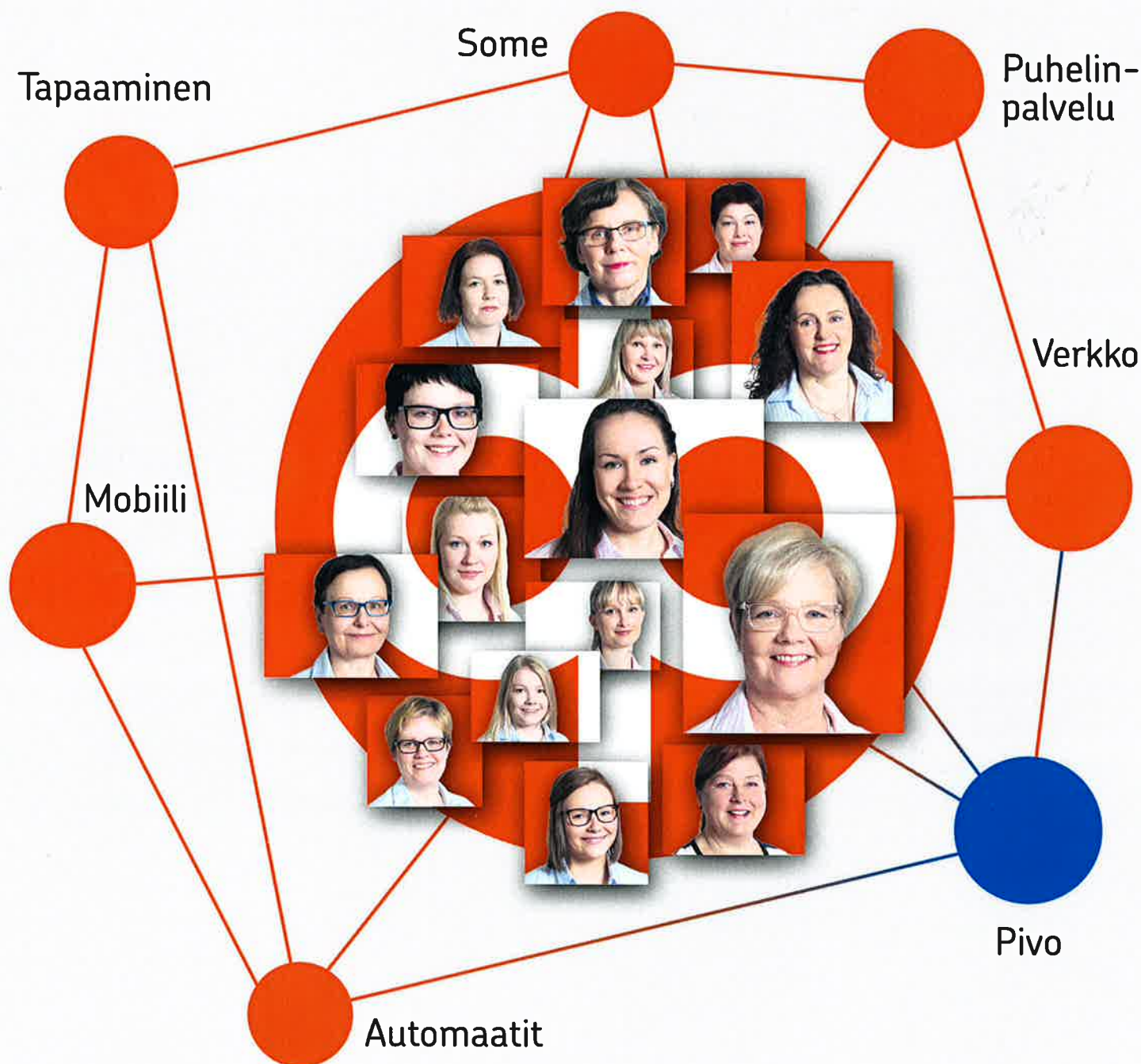




Palvelua Sinulle sopivasti



Tervetuloa asiakkaaksemme!

Onnistumisten vuosi

Pankin 90-vuotisjuhla-vuosi 2014 jää Ruoveden Osuuspankin mieleen onnistumisten vuotena. Pohjola Pankin osakkeista saatu myyntivoitto, liki 1,5 milj. euroa, ja hyvin sujunut peruspankkitoiminta toivat pankille historiallisen hyvän liikevoiton, 2,07 milj. euroa. Pohjolan osakekauppa liittyi OP Ryhmän omistujajärjestelyyn, jonka myötä ryhmä palasi kokonaan asiakaidensa omistamaksi.

Keväällä 2014 pankin asiakasomistajille avautui myös mahdollisuus sijoittaa varoja pankin omaan pääomaan 10 milj. euron tuotto-osuusannin kautta. Anti on sujunut hienosti, ja tähän mennessä sitä on merkitty yli 6 milj. euroa. Vuodelta 2014 maksettava korko tuotto-osuudelle on 3,25 % eli sama kuin tuottotavoite vuodelle 2015.

Pankin omat varat olivat vuoden vaihteessa 14,8 milj. euroa, ja vakavaraisuus nousi tuotto-osuusannin myötä hyvälle tasolle 35,4 %. Pankki maksoi bonuksia asiakasomistajille 476.000 euroa ja korkoja osuuspääomalle 91.173 euroa. Tuloveroa pankki maksoi 335.434 euroa.

Kesäkuussa pankki juhli 90-vuotista toimintaansa kirkkokonsertin

muodossa yhdessä yli 700 asiakkaan kanssa.

Asiakkaan tarve ratkaisee

Lähivuosina koko finanssiala uudistuu digitaalisuudesta johtuvan murroksen kautta.

Verkko- ja mobiilipalvelut ovat arkipäivää jo nyt lähes kaikille asiakkaille, mutta myös konttoripalveluita tarvitaan jatkossakin. Käteistä rahaakin aiomme vielä välittää asiakkaillemme. Meille muutos tarkoittaa mahdollisuutta uuteen liiketoimintaan, jota yhdessä koko OP Ryhmän kanssa kehitämme etenkin sähköisiin kanaviin.

Uudistuksiamme ohjaa sama lähtökohta kuin aikanaan Ruoveden Osuuspankin perustamistakin: asiakkaan tarve. Haluamme, että kanssamme on joustavaa ja mutkatonta asioida – niissä kanavissa ja siihen aikaan, kun asiakas toivoo.

Luottavaisesti eteenpäin

Vuoteen 2015 olemme lähteneet rohkealla asenteella. Yleisessä taloustilanteesta näkyy orastavia lupauksia kasvusta, jonka toivon heijastuvan asiakkaillemme ja toimialueellemme laajemminkin.

Kannustan kaikkia asiakkaitamme katsomaan



toimialueemme mahdollisuuksia avoimin ja positiivisin mielin. Nyt on uskallettava tehdä ratkaisuja ja investoitava tulevaisuuteen. Paikallisen pankkina haluamme olla vahvasti mukana rahoittamassa yrityksiä, maatalousyrittäjiä ja kotitalouksia. Tähän meillä on nyt hyvät resurssit.

Tärkeimpänä asiana toivon kaikkien pitävän mielessään: Hyvä asiakkaamme, me olemme sinua varten. Tämän lupauksen haluan näkyvän kaikessa käytännön toiminnassamme.

Samalla kiitän pankin menestyksekkästä toiminnasta osaavaa henkilöstöämme, hyvää hallintoamme ja kasvavaa asiakaskuntaamme.

Leena Selkee
toimitusjohtaja

Keskeiset tunnusluvut 31.12.2014

Pankkitoiminta	266.565	milj. e
Tase	133.704	milj. e
Talletukset	97.009	milj. e
Asiakasvarat	117.948	milj. e
Luotot	118.692	milj. e
Rahoitustoiminta	148.616	milj. e
Omat varat	14.854	milj. e
Vakavaraisuussuhde	35,4	%

Asiakkaat	8.183	kpl
Asiakasomistajat	4.065	kpl
Keskittäjäasiakkaat	1.890	kpl
Asiakasomistajille maksetut bonukset	0,476	milj. e
Henkilöstö	15	kpl

Korkokate	1.905	milj. e
Muut tuotot	2.449	milj. e
Kulut	2.011	milj. e
Arvon alentumiset saamisista	0,272	milj. e
Yli 90 pv erääntyneet saamiset	0,129	milj. e
Liikevoitto	2.071	milj. e
Bonusoikaistu tulos	2.547	milj. e

Anna jäsenyys lahjaksi – arvokas lahja nuorelle

Osuuspankin jäsenyys on arvokas ja erilainen lahja. Voit lahjoittaa rahalahjan jäsenyyttä varten esimerkiksi koulunsa päättäneelle, ylioppilaalle tai rippilahjaksi nuorelle. Asiakasomistaja omistaa osan pankkia ja hyöttyy keskittämiseduistamme.

Voit lahjoittaa jäsenyyteen tarvittavan summan esimerkiksi lahjakortilla, johon liität toiveen, että raha käytetään nimenomaan jäsenyyden hakemista varten. Kysy lisätietoja omasta osuuspankistasi. Jäsenmaksu on kertamaksu, 100 euroa. Vuosimaksua ei ole. Kun jäsenyys irtisanotaan tai se muutoin päättyy, palautetaan jäsenmaksu.

**SYNTYNYT
ASIAKKAIDEN
OMISTAMAKSI.**

Vuoden varrelta



HANNA HIPPO.

Hippo perheliiikuntatapahtuma keräsi paljon väkeä syyskuussa 2014.



LAHJOITUS. Suvi Paananen luovutti koululaisille liikuntavälinesäkkejä keväällä 2015.



Hyvää päivää, miten voimme olla avuksi?

TERVETULO!

Jaana Hyödynmaa palvelumyyjä

Jenni Suikki palvelumyyjä

Riikka Laaka asiakasneuvoja

Katriina Enoranta asiakasneuvoja

Leena Selkee toimitusjohtaja

Anne-Mari Raatikainen asiakasneuvoja

Ida Saarihahti palvelumyyjä

Outi Koistinen asiakasneuvoja

ASIAANTUNTIJAT PALVELUKSESSASI

Tanja Innanen asiakasneuvoja

Terttu Juvonen palvelupäällikkö

Tarja Nätkin yrityspäällikkö

Päivi Tegelberg asiakasneuvoja

Suvi Paananen asiakasneuvoja

Susanna Harttunen asiakasneuvoja

YHTEYSTIEDOT TAKASIVULLA

Anneli Saarinen asiakasneuvoja



PUKULOISTOA.
Vanhat tanssivat pankkisalissa helmikuussa 2015.

OPINNÄYTETYÖ.
Sanna-Mari Niemisellä oli onnea Jaana Hyödynmaan opinnäytetyöarvonnan toukokuussa 2015. Kuvasa myös Tanja Innanen.

TILAKÄYNTI. Päivi Tegelberg tutkimassa Tuula ja Tuomo Ojasten uuteen navettaan keväällä 2015.



YRITTÄJÄN KUMPPANI



YRITYSILTA. Mukana mm. kunnan edustajat Eeva Kyrönviita ja Kristiina Haavisto sekä yrittäjien pj. Jorma Mertala marraskuussa 2014.



Asiakasomistajuus kannattaa



Ruoveden Osuuspankki
jakoi vuonna 2014
bonuksia
asiakasomistajilleen
yli 476.000 euroa.

4000. JÄSEN.
Tarja Nätkin
onnitteli
Hymy Leinosta
lokakuussa 2014.

Hoida pankki- ja vakuutus- asiat helposti OP-mobiililla

OP-mobiili toimii älypuhelimissa ja tableteissa.

Parasta OP-mobiilissa

- Sinun ei tarvitse näpytellä laskun tietoja, kun otat kuvan viivakoodista.
- Kun otat käyttösi laajan mobiiliasiakkuuden, näet esimerkiksi saldot ja tilitapahtumat ilman avainlukua.
- Mukanasi ovat aina ohjeet vahinkotilanteisiin sekä vakuutustesi tiedot.
- Voit käydä osakekauppaa ja seurata markkinatietoja ja omia sijoituksiasi.

Laaja mobiiliasiakkuus – maksuton lisäpalvelu henkilöasiakkaille

Laaja mobiiliasiakkuus tarkoittaa mm. sitä, että voit kirjautua ilman avainlukua OP-mobiiliin ja näet saldosi ja tilitapahtumasi. Se on ilmainen lisäpalvelu, jolla voit liittää verkkopalvelutunnukseksi yhteen laitteeseesi. Kirjautuminen ilman avainlukua on näin turvallista, koska käyttäjätunnukseksi ja salasanasiksi lisäksi tarvitset henkilökohtaisen avainluvun aina kun olet siirtämässä rahaa. Palvelun saat käyttösi OP-mobiiliin asetuksistasi ja Työkalut-valikosta.



Monta tapaa ottaa yhteyttä

Kokeile palveluitamme op.fi:ssä



Ajanvaraus



Soittopyyntö



Chat



Verkko-
neuvottelu

Puhelinpalvelu

010 256 2901

Aukioloajat

ma-to 10-15.30

pe 10-16.30

OP Ruovesi



Ruovedentie 13, Ruovesi

Puhelinpalvelu 010 256 2901

Sähköposti ruoveden@op.fi, etunimi.sukunimi@op.fi

www.op.fi

TUOTTOTAVOITE:

ETU ASIAKAS-
OMISTAJILLE

3,25%

NÄIT OIKEIN.

Tuotto-osuus

Sijoita omaan osuuspankkiisi

SYNTYNYT
ASIAKKAIDEN
OMISTAMAKSI

OP

Sijoita omaan osuuspankkiisi!

Ruoveden Osuuspankin Tuotto-osuusanti jatkuu vielä vuonna 2015. Sijoittamalla tuet paikallista pankki- ja yritystoimintaa sekä osuuspankkiisi vakavaraisuutta.

Tavoitteemme on maksaa tuotto-osuudelle vuosittain mahdollisimman

hyvää korkoa. Tuottotavoite vuodelle 2015 on 3,25 prosenttia.

Tuotto-osuuden merkintäaika jatkuu 31.12.2015 saakka, mutta pankki voi keskeyttää annin jo aiemminkin.

Ota yhteyttä ja kysy lisää!

Lisätietoja myös op.fi/tuotto-osuus.

Asuntokaupan asiantuntija

Asuntokauppa on iso asia. Kauppahinnan pitää olla kohdallaan ja asiat on hoidettava oikein ja huolellisesti loppuun saakka. OP-kiinteistökeskus on osaava ja turvallinen kumppani. Paikallisena yrityksenä tunnemme myös alueemme asuntomarkkinat ja hintatason.

Välityspalkkio 3,9 % velattomasta kauppahinnasta. Minimipalkkio kiinteistöistä 2.100 euroa ja osakehuoneistoista 1.750 euroa (sis. alv.). Op-bonuksia käytetään myös välityspalkkioiden maksamiseen.

Tervetuloa asioimaan

Riitta Levonen

044 785 2643

riitta.levonen@op.fi

Ruovedentie 13, RUOVESI

opkk.fi



Pohjois-Hämeen
OP-Kiinteistökeskus Oy LKV

Yhdessä hyvä tulee. OP-Pohjola.

