



2012

Ruoveden Osuuspankki jakoi vuonna 2011 bonuksia omistajajäsenille yli 444.000 euroa. Tule ja ota oma osuutesi!

Pitkäjänteistä työtä

Osuuspankki menestyy omalla toimintatavallaan

Talouden suunta muuttui nopeasti vuoden 2011 aikana. Talouskehitys hidastui euroalueen velkakriisin vaikutuksesta, ja myös Suomessa talousnäkömät synkkenivät hyvän alkuvuoden jälkeen. Tämä ei kuitenkaan koskettanut kovin voimakkaasti kotitalouksia, vaikka asunto-markkinat hiljenivätkin ja asuntojen myyntiajat pitenivät aiempaan verrattuna.

Yritysten vienti sen sijaan hidastui loppuvuonna selvästi.

Vuonna 2011 Ruoveden Osuuspankin liiketoiminta kehittyi suotuisasti kaikilta osin. Rahoitustoiminta ja

talletukset lisääntyivät kumpikin yli 5 prosenttia. Pankin liikevoitto kasvoi korkokatteen myötä edellisvuodesta, vaikka korot kääntyivät laskuun vuoden loppua kohti. Luottotappiot säilyivät matalalla tasolla, ja pankin riskinkantokyky parani entisestään.

Pankin asiakasmäärä kasvoi edelleen ilahduttavasti, vuoden lopussa asiakkaita oli liki 7 800, ja heistä omistajajäseniä 3 679. Asiakasmäärän jatkuva kasvu osoittaa, että pankkimme pystyy hyvin vastaamaan asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja uusiutumaan ajan vaatimusten mukana. Pankkipalvelun tulee olla joustavaa, asiantuntevaa ja ihmisläheistä, ja on ensiarvoisen

tärkeää, että kaikissa asiakaskohtaamisissa asiakkaamme voivat kokea henkilökohtaisuuden ja välittämisen tunteen.

Yhä useampi asiakkaamme on viime vuosina keskittänyt kaikki pankki- ja vakuutusasiansa Op-Pohjola -ryhmään. Näitä keskittäjäasiakkaita pankillamme on tällä hetkellä liki 1300. Parhaan hyödyn asiakkuudesta saakin juuri keskittämisen kautta. Vuonna 2011 palkitsimme omistajajäseniämme asioinnin perusteella kertyvillä bonuksilla yhteensä 444 000 eurolla.

Vuonna 2012 näyttää siltä, että talouden turbulenssista on tullut normaali olotila.

Euroalueen velkakriisi

aiheuttaa suurta epävarmuutta niin Suomessa kuin koko Euroopassa.

On myös muita merkittäviä tekijöitä, jotka vaikuttavat pankki- ja vakuutusalan toimintaedellytyksiin tänä päivänä: poikkeuksellisen matala korkotaso, sijoitusmarkkinoiden epävakaus ja kiristetty toimialan sääntely. Haasteita tuntuu kyllä ympärillä riittävän.

Ruoveden Osuuspankissa voimme kuitenkin katsoa tulevaisuuteen luottavaisin mielin, ja tarjota asiakkaillemme luotettavaa kumppanuutta erilaisissa talouden suhdanteissa.

Toukokuussa 2012 tuli kuluneeksi 110 vuotta OP-Pohjola -ryhmän keskuspankin perustamisesta. Siitä lasketaan



myös koko osuustoiminnan alkaneen Suomessa.

Voidaan varsin perustellusti puhua suomalaisesta menestystarinasta, jota me täällä Ruoveden Osuuspankissa yhtenä tärkeänä osana edustamme.

Arvoisat asiakkaamme, hyvät yhteistyökumppanimme, esitän parhaimmat kiitokset tuloksellisesta yhteistyöstä ja luottamukses-

ta pankkiamme kohtaan. Lämpimät kiitokset myös sitoutuneelle henkilöstöllemme ja työtämme tukevalle hallinnolle.

Toivotan meille kaikille intoa ja rohkeutta tarttua uusiin mahdollisuuksiin oman toimintaympäristömme talouden ja hyvinvoinnin edistämiseksi!

Leena Selkee
toimitusjohtaja



Ihmisläheisyys.

Olemme suomalainen ja paikallinen pankki. Aito välittäminen ihmisistä – niin asiakkaista kuin työyhteisön jäsenistäkin – on toimintamme lähtökohta. Meitä on helppo lähestyä, ja meillä ihminen kohdataan arvokkaana ja tasavertaisena yksilönä.

Vastuullisuus.

Toimintamme on eettisesti vastuullista. Rakennamme pitkäjänteisiä, keskinäiseen luottamukseen perustuvia asiakassuhteita. Vahvalla ammattitaidolla vastaamme toimintamme laadusta, asiantuntemuksesta ja luotettavuudesta.

Yhdessä menestyminen.

Menestymme yhdessä asiakkaidemme kanssa. Toiminta osana OP-Pohjola-ryhmää lisää asiakkaan turvaa ja parantaa palvelukykyämme. Koko henkilöstön yhteinen tahtotila luo pohjan jatkuvalle menestykselle.



Yhdessä menestymme. OP-Pohjola.



Yhdessä menestymme

Hoida pankki- ja vakuutusasiat yhdellä käynnillä! Tule Ruoveden Osuuspankin ja Pohjolan asiakkaaksi. Hoidamme kaikki pankin ja vakuutusyhtiön vaihtoon liittyvät asiat puolestasi kuluitta.

Sadiku Fidane palvelumyyjiä

Nätkin Tarja asiakasneuvoja

Selkee Leena toimitusjohtaja

Innanen Tanja myyntipäällikkö

Manninen Hilla palvelumyyjiä

Ersiö-Kujala Leena asiakasneuvoja

Enoranta Katriina asiakasneuvoja

Paananen Suvi asiakasneuvoja

Pankin avainluvut

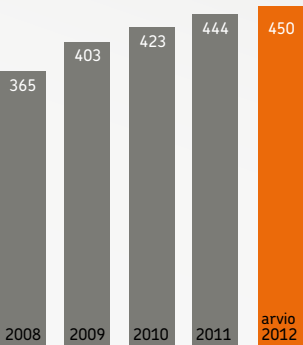
Tilinpäätöstiedot 31.12.2011

1000 euroa	2011	2010	Muutos, %
Korkokate	1 913	1 550	23,4
Muut tuotot	635	610	4,0
Tuotot yhteensä	2 548	2 160	18,0
Hallintokulut	1 571	1 374	17,9
Muut kulut	338	332	1,9
Kulut yhteensä	1 943	1 706	13,9
Arvon alentumistappiot	95	87	9,9
Liikevoitto	509	367	38,9

Keskeiset tunnusluvut	2011	2010	Muutos, %
Talletukset	94 772	89 876	5,8
Luotot	105 129	110 407	- 4,8
Tase	113 062	117 955	- 4,1
Oma pääoma	5 860	5 835	0,4
Omat varat	7 231	8 806	- 17,9
Järjestämättömät ja 0-korkoiset saamiset	582	422	38,4

Vakavaraisuus %	15,5	12,7
Omistajajäsenet	3 679	3 613
Asiakkaat	7 797	7 713
Keskittäjäasiakkaat	1 244	1 126

OP-Bonukset 1000 euroa



Asiakkailla kertyy bonuksia 0,25 % pankkiasioinnin määrästä. Bonukset ovat pankin tuloksesta maksettua voitonjakoa omistajajäsenille.

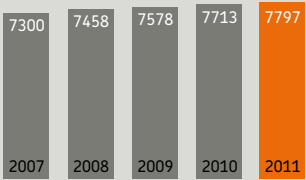
Yhä useampi asiakas käytti bonuksiaan Pohjolan vahinkovakuutusmaksuihin.

Keskittäminen kannattaa

Eniten OP-Pohjola -ryhmän keskittämiseduista hyötyvät ne asiakkaat, jotka ovat sekä OP-bonusasiakkaita että Pohjolan etuasiakkaita. He ovat keskittäneet kaikki pankki- ja vakuutusasiansa OP-Pohjola -ryhmään.

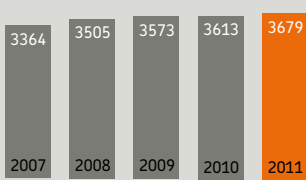
Laske keskittämisetusi bonuslaskurilla op.fi:ssä!

Asiakkaat kpl



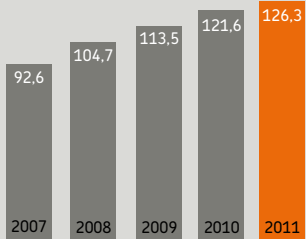
Pankin asiakasmäärä kasvoi 84 asiakkaalla. Asiakkaista noin 40 prosenttia on etäasiakkaita, jotka asuvat muualla kuin Ruovedellä.

Omistajajäsenet kpl



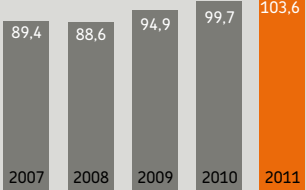
Vuonna 2011 saimme 80 uutta omistajajäsentä. Nettolisäys oli 66 jäsentä. Keskittämisetujen vuoksi suurin osa pankin pääasiallisista asiakkaista on pankin jäseniä.

Luotot 1000 euroa



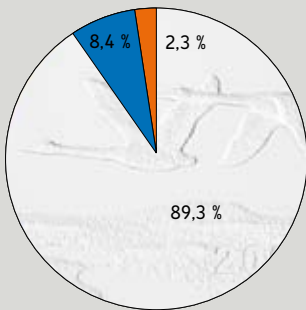
Pankin koko rahoitustoiminta kasvoi 3,9 prosenttia vuonna 2011. Omasta taseesta myönnetty luottokanta oli 31.12. 105,1 milj. euroa.

Asiakasvarat 1000 euroa



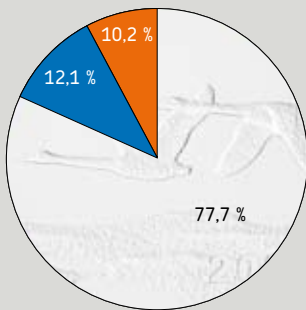
Talletusten, rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä oli vuoden 2011 lopussa yhteensä 103,6 milj. euroa. Varsinaisia talletuksia oli 94,8 milj. euroa. Talletukset kasvoivat 5,4 prosenttia. Rahastoissa ja vakuutussäästöissä olevat määrät pienenevät hieman pörssikurssien heikkenemisen myötä.

Asiakasjakauma



- Kotitaloudet 89,3 %
- Yritykset ja yhteisöt 8,4 %
- Maa- ja metsätalous 2,3 %

Luottokannan jakautuminen



- Kotitaloudet 77,7 %
- Yritykset ja yhteisöt 12,1 %
- Maa- ja metsätalous 10,2 %



Pankki- ja vakuutusasiointi op.fi:ssä yhdellä kirjautumisella!

Laaka Riikka
palvelumyyjä



Rentto Sissi
asiakasneuvoja



Haavisto Eila
asiakasneuvoja

Tegelberg Päivi
asiakasneuvoja

Kärkelä Irja
asiakasneuvoja

Hautanen Päivi
palveluneuvoja

Koivunen Piia
asiakasneuvoja

Juvonen Terttu
palvelupäällikkö

Luoto Marja
asiakasneuvoja

Osuuspankki monessa mukana



LIIKETTÄ LIHAKSILLE. Nuoren Suomen kanssa toteutetun Taisto-liikuntakampanjan tarkoitus on kannustaa yläasteikäisiä liikkumaan. Suvi Paananen luovutti osuuspankin tunnustuspalkinnot Vilhelmiina Sorkkalalle, Emilia Lehtoselle, Joonas Salmelalle ja Tuukka Tuomelle.



MAASEUTUYRITTÄJIEN TUKENA. Tilakäynnillä Moisio tilalla Muroleessa toukokuussa 2012 kuultiin lammastalouden ajankohtaisia kuulumisia. Kuvassa tilan isäntäväki Antti ja Riikka Moisio, Aleksi Moisio ja Into-karitsa sekä pankin edustajat Eila Haavisto ja Leena Selkee.



TALoustietoa nuorille. Kaikki yhteiskoulun 9. luokat vierailivat pankilla helmikuussa 2012 ja saivat tietoiskun nuorten pankki- ja vakuutusasioista. Riikka Laaka kertoi yhdellä rastilla säästämisen tärkeydestä.



Säästä
unelmasi
todeksi!



PANKKI ONNITTELEE. Tarja Nätkin onnitteli vuoden 2011 yrittäjää Ville Kaikkosta ja VK-Motors Oy:tä.



Keskittäminen
kannattaa!
Laske etusi
bonuslaskurilla
op.fi:ssä.

YRITTÄJIEN PANKKI. Ajankohtaisessa yrityksissä 25.4.2012. Juhana Pelliniemi Pohjola Pankista kertoi luottojen korkosuojauksesta yrittäjäyhdistyksen jäsenille.



OSUUSPANKKI HUOMIOI. Jouni Neste laajensi Suomenselän Jauhemaalaus Oy:n toimintaa Visuvedelle vuoden 2012 alussa.



VAKUUTUSTURVA KUNTOON. Kaikki pankki- ja vakuutusasiat hoituvat OP-Pohjolassa kuntoon kätevästi yhdellä kertaa. Leena Ersiö-Kujala selvittää Ulriikka Ylä-Kautulle perheen vakuutusturvaa ja mm. hoitokuluvakuutuksen siirron helppoutta toisesta vakuutusyhtiöstä.



ENERGIATE-HOKKUUTTA. Ajankohtaisessa rakentajaillalla 3.11.2011 perehdyttiin Mirja Tiensuun ja Timo Jodatin johdolla uusiutuviin energiamuotoihin ja -avustuksiin.



MUSIIKKIA KORVILLE. Osuuspankki onnittelee vuosittain myös Merikanto-opiston ruovesiläisiä opiskelijoita. Terttu Juvonen jakoi ruusuja kevätmatineassa 16.5.2012.

RUOVEDEN
Osuuspankki



Ruovedentie 13, Ruovesi
Puhelinpalvelu 010 256 2901
Asunto- ja muut luotot 010 256 2902
Säästäminen ja sijoittaminen 010 256 2903
Sähköposti ruoveden@op.fi, etunimi.sukunimi@op.fi
www.op.fi

opkk.fi



Pohjois-Hämeen
OP-Kiinteistökeskus Oy LKV

Ruovesi • Virrat • Mänttä-Vilppula
Keuruu • Parkano ja Ikaalinen

Asuntokaupan asiantuntijat

Asuntokauppa on iso asia. Kauppahinnan pitää olla kohdallaan ja asiat on hoidettava oikein ja huolellisesti loppuun saakka. OP-Kiinteistökeskus on osaava ja turvallinen kumppani. Paikallisena yrityksenä tunnetun myös alueemme asuntomarkkinat ja hintatason.



Tervetuloa asioimaan kanssani
Riitta Levonen 044 785 2643
riitta.levonen@op.fi
Ruovedentie 13, 34600 RUOVESI

Välityspalkkiomme 3,8 % velattomasta kauppahinnasta. Minimipalkkio kiinteistöistä 2.100 euroa ja osakehuoneistoista 1.750 euroa (sis. alv.). OP-bonusia käytetään myös välityspalkkioiden maksamiseen.

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

