



RUOVEDEN

Osuuspankki

2009

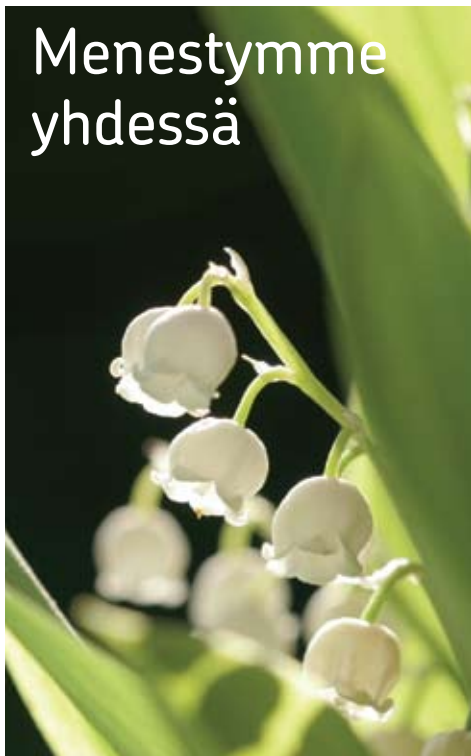


Ruoveden Osuuspankki
jakoi v. 2008 bonuksia yli
365.000 euroa.

Etua elämään. OP-Pohjolasta.



Menestymme yhdessä



Kansainvälinen talouskriisi on syventynyt ja laajentunut nopeasti vuoden 2008 syksystä alkaen. Maailmanlaajuinen kriisi on ollut vakavin toisen maailmansodan jälkeen, mikä on näkynyt suhdanteiden jyrkkänä ja nopeana huonontumisena myös Suomessa.

Vuonna 2008 Ruoveden Osuuspankin liiketoiminta kehittyi vielä suotuisasti kaikilta osin. Asiakasmäärä kasvoi, omistajajäsenten määrä ylitti 3.500 rajan, talletukset lisääntyivät ja luottojakin kysyttiin varsin vilkkaasti. Yhä useampi asiakas keskitti sekä pankki- että vakuutuspalvelut Op-Pohjola -ryhmään. Pankin liiketulos pysyi kohtuullisella tasolla, ja tuloksesta jaettiin jäsenille bonuksia yli 365 000 euroa. Vuonna

2009 bonuskertymän arvioidaan nousevan yli 400 000 euroon.

Pankkitoiminnan haasteet kuluvalle vuodelle ja lähivuosille ovat kuitenkin kovat. Talouden heikkeneminen näkyy monilla toimialoilla, erityisesti puunjalostusteollisuudessa, jolla on ollut meille ruovesiläisille mittava välitön ja välillinen merkitys.

On tärkeää, että vaakaana pankkina pysymme näinä aikoina auttamaan asiakkaitamme selviytymään vaikeuksien yli. Pankki voi menestyä vain niin hyvin kuin sen asiakkaat. Pankkimme paikallisuus, päätöksenteon joustavuus ja ihmisläheisyys ovat niitä perusarvoja, joiden avulla tuemme asiakkaitamme tässä tilanteessa. Tehtävämme on



nähdä laskusuhdanteen ylitse ja turvata asiakkaiden taloudelliset resurssit tulevaisuutta varten. Yhdessä voimme onnistua, yhdessä voimme menestyä.

Alkuvuonna tehdyn asiakastutkimuksen mukaan asiakaspalvelukuvamme – asiakasyytyväisyys – on huipuluokkaa vertailussa muihin pankkeihin.

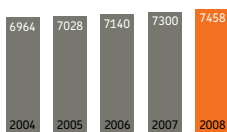
Tämä palaute ja jatkuvasti kasvava pankin asiakas- ja jäsenmäärä kertovat siitä, että olemme osuuspankissa ymmärtäneet perustehtävämme oikealla tavalla.

Kiitokset luottamuksesta koko asiakaskunnallemme.

Leena Selkee
toimitusjohtaja

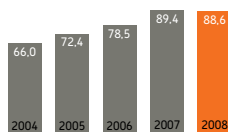
Ruoveden Osuuspankki lukuina

Asiakkaat kpl



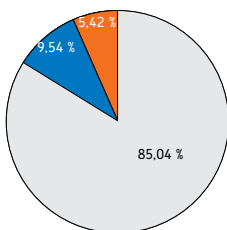
Pankin asiakasmäärä kasvoi 158 asiakkaalla. Asiakkaista noin 37 prosenttia on etäasiakkaita, jotka asuvat muualla kuin Ruovedellä. Pankin markkinaosuus paikkakunnalla asuvien yli 18-vuotiaiden osalta on yli 70 %.

Asiakasvarat 1000 euroa



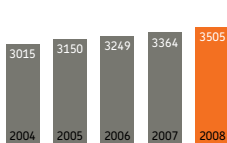
Talletusten, rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä oli vuoden 2008 lopussa yhteensä 88,6 milj. euroa. Varsinaisia talletuksia oli 81,5 milj. euroa. Talletukset kasvoivat 6,8 %, rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä sen sijaan laski yli 45 % pörssikurssien laskun myötä.

Asiakasjakauma



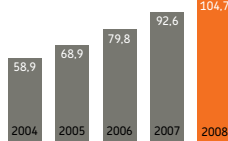
- Kotitaloudet 85,04 %
- Yritykset ja yhteisöt 9,54 %
- Maa- ja metsätalous 5,42 %

Omistajajäsenet kpl



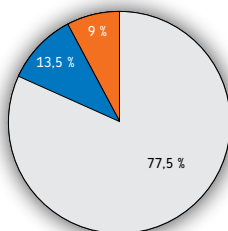
Vuonna 2008 saimme 208 uutta omistajajäsentä. Nettolisäys oli 151 jäsentä. Keskitämisetuun vuoksi suurin osa pankin pääasiallisista asiakkaista on pankin jäseniä.

Luotot 1000 euroa



Luottokanta kasvoi vuonna 2008 13,2 prosenttia. Kasvua piti yllä asuntokauppa, joka kävi vilkkaana aina alkusyksyyn saakka. Asuntoluottojen kasvu oli 14,9 prosenttia.

Luottokannan jakautuminen



- Kotitaloudet 77,5 %
- Yritykset ja yhteisöt 13,5 %
- Maa- ja metsätalous 9,0 %

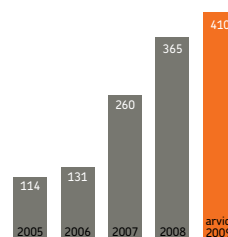
Tilinpäätöstiedot 31.12.2008

(1000 euroa)	2007	2008	muutos-%
Korkokate	2 226	2 372	6,6 %
Muut tuotot	510	423	-17,0 %
Tuotot yhteensä	2 736	2 795	2,2 %
Hallintokulut	1 424	1 505	5,7 %
Muut kulut	307	292	-4,9 %
Kulut yhteensä	1 781	1 857	4,3 %
Luotto- ja takaustappiot	126	-11	-108,5 %
Liikevoitto	829	949	14,4 %

Keskeiset tunnusluvut	2007	2008	muutos-%
Talletukset	76 276	81 461	6,8 %
Luotot	92 572	104 756	13,2 %
Tase	100 552	112 908	12,3 %
Oma pääoma	5 320	5 290	-0,6 %
Omat varat	6 827	7 586	11,1 %
Järjestämättömät ja O-korkoiset saamiset	96	345	260,3 %

Vakavaraisuus %	11,4 %	12,4 %
Omistajajäsenet	3 364	3 505
Asiakkaat	7 300	7 458

OP-Bonukset 1000 euroa



Vuoden 2008 alusta lukien bonuskertymä on ollut 0,25 % pankkiasioinnin määrästä. Bonukset ovat pankin tuloksesta maksettua voitonjakoa omistajajäsenille.

**OP-Bonusta 0,25 %
asioinnin määrästä**



Käy laskemassa omat bonuksesi laskurilla osoitteessa www.op.fi



Pankki ja sen kasvot



Selkee Leena
toimitusjohtaja



Ahonen Suvi
palvelumyyjä



Enoranta Katriina
palveluneuvoja



Haavisto Eila
asiakasneuvoja



Harttunen Susanna
asiakasneuvoja



Hautanen Päivi
palveluneuvoja



Innanen Tanja
asiakasneuvoja



Juvonen Terttu
asiakasneuvoja



Kattelus Katriina
palvelumyyjä



Kärkelä Irja
asiakasneuvoja



Koivunen Piia
johdon assistentti



Laaka Riikka
kesäsiainen



Nätkin Tarja
asiakasneuvoja



Rajala Hannes
asiames, Pohjola



Saarinen Anneli
asiakasneuvoja



Savilahti Janne
alue-edustaja, Opkk

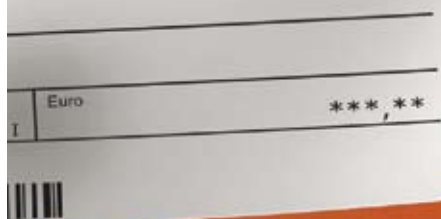
Hoida pankki- ja vakuutusasiat yhdellä käynnillä! Tule Ruoven Osuuspankin ja Pohjolan asiakkaaksi! Hoidamme kaikki pankin ja vakuutusyhtiön vaihtoon liittyvät asiat puolestasi kuluitta.

Lähellä asiakasta



Keskittäminen kannattaa

Joko sinä saat vakuutusyhtiöstäsi viiden tähden laskuja?



On mukava saada lasku, jota ei tarvitsekaan maksaa. Yhä useammat asiakkaamme maksavat esimerkiksi kotivakuutuksensa pankkiasiointinaan saamallaan OP-bonuksilla. Sitä kutsutaan keskittäjän eduksi. Tutustu osoitteessa op.fi/bonus tai tule käymään.

3500. jäsen



Maaseutuyrittäjä Ville Sulunsilta Terälahdesta oli pankin 3.500 jäsen. Tasaisesti kasvava jäsenmäärä osoittaa selvästi, että Op-bonuksia ja keskittämisetuja arvostetaan. Tarja Nätkin onnitteli.

Vapaalle



Maaliskuussa 2009 Alpo Porila vaihtoi toimitusjohtajan tehtävät vapaampiin harrastuksiin.

Eeva-Liisa Ahonen jäi vauhdikkaasti ralliauton kyydissä eläkkeelle joulukuussa 2008.



Lasten ja nuorten tukena



Toukokuussa 2009 järjestettiin urheilukeskuksessa I Hippo-perheliikunta-tapahtuma. Hanna Hipponen ja kaimansa Hanna Grobler (e. Mikkonen) pitivät osanottajista hyvää huolta.



Yhteiskoulun abiturientit kokoontuvat osuuspankilla joka kevät. Kouluasian lisäksi abit saavat tärkeää tietoa nuorten pankkipalveluista.



Osuuspankki tukee paikkakunnalla monia lasten ja nuorten liikuntaharrastuksia. Enni Hakola on nuori melojalupaus.

Mukana asiantuntijana



Maatilan sukupolvenvaihdos vaatii paljon suunnittelua ja tietoa. Syksyllä 2008 Juhani Inkinen otti ohjat kotitalallaan Jäminkipohjassa, Eila Haavisto oli hyvänä tukena.



Eero Pekkasen kiinteistöhuoltoyrityksessä tehtiin omistajanvaihdos keväällä 2009. Uusi yrittäjä Sami Pekkanen oli tyytyväinen osuuspankin asiantuntijapalveluihin.



RUOVEDEN

Osuuspankki

Pääkonttori

Ruovedentie 13

Puh. (03) 476 1300

Visuveden konttori

Puh. (03) 472 5176

Sähköposti

ruoveden@op.fi

etunimi.sukunimi@op.fi

Internet

www.op.fi



opkk.fi

OP-Kiinteistökeskus

Janne Savilahti

Puh. 044 785 2643

janne.savilahti@op.fi



pohjola.fi

Hannes Rajala

Puh. 010 253 1537

hannes.rajala@pohjola.fi

Kuvat Foto-Ruovesi/Heikki Saarinen ja pankin arkistot.



Etua elämään. OP-Pohjolasta.

