

Pohjola-konserni



Factbook Q3/11

Fact Book Q3/2011

Sisällysluettelo

Pohjola-konserni	3	Konsernitoiminnot	30
Tulos ennen veroja ja tulosanalyysi		Tulos ennen veroja ja avainluvut	
Tuloslaskelmaerät		Riskiasema	
Taloudelliset tavoitteet ja avainluvut		Segmenttikohtainen tase	
Riskiasema			
Omat varat ja vakavaraisuus		Osakkeet ja osakkeenomistajat	33
Tase		Osakekohtaisia tunnuslukuja	
		Vuositasoisia tunnuslukuja	
Pankkitoiminta	15	Varainhankinta	34
Tulos ennen veroja			
Avainluvut		Arvonajurit	35
Riskiasema		Pankkitoiminta	
Segmenttikohtainen tase		Vahinkovakuutustoiminta	
		Varainhoito	
Vahinkovakuutustoiminta	20	Konsernitoiminnot	
Tulos ennen veroja			
Avainluvut		Tunnuslukujen laskentakaavat	38
Vakuutusmaksutuotot ja vahinkovakuutuskorvaukset			
Operatiivinen vakuutustekninen kate ja yhdistetty kulusuhde		Yhteystiedot	41
Sijoitustoiminta			
Riskiasema			
Segmenttikohtainen tase			
Varainhoito	28		
Tulos ennen veroja ja hallinnoitavat asiakasvarat			
Segmenttikohtainen tase			

Pohjola-konserni

Tulos ennen veroja ja tulosanalyysi

Konsernin tulos ennen veroja

	2011	2010	Muutos		2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Milj. e	1-9	1-9	%		Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Pankkitoiminta	135	93	46			43	39	53	40	38	29	26	18	24	26	50
Yrityspankki	97	50	94			42	27	28	32	20	21	9	6	7	12	23
Markets	38	46	-17			0	14	24	9	19	11	17	13	18	16	30
Baltian pankkitoiminta	0	-4	-			0	-1	1	0	-1	-3	0	-1	-2	-2	-3
Vahinkovakuutus	71	84	-16			3	49	19	-2	42	37	6	13	43	48	-1
Varainhoito	19	18	11			6	7	6	14	6	6	6	11	4	4	2
Konsernitoiminnot	20	48	-59			-4	7	17	13	18	8	22	13	16	10	-14
Konsernin tulos ennen veroja	245	242	1			47	103	94	66	103	80	59	55	87	87	36
Käyvän arvon rahaston muutos	-180	31	-			-148	-11	-21	-47	62	-92	61	30	109	100	4
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	65	273	-76			-101	92	74	18	165	-11	119	84	196	186	41

Konsernin tulosanalyysi

	2011	2010	Muutos	Rullaava		2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Milj. e	1-9	1-9	%	12 kk		Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Korkokate																	
Yrityspankki ja Baltia	130	128	2	175			43	44	43	45	43	44	40	37	36	33	32
Markets	46	13	250	60			16	18	12	14	3	4	6	4	2	12	10
Muut toiminnot	28	48	-41	39			6	9	13	10	16	19	14	23	21	22	10
Yhteensä	205	189	8	273			65	72	68	69	62	67	60	63	58	67	52
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	119	118	1	165			39	40	41	46	37	41	40	41	36	36	30
Kaupankäynnin nettotuotot	-5	34	-	-3			-24	5	14	2	18	8	7	11	27	8	25
Sijoitustoiminnan nettotuotot	17	21	-20	27			3	2	11	10	6	-3	18	-5	1	0	-9
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot																	
Vakuutustoiminnasta	287	279	3	334			105	115	68	47	106	99	74	92	107	101	83
Sijoitustoiminnasta	43	69	-37	67			-17	23	37	24	26	26	17	15	19	32	-2
Muista eristä	-35	-34	2	-31			-12	-12	-12	4	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11
Yhteensä	296	314	-6	371			76	126	94	75	120	114	79	96	114	122	70
Liiketoiminnan muut tuotot	30	32	-5	48			10	10	11	18	11	10	11	17	11	11	11
Tuotot yhteensä	663	708	-6	881			170	254	239	218	255	239	215	224	247	245	179
Henkilöstökulut	156	144	9	211			46	55	55	55	44	52	47	48	47	50	45
IT-kulut	58	56	4	78			19	20	19	20	18	19	19	20	19	18	19
Poistot	42	57	-26	58			14	14	15	16	23	16	18	21	17	17	17
Muut kulut	124	121	2	170			40	43	41	46	40	43	39	45	36	40	41
Kulut yhteensä	380	378	1	517			119	132	129	137	125	130	123	135	119	125	122
Tulos ennen saamisten arvonalentumisia	283	330	-14	364			51	122	110	81	130	109	92	89	128	119	57
Saamisten arvonalentumiset	40	88	-55	55			4	20	15	16	27	29	33	34	41	33	21
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	2	-	-	2			1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tulos ennen veroja	245	242	1	310			47	103	94	66	103	80	59	55	87	87	36
Käyvän arvon rahaston muutos	-180	31	-	-227			-148	-11	-21	-47	62	-92	61	30	109	100	4
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	65	273	-76	83			-101	92	74	18	165	-11	119	84	196	186	41

Pohjola-konserni

Tuloslaskelmaerät

	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Korkokate, milj. e												
Lainat ja saamiset		97	92	84	83	77	75	73	76	85	98	133
Saamiset luottolaitoksilta ja keskuspankeilta		40	35	30	3	23	22	23	24	30	36	49
Saamistodistukset		62	60	56	80	55	58	54	57	55	55	74
Johdannaiset (netto) *												
Kaupankäynnin johdannaiset		2	14	6	14	3	4	9	9	1	13	1
Suojauslaskennan johdannaiset		-6	-5	-3	-6	-4	-7	-18	-17	-15	-13	-13
Velat luottolaitoksille		-25	-21	-17	-16	-13	-14	-13	-13	-11	-14	-22
Velat asiakkaille		-16	-12	-6	-6	-4	-3	-2	-4	-4	-8	-16
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		-76	-77	-72	-69	-62	-53	-56	-54	-67	-83	-138
Huonommalla etuoikeudella olevat velat		-8	-8	-7	-8	-8	-8	-8	-9	-9	-9	-10
Pääomalainat		-3	-3	-3	-3	-3	-2	-3	-3	-3	-3	-4
Kaupankäynnin rahoitusvelat		0	0	0	0	0	0	-1	-1	-1	-2	-2
Muut (netto)		0	0	0	-2	0	-1	0	-1	0	0	0
Korkokate ilman suojauslaskennan arvostuseriä *		66	74	68	70	63	70	60	65	60	69	53
Suojaavat johdannaiset *		-93	-29	30	45	-30	-37	-41	17	-17	7	-44
Suojauskohteiden arvomuutokset *		92	27	-30	-47	29	34	42	-18	15	-10	42
Korkokate		65	72	68	69	62	67	60	63	58	67	52

* Korkokatteen laskennassa on siirrytty Q2/11 alkaen uuteen esittämistapaan suojauslaskennan arvostuserien osalta. Vertailutiedot Q2/11 taaksepäin on korjattu vertailukelpoisiksi.

	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Saamisten arvonalentumiset, milj. e												
Luotto- tai takaustappioina poistetut saamiset		43	2	1	3	2	15	25	1	14	0	1
Palautukset poistetuista saamisista		0	0	0	0	0	0	0	-2	-1	-1	-1
Arvonalentumisten lisäys		20	25	16	15	29	28	41	37	50	39	22
Arvonalentumisten vähennys		-58	-7	-2	-3	-4	-14	-32	-1	-22	-6	-2
Saamisten arvonalentumiset yhteensä		4	20	15	16	27	29	33	34	41	33	21

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Palkkiotuotot, milj. e												
Luotonannosta		8	10	9	9	8	10	8	5	10	13	10
Maksuliikkeestä		4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Arvopapereiden välityksestä		7	7	10	8	6	8	7	6	6	5	4
Arvopapereiden liikkeeseenlaskusta		2	3	2	2	1	3	4	5	1	1	1
OmaisuuDENhoidosta ja lainopillisesta tehtävistä		13	15	14	19	14	16	14	20	12	11	9
Vakuutustoiminnasta		5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
Takauksista		4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3
Muista		2	1	1	1	1	1	2	7	1	3	1
Palkkiotuotot yhteensä		45	47	47	53	43	50	46	55	42	46	36
	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Palkkiokulut, milj. e												
Maksuliikkeestä		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Arvopapereiden välityksestä		2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
Arvopapereiden liikkeeseenlaskusta		0	2	1	2	2	1	1	2	1	5	1
OmaisuuDENhoidosta ja lainopillisesta tehtävistä		2	2	2	2	0	4	2	2	2	2	2
Muista		1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1
Palkkiokulut yhteensä		5	8	7	7	6	9	6	14	6	10	6
Palkkiokulut ja tuotot yhteensä, netto		39	40	41	46	37	41	40	41	36	36	30

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Kaupankäynnin nettotuotot, milj. e												
Kaupankäynnin rahoitusvaroista ja -veloista												
Myyntivoitoista- ja tappioista												
Saamistodistuksista		5	0	-3	-1	7	8	4	6	6	6	23
Osakkeista ja osuuksista		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Johdannaisista		-24	1	6	15	4	-5	-12	3	19	72	23
Arvostusvoitoista- ja tappioista												
Saamistodistuksista		2	2	-1	-3	-1	-1	4	-9	6	-4	-18
Osakkeista ja osuuksista		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Johdannaisista		-3	3	10	-10	3	0	6	7	-9	-68	-7
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavista rahoitusvaroista ja -veloista												
Myyntivoitoista- ja tappioista												
Saamistodistuksista							0	0	0		-9	
Arvostusvoitoista- ja tappioista												
Saamistodistuksista		-1	0	1	0	0	1	1	0	1	9	0
Valuuttatoiminnan nettotuotoista		-3	-2	2	0	5	5	3	4	3	2	4
Kaupankäynnin nettotuotot yhteensä		-24	5	14	2	18	8	7	11	27	8	25
	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Sijoitustoiminnan nettotuotot, milj. e												
Myytävässä olevista rahoitusvaroista												
Myyntivoitoista ja -tappioista												
Saamistodistuksista		2	3	5	7	5	3	14	1	0	0	0
Osakkeista ja osuuksista				0	0	0	0	0	0	1	0	-1
Osinkotuotoista		4	0	6	1	0	0	3		0	0	2
Arvon alentumisista		-1	0	0	0	0	-1	-3	-5		0	-3
Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista												
Myyntivoitoista ja -tappioista												
Lainoista ja muista saamisista		-2	0	1	0	1	-5	4				
Yhteensä		3	3	12	8	6	-3	18	-5	1	0	-2
Sijoituskiinteistöistä		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-7
Sijoitustoiminnan nettotuotot yhteensä		3	2	11	10	6	-3	18	-5	1	0	-9

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Liiketoiminnan muut tuotot, milj. e												
Keskuspankkipalvelumaksuista		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Haltuun otettujen kohteiden realisoinneista		0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0
Muulla vuokrasopimuksella vuokralle annetun omaisuuden vuokratuotoista		5	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6
Muista		3	3	4	11	2	2	2	9	2	2	2
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä		10	10	11	18	11	10	11	17	11	11	11

Pohjola-konserni

Taloudelliset tavoitteet ja avainluvut

		2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
		1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3
Taloudelliset tavoitteet yli suhdannesyklin													
Konserni	Tavoite												
Oman pääoman tuotto käyvin arvoin, %	13		2,8	10,5	10,0	9,3	11,7	7,1	15,9	19,2	21,8	18,3	7,2
Tier 1 -vakavaraisuus, %	> 9,5		11,0	12,2	12,2	12,5	12,3	12,0	12,1	11,8	11,3	11,5	9,4
Pankkitoiminta													
Operatiivinen kulut/tuotot -suhde, %	< 40		37	36	34	35	34	35	35	35	34	35	34
Vahinkovakuutus													
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %	92		89,4	91,6	100,5	89,7	88,6	91,6	95,5	87,7	86,7	88,6	91,3
Operatiivinen liikekulusuhde, %	< 20		20,6	21,5	21,9	21,3	21,3	22,0	21,8	22,2	21,7	21,8	21,8
Vastuunkantokyky (solvenssisuhde), %	70		81	86	84	86	99	91	91	88	89	77	67
Varainhoito													
Operatiivinen kulut/tuotot -suhde, %	< 50		49	49	50	53*	52	53	54	53	60	63	68
Luottoluokitus													
Vähintään kahdelta luottoluokittajalta AA-tasoinen luokitus	≥ 2		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Osinkopolitiikka													
Osinkosuhde väh. 50 %, edellyttäen että Tier 1 > 9,5 %	≥ 50					55				51			

* pl. yritysjärjestelyyn liittyvät erät

		2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
		Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Avainluvut													
Tulos ennen veroja, milj. €			47	103	94	66	103	80	59	55	87	87	36
Taseen loppusumma, mrd. €			41,1	38,7	38,1	36,2	35,9	38,6	37,6	35,5	34,1	33,6	32,2
Oman pääoman tuotto käyvin arvoin, %			-12,7	11,4	10,0	2,5	21,1	-1,6	15,9	10,8	27,1	30,3	7,2
Vakavaraisuussuhde, %			11,0	12,2	12,2	13,3	13,9	13,4	13,6	13,5	13	12,2	11,5
Ensisijaisten omien varojen vakavaraisuussuhde (Tier 1), %			11,0	12,2	12,2	12,5	12,3	12,0	12,1	11,8	11,3	11,5	9,4
RAVA-lain mukainen vakavaraisuussuhde			1,41	1,59	1,58	1,71	1,84	1,73	1,77	1,73	1,69	1,54	1,26
Riskipainotetut sitoumukset, mrd. €			14,4	14,0	13,9	13,5	13,0	13,2	13,1	13,0	13,2	13,0	13,1
Henkilöstö keskimäärin			3 247	3 141	3 023	3 036	3 007	3 007	2 992	2 979	2 961	2 980	2 949

Pohjola-konserni

Riskiasema

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3
Konsernin riskiasema												
Nettoluottotappiot ja -arvonalentumiset, milj. e		40	35	15	104	88	62	33	129	95	54	21
osuus luotto- ja takauskannasta, %		0,27	0,24	0,11	0,73	0,63	0,43	0,24	0,94	0,68	0,38	0,15
Lopulliset luottotappiot, milj. e		46	4	1	45	41	40	25	15	15	1	1
Arvonalentumisten lisäykset, milj. e		60	41	16	111	98	69	41	140	111	62	22
Luottotappiopalautekset ja arvonalentumisten vähennykset, milj. e		67	9	2	52	51	47	32	26	32	9	2
	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Ongelmasaamiset, milj. e		46	46	42	31	29	39	71	44	50	56	50
suhteessa luotto- ja takauskannasta, %		0,31	0,31	0,29	0,22	0,21	0,27	0,51	0,32	0,36	0,39	0,35
Erääntyneet maksuerät, milj. e		22	15	15	17	20	16	15	70	22	19	25
osuus luotto- ja takauskannasta, %		0,15	0,11	0,10	0,12	0,14	0,11	0,11	0,51	0,16	0,13	0,17
Luottokanta, mrd. €		12,3	12,0	11,7	11,4	11,3	11,2	10,9	10,7	10,9	11,1	11,5
Luotto- ja takauskanta, mrd. €		14,8	2,6	14,2	14,0	14,0	13,9	13,6	13,4	13,6	13,9	14,0

Pohjola-konserni

Omat varat ja vakavaraisuus

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Omat varat, milj. e												
Ensisijaiset omat varat (Tier 1)		1 589	1 703	1 690	1 692	1 601	1 579	1 575	1 541	1 488	1 495	1 230
Pääomalainojen osuus		274	274	274	274	274	274	274	274	274	274	274
Toissijaiset omat varat (Tier 2)		0	0	0	111	206	185	206	212	230	89	236
Omat varat yhteensä		1 589	1 703	1 690	1 803	1 806	1 764	1 780	1 753	1 719	1 584	1 500
	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Ensisijaiset omat varat, milj. e												
Ensisijaiset omat varat (Tier 1)												
Oma pääoma		2 301	2 375	2 309	2 377	2 361	2 239	2 249	2 267	2 206	2 060	1 624
Poistetaan vakuutusyhtiöiden vaikutus omasta pääomasta (oma pääoma ja konsernieliminoinnit)		109	65	94	93	-15	55	53	92	75	169	266
Käyvän arvon rahasto, siirto Tier 2:een		101	37	34	36				-18			
Määräysvallattomien omistajien osuus									0			
Ensisijaiset omat varat (Tier 1) ennen vähennyksiä ja pääomalainoja		2 510	2 476	2 437	2 505				2 341			
Pääomalainat		274	274	274	274	274	274	274	274	274	274	274
Aineettomat hyödykkeet		-167	-167	-165	-165	-145	-145	-145	-145	-144	-145	-144
Eläkevastuun ylikate ja sijoituskiinteistöjen käypiin arvoihin arvostaminen		-30	-30	-30	-30	-14*	-6*	-43*	-31*	-49*	-29*	-8*
Hallituksen esittämä voitonjako					-126				-107			
Suunniteltu voitonjako		-91	-74	-37		-89	-51	-22		-78	-45	-13
Sijoitukset vakuutus- ja rahoituslaitoksiin		-704	-704	-704	-705	-705	-703	-703	-715	715	-715	-715
Arvonalentumiset - odotetut tappiot alijäämä		-42	-48	-59	-61	-66	-83	-87	-76	-81	-74	-53
Toissijaisten omien varojen alijäämä		-159	-23	-25								
		1 589	1 703	1 690	1 692	1 601	1 579	1 575	1 541	1 488	1 495	1 230
Ensisijaiset omat varat (Tier 1) vakavaraisuuden laskemiseksi												
* Sisältää käyvän arvon rahaston												
	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Toissijaiset omat varat, milj. e												
Toissijaiset omat varat (Tier 2)												
Käyvän arvon rahasto (pl. rahavirran suojauksen arvostus)		-106	-26	-18	-29	-17	-25	12	18	20	0	-20
Ikuiset lainat		299	299	299	299	299	299	299	299	299	299	299
Debentuurilainat		395	457	457	608	696	698	685	687	708	579	726
Sijoitukset vakuutus- ja rahoituslaitoksiin		-704	-704	-704	-705	-705	-703	-703	-715	715	-715	-715
Arvonalentumiset - odotetut tappiot alijäämä		-42	-48	-59	-61	-66	-83	-87	-76	-81	-74	-53
Siirto ensisijaisiin omiin varoihin		159	23	25								
Toissijaiset omat varat (Tier 2) vakavaraisuuden laskemiseksi		0	0	0	111	206	185	206	212	230	89	236
Omat varat yhteensä		1 589	1 703	1 690	1 803	1 806	1 764	1 780	1 753	1 719	1 584	1 500

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Ensi- ja toissijaisista omista varoista vähennettävät erät, milj. e	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Sijoitukset vakuutus- ja rahoituslaitoksiin		-1 409	-1 409	-1 409	-1 410	-1 410	-1 406	-1 406	-1 430	1 430	-1 429	-1 430
Arvon alentumiset - odotetut tappiot alijäämä		-85	-97	-118	-122	-133	-166	-173	-153	-162	-148	-106
Yhteensä		-1 493	-1 506	-1 527	-1 531	-1 543	-1 572	-1 579	-1 583	1 268	-1 577	-1 536

Riskipainotetut erät, milj. e

Luotto- ja vastapuoliriski	12 899	12 295	12 373	12 314	11 780	11 938	11 724	11 963	12 046	11 968	12 038
Markkinariski	605	744	586	467	423	472	579	448	526	408	430
Operatiivinen riski	913	913	913	739	757	757	757	613	613	613	613
Riskipainotetut erät yhteensä	14 416	13 953	13 871	13 520	12 960	13 168	13 059	13 024	13 185	12 988	13 081
Omien varojen vaatimus luotto- ja vastapuoliriskille*	1032	984	990	985	942	955	938	957	964	957	963
Omien varojen vaatimus markkinariskille*	48	60	47	37	34	38	46	36	42	33	34
Omien varojen vaatimus operatiivisille riskeille*	73	73	73	59	61	61	61	49	49	49	49

* Laskettu kertomalla riskikohtaiset riskipainotetut erät 8 %:lla

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Vakavaraisuustunnusluvut	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Vakavaraisuussuhde, %		11,0	12,2	12,2	13,3	13,9	13,4	13,6	13,5	13	12,2	11,5
Ensisijaisten omien varojen suhde, %		11,0	12,2	12,2	12,5	12,3	12	12,1	11,8	11,3	11,5	9,4
Core Tier 1, % = ensisijaiset omat varat yhteensä pl. pääomalainat ja pääomalainoilla katettava toissijaisten omien varojen alijäämä / omien varojen vähimmäisvaatimus yhteensä x 8		10,2	10,2	10,2	10,5	10,2			9,7			
Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus		1,41	1,59	1,58	1,71	1,84	1,73	1,77	1,73	1,69	1,54	1,26

Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus, milj. e

Pohjola-konsernin omat pääomat	2 301	2 375	2 309	2 377	2 361	2 239	2 249	2 267
Toimialakohtaiset erät	1 013	1 079	1 079	1 230	1 318	1 320	1 307	1 309
Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet	-862	-865	-860	-862	-844	-856	-861	-869
Tasoitusbäärä	-326	-317	-301	-314	-327	-312	-304	-309
Muut omiin pääomiin ja toimialakohtaisiin eriin sisältyvät erät, joita ei voida lukea ryhmittymän omiin varoihin	-222	-197	-175	-277	-277	-259	-232	-296
Ryhmittymän omat varat yhteensä	1 903	2 075	2 051	2 154	2 230	2 133	2 158	2 103
Luottolaitostoiminnan omien varojen vaade	1 153	1 116	1 110	1 082	1 037	1 053	1 045	1 042
Vakuutusliiketoiminnan omien varojen vaade	193	191	189	177	177	177	177	171
Ryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä yhteensä	1 347	1 307	1 299	1 259	1 213	1 230	1 221	1 213
Ryhmittymän vakavaraisuus	556	768	753	895	1017	903	937	890

Pohjola-konserni

Tase

Milj. e	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Käteiset varat		1 787	3 331	474	1 501	968	3 779	3 329	3 102	878	1 971	907
Saamiset luottolaitoksilta		9 868	7 976	9 734	8 033	7 723	7 733	7 686	7 630	7 725	7 023	6 692
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat												
Kaupankäynnin rahoitusvarat		239	361	516	410	971	1 048	1 199	1 224	1 608	1 562	2 058
Alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi luokitellut rahoitusvarat		13	13	13	12	12	10	20	55	46	45	43
Johdannaissopimukset		2 839	1 741	1 943	1 962	2 120	2 187	1 757	1 443	1 453	1 369	1 607
Saamiset asiakkailta		12 622	12 294	12 102	12 433	11 771	11 680	11 530	11 323	11 519	11 844	12 091
Vahinkovakuutustoiminnan varat		3 215	3 369	3 456	3 198	3 316	3 294	3 467	3 156	3 161	3 117	3 106
Sijoitusomaisuus		7 302	7 154	6 869	6 339	6 481	6 712	6 020	5 415	5 032	4 050	3 022
Sijoitukset osakkuusyrityksissä		27	26	25	25	2	2	2	2	2	4	2
Aineettomat hyödykkeet		920	924	921	925	930	943	951	960	970	980	985
Aineelliset hyödykkeet		81	86	89	97	101	106	111	117	125	124	127
Muut varat		2 064	1 367	1 939	1 208	1 486	1 082	1 543	1 068	1 494	1 421	1 424
Verosaamiset		103	48	43	40	31	31	18	15	63	68	112
Varat yhteensä		41 080	38 691	38 126	36 184	35 910	38 609	37 634	35 510	34 076	33 578	32 175

Milj. e	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Velat luottolaitoksille		6 007	5 970	5 606	4 960	4 013	6 069	4 873	4 984	4 140	4 052	3 129
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat												
Kaupankäynnin rahoitusvelat		52	24	0	0	0	34	90	71	117	423	198
Johdannaisopimukset		2 980	1 971	2 237	2 054	2 483	2 110	1 745	1 456	1 688	1 537	1 797
Velat asiakkaille		6 968	6 181	3 805	4 231	4 430	4 932	5 243	4 133	3 670	3 048	3 551
Vahinkovakuutustoiminnan velat		2 624	2 606	2 782	2 351	2 518	2 484	2 656	2 279	2 480	2 477	2 676
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		15 959	15 938	17 168	16 685	16 598	17 222	17 005	17 295	16 070	16 699	15 669
Varaukset ja muut velat		2 686	2 111	2 687	1 816	1 723	1 715	2 007	1 291	1 941	1 563	1 818
Verovelat		454	444	458	455	468	446	454	434	463	399	382
Velat, joilla on huonompi etuoikeus		1 048	1 071	1 075	1 255	1 315	1 358	1 313	1 300	1 301	1 319	1 332
Velat yhteensä		38 779	36 316	35 817	33 807	33 549	36 369	35 385	33 244	31 870	31 518	30 552
Emoyhtiön omistajien osuus												
Osakepääoma		428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428
Käyvän arvon rahasto		-146	-36	-28	-12	23	-23	45	0	-22	-103	-177
Muut rahastot		1 093	1 093	1 093	1 093	1 093	1 093	1 093	1 093	1 093	1 093	796
Kertyneet voittovarot		926	890	816	868	818	742	683	746	707	642	577
Oma pääoma yhteensä		2 301	2 375	2 309	2 377	2 361	2 239	2 249	2 267	2 206	2 060	1 624
Velat ja oma pääoma yhteensä		41 080	38 691	38 126	36 184	35 910	38 609	37 634	35 510	34 076	33 578	32 175

Taseen luokittelu, milj. e

Varat

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Lainat ja saamiset	28 067	26 727	26 078	24 912	23 716	26 092	26 054	24 986	23 585	24 310	23 261	23 261
Eräpäivään asti pidettävät	851	856	877	928	982	1 007	1 024	1 086	1 148	1 065	1 083	1 083
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat	3 061	2 153	2 481	2 408	3 092	3 224	2 993	2 767	3 154	3 023	3 759	3 759
Myytavissä olevat	8 943	8 865	8 567	7 838	7 996	8 158	7 474	6 613	6 128	5 120	4 014	4 014
Suojaavat johdannaiset	157	90	122	98	125	127	89	59	60	61	58	58
Yhteensä	41 080	38 691	38 126	36 184	35 910	38 609	37 634	35 510	34 076	33 578	32 175	32 175
Velat												
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat	2 712	1 798	2 029	1 854	2 206	1 886	1 633	1 377	1 636	1 811	1 844	1 844
Muut velat	35 744	34 319	33 580	31 751	31 064	34 225	33 545	31 716	30 065	29 557	28 554	28 554
Suojaavat johdannaiset	323	199	208	202	278	258	207	150	169	149	154	154
Yhteensä	38 779	36 316	35 817	33 807	33 549	36 369	35 385	33 244	31 870	31 518	30 552	30 552

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Aineettomat hyödykkeet, milj. e												
Liikearvo		519	519	516	516	516	516	516	516	516	516	516
Tuotemerkit		173	173	173	173	173	173	173	173	176	176	176
Asiakassuhteet		161	167	173	179	185	191	197	203	208	214	220
Muut		67	65	59	56	55	63	65	68	69	73	72
Yhteensä		920	924	921	925	930	943	951	960	970	980	985
	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Käyvän arvon rahasto verojen jälkeen, milj. e												
Lainat ja muut saamiset												
Uudelleen luokitellut saamistodistukset		-4	-5	-7	-8	-10	-11	-14	-17	-10	-10	-11
Myytavissä olevat rahoitusvarat												
Saamistodistukset		-130	-59	-52	-57	-6	-18	35	53	58	12	-18
Osakkeet ja osakeriskilliset rahastot		-13	28	35	28	44	14	23	-35	-62	-82	-97
Muut rahastot		-4	12	12	31	-4	-7	1	0	-8	-23	-51
Johdannaissopimukset												
Rahavirran suojaus		5	-11	-16	-6	-1	0					
Yhteensä		-146	-36	-28	-12	23	-23	45	0	-22	-103	-177
	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Annetut vakuudet, milj. e												
Omien velkojen ja sitoumusten puolesta annetut												
Kiinnitykset		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pantit		6 563	6 379	6 248	6 026	5 987	5 977	5 959	5 839	5 271	4 133	4 380
Muut		540	413	404	349	512	256	592	308	1 104	421	424
Annetut vakuudet yhteensä		7 103	6 793	6 652	6 376	6 500	6 233	6 552	6 147	6 376	4 554	4 804
Vakuudelliset velat yhteensä		709	733	636	651	662	1 467	1 076	1 023	1 133	1 068	597
	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Taseen ulkopuoliset sitoumukset, milj. e												
Takaukset		1 073	1 112	1 116	1 125	1 165	1 263	1 305	1 296	1 315	1 371	1 437
Takuuvastuut		1 269	1 273	1 258	1 333	1 335	1 409	1 314	1 283	1 346	1 389	1 371
Luottolupaukset		4 004	3 889	4 114	3 912	3 654	3 978	4 427	4 140	3 918	3 520	3 236
Lyhytaikaisiin kauppatapahtumiin liittyvät sitoumukset		148	194	125	140	116	114	91	98	118	93	136
Muut		488	467	458	463	465	494	484	447	431	514	466
Taseen ulkopuoliset sitoumukset yhteensä		6 982	6 934	7 070	6 972	6 735	7 258	7 621	7 264	7 129	6 888	6 647

Pankkitoiminta

Tulos ennen veroja

Tulos ennen veroja	2011	2010	Muutos	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Milj. e	1-9	1-9	%	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Korkokate															
Yrityspankki ja Baltia	130	128	2		43	44	43	45	43	44	40	37	36	33	32
Markets	46	13	250		16	18	12	14	3	4	6	4	2	12	10
Yhteensä	176	141	25		59	63	55	58	46	48	46	41	37	45	42
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	74	69	7		24	24	25	24	21	23	24	20	22	25	19
Kaupankäynnin nettotuotot	1	45	-97		-16	2	15	2	21	12	13	14	27	13	24
Muut tuotot	21	22	-6		6	7	7	6	8	7	7	7	8	7	8
Tuotot yhteensä	272	277	-2		74	95	103	91	97	90	90	82	93	91	93
Kulut															
Henkilöstökulut	42	39	8		12	15	15	16	12	14	12	11	13	14	12
IT-kulut	20	17	13		6	7	6	6	5	6	6	5	5	5	5
Poistot	16	19	-16		5	5	6	6	6	6	7	7	7	7	7
Muut kulut	23	20	15		7	8	7	7	7	6	6	7	6	7	7
Kulut yhteensä	101	95	6		30	36	34	35	31	32	31	31	30	32	31
Tulos ennen saamisten arvonalentumisia	171	182	-6		43	59	68	56	65	58	59	51	63	58	61
Saamisten arvonalentumiset	36	89	-59		1	20	16	15	28	29	33	33	39	32	12
Tulos ennen veroja	135	93	46		43	39	53	40	38	29	26	18	24	26	50
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	126	92	37		34	38	54	40	38	29	26	19	25	26	50

Tulos ennen veroja liiketoiminta-alueittain	2011	2010	Muutos	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Milj. e	1-9	1-9	%	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Pankkitoiminta	135	93	46		43	39	53	40	38	29	26	18	24	26	50
Yrityspankki	97	50	94		42	27	28	32	20	21	9	6	7	12	23
Markets	38	46	-17		0	14	24	9	19	11	17	13	18	16	30
Baltian pankkitoiminta	0	-4	-		0	-1	1	0	-1	-3	0	-1	-2	-2	-3

Pankkitoiminta

Avainluvut

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Avainluvut	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3
Luotto- ja takauskanta, mrd.e		14,8	14,6	14,2	14,0	14,0	14,0	13,6	13,4	13,6	13,9	14,0
Luottokanta, mrd. e		12,3	12,0	11,7	11,4	11,3	11,2	10,9	10,7	10,9	11,1	11,5
Takauskanta, mrd. e		2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,8	2,8	2,5
Yritysluottojen keskimarginaali, %		1,32	1,32	1,32	1,36	1,38	1,38	1,39	1,33	1,21	1,14	1,03
Tukkuvarainhankinnan keskimarginaali, %		0,31	0,30	0,25	0,22	0,18	0,20	0,17	0,14			
Ongelmasaamiset luotto- ja takauskannasta, %		0,31	0,31	0,30	0,22	0,21	0,28	0,52	0,32	0,37	0,39	0,34
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %		0,24	0,24	0,11	0,74	0,64	0,44	0,24	0,87	0,62	0,32	0,08
Arvonalentumiset (netto), milj. e		36	36	16	105	89	62	33	117	84	44	12
Operatiivinen kulut/tuotot suhde, %		37	36	34	35	34	35	35	35	34	35	34
Henkilömäärä		734	700	684	657	654	647	630	607	607	620	626

Pankkitoiminta

Riskiasema

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Riskiasema	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Pankkitoiminnan kokonaisvastuut, mrd. e *		21,5	20,9	22,2	21,8	21,6	22,1	21,4	21,1	21,1	21,2	21,2
joista yritysten ja asuntoyhteisöjen vastuut, %		80	81	75	76	75	75	76	78	77	76	76
joista investointitason vastuiden osuus, %		61	59	60	61	60	60	59	57	58	58	60
Investointitason vastuiden osuus kokonaisvastuista, % (pl. kotitaloudet)		65	63	67	67	67	67	66	64	64	65	66
Luokkien 11-12 osuus kokonaisvastuista, %		1,4	1,8	1,8	1,7	1,8	2,0	2,0	1,6	1,4	1,2	0,7
Luokittelemattomien osuus kokonaisvastuista, %		1,0	1,2	1,0	1,0	0,8	0,7	0,8	0,8	1,2	1,0	1,0
Suuriin asiakasriskeihin liittyvien yritysvastuiden määrä, mrd. e		4,3	3,2	3,0								

*) Johdannaissopimusten nettoutus otettu käyttöön Q2/2011 aikana

[illegible]

Pankkitoiminta

Segmenttikohtainen tase

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Pankkitoiminnan varat, milj. e												
Saamiset asiakkailta	12 526	12 116	11 866	11 544	11 523	11 423	11 114	10 880	11 114	11 346	11 487	
Saamiset luottolaitoksilta	425	364	309	249	184	247	195	278	337	392	417	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	313	443	596	483	581	679	871	932	935	985	934	
Sijoitusomaisuus	270	216	167	83	62	53	33	18	20	19	4	
Muut varat	3 899	2 465	3 190	2 505	2 797	2 676	2 726	2 012	2 238	2 245	2 446	
Varat yhteensä	17 432	15 603	16 128	14 865	15 147	15 078	14 938	14 119	14 644	14 987	15 290	

Pankkitoiminnan velat, milj. e

Velat asiakkaille	3 315	2 378	1 238	1 391	1 288	1 620	1 385	1 263	1 270	1 164	1 113	
Velat luottolaitoksille	1 087	798	1 215	1 245	1 017	1 114	791	747	1 045	985	647	
Muut velat	4 504	3 226	3 814	2 811	3 355	2 849	2 830	1 872	2 440	2 503	2 632	
Velat yhteensä	8 906	6 402	6 268	5 446	5 659	5 583	5 007	3 882	4 754	4 651	4 392	

Vahinkovakuutustoiminta

Tulos ennen veroja

Tulos ennen veroja, milj. e	2011 1-9	2010 1-9	Muutos %	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Vakuutusmaksutuotot	773	723	7		266	261	246	241	250	246	227	231	241	240	231
Korvauskulut	-532	-486	9		-176	-163	-193	-208	-157	-162	-168	-154	-149	-154	-160
Liikekulut	-159	-154	3		-50	-55	-54	-51	-50	-55	-50	-55	-51	-53	-50
Aineettomien poisto-oikaisu*	-16	-25	-35		-5	-5	-5	-6	-12	-6	-6	-9	-6	-6	-6
Vakuutustekninen kate	66	58	14		34	38	-6	-25	30	23	4	12	34	28	14
Sijoitustuotot ja -kulut	42	65	-35		-20	24	38	22	23	26	16	13	19	31	-2
Muut tuotot ja kulut	-37	-38	-2		-12	-13	-13	1	-11	-12	-14	-11	-10	-11	-14
Tulos ennen veroja	71	84	-16		3	49	19	-2	42	37	6	13	43	48	-1
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	-21	164	-		-59	43	-4	-26	94	-4	75	42	126	120	1
Kuolevuusmalli (koko vuotta rasittava)								-35							
Yhteistakuuerä								15							

* Johtuu yrityskaupoissa syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoista

Tulosanalyysi, milj. e	2011 1-9	2010 1-9	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Korkokate														
Muut toiminnot	-2	-4		-1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	0	0	-1
Yhteensä	-2	-4		-1	0	-1	-2	-2	-1	-1	-1	0	0	-1
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	15	14		5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot														
Vakuutustoiminnasta	287	279		105	115	68	47	106	99	74	92	107	101	83
Sijoitustoiminnasta	42	65		-20	24	38	22	23	26	16	13	19	31	-2
Muista eristä	-35	-34		-12	-12	-12	4	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11
Yhteensä	295	310		73	127	95	73	118	114	78	93	115	121	70
Liiketoiminnan muut tuotot	4	2		1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1
Tuotot yhteensä	311	321		79	132	100	78	122	118	82	99	119	126	74
Henkilöstökulut	92	81		28	32	32	28	24	30	27	28	27	29	26
IT-kulut	33	32		11	11	11	11	10	10	11	12	11	10	10
Poistot yrityskauppojen yhteydessä syntyneistä aineettomista hyödykkeistä	16	22		5	5	5	6	7	8	8	8	8	8	8
Muut poistot ja arvonalentumiset	6	11		2	2	2	2	8	2	2	5	1	1	1
Muut kulut	93	91		30	32	31	31	30	32	29	34	29	31	31
Kulut yhteensä	241	237		77	83	81	79	80	81	76	86	76	78	76
Tulos ennen saamisten arvonalentumisia	71	84		3	49	19	-2	42	37	6	13	43	48	-1
Saamisten arvonalentumiset	0	0		0		0				0				
Tulos ennen veroja	71	84		3	49	19	-2	42	37	6	13	43	48	-1
Käyvän arvon rahaston muutos	-92	80		-62	-7	-23	-24	52	-41	69	29	83	72	2
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	-21	164		-59	43	-4	-26	94	-4	75	42	126	120	1

Vahinkovakuutustoiminta

Avainluvut

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Avainluvut												
Yhdistetty kulusuhde, %		87,2	85,3	102,6	110,2	87,8	90,5	98,2	94,9	85,7	88,5	94,0
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %		85,2	83,3	100,5	93,1	82,8	88,0	95,5	90,9	83,1	86,0	91,3
Liikekulut, milj. e		-50	55	54	51	50	55	50	55	51	53	50
Operatiivinen liikekulusuhde, %		18,9	21,1	21,9	21,3	20,0	22,2	21,8	24,0	21,3	21,9	21,8
Sijoitusten tuotto käyvin arvoin, %		-2,8	0,6	0,5	-0,1	2,6	-0,6	3,2	1,6	4,3	4,9	-0,4
Operatiivinen vahinkosuhde, %		66,3	62,2	78,5	71,8	62,8	65,8	73,7	66,9	61,8	64,1	69,5
Operatiivinen riskisuhde ilman korvausten välillisiä hoitokuluja, %		60,6	56,1	72,3	65,9	56,3	59,5	67,5	60,3	54,6	57,2	62,7
Operatiivinen toimintakulusuhde sis. korvausten välilliset hoitokulut, %		25,4	27,1	28,1	27,2	26,6	28,4	27,9	30,6	28,5	28,7	28,6
Henkilömäärä		2 297	2 227	2 101	2 090	2 059	2 073	2 087	2 070	2 059	2 056	2 057
	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Avainluvut kumulatiivisesti	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %		89,4	91,6	100,5	89,7	88,6	91,6	95,5	87,7	86,7	88,6	91,3
Operatiivinen liikekulusuhde, %		20,6	21,5	21,9	21,3	21,3	22,0	21,8	22,2	21,7	21,8	21,8
Vastuunkantokyky, %		81	86	84	86	99	91	91	88	89	77	67

Vahinkovakuutustoiminta

Vakuutusmaksutuotot ja vahinkovakuutuskorvaukset

	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Vakuutusmaksutuotot asiakasryhmittäin, milj. e												
Henkilöasiakkaat		135	131	117	115	125	123	107	104	113	110	98
<i>kumulatiivinen</i>		383	248	117	470	355	229	107	424	320	207	98
Yritysasiakkaat		119	118	116	114	111	111	109	114	113	116	118
<i>kumulatiivinen</i>		353	234	116	445	331	219	109	461	347	234	118
Baltia		12	12	13	12	13	12	12	13	14	15	15
<i>kumulatiivinen</i>		37	25	13	49	37	24	12	57	44	30	15
Yhteensä		266	261	246	241	250	246	227	231	241	240	231
<i>kumulatiivinen</i>		773	507	246	964	723	473	227	943	712	471	231
	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Vakuutusmaksutuotot, netto, milj. e												
Vakuutusmaksutulo		196	260	474	173	186	218	446	166	160	206	473
Jälleenvakuuttajien osuus		-4	-18	-30	-2	-4	-6	-28	-9	2	-4	-41
Vakuutusmaksuvastuun muutos		83	14	-218	81	75	39	-208	76	87	51	-228
Jälleenvakuuttajien osuus		-9	5	19	-10	-7	-6	18	-2	-8	-12	27
Yhteensä		266	261	246	241	250	246	227	231	241	240	230
	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Vahinkovakuutuskorvaukset, netto, milj. e												
Maksetut korvaukset		173	176	176	178	153	147	177	152	140	147	157
Jälleenvakuuttajien osuus		-13	-11	-4	-10	-2	-2	-15	-11	-5	-3	-1
Korvausvastuun muutos		-10	-30	5	38	9	1	-30	-13	-8	-5	-4
Jälleenvakuuttajien osuus		11	11	1	-12	-17	0	22	11	6	1	-4
Yhteensä		161	147	178	194	144	146	154	139	134	140	147
	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Vahingot												
Suuret tai keskiuuret vahingot, kpl		60	61	52	67	54	52	50	49	54	40	50
<i>Suuret tai keskiuuret vahingot, kum. kpl</i>		174	113	52	224	157	102	50	190	141	90	50

Vahinkovakuutustoiminta

Operatiivinen vakuutustekninen kate ja yhdistetty kulusuhde

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Operatiivinen vakuutustekninen kate, milj. e												
Henkilöasiakkaat		27	26	5	15	31	25	5	6	16	17	9
Yritysasiakkaat		14	18	-5	2	15	2	5	13	25	14	10
Baltia		-2	0	-1	0	-3	2	0	2	0	3	1
Yhteensä		39	44	-1	17	43	30	10	21	41	34	20

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %												
Henkilöasiakkaat		80,0	80,2	95,8	87,4	75,4	79,4	95,0	94,3	86,0	84,7	90,6
Yritysasiakkaat		88,3	85,1	104,0	98,1	86,7	98,1	95,6	88,8	77,8	87,6	91,7
Baltia		113,2	98,4	111,3	101,2	121,9	83,1	98,6	82,0	102,5	82,4	92,3
Yhteensä		85,2	83,3	100,5	93,1	82,8	88,0	95,5	90,9	83,1	86,0	91,3

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, % (kumulatiivinen)												
Henkilöasiakkaat		84,9	87,6	95,8	83,8	82,7	86,6	95,0	88,7	86,9	87,5	90,6
Yritysasiakkaat		92,4	94,4	104,0	94,6	93,4	96,8	95,6	86,5	85,8	89,7	91,7
Baltia		107,6	104,9	111,3	101,5	101,6	91,0	98,6	90,0	92,2	87,3	92,3
Yhteensä		89,4	91,6	100,5	89,7	88,6	91,6	95,5	87,7	86,7	88,6	91,3

Vahinkovakuutustoiminta

Sijoitustoiminta

	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Sijoitustoiminnan avainluvut												
Sijoitusten tuotto käyvin arvoin, %		-2,8	0,6	0,5	-0,1	2,6	-0,6	3,2	1,6	4,3	4,9	-0,4
<i>kumulatiivinen</i>		-1,8	1,0	0,5	5,1	5,2	2,6	3,2	10,7	9,0	4,5	-0,4
Sijoitusten nettotuotot, milj. e		-20	24	38	22	23	26	16	13	19	31	-2
Käyvän arvon rahaston muutos		-62	1	-23	-24	52	-41	69	29	84	72	2
Sijoitusten nettotuotot käyvin arvoin, milj. e		-82	17	15	-2	75	-15	85	42	102	105	0,3
Vahinkovakuutuksen sijoituskanta, milj. e		2 853	2 947	2 985	2 924	2 971	2 946	3 002	2 851	2 813	2 709	2 546
Investointitasolle luokiteltujen sijoitusten osuus, %		90	90	89	91	89	89	91	94	94	94	
Korkosalkun keskimääräinen juoksuaika, vuotta		5,0	4,8	4,9	5,3	5,1	5	5,1	4,9	4,9	4,9	4,6
Korkosalkun duraatio, vuotta		4,0	3,9	3,6	4,1	3,9	3,7	3,6	3,3	3,4	3,4	3,4
Vahinkovakuutuksen sijoitustoiminnan nettotuotot, milj. e												
Koroista		15	16	16	16	16	16	16	16	17	18	19
Osingoista		3	4	21	2	1	2	17	0	1	3	3
Kiinteistöistä		2	2	1	-2	2	1	1	2	1	1	1
Myyntivoitoista- ja tappioista												
Saamistodistuksista		3	1	-9	0	18	4	31	12	3	2	-11
Osakkeista ja osuuksista		-9	4	5	15	-11	15	-20	-4	16	5	-1
Lainoista ja saamisista		0	0	-1	2	0	-1	-1			0	
Kiinteistöistä		0		0	1	0	2	0	1		0	0
Johdannaisista		-16	-1	7	2	2	-17	-8	-4	-18	-9	10
Arvostusvoitoista- ja tappioista												
Saamistodistuksista		-15	0	0	0	0	0	0	1	1	1	-1
Osakkeista ja osuuksista		-1	-2	-5	-10	-7	0	-16	-10	4	10	-23
Lainoista ja saamisista		0	0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	
Kiinteistöistä		1	0	0	0	1	0	0	0	-1	1	1
Johdannaisista		-1	-1	1	-4	4	4	-4	2	-5	2	0
Muista		1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0
Yhteensä		-17	23	37	24	26	26	17	15	19	32	-2
Diskonttauksen purkaminen		-12	-12	-12	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11	-11
Muut		0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot yhteensä		76	126	94	75	120	114	79	96	114	122	70

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Sijoituskannan jakauma, milj. e												
Joukkolainat ja korkorahastot		2 033	2 020	2 075	2 074	2 221	2 097	2 117	2 067	2 057	1 977	1 734
Vaihtoehtoiset sijoitukset *		134	201	220	207	199	182	219	155	177	128	113
Osakkeet		248	324	333	350	284	360	409	364	225	184	184
Pääomasijoitukset **		89	87	74	73							
Kiinteistöt		240	223	220	207	186	182	169	164	146	144	144
Rahamarkkinat		109	92	63	14	81	125	87	101	162	276	372
Yhteensä		2 853	2 947	2 985	2 924	2 971	2 946	3 002	2 851	2 813	2 709	2 546

* Sisältää vaihtovelkakirjat ja hedge fundit

** Q4/2010 alkaen pääomasijoitukset eriytetty osakkeista.

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Sijoituskannan jakauma, %												
Joukkolainat ja korkorahastot		71	69	70	71	75	71	71	72	73	73	68
Vaihtoehtoiset sijoitukset *		5	7	7	7	7	6	7	5	6	5	4
Osakkeet		9	11	11	12	10	12	14	13	10	7	7
Pääomasijoitukset **		3	3	2	2							
Kiinteistöt		8	8	7	7	6	6	6	6	5	5	6
Rahamarkkinat		4	3	2	0	3	4	3	4	6	10	15
Yhteensä		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* Sisältää vaihtovelkakirjat ja hedge fundit

** Q4/2010 alkaen pääomasijoitukset eriytetty osakkeista.

Vahinkovakuutustoiminta
Riskiasema

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Riskiasema												
Vakavaraisuuspääoma, milj. e		823	857	826	832	943	857	852	827	831	722	627
Vastuunkantokyky, %		81	86	84	86	99	91	91	88	89	77	67
Tasoitusmäärä, milj. e		441	429	407	424	443	422	411	417	407	384	367

Pohjola Vakuutus Oy:n luottoluokitukset

Moody's	A2*	A2**	A2	A2	A2	A2	A2	A2	A2	A2	A1	A1
S&P	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+				

* Luottoluokitus asetettu tarkkailuun
 ** Luottoluokitusnäköymä on negatiivinen

Vahinkovakuutustoiminta

Segmenttikohtainen tase

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Vahinkovakuutustoiminnan varat, milj. e												
Sijoitukset												
Lainat ja muut saamiset		150	157	202	254	270	280	445	380	431	428	408
Osakkeet ja osuudet		415	437	441	400	362	414	434	387	356	321	287
Kiinteistöt		94	93	94	87	75	77	78	78	81	82	82
Saamistodistukset		1 547	1 529	1 493	1 500	1 544	1 500	1 360	1 392	1 390	1 323	1 364
Johdannaissopimukset		2	2	3	1	5	2	0	1			
Muut osuudet		562	633	675	561	623	567	712	530	526	516	453
Yhteensä		2 771	2 851	2 909	2 802	2 880	2 839	3 028	2 766	2 784	2 671	2 593
Muut varat												
Siirtosaamiset		34	31	33	38	33	31	33	37	29	29	36
Muut												
Ensivakuutustoiminnasta		281	318	336	228	251	281	310	214	243	280	326
Jälleenvakuutustoiminnasta		85	116	112	87	87	84	92	89	99	129	145
Rahat ja pankkisaamiset		7	10	10	4	6	5	3	4	6	8	5
Muut saamiset		36	42	55	39	58	54		44			
Yhteensä		444	518	547	396	436	455	439	389	378	446	513
Vahinkovakuutustoiminnan varat yhteensä		3 215	3 369	3 456	3 198	3 316	3 294	3 467	3 156	3 161	3 117	3 106

Vahinkovakuutustoiminnan velat, milj. e

Korvausvastuu												
Eläkeluoto korvausvastuu		1 103	1 105	1 108	1 108	1 066	1 071	1 057	1 058			
Muu korvausvastuu		743	740	756	739	732	707	708	726			
Yhteensä		1 846	1 845	1 864	1 847	1 798	1 778	1 765	1 784			
Vakuutusmaksuvastuu		498	581	595	377	457	531	570	361			
Johdannaissopimukset		4	2	0	2	1	1		0			
Muut velat		277	179	323	125	263	174	320	134			
Yhteensä		2 624	2 606	2 782	2 351	2 518	2 484	2 656	2 279			

Varainhoito

Tulos ennen veroja ja hallinnoitavat asiakasvarat

	2011	2010	Muutos	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Tulos ennen veroja, milj. e	1-9	1-9	%	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Nettopalkkiotuotot	37	39	-7		11	13	12	18	12	14	13	20	11	10	9
Muut tuotot	3	2	71		1	1	1	7	1	1	1	0	1	1	1
Tuotot yhteensä	40	41	-3		12	14	13	26	13	15	14	20	11	11	9
Henkilöstökulut	13	14	-8		4	4	4	7	4	5	5	6	4	4	4
Muut kulut	10	10	-4		3	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3
Kulut yhteensä	22	24	-7		7	8	7	12	7	8	8	9	7	7	7
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	2	-	-		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tulos ennen veroja	19	18	11		6	7	6	14	6	6	6	11	4	4	2
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	19	18	11		6	7	6	14	6	6	6	11	4	4	2
Operatiivinen kulut/tuotot -suhde, %	49	52	-		49	48	50	55 *	51	52	54	43	54	60	68
Henkilömäärä	153	168	-9		153	149	148	144	168	170	170	162	160	154	156

*pl. yritysjärjestelyyn liittyvät erät

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
Hallinnoitavat asiakasvarat asiakasryhmittäin, mrd. e	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Instituutioasiakkaat		18,7	19,0	19,4	19,5	20,1	19,6	20,2	19,2	18,3	16,5	16,0
OP-rahastot		10,1	11,6	12,0	12,0	11,8	11,1	12,0	11,4	10,9	9,5	8,2
Private		2,7	3,3	3,4	3,4	3,2	2,9	2,8	2,5	2,2	1,8	0,8
Hallinnoitavat asiakasvarat yhteensä		31,5	33,9	34,8	35,0	35,2	33,6	34,9	33,1	31,4	27,8	24,9

Hallinnoitavien asiakasvarojen jakauma omaisuusluokittain, %

[illegible]

Varainhoito

Segmenttikohtainen tase

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Varainhoidon varat, milj. e												
Saamiset luottolaitoksilta		2	2	1	1	7	4	5	5	6	3	6
Sijoitusomaisuus		22	18	17	41	17	15	14	17	14	9	9
Sijoitukset osakkuusyrityksissä		25	24	23	23							
Muut varat		117	118	117	122	124	123	122	131	122	123	122
Varat yhteensä		166	162	158	186	148	142	140	153	141	136	137
Varainhoidon velat, milj. e												
Muut velat		14	13	13	17	15	13	14	15	13	11	13
Yhteensä		14	13	13	17	15	13	14	15	13	11	13

Konsernitoiminnot

Tulos ennen veroja

	2011 1-9	2010 1-9	Muutos %	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Tulos ennen veroja, milj. e															
Korkokate	27	51	-48		5	9	13	12	17	20	14	24	21	21	9
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-2	-1	-		-1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0
Kaupankäynnin nettotuotot	-5	-9	-45		-5	2	-2	1	0	-3	-6	-3	0	-5	1
Sijoitustoiminnan nettotuotot	16	21	-25		3	1	11	10	6	-3	18	-5	1	0	-9
Muut tuotot	10	10	-14		3	3	3	3	2	4	4	7	3	4	4
Tuotot yhteensä	45	72	-37		6	14	24	26	25	17	30	23	25	20	26
Henkilöstökulut	9	10	-11		2	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3
IT-kulut	5	5	-		2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3
Muut kulut	8	9	-		2	2	3	6	2	4	3	4	2	5	3
Kulut yhteensä	22	25	-13		7	7	8	13	8	9	8	9	7	11	9
Tulos ennen saamisten arvonalentumisia	23	47	-51		-1	7	17	13	17	8	22	14	18	9	-5
Saamisten arvonalentumiset	3	-1	-		4	0	0	0	-1	0	0	1	2	0	9
Tulos ennen veroja	20	48	-59		-4	7	17	13	18	8	22	13	16	10	-14
Käyvän arvon rahaston muutos	-79	-49	-		-78	-3	2	-24	10	-51	-8	-3	25	27	2
Tulos ennen veroja käyvin arvoin	-59	-1	-		-82	4	18	-11	28	-43	14	10	41	36	-12
Avainluvut				2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 30.3.
Likviditeettireservisialkku, mrd. e					12,8	11,9	9,5	9,5	9,7	12,5	12,0	11,7	9,5	9,6	8,8
Saamiset ja velat OP-Pohjola-ryhmän yhteisöille, nettoasema, mrd. e					1,6	2,8	4,3	3,4	3,7	3,3	3,5	2,9	3,8	2,3	1,4
Tukkuvarainhankinnan keskimarginaali, %					0,31	0,30	0,25	0,22	0,18	0,20	0,17	0,14			
Henkilömäärä					126	132	126	126	121	123	121	136	137	135	131

Konsernitoiminnot

Riskiasema

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	30.3.
Riskiasema												
Konsernitoimintojen vastuut, mrd. e		20,1	19,4	18,6	18,1	17,4	20,2	19,5	18,3	15,8	15,2	13,4
Konsernitoimintojen luottoriskipreemio, 0,5 %-yksikön												
luottoriskimarginaalin muutoksella mitattuna, vaikutus omaan pääomaan, milj. e *		119	127	121	121	115	113	100	68	61	47	29

* Luottoriskipreemio on laskettu likviditeettireserviin sisältyvistä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista ja myytävissä olevista saamistodistuksista.

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Kokonaisvastuut rating-luokittain, mrd. e												
1-2		14,8	14,5	13,9	13,5	12,5	15,3	15,1	13,6	12,8	13,2	10,8
3-5		4,8	4,6	4,5	4,3	4,8	4,8	4,3	4,6	3,1	2,0	2,6
6-7		0,3	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8-9		0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11-12		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Luokittelematon		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Konsernitoimintojen vastuut yhteensä		20,1	19,4	18,6	18,1	17,4	20,2	19,5	18,3	15,9	15,2	13,4

Konsernitoiminnot

Segmenttikohtainen tase

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Konsernitoimintojen varat, milj. e												
Saamiset asiakkailta		229	298	333	977	334	335	492	527	590	681	791
Saamiset luottolaitoksilta		11 244	10 958	9 915	9 300	8 519	11 279	10 834	10 468	8 297	8 621	7 198
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat		-61	-68	-67	-60	402	379	348	347	719	622	1 166
Sijoitusomaisuus		7 008	6 913	6 678	6 231	6 396	6 638	5 961	5 387	4 998	4 022	3 009
Muut varat		1 275	837	879	919	1 033	746	747	691	914	757	834
Varat yhteensä		19 696	18 938	17 738	17 366	16 685	19 376	18 382	17 421	15 519	14 703	12 999

Konsernitoimintojen velat, milj. e

Velat asiakkaille	3 742	3 891	2 612	2 914	3 170	3 360	3 899	2 915	2 462	1 933	2 492
Velat luottolaitoksille	5 053	5 294	4 488	3 804	3 083	5 033	4 157	4 320	3 283	3 252	2 672
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	16 130	15 983	17 341	16 760	16 781	17 276	17 125	17 323	16 237	16 745	15 801
Velat, joilla huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	998	1 021	1 025	1 205	1 265	1 308	1 263	1 250	1 251	1 269	1 282
Muut velat	1 652	1 292	1 517	1 460	1 341	1 399	1 369	1 318	1 702	1 361	1 474
Yhteensä	27 575	27 482	26 983	26 142	25 641	28 377	27 813	27 126	24 934	24 560	23 721

Pohjola-konserni

Osakkeet ja osakkeenomistajat

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Osakekohtaisia tunnuslukuja												
A-osakkeiden lukumäärä	251 169 770	251 169 770	251 169 770	251 169 770	251 169 770	251 169 770	251 169 770	251 144 690	251 144 690	251 144 690	251 144 690	159 564 128
K-osakkeiden lukumäärä	68 381 645	68 381 645	68 381 645	68 381 645	68 381 645	68 381 645	68 381 645	68 406 725	68 406 725	68 406 725	68 406 725	43 786 772
Osakkeiden lukumäärä yhteensä	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	319 551 415	203 350 900
Osakekannan markkina-arvo katsauskauden lopussa (Pohjola A ja K), milj. € *	2 536	2 850	3 074	2 866	2 854	3 052	2 659	2 413	2 493	1 821	903	
Oma pääoma/osake, €	7,20	7,43	7,22	7,44	7,39	7,01	7,04	7,09	6,9	6,45	7,98	
Tulos/osake, €	0,11	0,23	0,23	0,16	0,24	0,19	0,14	0,12**	0,20**	0,22**	0,13	
A-sarjan osakkeenomistajien lukumäärä	34 082	34 140	34 453	34 903	35 263	35 287	36 601	36 991	35 097	35 697	33 102	
K-sarjan osakkeenomistajien lukumäärä	114	114	116	119	119	119	120	120	120	120	122	
Osakkeenomistajien lukumäärä yhteensä ***	34 088	34 146	34 460	34 910	35 270	35 295	36 609	37 000	35 099	35 705	33 110	
Hallintarekisteröityjen osakkeiden osuus A-osakkeista, %	20,6 %	21,3 %	20,4 %	20,1 %	20,2 %	18,8 %	16,5 %	15,6 %	18,7 %	18,3 %	19,3 %	

* Markkina-arvon laskennassa K-osakkeet arvostettu A-osakkeiden kurssilla.

** Oikaistu osakeannin vaikutuksella

*** A- ja K-osakkeenomistajien lukumäärä poikkeaa A- ja K-osakkeenomistajien yhteenlasketusta kokonaismäärästä, koska osa K-osakkeiden omistajista omistaa myös A-osakkeita.

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3	1-12	1-9	1-6	1-3
A-osakkeiden osakevaihto												
Milj. e	1 216	865	329	1 311	1 028	647	337	1 160	885	637	291	
Milj. kappaletta	135	90	34	154	123	80	42	175	138	104	41	

Vuositasoisia tunnuslukuja

	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Osinko/osake, € *						
A-osake	0,40	0,34	0,19	0,53	0,53	
K-osake	0,37	0,31	0,16	0,50	0,52	
Osinko/osakekohtainen tulos, (osinkosuhde) %	55	51	51	62	72	
Efektiivinen osinkotuotto, % (Pohjola A)	4,5	4,5	2,4	5,0	5,1	
Hinta/voitto -suhde (P/E), (Pohjola A)	12,5	11,5	22,4	12,5	14,2	
Osakkeiden vaihto (Pohjola A), milj. kpl	154	175	119	147	104	
% osakekannasta (Pohjola A)	61	75	74	92	66	
Osakkeiden lukumäärä (Pohjola A ja K) tilikauden lopussa, milj. kpl	320	320	203	203	203	

* Osakekohtaiset tunnusluvut on oikaistu takautuvasti vuosien 2006-2008 osalta osakeantikertoimella johtuen Pohjola Pankki Oyj:n osakeannista ja 4.5.2009 kaupparekisteriin merkityistä uusista osakkeista.

Pohjola-konserni

Varainhankinta

Varainhankinnan rakenne

Milj. e	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 30.3.
Velat luottolaitoksille		6 007	5 970	5 606	4 960	4 013	6 069	4 873	4 984	4 140	4 052	3 129
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat kaupankäynnin rahoitusvelat		52	24		0	0	34	90	71	117	423	198
Velat asiakkaille		6 968	6 181	3 805	4 231	4 430	4 932	5 243	4 133	3 670	3 048	3 551
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		15 959	15 938	17 168	16 685	16 598	17 222	17 005	17 295	16 070	16 699	15 669
Joukkovelkakirjalainat		7 131	6 853	7 327	6 861	6 858	7 184	6 999	6 549	6 737	6 181	5 379
Sijoitus- ja yritystodistukset sekä ECP:t		8 538	8 815	9 591	9 563	9 487	9 780	9 769	10 519	9 105	10 297	10 064
Muut		290	270	250	262	252	258	237	227	228	221	226
Varaukset ja muut velat		2 686	2 111	2 687	1 816	1 723	1 715	2 007	1 291	1 941	1 563	1 818
Velat, joilla huonompi etuoikeus		1 048	1 071	1 075	1 255	1 315	1 358	1 313	1 300	1 301	1 319	1 332
Oma pääoma		2 301	2 375	2 309	2 377	2 361	2 239	2 249	2 267	2 206	2 060	1 624
Yhteensä		35 021	33 670	32 650	31 324	30 439	33 569	32 780	31 341	29 445	29 164	27 321

Liikkeeseen lasketut joukkovelkakirjalainat 2009-2011

Liikkeeseenlaskija, Senior-emissiot	Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Korkotas
Pohjola Pankki Oyj	2011	tammikuu	500 milj. €	5 vuotta	m/s +0,80 %
Pohjola Pankki Oyj	2010	syyskuu	750 milj. €	7 vuotta	m/s +0,88 %
Pohjola Pankki Oyj	2010	maaliskuu	750 milj. €	5 vuotta	m/s +0,78 %
Pohjola Pankki Oyj	2010	helmikuu	750 milj. €	3 vuotta	3kk Euribor +0,53 %
Pohjola Pankki Oyj	2009	elokuu	750 milj. €	3 vuotta	3kk Euribor +0,80 %
Pohjola Pankki Oyj	2009	toukokuu	750 milj. €	5 vuotta	m/s +0,90 %
Liikkeeseenlaskija, Covered bond -emissiot	Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Korkotas
OP-Asuntoluottopankki Oyj	2011	heinäkuu	1 mrd. €	7 vuotta	m/s +0,48 %
OP-Asuntoluottopankki Oyj	2011	huhtikuu	1 mrd. €	5 vuotta	m/s +0,35 %
OP-Asuntoluottopankki Oyj	2010	kesäkuu	1 mrd. €	5 vuotta	m/s +0,40 %
OP-Asuntoluottopankki Oyj	2009	marraskuu	1,25 mrd. €	5 vuotta	m/s +0,40 %

Pohjola-konserni

Arvonajurit

Pankkitoiminta

Luotto- ja takauskannan kasvu

	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Luotto- ja takauskanta, mrd.e		14,8	14,6	14,2	14,0	14,0	14,0	13,6	13,4	13,6	13,9	14,0
Luottokanta, mrd. e		12,3	12,0	11,7	11,4	11,3	11,2	10,9	10,7	10,9	11,1	11,5
Takauskanta, mrd. e		2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,8	2,8	2,5

Luotto- ja takauskannan laatu ja arvonalentumisten määrä

Arvonalentumiset (netto), milj. e		1	20	16	15	28	29	33	33	39	32	12
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %		0,00	0,14	0,11	0,11	0,20	0,20	0,24	0,25	0,29	0,23	0,08
Ongelmasaamiset luotto- ja takauskannasta, %		0,31	0,31	0,30	0,22	0,21	0,28	0,52	0,33	0,33	0,37	0,32

Marginaalien ja palkkioiden taso

Yritysluottojen keskimarginaali, %		1,32	1,32	1,32	1,36	1,38	1,38	1,39	1,33	1,21	1,14	1,03
Tukkuvarainhankinnan keskimarginaali, %		0,31	0,30	0,25	0,22	0,18	0,20	0,17	0,14			
Palkkiotuotot ja -kulut (netto), milj. e		24	24	25	24	21	23	24	20	22	25	19
Kaupankäynnin nettotuotot, milj. e		-16	2	15	2	21	12	13	14	27	13	24
Korkokate, milj. e												
Yrityspankki ja Baltia		43	44	43	45	43	44	40	37	36	33	32
Markets		16	18	12	14	3	4	6	4	2	12	10
Yhteensä		59	63	55	58	46	48	46	41	37	45	42

Kustannustehokkuus

Operatiivinen kulut/tuotot suhde, %		41	36	34	35	34	35	35	35	34	35	34
-------------------------------------	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Vahinkovakuutustoiminta

Vakuutusmaksutuottojen kasvu

	2011 Q4	2011 Q3	2011 Q2	2011 Q1	2010 Q4	2010 Q3	2010 Q2	2010 Q1	2009 Q4	2009 Q3	2009 Q2	2009 Q1
Vakuutusmaksutuotot, milj. e		266	261	246	241	250	246	227	231	241	240	231

Riskien valinta ja hinnoittelu

Yhdistetty kulusuhde, %		87,2	85,3	102,6	110,2	87,8	90,5	98,2	94,9	85,7	88,5	94,0
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %		85,2	83,3	100,5	93,1	82,8	88,0	95,5	90,9	83,1	86,0	91,3
Operatiivinen liikekulusuhde, %		18,9	21,1	21,9	21,3	20,0	22,2	21,8	24,0	21,3	21,9	21,8
Operatiivinen vahinkosuhde, %		66,3	62,2	78,5	71,8	62,8	65,8	73,7	66,9	61,8	64,1	69,5
Operatiivinen riskisuhde ilman korvausten välillisiä hoitokuluja, %		60,6	56,1	72,3	65,9	56,3	59,5	67,5	60,3	54,6	57,2	62,7

Sijoitustoiminnan tuotot

Vahinkovakuutuksen sijoitustoiminnan nettotuotot, milj. e		-17	23	37	24	26	26	17	15	19	32	-2
Sijoitusten tuotto käyvin arvoin, %		-2,8	0,6	0,5	-0,1	2,6	-0,6	3,2	1,6	4,3	4,9	-0,4

Kustannustehokkuus

Operatiivinen liikekulusuhde, %		18,9	21,1	21,9	21,3	20,0	22,2	21,8	24,0	21,3	21,9	21,8
---------------------------------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Varainhoito

Hoidossa olevan varallisuuden määrä ja omaisuusluokkajako

Hallinnoitavat asiakasvarat asiakasryhmittäin, mrd. e

Instituutioasiakkaat		18,7	19,0	19,4	19,5	20,1	19,6	20,2	19,2	18,3	16,5	16,0
OP-rahastot		10,1	11,6	12,0	12,0	11,8	11,1	12,0	11,4	10,9	9,5	8,2
Pohjola Private		2,7	3,3	3,4	3,4	3,2	2,9	2,8	2,5	2,2	1,8	0,8
Yhteensä		31,5	33,9	34,8	35,0	35,2	33,6	34,9	33,1	31,4	27,8	24,9

Hallinnoitavat asiakasvarat omaisuusluokittain, %

Rahamarkkinasijoitukset		18	14	13	14	14	14	10	11	12	13	16
Joukkovelkakirjalainat		39	38	40	39	40	39	40	42	43	47	48
Osakkeet		24	28	29	29	27	27	29	27	25	22	16
Muut		20	19	18	18	20	21	21	20	20	18	21
Yhteensä		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Palkkiotaso

Nettopalkkiotuotot, milj. e		11	13	12	18	12	14	13	20	11	10	9
Tuottoperusteiset palkkiot, milj. e			1	0	4		1	0				

Kustannustehokkuus

Operatiivinen kulut/tuotot -suhde, %		49	48	50	55	51	52	54	43	54	60	68
--------------------------------------	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 30.3.
Konsernitoiminnot												
Likviditeettireservisalkun määrä												
Likviditeettireservisalkku, mrd. e		12,8	11,9	9,5	9,5	9,7	12,5	12,0	11,7	9,5	9,6	8,8
Osuuspankkien luottojen ja talletusten määrä												
Saamiset ja velat OP-Pohjola-ryhmän yhteisöille nettoasema, mrd. e		1,6	2,8	4,3	3,4	3,7	3,3	0,6	2,9	3,8	2,3	-0,1
Pohjolan luottokelpoisuusluokitus ja varainhankintakustannus												
Luottoluokitus / S&P		AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-
Luottoluokitus / Moody's		Aa2*	Aa2**	Aa2**	Aa2**	Aa2**	Aa2**	Aa2**	Aa2**	Aa1*	Aa1*	Aa1
Luottoluokitus / Fitch		AA-*	AA-**	AA-**	AA-**	AA-**	AA-**	AA-**	AA-**	AA-**	AA-	AA-
* Luottoluokitus asetettu tarkkailuun												
** Luottoluokitusnäkyvä on negatiivinen												
Tukkuvarainhankinnan keskimarginaali, %		0,31	0,30	0,25	0,22	0,18	0,20	0,17	0,14			

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto (ROE) käyvin arvoin %

Tilikauden voitto + käyvän arvon rahaston muutos verojen jälkeen /

Oma pääoma (tilikauden alun ja lopun keskiarvo) x 100

Tulos / osake (EPS)

Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta / Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin

Tulos / osake (EPS) käyvin arvoin

(Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta + käyvän arvon rahaston muutos) /

Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikauden aikana

Oma pääoma / osake

Oma pääoma / Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä

Osinko/osake

Tilikaudelta jaettava osinko / Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä

Osakekannan markkina-arvo

Osakkeiden lukumäärä x tilinpäätöspäivän viimeinen kaupantekokurssi

Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuussuhde

Ryhmittymän omat varat yhteensä / Ryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä yhteensä

Vakavaraisuussuhde, %

Omat varat yhteensä / Omien varojen vähimmäisvaatimus yhteensä x 8

Vakavaraisuussuhde ensisijaisille omille varoille, %

Ensisijaiset omat varat yhteensä / Omien varojen vähimmäisvaatimus yhteensä x 8

Core Tier 1, %

Ensisijaiset omat varat yhteensä pl. pääomalainat / Omien varojen vähimmäisvaatimus yhteensä x 8

VAHINKOVAKUUTUKSEN TUNNUSLUVUT

Vahinkovakuutustoiminnan tunnusluvut on laskettu Finanssivalvonnan määräysten mukaisesti käyttäen

Vahinkosuhte (ilman perustekorkokulua)

Korvaukset ja korvausten hoitokulut / Vakuutusmaksutuotot (netto) x 100

Liikekulusuhde

Liikekulut + poistot/oikaisut yrityskaupan yhteydessä syntyneistä aineettomista hyödykkeistä /

Vakuutusmaksutuotot (netto) x 100

Riskisuhde (ilman perustekorkokulua)

Korvaukset pl. korvausten selvittelykulut / Vakuutusmaksutuotot (netto) x 100

Toimintakulusuhde

Liikekulut ja korvausten selvittelykulut / Vakuutusmaksutuotot (netto) x 100

Yhdistetty kulusuhde (ilman perustekorkokulua)

Vahinkosuhte + liikekulusuhde

Riskisuhde + toimintakulusuhde

Vastuunkantokyky (solvenssisuhde)

(+ Vahinkovakuutuksen nettovarat

+ Pääomalainat

+ Tilikauden verovelka (netto)

- Lähitulevaisuudessa realisoituvat laskennalliset verot ja muut toimintapääomasta vähennettävät erät

- Aineettomat hyödykkeet) /

Vakuutusmaksutuotot x 100

OPERATIIVISET TUNNUSLUVUT

Operatiivinen kulu/tuotto -suhde

(+ Henkilöstökulut

+ Muut hallintokulut

+ Liiketoiminnan Muut kulut pl. Pohjolan hankinnassa syntyneiden aineettomien hyödykkeiden ja liikearvon poistot) /

(+ Korkokate

+ Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot

+ Palkkiotuottojen ja -kulujen netto

+ Kaupankäynnin nettotuotot

+ Sijoitustoiminnan nettotuotot

+ Liiketoiminnan muut tuotot) x 100

Operatiivinen vahinkosuhde

Korvauskulut pl. laskuperustemuutokset /

Vakuutusmaksutuotot pl. laskuperustemuutokset (netto) x 100

Operatiivinen liikekulusuhde

Liikekulut / Vakuutusmaksutuotot pl. laskuperustemuutokset (netto) x 100

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde

Operatiivinen vahinkosuhde + operatiivinen liikekulusuhde

Yhteystiedot

Pohjola sijoittajasuhteet

Sijoittajasuhdejohtaja

Tarja Ollilainen

p. +358 10 252 4494

tarja.ollilainen@pohjola.fi

IR-controller

Jaana Mauro

p. +358 10 25 8426

jaana.mauro@pohjola.fi

IR-asiantuntija

Anna Eskelinen

p. +358 10 252 8154

anna.eskelinen@pohjola.fi

IR-assistentti

Anne Hasso

p. +358 10 252 2569

anne.hasso@pohjola.fi