



Yrityksen Matkaturva

MT01

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2017 alkaen

330811f 11.16

Sisällysluettelo

YRITYKSEN MATKATURVAN VAKUUTUSEHDOT	1	MATKATAVARAVAKUUTUS	10
VAKUUTUSTEN YHTEISET MÄÄRÄYKSET	1	1 Vakuutuksen sisältö	10
1 Voimassaoloalue	1	2 Vakuutuksen kohde	10
2 Voimassaoloaika	1	3 Korvattavat vakuutustapahtumat	10
3 Vakuutetut	1	4 Rajoitukset	10
4 Korvausten toissijaisuus	2	5 Suojeluohjeet	11
5 Riskialueet, ydinvahinko ja lento-onnettomuus	2	6 Korvaussäännöt	11
MATKUSTAJAVAKUUTUS	2	MATKAVASTUUVAKUUTUS	13
1 Vakuutuksen turvat	2	1 Vakuutuksen sisältö	13
2 Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteiset määräykset	2	2 Korvattavat vakuutustapahtumat	13
3 Hoitoturva	3	3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot	13
4 Päivärahaturva	5	4 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua	13
5 Keskeytymisturva	5	5 Korvaussäännöt	14
6 Invaliditeettiturva	6	6 Yhteisvastuullisuus	14
7 Kuolinturva	6	MATKAOIKEUSTURVAVAKUUTUS	14
8 Peruuntumisturva	7	1 Vakuutuksen sisältö	14
9 Myöhästymis- ja odottamisturva	7	2 Tuomioistuimet	14
10 Pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva	7	3 Korvattavat vakuutustapahtumat	14
11 Evakuointi- ja katastrofiturva	8	4 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua	14
12 Terveysturva	9	5 Kustannukset, joita ei korvata vakuutuksesta	15
13 Hammashoitoturva	9	6 Korvaussäännöt	15
14 Synnytysturva	9	7 Muut korvaukseen liittyvät säännöt	15
15 Korvauksen hakeminen	9	YLEISET SOPIMUSEHDOT	16

YRITYKSEN MATKATURVAN VAKUUTUSEHDOT

Matkavakuutus sopimukseen on valittavissa seuraavat vakuutukset:

- matkustajavakuutus
- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matkaoikeusturvavakuutus, jos myös matkavastuuvakuutus on valittu.

Vakuutus kirjaan on merkitty valitut vakuutukset sekä valitut turvat.

VAKUUTUSTEN YHTEISET MÄÄRÄYKSET

1 Voimassaoloalue

Ellei vakuutus kirjaan ole muuta merkitty, vakuutukset ovat voimassa seuraavasti:

- ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa

- vakuutetun kotimaassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä suoraan mitattuna vähintään 50 km etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutukset eivät ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

2 Voimassaoloaika

Vakuutukset ovat voimassa vakuutus kirjassa mainituilla matkoilla ja mainitun ajan.

Työ- ja virkamatkan yhteydessä vietetyt lomapäivät kuuluvat vakuutukseen yhteensä enintään 7 päivään saakka.

Vakuutus päättyy vakuutetun osalta kun vakuutetun työ-, virk tai muu sopimussuhde vakuutuksenottajaan lakkaa.

3 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut henkilöt tai henkilöryhmät.

Ellei muuta ole sovittu,

- vakuutettuina ovat vain ne, joilla on varsinainen koti Suomessa ja
- matkustajavakuutuksella vakuutetuilla tulee lisäksi olla oikeus Suomen sairausvakuutuslain mukaisiin korvauksiin.

4 Korvausten toissijaisuus

Vakuutustapahtumasta vakuutetulle aiheutuneet kulut korvataan siltä osin kuin niistä ei ole tai ei ole ollut oikeutta korvaukseen Suomen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla. Vakuutustapahtuman johdosta vakuutetulle aiheutuneista kustannuksista vähennetään ne kulukorvaukset, jotka vakuutettu saa vahingon johdosta muualta. Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotellilta tai vastaavalta.

5 Riskialueet, ydinvahinko ja lento-onnettomuus

Matkavakuutus ei ole voimassa maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta

- kymmeneen päivään suosituksen antamisesta, jos vakuutettu on saapunut edellä kuvattuun maahan tai sen osaan ennen Suomen ulkoministeriön suosituksen antamista paitsi, jos kyseessä on suursota tai vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan
- jos vakuutetun matkasairaus tai -tapaturma ei johdu siitä syystä, minkä vuoksi Suomen ulkoministeriön suositus on annettu.

Jos on erikseen sovittu, matkavakuutus on voimassa myös sellaisessa maassa tai sen osassa, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan, vaikka vakuutetun matkasairaus tai -tapaturma johtuisi siitä syystä, minkä vuoksi Suomen ulkoministeriön suositus on annettu. **Riskialuelaaajennuskaan ei kuitenkaan laajenna turvaa suursotaan eikä tilanteisiin, joissa vakuutettu on itse osallistunut sotaan tai aseelliseen selkkaukseen. Laajennuksesta huolimatta turva ei myöskään ole voimassa, jos vakuutettu on osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.**

Vakuutuksista ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinvas-
tuulaissa kuvatusta ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut.

Korvausta matkustajavakuutuksesta ei makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut harraste- tai ammatti-ilmailussa lentäjälle tai muulle lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa.

MATKUSTAJAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen turvat

Vakuutus kattaa sen voimassaoloaikana alkavia matkasairauksia tai sattuvia matkatapaturmia.

Vakuutukseen ovat valittavissa seuraavat turvat:

- hoitoturva
- päivärahaturva
- keskeytymisturva
- invaliditeettiturva matkatapaturman varalta
- invaliditeettiturva matkasairauden varalta
- kuolinturva matkatapaturman varalta

- kuolinturva matkasairauden varalta
- peruuntumisturva
- myöhästymis- ja odottamisturva
- pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva
- evakointi- ja katastrofiturva
- terveydenhoitoturva
- hammashoitoturva
- synnytysturva, jos myös terveydenhoitoturva on valittu

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin vakuutetulle tai vakuutetulle ryhmälle valitut turvat.

2 Matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteiset määräykset

2.1 Vakuutetun iän vaikutus vakuutuksen voimassaoloon

Matkustajavakuutus päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 86 vuotta.

Päivärahaturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

2.2 Edunsaaja

Edunsaajana kuolinkorvauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja tai vakuutettu vakuutuksenottajan suostumuksella ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle. Edunsaajamääräys sekä sen muutokset tai peruutukset on tehtävä kirjallisesti vakuutusyhtiölle.

2.3 Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty kunkin turvan omavastuu.

2.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

2.4.1 Kilpaurheiluu

Jos sairaus, tapaturma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Kilpaurheilulla tarkoitetaan urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiä kilpailuja tai otteluita, valmennusohjelman mukaisia harjoituksia sekä lajille ominaisia muita harjoituksia kilpaurheilun tasosta tai vakuutetun iästä riippumatta.

Valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, jotka suoritetaan laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa.

Lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritetaan varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutus on kuitenkin voimassa kilpaurheilussa.

2.4.2 Eräät urheilulajit ja toiminnot

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, tapaturma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai muissa vastaavissa riskialttiissa toiminnoissa:

- kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajit
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- moottoriurheilulajit
- ilmailulajit, kuten kuumailma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, las-
kuvarjohyppääminen, BASE-hyppy, tuulitunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento tai moottoripurjelento
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto, nopeus- ja syök-

sylasku tai laskettelu hoitamattomilla rinteillä tai merkittyjen rinteiden ulkopuolella

- laitesukelluslajit sekä vapaasukellus
- akrobatia
- alamäkiluistelu
- alamäkipyöräily
- amerikkalainen jalkapallo
- australialainen jalkapallo
- benji-hyppy
- bmx-pyöräily
- free running
- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily
- koskisyöksy
- köysilaskeutuminen
- lacrosse
- lentopurjehdus tai -lautailu
- parkour
- roller derby
- rugby
- siipi- ja leijapurjehdus
- valtameriveneily
- vapaaottelu
- vetovarjolla lentäminen
- voimamieslajit
- wrestling
- vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asu-
mattomille seuduille tehtävät vaellukset tai tutkimusretket.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan, vakuutus on kuitenkin voimassa vakuutuskirjalla mainitussa urheilulajissa tai riskialttiissa toiminnossa.

2.5 Matkasairaus

2.5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

2.5.2 Matkasairaudeksi ei katsota

- sairautta, joka on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä
- vuoristotautia
- sairautta, joka on alkanut ennen matkaa tai jonka oireet ovat alkaneet ennen matkaa. Edellä kerrottua sairautta ei katsota matkasairaudeksi siinäkin tapauksessa, että tämä sairaus matkan aikana äkillisesti pahenee tai sen tila muuttuu. Matkasairaudesta ei ole kyse myöskään silloin, kun paheneminen tai muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ollut todennäköinen tai odotettavissa. Vaikka kyseessä ei ole matkasairaus, ennen matkaa alkaneen tai oireilleen sairauden hoitoa kuitenkin korvataan ehtokohdan 3.2 mukaisesti.
- sairautta, joka on saanut alkunsa tutkimus- tai hoitotoimenpiteen yhteydessä, ellei tätä toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta korvattavan matkatapaturman tai -sairauden hoitamiseksi.
- hampaiden, hampaiden tukikudosten tai purentaelimen sairauksia, kiputiloja tai muita oireita. Vaikka kyseessä ei ole matkasairaus tai -tapaturma, äkillistä hammassärkyä, hammassäryn hoitoa ja puremisesta hampaalle aiheutunutta vammaa kor-

vataan kuitenkin hoitoturvasta ehtokohdan 3.3.6 mukaisesti. Matkatapaturman aiheuttama hammasvamma käsitellään hoitoturvasta ehtokohdan mukaisesti.

- raskauden keskeyttämistä tai lapsettomuutta tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita
- raskautta tai synnytystä tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita, ellei kyseessä ole äkillinen ja välitöntä hoitoa vaativa raskaudentilan muutos matkan aikana ja mikäli muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa.

2.6 Matkatapaturma

2.6.1 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahdomatta matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahdomatta matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

2.6.2 Matkatapaturmasta riippumaton sairaus, vika tai vamma

Matkatapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa, vammaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa ei korvata, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa. Jos nämä tapaturmasta riippumattomat seikat ovat olennaisesti vaikuttaneet tapaturmasta aiheutuneen vamman syntyyn tai sen paranemisen pitkittymiseen, maksetaan hoito-, päiväraha- ja invaliditeettiturvasta korvausta vain siltä osin kuin hoitokulujen, työkyvyttömyyden tai pysyvän haitan katsotaan aiheutuneen matkatapaturmasta.

2.6.3 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden, vian tai vamman aiheuttamasta tapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu samasta turvasta matkatapaturmana korvattavan vamman tai matkasairauden hoitamiseksi
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumausaineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä. Hammasvammoja korvataan kuitenkin hammasvamman ja äkillisen hammassäryn aiheuttamien hoitokulujen korvauksen ehtokohdan 3.3.6 mukaisesti
- puremasta tai pistosta saadusta tartuntataudista
- tapaturman psyykkisistä seurauksista. Tästä poiketen kriisiterapiaa korvataan kuitenkin kriisiterapiaa koskevan ehtokohdan 10.3 mukaisesti, jos siitä on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutuskirjaan.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyrää, akillesjänteen tai hauislihaksen pitkän pään janteen taikka olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudokset vaurioituisi
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatautia
- tapaturman psyykkisiä seurauksia.

3 Hoitoturva

Turva korvaa sen voimassaoloaikana alkavien matkasairauksien tai sattuvien matkatapaturmien aiheuttamia kuluja sen mukaan kuin näissä ehdoissa kerrotaan.

3.1 Enimmäiskorvausaika

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutuskirjassa mainittu aika hoidon tai tutkimuksen alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta.

3.2 Ennen matkaa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, mikäli paheneminen tai muutos ei yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään 7 vrk:n ajalta hoidon alkamisesta.

3.3 Hoitokulut

3.3.1 Edellytykset korvauksen maksamiselle

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että matkasairauden tai matkatapaturmasta aiheutuneen vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai tapaturmasta aiheutuneen vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

3.3.2 Korvattavat hoitokulut

Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta aiheutuneista kuluista korvataan seuraavat:

- sairaalan hoitopäivämaksut
- maksut lääkärin tai terveydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- fysioterapiasta aiheutuvia kuluja enintään kymmenen kerran hoitojakso tapaturmaa tai sairautta kohti
- maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasidoksista
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- matkatapaturman yhteydessä käytössä rikkoutuneiden silmälasien tai piilolasien, kuulokojeen, hammasproteesin tai turvakypärän korjaus- tai jälleenhankintakustannukset, jos matkatapaturma on vaatinut lääkärihoitoa
- kulut ortopedisesta tuesta, kun kyseessä on korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Näitä kuluja korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti
- välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut 200 euroon asti
- tarpeelliset sairaanhoitoon liittyvien välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset 200 euroon asti, milloin ne paikallisen tavan mukaan eivät sisälly sairaalahoitoon
- kyynär- tai kainalosauvojen vuokrauskulut.

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluina lisäksi muutkin kustannukset, kun vakuutetun toimenpide rajoittaa korvattavaa vahinkoa tai vähentää korvattavia kustannuksia.

3.3.3 Kulut, joita ei korvata

Muissa kuin akuuteissa sairaus- tai tapaturmatapauksissa edellytetään vakuutusyhtiön enakkohyväksyntä, jos sairaalan hoitopäivämaksut ovat yli 1 000 euroa vuorokaudessa tai jos sairaalahoido jatkuu yli kolme vuorokautta. Ellei enakkohyväksyntää ole hankittu, voidaan korvausta vähentää.

Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat

- fysioterapeutin, jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan taikka näihin rinnastettavan muun ter-

veydenhuoltoalan ammattihenkilön suorittamasta tutkimuksesta tai antamasta hoidosta, paitsi jos kyse on edellä kohdassa 3.3.2 tarkoitetusta fysioterapiasta

- tutkimuksesta ja hoidosta, joka liittyy huumaavan aineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön riippuvuuteen tai muuhun riippuvuuteen
- silmälasien tai piilolasien hankinnasta, paitsi ehtokohdassa 3.3.2 mainitussa tilanteessa
- silmän taittovirheen leikkauksesta tai muusta silmän taittovirheen korjaamiseen liittyvästä hoidosta tai välineestä
- tutkimuksista tai hoidoista, jotka liittyvät rintojen pienennykseen, suurennukseen tai muokkaukseen, ihokuurintaan tai -hiontaan taikka silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotukseen tai muokkaukseen
- lihavuuden lääkehoidosta, rasvaimusta, mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta taikka muusta lihavuuden leikkaushoidosta tai muusta lihavuuden tutkimisesta tai hoidosta
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta, joiksi luettaisiin esimerkiksi seksuaaliseen suoriutumiskykyyn vaikuttavat lääkkeet. Rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on lääkevalmisteesta, joka on korvattu sairaanhoidon kustannuksina sairausvakuutuslain perusteella.
- ravintovalmisteen mukaan lukien kliinisen ravintovalmisteen hankkimisesta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinivalmisteen hankkimisesta, ellei kyse ole lääkevalmisteesta
- antroposofisen tai homeopaattisen tuotteen hankkimisesta
- oleskelusta tai asumisesta kuntoutuspalveluja tuottavassa laitoksessa tai tällaisen oleskelun tai asumisen yhteydessä annetusta palvelusta
- lääkinnällisestä välineestä tai muusta apuvälineestä, tukipohjallisesta tai muusta pohjallisesta taikka tekojäsenestä, ellei kyse ole kyynär- tai kainalosauvojen vuokraamisesta
- ortopedisesta tuesta, ellei kyse ole korvattavasta leikkauksesta tai korvattavan tapaturman vuoksi hankittu ensimmäinen ortopedinen tuki. Tässäkin tilanteessa korvataan enintään 500 euroa leikkausta tai tapaturmaa kohti.

Vakuutusyhtiö voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan vakuutusyhtiön kustannuksella Suomeen tai vakuutetun koti- tai komennusmaahan hoitoon joko lääketieteellisin perustein tai siinä tapauksessa, että paikallinen hoito muodostuisi Suomen tai vakuutetun koti- tai komennusmaan vastaavantasoiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi. Mikäli vakuutettu ei tähän suostu, vakuutusyhtiö maksaa muualla kuin vakuutusyhtiön valitsemassa maassa annetusta hoidosta korkeintaan sen määrän, joka vastaa kustannuksia vakuutetun kuljetuksesta vakuutusyhtiön valitsemaan maahan ja hoidosta vakuutusyhtiön valitsemassa maassa.

3.3.4 Kotiapu

Hoitokuluina korvataan kustannukset kotiaavun hankkimisesta vakuutetun matkasairauden tai matkatapaturman johdosta. Kotiaavun hankkimisen on oltava lääkärin määräämä, ja suorittajan tulee olla muu kuin vakuutetun lähiomainen. Lähiomaisella tarkoitetaan lähiomaisluettelon (ehtokohta 5.2) mukaista henkilöä. Kotiapukorvausta maksetaan enintään 15 päivän ajalta kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa.

3.3.5 Toipumiskorvaus

Toipumisella tarkoitetaan vakuutetun tervehtymistä matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Toipumiskorvausta maksetaan tervehtymistä edistäneistä toiminnoista. Tällaisia ovat kulut sellaisista toimenpiteistä, tapahtumista ja tavarahankinnoista, joilla on toipumista edistävä vaikutus.

Toipumiskorvauksena maksetaan kertakorvauksena 200 euroa, jos matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttama ja lääkärin määräämä sairausloma ylittää 30 päivää.

3.3.6 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn aiheuttamat hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vahingosta korvataan hoitokustannukset kohtuullisine paikallisine matkakuluineen yhteensä enintään 300 euroon asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet hoitokulut kohtuullisine paikallisine matkakuluineen korvataan yhteensä enintään 300 euroon asti. Korvattavuuden edellytys on, että särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

3.3.7 Vainajan kotiinkuljetus, hautaus

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset vakuutetun kotimaahan kotipaikkakunnalle tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla. Nämä kustannukset korvataan kuolinsyystä riippumatta.

4 Päivärahaturva

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva sekä siihen valitut vakuutusmäärät.

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu tulee työkyvyttömäksi turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi.

Täydestä työkyvyttömyydestä maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut päivärahakorvaus ja osittaisesta työkyvyttömyydestä työkyvyn menetystä vastaava osa päivärahakorvauksesta.

Vakuutettu on täysin työkyvytön, jos hän on kokonaan kykenemättömän tekemään tavanomaisia työtehtäviään, ja osittain työkyvytön, jos hän on osittain kykenemättömän tekemään näitä tehtäviä.

Korvausta maksetaan aikaisintaan lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä lähtien. Omavastuullisessa vakuutusvaihtoehdossa kuitenkin vasta omavastuuajan päätyttyä. Omavastuu aika alkaa kulua lääkärin toteaman työkyvyttömyyden alkamispäivästä.

Korvausta maksetaan saman matkatapaturman perusteella enintään 360 päivältä.

Päivärahaturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

5 Keskeytymisturva

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva.

5.1 Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen, joka aiheutuu pakottavasti:

- vakuutetun matkasairaudesta tai matkatapaturmasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta
- vakuutettuun kohdistuneesta rikollisesta teosta tai sen yrityksestä
- vakuutetun lähiomaisen vakavasta äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta
- yhteiselle matkalle lähteneen matkaseurueen jäsenen vakavasta matkasairaudesta, matkatapaturmasta tai kuolemasta. Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja on lähtenyt yhteiselle matkalle.
- vakuutettua lomittavan maatalouslomittajan vakavasta sairaudesta,

tapaturmasta tai kuolemasta, kun vakuutettu on maatalousyrittäjä.

5.2 Lähiomaisesta johtuva matkan keskeytyminen

Vakuutetulla on oikeus korvaukseen, jos ennenaikainen tai viivästynyt matkalta paluu koti- tai komennusmaahan on aiheutunut pakottavasti vakuutetun lähiomaisen äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeytymisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun lähiomaisia ovat

- henkilö, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avioliitossa samassa osoitteessa
- lapset sekä aviopuolison, rekisteröidyn parisuhteen osapuolen tai samassa osoitteessa asuvan avopuolison lapset
- lapsenlapset
- vanhemmat
- iso- tai appivanhemmat
- sisarukset
- aviopuolison sekä rekisteröidyn parisuhteen osapuolen sisarukset
- miniät ja vävyt
- haluttaessa yksi vakuutusyhtiölle etukäteen kirjallisesti ilmoitettu henkilö. Henkilö on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutettu on liitetty vakuutussopimukseen.

5.3 Korvattavat kulut

Matkan keskeytymisestä korvataan

- jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä 50 euroa, jos matka on keskeytynyt hänen sairaalahoidonsa tai ennenaikaisen matkalta paluunsa vuoksi. Korvaus sairaalahoidon vuoksi menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan vain sairastuneelle. Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvausta menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan enintään 45 päivältä, kuitenkin enintään etukäteen maksetun matkan hinta. Korvausta ei makseta, jos matka vakuutetun koti- tai komennusmaasta on vahinkohetkellä kestänyt yli 90 päivää
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat, matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat, kuitenkin yhteensä enintään 2 000 euroa.
- vakuutetulle matkan aikana aiheutuneet välttämättömät kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset
- vakuutusyhtiön hyväksymät kohtuulliset matkakustannukset uudesta menomatkasta matkakohteeseen, mikäli matka tehdään vakuutuksen voimassaoloaikana ja se on välttämättömän työsuhteen tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelun jatkumisen vuoksi. Paluun matkakohteeseen on tapahduttava viimeistään 60 vuorokauden kuluttua vakuutustapahtumasta
- sijaisen matka, mikäli vakuutettu joutuu pakottavasti keskeyttämään matkansa tai työtehtävänsä kohdassa 5.1 mainitusta syystä ja hänet on liiketoiminnasta johtuvista syistä heti korvattava toisella henkilöllä. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset sijaisen matkasta (meno-paluulippu) ja majoituksesta korkeintaan 60 päivän ajalta. Vakuutetun matkan keskeytymisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Yhtä vakuutustapahtumaa kohti korvataan vain yhden sijaisen matka.

Ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia korvataan kohdassa 5.1 lueteltujen tapausten lisäksi myös luonnonkatastrofitilanteissa, kun vakuutettu sijoittuu uuteen tilapäiseen asuinpaikkaan. Kustannuksia korvataan 100 euroa vuorokaudelta enintään 20 vuorokauden ajalta.

5.4 Kotiinkuljetus ja lähiomaisen matka

Vakuutusyhtiön etukäteen hyväksyessä korvataan matkan keskeytymiskuluina lisäksi

- kustannukset vakuutetun sairaskuljetuksesta koti- tai kome-nusmaahan sekä välttämättömän saattajan kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset.
- yhden lähiomaisluettelon mukaisen lähiomaisen kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset matkasta vakuutetun luo ja takaisin lähiomaisen asuinpaikkakunnalle, mikäli vakuutettu hoitavan lääkärin mukaan on hengenvaarallisessa tilassa eikä vakuutetulla ole lähiomaista matkakohteessa.

Korvausta lähiomaisen matkasta vakuutetun luo maksetaan kuitenkin enintään 30 vuorokauden ajalta.

5.5 Matkapäivien laskeminen

Matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina matkan alkamishetkestä alkaen. Menetetty matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoitoon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kun sairaalahoito päättyi tai enintään siihen saakka, kun matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

5.6 Kulut, joita ei korvata

Matkan keskeytymisestä ei makseta korvausta, jos keskeytymisen syy on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan matkasairauden tai matkatapaturman osalta vain, jos hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun koti- tai komennusmaahan.

Jos vakuutetulle on suoritettu korvausta keskeytymisturvan perusteella, hänelle ei makseta korvausta peruuntumisturvan perusteella.

Jos vakuutetulle on maksettu evakuointi- ja katastrofiturvasta korvausta ylimääräisistä matka- ja majoituskustannuksista luonnonkatastrofitilanteissa, hänelle ei makseta korvausta näistä kuluista keskeytymisturvan perusteella.

6 Invaliditeettiturva

Turva on valittavissa

- matkatapaturman ja/tai
- matkasairauden varalta

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa nämä turvat sekä niihin valitut vakuutusmäärät.

6.1 Invaliditeettiturva matkatapaturman varalta

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu matkatapaturmasta vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu. Yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määrittelyyn.

Haitan suuruus määritetään matkatapaturman sattuessa voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokituspäätöksen perusteella. Vammat ja sairaudet on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

Täydestä eli haittaluokan 20 mukaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa tästä vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta määritetään viimeistään kolmen vuoden kuluttua matkatapaturmasta. Jos haitta muuttuu vähintään kaksi haittaluokkaa ennen kuin kolme vuotta on kulunut korvauksen maksamisesta, muutetaan korvauksen määrää vastaavasti. Maksettua korvausta ei kuitenkaan peritä takaisin.

6.2 Invaliditeettiturva matkasairauden varalta

Oikeus korvaukseen syntyy kun vakuutetulle aiheutuu turvan voimassaoloaikana pysyvä haitta matkasairauden vuoksi ja pysyvä haitta on jatkunut kolme kuukautta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu matkasairaudesta vakuutetulle ja joka ei lääketieteellisen todennäköisyyden mukaan enää parane. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan sairauden, vamman tai toiminnan vajavuuden laatu. Yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määrittelyyn.

Haitan suuruus määritetään matkasairauden hoidon alkaessa voimassa olleen sosiaali- ja terveysministeriön antaman työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokituspäätöksen perusteella. Vammat ja sairaudet on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa.

Täydestä eli haittaluokan 20 mukaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena matkasairauden hoidon alkaessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa tästä vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Matkasairauden aiheuttama pysyvä haitta määritetään 12 kuukauden kuluttua hoidon alkamisesta. Lisäkorvausta haitan pahenemisesta ei makseta, jos haittaluokan muutos tapahtuu myöhemmin kuin 12 kuukauden kuluttua haittaa koskevan kertakorvauksen maksamisesta.

7 Kuolinturva

Turva on valittavissa

- matkatapaturman aiheuttaman kuoleman ja/tai
- matkasairauden aiheuttaman kuoleman varalta.

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa nämä turvat sekä niihin valitut vakuutusmäärät.

7.1 Kuolinturva matkatapaturman varalta

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana sattuneen matkatapaturman vuoksi. Korvauksena maksetaan matkatapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutuskirjassa kerrottu vakuutusmäärä.

7.1.1 Kuolinkorvausta ei makseta

Kuolinkorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkatapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

7.2 Kuolinturva matkasairauden varalta

Oikeus korvaukseen syntyy, kun vakuutettu kuolee turvan voimassaoloaikana matkasairauden vuoksi. Korvauksena maksetaan matkasairauden sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä.

7.2.1 Kuolinkorvausta ei makseta

Kuolinkorvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun matkasairauden hoidon aloittamisesta on kulunut yli kuusi kuukautta.

8 Peruuntumisturva

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva.

8.1 Peruuntumisen määritelmä

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen. Matkan peruuntumisella tarkoitetaan sitä, että vakuutetun lähdön koti- tai komennusmaastaan matkalle estää pakottavasti

- vakuutetun äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistunut huomattava omaisuusvahinko
- vakuutetun lähiomaisen äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema
- yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueen jäsenen vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Matkaseurueella tarkoitetaan enintään kahta henkilöä vakuutetun lisäksi, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset tai on lähdössä yhteiselle matkalle
- vakuutettua lomittavan maatalouslomittajan vakava sairaus, tapaturma tai kuolema, kun vakuutettu on maatalousyrittäjä.

8.2 Lähiomaisesta johtuva matkan peruuntuminen

Vakuutetulla on oikeus korvaukseen, jos matkan peruuntuminen on aiheutunut pakottavasti vakuutetun lähiomaisen äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan peruuntumisen pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun lähiomaisia ovat

- henkilö, jonka kanssa vakuutettu on avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa taikka asuu avoliitossa samassa osoitteessa
- lapset sekä aviopuolison, rekisteröidyn parisuhteen osapuolen tai samassa osoitteessa asuvan avopuolison lapset
- lapsenlapset
- vanhemmat
- iso- tai appivanhemmat
- sisarukset
- aviopuolison sekä rekisteröidyn parisuhteen osapuolen sisarukset
- miniät ja vävyt
- haluttaessa yksi vakuutusyhtiölle etukäteen kirjallisesti ilmoitettu henkilö. Henkilö on ilmoitettava vakuutusyhtiön viimeistään kuukauden kuluttua siitä kun vakuutettu on liitetty vakuutussopimukseen.

8.3 Korvattavat kulut

Peruuntumisesta korvataan ne etukäteen maksetut vakuutetun matkan peruuntumisen kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan vastuussa ja joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, yleisten valmismatkaehtojen tai muiden ehtojensa nojalla ole velvollinen palauttamaan.

Matka tai muu palvelu tulee perua matkanjärjestäjälle tai palveluntarjoajalle välittömästi matkan peruuntumisen syyn ilmettyä. Jos matkaa ei peruta, korvataan peruuntumisturvasta enintään se vakuutetun osuus kuluista, joka lain tai matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan olisi jäänyt vakuutetun vastuulle, jos matka olisi peruttu.

Peruuntumiskuluina korvataan myös kulut, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu hankkii hoitajan samassa taloudessa asuvalle alle 15-vuotiaalle lapselle tämän äkillisen sairastumisen tai tapaturman vuoksi päästäkseen siten itse lähtemään matkalle.

Tämän kohdan mukaisia peruuntumiskuluja korvataan yhteensä enintään 2 000 euroa, ei kuitenkaan enempää kuin etukäteen maksetun matkan hinta.

8.4 Tilanteet, joissa matkan peruuntumisesta ei korvata

Matkan peruuntumista ei korvata, kun

- vakuutus on vakuutetun osalta tullut voimaan myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista
- peruuntumisen syy on vakuutetun osalta ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai maksamista
- äkillinen sairastuminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumausaineen käytöstä
- peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila
- vakuutustapahtumasta maksetaan korvaus tämän vakuutuksen matkan keskeytymisturvan perusteella.

9 Myöhästymis- ja odottamisturva

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva.

9.1 Korvaus matkalta myöhästymisestä

Myöhästyminen korvataan, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että

- yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai
- vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Myöhästymisen johdosta korvataan tarpeelliset ja välttämättömät matka- ja majoituskulut, joita aiheutuu matkalle mukaan pääsemisestä. Näitä kuluja korvataan kuitenkin enintään 2 000 euroa.

Mikäli vakuutettu ei pääse matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi menetetyn matkan hinta. Mikäli vakuutettu ei myöhästymisensä vuoksi voi jatkaa matkaansa, korvataan myöhästymisen vuoksi menetetyn matkan osuus koko matkan hinnasta. Näitä korvauksia maksetaan kuitenkin enintään 2 000 euroa.

Korvauksia ei suoriteta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotellilta tai vastaavalta.

9.2 Korvaus matkan odottamisesta

Vakuutuksesta suoritetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia matkan tai jatkoyhteyden lähtöpaikalla sen vuoksi, että yleistä kulkuneuvoa, jolla pitäisi matkustaa, ei voida käyttää kohdassa 9.1 mainituista syistä. Kulukorvauksena maksetaan enintään 35 euroa kultakin edellä mainitun odottamisaajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Kulukorvausta suoritetaan enintään 350 euroa vakuutettua kohti.

10 Pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva.

10.1 Pahoinpitelyrikoksen henkilövahinko

Jos vakuutettua on matkan aikana ulkomailla vahingoitettu pahoinpitelemällä tai muulla tahalliseksi väkivallanteolla, suoritetaan hänelle vahingonkorvausta teon aiheuttaman kivun ja säryn sekä ansionmenetyksen johdosta siinä laajuudessa mikä on tai olisi teon aiheuttajan korvausvelvollisuus Suomen lainsäädännön mukaan.

Näiden korvausten enimmäismäärä on 42 500 euroa.

10.1.1 Vahingonkorvausvaateen esittäminen

Mikäli vahingonaiheuttajaa vastaan nostetaan syyte, tulee vakuutetun vaatia häneltä vahingonkorvausta vakuutusyhtiön niin vaatiessa. Vakuutusyhtiö maksaa tältä osin vakuutetun oikeudenkäyntikulut.

10.1.2 Korvauksen maksaminen

Korvaus suoritetaan vain, mikäli vahingonaiheuttaja on jäänyt tuntemattomaksi tai häneltä ei saada vahingonkorvausta. Korvaus suoritetaan saman pahoinpitelyn osalta kuitenkin vain yhden matkustajavakuutuksen perusteella.

Korvauksia ei makseta

- jos vahingon on aiheuttanut ehtokohdan 5.2 lähimaisluettelossa mainittu henkilö
- jos vahinko liittyy ammatinharjoittamiseen, viran hoitamiseen tai muuhun ansiotoimintaan.

10.2 Sieppaus

Mikäli vakuutettu siepataan matkan aikana, maksetaan psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä korvausta siltä ajalta, jonka vapaudenriisto on kestänyt.

Sieppauksella tarkoitetaan tilannetta, jossa joku väkivaltaa käyttäen tai väkivallalla uhaten riistää vakuutetun vapauden kaappamalla hänet. Lisäksi edellytetään, että kaappaajan aikomuksena on vaarantaa siepatun henkilön terveys tai henki, jos kaappaajan esittämään vaatimukseen ei suostuta.

Korvausta vakuutetulle aiheutuneesta psyykkisestä ja fyysisestä kärsimyksestä maksetaan yhteensä 100 euroa vuorokaudelta, samasta sieppauksesta kuitenkin enintään 90 vuorokaudelta.

Korvauksia ei makseta, jos vakuutustapahtuman on aiheuttanut ehtokohdan 5.2 lähimaisluettelossa mainittu henkilö.

10.3 Kriisiterapia

Kriisiterapia korvataan vakuutetun jouduttua matkansa aikana akuuttiin psyykkiseen kriisiin, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta kuten

- ryöstöstä, uhkauksesta tai päällekkarkauksesta
- vakavasta tapaturmavahingosta tai sairaudesta
- muusta traumaattisesta tapahtumasta kuten tulipalosta, räjähdyksestä, liikenneonnettomuudesta, luonnonkatastrofista, kaappauksesta tai terroriiskusta.

Kriisiterapiaa voidaan antaa myös vakuutetun matkalla mukana olleelle avio- tai avopuolisolle, rekisteröidylle puolisolle ja lapselle, jos vakuutettu kuolee matkan aikana jonkun edellä mainitun tapahtuman seurauksena. Kriisiterapian tarve arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Kriisiterapiana korvataan kustannukset psykiatrin antamasta tai lääkärin määräämästä psykologin antamasta psykoterapiasta. Terapiaa korvataan enintään kymmenen käyntikertaa kuuden kuukauden kuluessa terapian tarpeeseen johtaneesta tapahtumasta, yhteensä enintään 2 000 euroa.

Korvausta ei makseta, jos vakuutustapahtuman on aiheuttanut ehtokohdan 5.2 lähimaisluettelossa mainittu henkilö.

11 Evakuointi- ja katastrofiturva

Vakuutus kirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva sekä siihen valittu vakuutusmäärä.

Turvasta maksetaan korvausta evakuointi- ja katastrofikuluista, kun kulut aiheutuvat vakuutusehdoissa määritellyistä syistä. Evakuointi- ja katastrofiturvasta korvataan kaikkien vakuutettujen osalta yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvaus vakuutustapahtumaa kohti.

11.1 Evakuointiturva

11.1.1 Korvattavat tapahtumat

Evakuointiturvasta korvataan kuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun matkan aikana vaaralliseksi todetulta alueelta tapahtuvasta evakuoinnista. Korvattavat kulut mainitaan ehtokohdassa 11.1.3.

Evakuointikuluja korvataan, kun matkan alkamisen jälkeen matkakohteessa

- tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi,
- tapahtuu evakuointitarpeen aiheuttava suuronnettomuus,
- puhkeaa äkillinen yleisvaarallinen epidemia tai
- tapahtuu äkillinen aseellinen selkkäus tai terroriteko,

joka ei ollut odotettavissa.

Luonnonkatastrofilla tarkoitetaan maanjäristyksiä, tulivuorenpurkauksia, maanvyöryjä, lumivyöryjä, pyörremyrskyjä, hyökyaaltoja sekä tulvia tai muita vastaavia merkittäviä luonnonvoimien purkauksia.

Epidemialla tarkoitetaan äkillisesti ennalta arvaamattomasti puhjennutta erityisen suurta ihmisjoukkoa tai suurta maantieteellistä aluetta koettelevaa infektioautia.

Kuluja korvataan, jos Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai muu vastaava viranomais on huomionnut evakuointiin johtaneen tapahtuman ja suosittelee tapahtuman vuoksi poistumaan matka- tai komennuskohteesta. Korvauksen edellytyksenä on lisäksi, että vakuutettu noudattaa Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai muun vastaavan viranomaisen evakuoinnista antamia ohjeita.

11.1.2 Vakuutusturvan laajentaminen

Jos on erikseen sovittu ja vakuutuskirjaan merkitty, evakuointiturva on voimassa myös matkalla, joka suuntautuu alueelle, jonne matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö suosittelee poistumaan. Tällöin evakuointikulut korvataan siinä tapauksessa, että turvallisuusuusi-lanne alueella on matkan alkamisen tai vakuutusturvan voimaantulon jälkeen olennaisesti heikentynyt ehtokohdassa 11.1.1 mainituista syistä.

11.1.3 Korvattavat evakuointikulut

Korvattavia evakuointikuluja ovat vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka

- ovat välttämättömiä vakuutetun matkan jatkamiseksi vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti
- aiheutuvat paluusta tapahtumapaikalta kotimaahan tai komennusmaahan
- aiheutuvat siirtymisestä tapahtumapaikalta lähialueella sijaitsevaan muuhun turvalliseen kohteeseen.

Tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä paikkaa, jossa näissä ehdoissa määritelty luonnonkatastrofi, vakava suuronnettomuus, aseellinen selkkäus tai terroriteko on tapahtunut tai epidemia on puhjennut.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka- ja majoituspalvelut, joista hän hakee korvausta.

11.1.4 Evakuointikulut, joita ei korvata

Evakuointikuluina ei korvata

- matka- ja majoituskuluja, jotka aiheutuvat sen jälkeen, kun vakuutettu on palannut kotimaahan, komennusmaahan, alkuperäisen matkasuunnitelman mukaiselle reitille tai kun vakuutettu on siirtynyt tapahtumapaikalta lähialueella sijaitsevaan muuhun turvalliseen kohteeseen
- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateriakuluja.

11.2 Katastrofiturva

11.2.1 Korvattavat tapahtumat

Katastrofiturvasta korvataan vakuutetun ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuljetuskuluja tapahtumapaikalta lähialueella sijaitsevaan turvalliseen kohteeseen. Korvattavat kulut mainitaan ehtokohdassa 11.2.2.

Ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuljetuskuluja korvataan, kun matkan alkamisen jälkeen matka- tai komennuskohde- teessa sattuu

- tulipalo tai räjähdys
- myrsky, maanjäristys, tulivuorenpurkaus, lumivyöry, mutavyöry, pyörremyrsky, hyökyaalto, tulva tai muu vastaava luonnonkatastrofi,

jonka vuoksi vakuutettu joutuu pakottavasti siirtymään asunnostaan komennuspaikkakunnalla tai etukäteen varaamastaan majoituspaikasta toiseen.

11.2.2 Korvattavat katastrofikulut

Korvattavia katastrofikuluja ovat vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulut, jotka aiheutuvat

- vakuutetun siirtymisestä etukäteen varaamastaan majoituspaikasta toiseen tai komennuspaikkakunnan asunnostaan tilapäismajoitukseen, tai
- vakuutetun matkan jatkamisesta vakuutetun alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti.

Lisäksi korvataan kuljetuskuluja, jotka aiheutuvat vakuutetun kodin irtaimiston siirtämisestä komennuspaikkakunnan asunnosta turvaan.

Ylimääräisillä matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan kuluja, jotka vakuutetulle syntyvät etukäteen maksettujen matka- ja majoituskulujen lisäksi. Ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä kuljetuskuluja korvataan yhteensä enintään 30 vuorokauden ajalta vakuutustapahtuman sattumisesta valittuun vakuutusmäärään saakka.

Vakuutetun tulee itse järjestää ne matka-, majoitus- ja kuljetuspalvelut, joista hän hakee korvausta.

11.2.3 Katastrofikulut, joita ei korvata

Katastrofikuluina ei korvata

- ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateriakuluja
- kuluja, jotka on korvattu keskeytymisturvasta
- kuljetukseen liittyvää vakuutetun oman työn osuutta.

11.3 Korvauksen hakeminen evakuointi- ja katastrofiturvasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesta matkasta ja siitä tapahtumasta, jonka perusteella korvausta haetaan. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydetäessä on toimitettava myös muu korvausasian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

12 Terveysturvasta

Vakuutus kirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva sekä siihen valitut vakuutusmäärät. Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Turvasta korvataan vakuutuskauden aikana

- terveystarkastukset sekä niistä johtuvat mahdolliset lääkärin määräämät jatkotutkimukset
- äitiys- ja neuvolatarkastukset sekä muut vastaavat seuranta- käynnit
- rokotukset
- näöntarkastuksen lisäksi silmälasien tai piilolinssien hankinnasta näkökyvyn muuttuessa enintään yhden kerran vuodessa

- alle 18-vuotiaiden lasten motorisiin häiriöihin liittyvät lääkärin määräämät kohtuulliset toimintaterapiakulut
- alle 18-vuotiaiden lasten äidinkielen puhehäiriöihin liittyvät lääkärin määräämät kohtuulliset puheterapiakulut.

Turvasta ei korvata

- tarkastuksia ja toimenpiteitä matkasairauden tai -tapaturman tai kroonisen sairauden johdosta lukuun ottamatta kroonisen sairauden seurantatutkimuksia
- kosmeettisista syistä tapahtuvaa tutkimusta tai hoitoa
- lääkkeitä, vitamiineja, hiven- tai kivennäisaineita
- lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa
- ehkäisyä
- silmäleikkauksia näkökyvyn parantamiseksi
- matkakuluja.

13 Hammashoitoturva

Vakuutus kirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva sekä siihen valitut vakuutusmäärät. Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Turvasta korvataan

- perustarkastukset
- hampaiden kuntoa ylläpitävä kohtuullinen hoito.

Jos on erikseen sovittu ja siitä on tehty merkintä vakuutus kirjaa, turvasta korvataan myös alle 18-vuotiaiden lasten hampaiden kohtuullinen oikomishoito, kun se on tarpeellista hampaiston hoitamiseksi. Näitä kuluja korvataan kuitenkin enintään 20 000 euroa lasta kohden komennusmatkan aikana.

Turvasta ei korvata

- kosmeettisista syistä suoritettuja hammashoitoja
- lääkkeitä, vitamiineja, hiven- tai kivennäisaineita
- matkakuluja.

14 Synnytysturva

Vakuutus kirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä turva sekä siihen valitut vakuutusmäärät. Tämä turva on voimassa vain komennusmatkoilla.

Edellyttäen, että tämä turva on ollut vakuutetun osalta yhtäjaksoisesti voimassa vähintään kymmenen (10) kuukautta, korvataan

- komennusmaassa tai vakuutetun kotimaassa sairaalassa tapahtuvasta synnytyksestä aiheutuvat kohtuulliset kulut. Kuluista korvataan ainoastaan lääketieteellisesti tarpeelliset synnytyskulut.
- vakuutetun (synnyttävän äidin) matka kotimaahan synnyttämään sekä paikalliset matkakulut. Matkakulut korvataan enintään turistiluokan matkalipun hintatasoon.

Turvasta ei korvata

- puhelin-, yksityishuone- tai muita kuluja, jotka eivät ole lääketieteellisesti välttämättömiä
- majoitus- tai asumiskustannuksia kotimaassa
- lääkkeitä, vitamiineja, hiven- tai kivennäisaineita.

15 Korvauksen hakeminen

15.1 Selvitys matkasta ja sairaudesta tai tapaturmasta

Korvauksenhakijan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen selvitys matkasta, sairauksista ja tapaturmista tai kuolemasta. Tämä on tehtävä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus. Pyydetäessä vakuutusyhtiölle on toimitettava myös muu korvaus- asian ratkaisemiseksi tarpeellinen selvitys.

15.2 Korvaustositteet

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöltä. Kuitit maksusta on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäisenä.

Jos hoitokuluun liittyvää sairausvakuutuslain mukaista korvausta ei ole jo kulua maksettaessa vähennetty, hoitokuluista on haettava itse myös sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista vakuutusyhtiöstä. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista.

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa myös muut kulut ja hakea niistä mahdolliset lain mukaiset korvaukset korvausvelvolliselta. Niistä kuluista, joista ei ole saatu korvausta lain nojalla on pyydettyäessä toimitettava vakuutusyhtiölle alkuperäiset kuitit tai muu vakuutusyhtiön hyväksymä selvitys.

15.3 Vahingon selvittelykulut

Lääkärin lausuntopalkkioita ei korvata vahingon selvittelykuluina. Asiakirjat, selvitykset ja lausunnot korvauksenhakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan.

15.4 Muut sovellettavat ehtokohdat

Turvassa noudatetaan kaikkien matkavakuutusten yhteisiä määräyksiä ja Yrityksen Matkaturvan matkustajavakuutuksen kaikkien turvien yhteisiä määräyksiä.

MATKATAVARAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen sisältö

Matkatavaravakuutus antaa matkatavaroille turvaa vakuutuksen voimassaoloaikana sattuvien esinevahinkojen varalta.

2 Vakuutuksen kohde

2.1 Henkilö- ja perhekohtaisen matkatavaravakuutuksen vakuutetut henkilöt

Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutus henkilö- vai perhekohtainen. Perhekohtaisessa vakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutetun työntekijän lisäksi hänen kanssaan samassa taloudessa ja samassa osoitteessa vakinaisesti asuvat perheenjäsenet. Henkilökohtainen vakuutus koskee ainoastaan vakuutettua.

2.2 Vakuutettu omaisuus

Vakuutus kattaa vakuutuskirjassa mainittujen henkilöiden matkatavarat. Valitut vakuutusmäärät ilmenevät vakuutuskirjasta.

Matkatavaralla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaansa ottamaa ja matkalla hankkimaansa omaisuutta mukaan lukien ansiotyövälineet, tietokoneet sekä matkapuhelimet. Matkatavarat ovat vakuutettuina yhteensä enintään vakuutuskirjassa mainittuun vakuutusmäärään asti.

Maksuvälineet ja arvopaperit ovat matkatavaraa silloin, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan tai ne ovat lukitussa tallelokerossa. Vakuutuskirjasta ilmenee, onko vakuutetulla voimassa tämä lisäturva sekä siihen valitut vakuutusmäärät.

2.3 Rajoitukset

Matkatavaraa eivät ole

- moottorikäyttöiset ajoneuvot, matkailu tai muut perävaunut, vesi- tai ilma-alukset ja edellä mainittujen osat ja tarvikkeet lukuun ottamatta moottorikäyttöisten ajoneuvojen avaimia
- purjelaudat purjeineen

- kauppatavarat, tavaränäytteet, mainosmateriaali, kaupalliset tai opetusfilmit, valokuvat, piirustukset, ohjelmalevykkeet ja tiedostot
- käsikirjoitukset, kokoelmat ja niiden osat
- koti-irtaimisto, muuttotavarat ja erilliset rahtitavaralahetykset
- eläimet ja kasvit.

2.4 Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

3 Korvattavat vakuutustapahtumat

3.1 Äkillisyys ja ennalta arvaamattomuus

Vakuutuksesta korvataan sen voimassa ollessa sattuneet suoraan esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

3.2 Vakuutusmäärästä riippumattomat korvaukset

Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan

- kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, mikäli matkatavara on ollut luovutettuna hotellin, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun
- vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset
- välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia vakuutetun saapumisesta meno- tai paluumatkalla matkakohteeseen. Korvaus on enintään 350 euroa.
- vaate- ja asustehankinnoista lisäksi enintään 700 euroa, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy menomatkalla ja vakuutettu on ennen matkan alkua sopinut siitä, että hän matkakohteessa pitää esitelmän tai osallistuu kokoustilaisuuteen. Hankinta on suoritettava ennen esitelmän pitoa tai osallistumista kokoustilaisuuteen.
- matkalippujen, viisumin tai passin varkaudesta matkan aikana aiheutuneet välttämättömät matka-, majoitus- ja puhelinkulut yhteensä enintään 200 euroon asti.

4 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on aiheutunut tavaratavanomaisesta käytöstä, puutteellisesta päällyksestä, kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- vahinkoa, joka on aiheutunut tavanomaisista sääolosuhteista tai luonnonilmiöistä
- vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä
- vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain tai takuun perusteella
- vahinkoa, joka on aiheutunut polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä, ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen henkilön tuottamuksesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut matkatavaran katoamisesta tai unohtamisesta. Katoamisesta on kysymys silloin, kun vakuutettu ei ole kyennyt nimeämään mitään tiettyä äkillistä tapahtumaa, joka on ollut matkatavaran menettämisen syynä.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin muun matkatavaran kuin maksuvälineiden tai arvopapereiden katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunut vahinko 100 euroon asti edellyttäen, että vahingon tapahtumahetki ja -paikka sekä olosuhteet määritellään ja että vahinko matkan aikana on heti tapahtumapaikalla havaittu ja siitä on tuolloin todistettavasti ilmoitettu ulkopuoliselle. Matkanjärjestäjän tai vastaavan haltuun luovutetun muun matkatavaran kuin maksuvälineiden tai arvopapereiden katoaminen korvataan

täysimääräisesti enintään vakuutusmäärään asti, mikäli vakuutuksen suojeluohjeista ei muuta johdu.

5 Suojeluohjeet

5.1 Suojeluohjeiden merkitys

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätään yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

5.2 Matkatavarat asunnossa, majoitustiloissa ja niiden säilytystiloissa

5.2.1 Lukitsemisvelvollisuus

Matkatavaroiden säilytyspaikkojen ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänpääsyteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauden ja murtautumisen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa siten, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Säilytettäessä matkatavaroita moottoriajoneuvossa, matkailuperväunussa tai veneessä tulee kulkuneuvon ja perävaunun olla lukittuna.

5.2.2 Arvoesineet sekä arvokkaat esineet tai laitteistot

Säilytettäessä matkatavaroita hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa on arvoesineiden ja yli 500 euron arvoisten esineiden tai laitteistojen oltava kiinteässä erikseen lukittavassa tilassa.

Arvoesineiksi suojeluohjeissa luetaan muun muassa korut, jalometalliesineet, turkikset, arvokokoelmat ja taide-esineet.

5.2.3 Säilytystilojen avaimet

Asunnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa. Lukon vaihtamis- ja sarjoituskustannuksia ei korvata vakuutuksesta.

5.3 Matkatavarat asunnon, majoitustilojen ja niiden säilytystilojen ulkopuolella

5.3.1 Silmälläpitovelvollisuus

Mukana olevia matkatavaroita on jatkuvasti valvottava. Vakuutettu ei saa jättää matkatavaroita ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksi- ja vierailukohteissa.

5.3.2 Lukittu kiinteä säilytystila

Jos mukana olevia matkatavaroita ei valvota, ne tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

5.3.3 Arvoesineet, tietokoneet sekä optiset ja elektroniset laitteet

Kevytperävaunuun, teltaan, suksiboksiin, sivu- ja tankkilaukkuihin ei saa jättää arvoesineitä, tietokoneita eikä optisia ja elektronisia laitteita.

Arvoesineiden, tietokoneiden sekä optisten ja elektronisten laitteiden tulee olla niitä moottoriajoneuvossa, matkailuperväunussa tai veneessä säilytettäessä erillisessä lukitussa kiinteässä tavaratilassa tai lokerossa siten, ettei tähän säilytystilaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytystilan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Yleisissä kulkuneuvoissa arvoesineet, tietokoneet sekä optiset ja elektroniset laitteet tulee kuljettaa käsimatkatavarana.

5.4 Rahojen, arvopapereiden ja maksuvälineiden lisäohjeet

Rahaa, muita maksuvälineitä ja arvopapereita ei saa jättää hotellihuoneeseen, hyttiin tai niitä vastaavaan majoitustilaan, moottoriajoneuvoon, matkailuperväunuun, veneeseen, kevytperävaunuun, teltaan, suksiboksiin eikä sivu- ja tankkilaukkuihin ja niitä tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

Tunnuslukua ei saa säilyttää pankki-, luotto- eikä vastaavan maksukortin lähellä. Korttia ei saa käyttää siten, että tunnusluku joutuu ulkopuolisen tietoon.

5.5 Urheilu- ja harrastusvälineiden lisäohjeet

Polkupyörän tulee olla varkauden välttämiseksi lukittuna asianmukaisella turvalukolla.

Mikäli matkatavaravakuutuksella vakuutettuna olevia suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisessä käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten olevaan telineeseen tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

5.6 Käyttöohjeiden noudattaminen

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

5.7 Helposti rikkoutuvat matkatavarat

Helposti rikkoutuvat matkatavarat mukaan lukien tietokoneet sekä optiset ja elektroniset laitteet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana. Kuljetusyrityksen matkatavaroiden kuljettamiseen liittyviä kirjallisia ohjeita on noudatettava.

5.8 Syövyttävät ja tahraavat aineet

Syövyttävät ja tahraavat aineet sekä nesteitä sisältävät pullot ja pakkaukset tulee pakata suojaavasti erikseen muusta mukana olevasta omaisuudesta.

5.9 Ohjeiden noudattaminen

Paikallisen viranomaisen, matkanjärjestäjän tai vastaavien antamia ohjeita on noudatettava.

5.10 Ilmoitus kuljetusliikkeelle

Jos matkatavarat ovat vahingoittuneet tai kadonneet kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä asianmukainen ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle.

6 Korvaussäännöt

6.1 Korvauksen hakeminen ja selvitys vakuutustapahtumasta

Korvauksen hakijan on viivyttelämättä ilmoitettava vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle. Tämän voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoitus.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat ne, joiden avulla voidaan todeta vahingon sattuminen ja sen suuruus sekä korvauksen saaja. Esimerkiksi poliisitutkintapöytäkirja tai rikosilmoitus voivat olla tarpeen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

6.1.1 Asiakirjat ja niiden kustannukset

6.1.1.1 Poliisitutkintapöytäkirja

Poliisitutkintapöytäkirja on toimitettava pyydettyä vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiö korvaa pyytämiensä poliisitutkintapöytäkirjojen ja muiden vahinkokäsittelyä varten pyytämiensä viranomaistodistusten lunastusmaksut.

6.1.1.2 Polkupyörän varkaus

Haettaessa korvausta polkupyörän varkausvahingosta vakuutusyhtiölle on toimitettava vahinkoilmoituksen yhteydessä poliisin antama jäljennös tehdystä rikosilmoituksesta, pyörän lukkoon kuuluvat molemmat avaimet sekä pyörän takuukortti, josta käyvät ilmi rungon ja lukon numerot.

6.1.1.3 Korjauskustannusarvio

Jos vakuutusyhtiö pyytää vahinkokäsittelyä varten korjauskustannusarvion, korvataan siitä aiheutunut kustannus.

6.1.2 Vahingon tarkastaminen ja vahinkoesineen säilyttäminen

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Se, että vakuutusyhtiö tarkastaa tai arvioi vahingon, ei osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta korvattavaksi.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

6.2 Korvauksen enimmäismäärä

Vakuutusyhtiö on velvollinen korvaamaan matkatavaroista enintään niiden jälleenhankinta-arvon tai päivänarvon (kohta 6.5.1) mukaisen korvauksen. Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismäärä matkatavaroiden yhteisarvosta riippumatta.

6.3 Korvauksen suorittamisvaihtoehdot

6.3.1 Matkatavaran korjauttaminen

Ensijaisesti vahingoittunut matkatavara korvataan korjauttamalla vahingoittunut tavara. Jos korjauskustannukset ylittävät näiden korvaussääntöjen mukaan määritellyn tavarán arvon, korvaus on kuitenkin enintään tavarán arvon suuruinen.

Korjauskustannuksina korvataan ne kustannukset, jotka ovat syntyneet vahingoittuneen tavarán saattamisesta vahinkoa edeltäneeseen kuntoon.

Korjauksen yhteydessä tehdyistä perus- tai muista parannuksista syntyneitä kustannuksia ei korvata.

6.3.2 Vastaavan matkatavaran hankkiminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemasta hankkia tilalle vastaava matkatavara tai korjauttaa vahingoittunut tavara. Mikäli korvaus kuitenkin suoritetaan rahana, korvauksen enimmäismäärä määräytyy sen mukaan, mitä vakuutusyhtiö olisi tavarasta maksanut sen myyjälle tai korjauskustannuksista korjauttajalle. Korvauksen suuruutta määritettäessä otetaan huomioon kaikki ne käteis-, tukku-, erityis- ja muut alennukset, joihin vakuutusyhtiöllä olisi ollut oikeus tavarán hankkiessaan tai korjauttaessaan.

6.3.3 Vahingoittuneen matkatavaran lunastaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vahingoittunut matkatavara tai sen osa tavaralla tai osalla ennen vahinkoa olleesta arvosta.

Vahingoittuneen matkatavaran omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle, jos se maksaa näiden ehtojen mukaisen täyden korvauksen.

6.3.4 Korvatun matkatavaran takaisinsaaminen

Jos menetettyjä matkatavaroita saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutetun tulee viipymättä luovuttaa ne vakuutusyhtiölle tai palauttaa korvaus niiden osalta.

6.4 Matkatavaravahingon lisäksi korvattavat vahingon rajoittamiskustannukset

Vakuutusmäärästä riippumatta vakuutuksesta korvataan suoranaisen esinevahingon lisäksi kohtuulliset kustannukset, jotka vakuutetulle aiheutuvat sattuneen tai välittömästi uhkaavan, tästä vakuutuksesta korvattavan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

6.5 Vahingon korvaaminen

6.5.1 Jälleenhankinta-, päivän- ja jäännösarvot

Matkatavaran jälleenhankinta-arvolla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan tavarán hankintakustannusta. Päivänarvolla tarkoitetaan tavarán käypää arvoa ennen vahinkoa.

Mikäli matkatavaralla on arvoa vielä vahingon jälkeen, otetaan tämä vähennyksenä huomioon korvauksen laskemisessa, jos tavara tai osa siitä jää vakuutetulle. Tämä jäännösarvo määritellään samojen perusteiden mukaan kuin tavaralla ennen vahinkoa ollut arvo.

6.5.2 Kahden vuoden määräaika

Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus edellyttää, että kahden vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta joko korjataan vahingoittunut matkatavara tai hankitaan sen tilalle uusi samanlaatuisen ja samaan käyttöön tarkoitettu tavara.

6.5.3 Korvauksen suorittaminen

Jälleenhankinta-arvon mukainen korvaus voidaan suorittaa kahdessa erässä. Ensin suoritetaan päivänarvon mukainen korvaus. Lisäkorvaus, joka on jälleenhankinta-arvon ja päivänarvon mukaisten korvausten erotus, suoritetaan, kun vakuutusyhtiö on saanut selvityksen uuden esineen hankkimisesta.

6.6 Korvauksen määrä

Alle vuoden ikäisen hyväkuntoisen tavarán korvauksen määrä perustuu jälleenhankinta-arvoon. Muutoin korvaus määritellään tavarán vahinkohetken arvon mukaan, jolloin arvoon vaikuttavina tekijöinä huomioidaan ikä, käyttö ja muu vastaava seikka.

Matkatavaran ikävähennysprosentti riippuu tavarán laadusta. Näiden prosenttien mukainen vähennys tehdään tavarán jälleenhankinta-arvosta kultakin tavarán iän täydeltä vuodelta:

Tavara	Ikävähennys vuodessa %
matkalaukut	10
lasketteluvälineet ja polkupyörät	10
videokamerat ja muut elektroniset sekä optiset laitteet	20
vaatteet, asusteet, jalkineet ja silmälasit	20
tietokoneet oheislaitteineen	30

Vähennysten lisäksi vähennetään vakuutussopimuksessa mainittu omavastuu.

Ikävähennystä ei tehdä tavarán korjauslaskun tai kirjallisen korjausarvion mukaisista kustannuksista. Korvaus on kuitenkin tämän kohdan mukaan määritellyn tavarán arvon suuruinen, ikävähennykset huomioiden.

6.7 Arvonalentuminen ja tunnearvot

Arvonalentumista ei korvata. Arvonalentumisella tarkoitetaan sitä, että vahingoittuneen matkatavaran käypä arvo on alentunut, vaikka tavara on vahingon jälkeen korjattu vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Korvauksen määrää arvioitaessa ei oteta huomioon värisävyeroja eikä tunne- tai vastaavia arvoja.

6.8 Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta tai vastaavasta ulkomaisesta verosta annetut säännökset.

Jos korvauksen saajalla on arvonlisäverolain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisäverotuksessaan arvonlisäverot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroiden tai palvelujen ostolaskuihin, nämä arvonlisäverot vähennetään korvauksesta.

Jos tavarán tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäve-

ron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero. Jälleenhankinta-arvokorvauksissa vähennetään uuden vastaavan tavarän tai sen osan hankintahintaan sisältyvä arvonlisävero.

MATKAVASTUUVAKUUTUS

1 Vakuutuksen sisältö

Matkavastuuvakuutus antaa turvaa niiden tilanteiden varalta, joissa vakuutettu on lain mukaan velvollinen maksamaan vahingonkorvausta, mutta joita vakuutettu ei ole aiheuttanut tahallaan eikä törkeällä huolimattomuudella.

2 Korvattavat vakuutustapahtumat

2.1 Korvausvelvollisuus

Vakuutuksesta korvataan yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan on korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

2.1.1 Lapsen aiheuttama vahinko

Vakuutettuna olevan lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Yleisten sopimusehtojen kohdasta 7 poiketen vakuutuksesta korvataan alle 12-vuotiaan lapsen tahallaankin aiheuttama vahinko.

Rajoitus

Lapsen aiheuttamaa vahinkoa ei korvata, jos joku toinen on korvausvastuussa siitä.

2.1.2 Koiran aiheuttama vahinko

Vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutuksesta korvataan vakuutetun perheen koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko ja vahinko, jonka perheen koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Rajoitus

Tämä laajennus ei koske

- vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa
- liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu koiran väistämisestä.

2.2 Huoneiston rakenteet ja laitteet

Vakuutuksesta korvataan kohdasta 3.2 poiketen vakuutetun ja hänen perheensä asunona käytetyn vuokra-, osake- tai hotellihuoneiston rakenteille tai laitteille äkillisesti aiheutunut vahinko, josta vakuutettu on kohdan 3.1 mukaan korvausvastuussa.

Rajoitus

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata pinnoitteille syntyneitä vahinkoja eikä vahinkoja, jotka aiheutuvat huoneiston huonosta hoidosta tai kulumisesta. Pinnoitteilla tarkoitetaan tässä esimerkiksi parketteja, muov- ja kokolattiamattoja, tapetteja sekä huoneiston maalipintoja.

2.3 Tilapäisesti vuokrattu polkupyörä, mopo tms.

Matkavastuuvakuutuksen ehtojen kohdasta 3.2 poiketen vakuutus kattaa korvausvelvollisuuden, joka vakuutetulle aiheutuu, kun hän tuottaa äkillisesti vahinkoa tilapäisesti vuokraamalleen polkupyörälle, mopolle, skootterille tai vastaavalle vesikulkuneuvolle.

Rajoitus

Vahinko korvataan näissä tapauksissa enintään 350 euroon asti.

3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

3.1 vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle
- vakuutetun työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä työtapaturma- ja ammattitautivakuutuksesta tai liikennevakuutuksesta

3.2 vahinkoa omaisuudelle, joka teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana

3.3 vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen

3.4 vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana

3.5 vahinkoa, joka rakennus- tai peruskorjaustyön yhteydessä kohtaa putkistoja tai kaapeleita, ellei vakuutettu ole hankkinut ja työohjeena käyttänyt työmaata koskevia kaapeli- tai putkistokarttoja

3.6 vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa kuvattua liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut

3.7 vahinkoa, joka aiheutuu

- rekisteröitävän aluksen, rekisteröitävän veneen tai yli 6 metrin pituisen purjeneen käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä, kun vakuutettu on korvausvelvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana tai käyttäjänä

3.8 vahinkoa, joka aiheutuu vähitellen tärinästä, savusta, noesta, kaasusta, kosteudesta, vedestä tai jätevedestä

3.9 vahinkoa, jonka syynä on vähitellen aiheutettu vesistön, pohjaveden tai maaperän saastuminen

3.10 vahinkoa, joka aiheutuu pohjaveden korkeuden muuttumisesta

3.11 vahinkoa, joka johtuu vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritusta louhinta- tai räjäytystyöstä tai siitä aiheutuvasta maan painumasta tai maansiirtymästä

3.12 vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa tai josta vakuutettu on vastuussa työntekijänä

3.13 vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä

3.14 sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta

3.15 vahinkoa, jonka on aiheuttanut lakko tai muu sen kaltainen syy.

4 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

4.1 Korvausvelvollisuuden selvittäminen

Vakuutuksen piiriin kuuluvassa asiassa vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

4.2 Vahingon määrän arviointi ja mahdollinen sovintoratkaisu

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon mää-

rän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Rajoitus

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

4.3 Oikeudenkäynti ja siitä aiheutuvat kulut

Jos vakuutetulta vaaditaan oikeudenkäynnissä vahingonkorvausta, joka on tämän vakuutuksen perusteella korvattava, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava oikeudenkäynnistä vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiö hoitaa omalla kustannuksellaan oikeudenkäynnin vakuutetun puolesta siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta vahingonkorvauksesta.

Rajoitus

Oikeudenkäynnin kustannukset korvataan enintään 8 500 euroon asti.

4.4 Hylätyn sovintoratkaisun lisäkustannukset

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis, vakuutusmäärän rajoissa, sopimaan vahingon vahingonkärsineen kanssa eikä vakuutettu tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia eikä suorittamaan enempiä selvittelyjä.

5 Korvaussäännöt

5.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismääränä jokaisessa vakuutustapahtumassa.

5.2 Yksi vakuutustapahtuma

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

5.3 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

5.4 Arvonlisäveron vähentäminen korvaussuorituksesta

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta tai vastaavasta ulkomaisesta verosta annetut säännökset. Jos korvauksen saajalla on arvonlisäverolain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisäverotuksessaan arvonlisäverot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroiden tai palvelujen ostolaskuihin, nämä arvonlisäverot vähennetään korvauksesta.

Jos omaisuuden tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero. Jos vakuutuskorvaus on katsottava elinkeinotoiminnassa saatavan arvonlisäverollisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan verottomana.

6 Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyttä ja hänen vakuutustapahtumasta saamaansa etua.

MATKAOIKEUSTURVAVAKUUTUS

1 Vakuutuksen sisältö

Matkaoikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäynti-

kulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita- ja rikosasioissa kohdassa 3 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, joissa vakuutettu on asianosaisena matkustajan ominaisuudessa.

2 Tuomioistuimet

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käräjäoikeuden tai vakuutuskirjassa mainitulla alueella vastaavan tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Rajoitus

Vakuutuksesta ei siten korvata kuluja asioissa, joita käsitellään hallinnollisessa viranomaisessa tai erikoistuomioistuimissa.

3 Korvattavat vakuutustapahtumat

3.1 Voimassaolo

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana ja vakuutusopimuksessa mainitulla voimassaoloalueella sattunut vakuutustapahtuma. Vakuutustapahtuma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, jos asiassa esitetty vaatimus tai syyte perustuu tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

3.2 Riitautus

Asiassa esitetyn vaatimuksen tulee olla riitautettu. Sekä vaatimuksen, että riitautuksen tulee olla yksilöity perusteen ja määrän osalta. Riitautuksen tulee olla kirjallinen.

3.3 Asian laatu

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asiassa, joka koskee

- matkustajavakuutuksen tarkoittamaa ja korvattavaa vakuutetun matkasairautta tai matkatapaturmaa,
- matkatavaravakuutuksella vakuutettua vakuutetun omaisuutta,
- vakuutetulle aiheutettua henkilövahinkoa,
- vakuutetun matkallaan käyttämiä majoitus-, kuljetus- tai muita matkustajalle tavanomaisia palveluja,
- vakuutettua vastaan ulkomailla ajettavaa syytettä muusta kuin tahalliseksi tai törkeän tuottamukselliseksi väitetystä teosta taikka
- vakuutetulle esitettyä vahingonkorvausvaatimusta, joka perustuu muuhun kuin tahalliseen tai törkeän huolimattomaan tekoon.

3.4 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
- vakuutetuilla tai vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen taikka samaan tai samanlaiseen, vaikkakin eriperusteiseen vaatimukseen.

4 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

4.1 Ilmoitus vakuutusyhtiölle

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, siitä on ilmoitettava etukäteen vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

4.2 Asiamies

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä.

Rajoitus

Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaalaisen tutkinnon suorittanutta asiamiestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta.

4.3 Vakuutetun vastapuolelle esitettävä kuluvaatimus

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuoleltaan täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Mikäli vakuutetun vastapuolelleen esittämä oikeudenkäyntikuluvaatimus on tuomioistuimen päätöksellä hylätty osittain tai kokonaan, päätöksestä on vakuutusyhtiön vaatimuksesta valitettava.

Rajoitus

Jos vakuutettu ei vaadi vastapuolelta kulujaan taikka luopuu vaatimuksesta osittain tai kokonaan ilman vakuutusyhtiön suostumusta taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, vakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan vakuutus sopimuslain mukaan alentaa tai se evätä.

5 Kustannukset, joita ei korvata vakuutuksesta

Vakuutuksesta ei korvata

- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
- vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetyksiä, matka- tai oleskelukustannuksia
- kustannuksia asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäavästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
- oikeustieteellisen asiantuntijalausunnon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- kustannuksia sellaista seikoista ja todisteista, joita tuomioistuimien ei ota huomioon
- kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jättämällä pois tuomioistuimesta jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi
- kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaneet
- kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka heidän muutoin tahallisesti tai huolimattomuuttaan aiheuttamasta tarpeettomasta oikeudenkäynnistä
- välimiehen ja sovittelijan palkkiota ja kuluja
- kustannuksia, jotka aiheutuvat asian käsittelystä Euroopan yhteisön tuomioistuimissa tai Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa.

6 Korvaussäännöt

6.1 Korvauksen enimmäismäärä

Riita-asiassa ja rikosasiassa asianomistajana vakuutuksesta suoritetaan korvausta enintään kolminkertainen määrä riitautettuun etuuteen nähden, kuitenkin enintään vakuutus kirjaan merkitty vakuutus määrä. Etuuden määrää arvioitaessa otetaan huomioon vain rahassa arvioitavissa oleva määrä. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko-, asianosais- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia.

Syyteasiassa vakuutetun puolustuskuluista suoritetaan korvausta enintään vakuutus kirjaan merkitty määrä.

6.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutus kirjaan merkitty omavastuu.

6.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset.

Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä, viranomaisessa tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukiin, kun asia voidaan saattaa käräjäoikeuden tai vastaavan ulkomaalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

6.4 Valituslupa ja ylimääräinen muutoksenhaku

Jos muutoksenhaku tuomioistuimen ratkaisuun edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos valituslupa myönnetään.

Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneita kustannuksia ei korvata.

6.5 Yhteinen etu

Jos asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta edusta taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

6.6 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat kustannukset määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut ratkaisussaan oikeudenkäyntikuluista tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut. Kustannuksista korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisuisaan ilmenevin perustein katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrättäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Ulkomailla hoidettavan asian korvattavien kustannusten määrittämisessä otetaan edellä olevan lisäksi huomioon kysymyksessä olevan maan lainsäädäntö ja kulukorvauskäytäntö sekä asiamies-palkkioperusteet.

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asiansa hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti eikä hänen asiamiehelleen suorittamansa palkkio tai korvaus kuluista sido vakuutusyhtiötä.

7 Muut korvaukseen liittyvät säännöt

7.1 Korvauksen suorittamisajankohta

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen ratkaisun tai sovinnon syntymisen jälkeen.

Ennen korvauksen suoritusta vakuutetun on vakuutusyhtiön niin vaatiessa osoitettava maksaneensa kuluista omavastuusuutensa ja mahdollisesti vakuutusmäärän ylittävän osuuden asiamiehen samalle pankkitilille, jolle vakuutuksesta maksettava korvaus suoritetaan.

Jos vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka on vakuutuksesta korvausta suoritettaessa maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen vakuutusyhtiölle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Vakuutettu on velvollinen siirtämään oikeutensa, vaikka myös hänet olisi velvoitettu korvaamaan vastapuolen kuluja.

Jos vakuutettu on joutunut maksaman osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 6.1 mainitun korvauksen enimmäismäärän, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvausvelvollisuudesta vakuutusyhtiölle sen osan, joka ylittää vakuutetun itsensä maksaman osuuden.

7.2 Korvausvelvollisuuden vähennykset ja kulukorvauksen palautus

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, jonka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi tai hän on saanut muutoin lukea sen hyväkseen.

Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava vakuutusyhtiölle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettua korvauksen määrään asti.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus sopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutus sopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

1 Keskeiset käsitteet (2 §, 6 §, 16 §, 17 § ja 31 §)

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat matkustajavakuutukset.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi. Vahinkovakuutuksia ovat matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset.

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa.

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutuksenantajista käytetään näissä ehdoissa nimitystä vakuutusyhtiö. Vakuutus kirjassa mainitaan sopimuksen vakuutuksenantaja. Matkavakuutuksissa (matkustaja-, matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset) vakuutuksenantajana on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu, vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijasaapuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuu-

tuksesta suoritetaan korvausta.

Ryhmävakuutus (2 §) on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat vakuutus sopimuksessa mainitun ryhmän jäsenet ja jonka koko vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja.

Suojeluohje on vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 §, 23 § ja 24 §)

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti

2.2.1 Henkilövakuutus (24 § ja 34 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

2.2.2 Vahinkovakuutus (23 § ja 34 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa silloin, kun va-

kuutusyhtiö tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaantulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen, tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutuksenottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle ja jos on ilmeistä, että vakuutusyhtiö olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutusyhtiö vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutusyhtiön edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi vakuutusyhtiölle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen klo 24.00.

3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet (10 §)

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan.

3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.3.1 Henkilövakuutus (17 §)

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

3.3.2 Vahinkovakuutus (16 §)

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

3.3.3 Määräaikainen vakuutus sopimus

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovitun vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2, 15.1 ja 15.2 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse suorittaa ennen vakuutusyhtiön vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista. Poikkeuksena ovat kohdan 3.1 tilanteet, joissa maksun suorittaminen on vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytys. Jos vakuutusyhtiön vastuu alkaa joltakin osin myöhemmin, tätä osaa koskevaa vakuutusmaksua ei tarvitse suorittaa ennen vastuun alkamista.

Vakuutus sopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutus sopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovittuihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksestaan lyhennetään. Vakuutusmaksu käytetään kuitenkin sen vakuutus sopimuksen hyväksi, jonka laskulla se on maksettu, ja tämän vakuutus sopimuksen vanhimman maksamatta olevan saatavan lyhentämiseen, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutus sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksu vaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomis ilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitetusta maksu vaikeudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukainen viivästyskorko.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Palautettavaa vakuutusmaksua määrittäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.1 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa mainittu summa.

Vakuutusyhtiö perii vakuutuksesta vakuutus kirjassa mainitun vähimmäismaksun.

4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat.

5 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana ja vakuutuksen päättyessä ryhmävakuutuksessa

5.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (76 §)

Jos ryhmävakuutuksessa on sovittu, että vakuutusyhtiö pitää luetteloa ryhmävakuutuksen vakuutetuista, antaa vakuutusyhtiö vakuutetuille vakuutuksen voimaan tultua ja sen jälkeen kohtuullisin väliajoin tietoja vakuutusturvan laajuudesta, vakuutusturvan olennaisista rajoituksista, vakuutus sopimukseen perustuvista vakuutetun velvollisuuksista sekä siitä, millä tavalla vakuutuksen voimassaolo riippuu vakuutetun kuulumisesta ryhmävakuutus sopimuksessa mainittuun ryhmään.

Jos vakuutusyhtiö ei pidä luetteloa vakuutetuista, annetaan edellä mainitut tiedot vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalta ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla.

Jos vakuutuksenantaja tai sen edustaja on jättänyt vakuutetulle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutuksen katsotaan olevan voimassa vakuutetun hyväksi sen sisältöisenä kuin hänellä oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vakuutuksenantaja tai sen edustaja on vakuutustapahtuman jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

5.2.1 Henkilövakuutus (27 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Vaaraa lisäävä muutos voi myös olla esimerkiksi vakuutetun yhtäjaksoinen yli vuoden kestävä oleskelu ulkomailla. Muutoksesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositetiedotteen saamisesta. Terveystilan muutoksia ei tarvitse ilmoittaa. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitus velvollisuudesta vuositetiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja henkilövakuutuksessa on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö tosin olisi jatkanut vakuutusta, mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

5.2.2 Vahinkovakuutus (26 § ja 34 §)

Vakuutuksenottajan tulee vahinkovakuutuksessa ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositetiedotteen saamisesta.

Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositetiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

5.3 Vahingonvaaran vähentyminen

Jos vahingonvaara on vähentynyt siinä määrin, että sillä on vaikutusta vakuutus sopimukseen, vakuutusyhtiö on vakuutuksenottajan ilmoitettua asiasta velvollinen tarkistamaan vakuutusmaksua ja vakuutusehtoja muuttuneita olosuhteita vastaaviksi muutosajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kuluvaan vakuutuskauden alusta lukien.

5.4 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä (77 §)

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Jos ryhmävakuutuksessa on sovittu, että vakuutusyhtiö pitää luetteloa ryhmävakuutuksen vakuutetuista, lähetetään ilmoitus vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä. Jos vakuutusyhtiö ei pidä luetteloa vakuutetuista, annetaan ilmoitus päättymisestä samalla tavoin kuin ryhmävakuutus sopimuksessa on sovittu meneteltäväksi kohdassa 5.1 mainittujen tietojen antamisessa.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutetulle ilmoituksen päättymisestä tai ilmoitti ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla vakuutuksen päättymisestä.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä vahinkovakuutuksessa

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

7.1 Henkilövakuutus

7.1.1 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen (28 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma (29 §)

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielen-tilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7.2 Vahinkovakuutus (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

7.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa (30 § ja 34 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan, tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeen noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

Kun vakuutuksenottajaksi on merkitty yritys, joka vakuutussopimuslain 3 §:n mukaan ei ole rinnastettavissa kuluttajaan, vakuutuksenottajaan samastetaan

- 1) avoimen yhtiön yhtiömies
- 2) kommandiittiyhtiön vastuunalainen yhtiömies
- 3) osakeyhtiön osakas, joka itse omistaa yli puolet yhtiön osakkeista, ja
- 4) vakuutuksenottajan työntekijä, jonka käytössä vakuutettu omaisuus on.

9 Syyntakeettomuus ja pakkotila (36 §)

9.1 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuun kohtaan 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

9.2 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Vakuutusyhtiö ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen tai vahingontorjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen estämiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

10 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

10.1 Edunsaaja

Edunsaajamääräyksestä sovitaan ryhmävakuutus sopimuksessa vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan kesken. Edunsaaja voidaan muuttaa, jos muutosoikeudesta on sovittu ryhmävakuutus sopimuksessa.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutus ehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

10.2 Edunsaajamääräyksen muoto (48 §)

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei sitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

11 Korvausmenettely

11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinko vakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat vakuutusyhtiölle. Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei mainituissa ehdoissa tai muutoin ole toisin sovittu.

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan selvitykset, jotka ovat kohtuudella hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

11.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet (7 §, 8 §, 9 §, 67 §, 68 § ja 70 §)

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö on velvollinen antamaan korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle tai edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä

tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin edellä mainituissa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Matkavastuuvakuutusta koskevasta korvauspäätöksestä vakuutusyhtiö lähettää tiedon myös vahinkoa kärsineelle.

Vakuutusyhtiö ilmoittaa vajaavaltaisen kotipaikan holhousviranomaiselle vajaavaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetysten korvaamista koskevasta vakuutuskorvauksesta, jos korvauksen kokonaismäärä on suurempi kuin 1 000 euroa.

Viivästyneelle korvaukselle vakuutusyhtiö maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

11.4 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat eräänntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön eräänntyneet saavat.

12 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

12.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

12.2 FINE

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

12.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan Suomessa.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

13 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

13.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus korvaukseen sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa huolimattomuudestaan riippumatta.

13.2 Muut takautumisoikeustilanteet vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan määräytyy vakuutusso-
pimuslain 75 §:n 4 momentin mukaisesti.

14 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

14.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

14.1.1 Henkilövakuutus (20 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa va-
kuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai
muuttuneita olosuhteita, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huoli-
mattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö-
nyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja
vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu,
olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa mak-
sua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu,
- 2) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpilli-
sesti täyttäessään kohdassa 2.2 mainittua tiedonantovel-
vollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin
seuraamusten sovittelun vuoksi kohdan 2.2 mukaan sitoo
vakuutusyhtiötä, tai
- 3) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopi-
mista päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutus-
kauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos
ja vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan
korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla
siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi
ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle, ilman aiheetonta
viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen
vakuutusmaksun tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa maini-
taan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

14.1.2 Vahinkovakuutus (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa va-
kuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olo-
suhteita, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa
2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa, tai
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopi-
mista päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus-
kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana
tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tie-
don edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä
ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat.
Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irti-
sanoa vakuutus.

14.2 Jatkuvan vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen kauden vaihtuessa (19 § ja 20 a §)

Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa
vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perus-
teena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kan-
sainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suur-
onnettomuus)
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja mui-
hin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta

vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja
muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan
laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten
vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa
mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuu-
tus.

Muutos tulee henkilövakuutuksessa voimaan sen vakuutusmak-
sukauden tai, jos maksukaudesta ei ole sovittu, sen kalenteri-
vuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua
ilmoituksen lähettämisestä. Vahinkovakuutuksessa muutos tulee
voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa
kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai mui-
ta sopimusehtoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai
poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuu-
tusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päättymään va-
kuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään
viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15 Vakuutus sopimuksen päättymisen ryhmävakuutuksessa

15.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa va-
kuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on
suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos va-
kuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päät-
tymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus
on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

15.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (27 §)

15.2.1 Henkilövakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään va-
kuutuskauden aikana (tai irtisanoa vakuutusturva yksittäisen va-
kuutetun osalta vakuutuskauden aikana), jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huoli-
mattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö-
nyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja
vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos
oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu
- 2) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti
täyttäessään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuut-
taan ja vakuutus sopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan
perusteella sitoo vakuutusyhtiötä
- 3) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopi-
mista päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutus-
kauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos
eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauk-
sessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta
vastaava jo vakuutusta myönnettäessä
- 4) vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtu-
man, tai
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuu-
tusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla
on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

15.2.2 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään va-
kuutuskauden aikana (tai irtisanoa vakuutusturva yksittäisen va-
kuutetun osalta vakuutuskauden aikana), jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen
myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos

vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt

- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- 3) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- 4) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman, tai
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

15.2.3 Menettely

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus tai vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

15.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutuskauden lopussa

15.3.1 Henkilövakuutus

Vakuutuskausi ja sen jatkuminen määritellään ryhmävakuutusso-
pimuksessa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa.

Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusyhtiöllä on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanomisilmoitus suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä.

15.3.2 Vahinkovakuutus

Vakuutuskausi ja sen jatkuminen määritellään ryhmävakuutusso-
pimuksessa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

15.4 Vakuutuksen päättymisen vakuutetun osalta

Edellä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksen päättymisestä vakuutetulle kohdan 5.4 mukaista menettelyä käyttäen.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö on lähettänyt vakuutetulle ilmoituksen päättymisestä tai ilmoitti ryhmävakuutusso-
pimuksessa sovitulla tavalla vakuutuksen päättymisestä.

16 Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

16.1 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (67 §)

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutusso-
pimuksen mukainen korvaus suoraan vakuutusyhtiöltä, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön. Jos vakuutusyhtiölle esitetään korvausvaatimus, vakuutusyhtiö ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheutonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitys vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos vakuutusyhtiö hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

16.2 Vahinkoa kärsineen muutoksenhakuoikeus vastuuvakuutuksessa (68 §)

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa vakuutusyhtiön korvaus-
päätöksen johdosta kanne vakuutusyhtiötä vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 12 mukaisesti.

17 Sovellettava laki ja laskuperusteet

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia ja henkilövakuu-
tuksissa lisäksi vakuutusyhtiölain edellyttämiä laskuperusteita.

18 Muita vakuutusso- pimuslaissa käsiteltäviä asioita

Vakuutusso-
pimuslaissa on säännöksiä myös seuraavista asioista:

Soveltamisala (1 §)

Säännösten pakottavuus (3 §)

Virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35 §)

Syyntakeettomuus ja pakkotila (36 §)

Vastuun rajoittaminen eräissä tapauksissa henkilövakuutuksessa (37 §)

Maksun suorittaminen pankkiin tai postiin (44 §)

Vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46 §)

Edunsaaja (47–50 § ja 53 §)

Ulosmittaus tapaturmavakuutuksessa ja sairausvakuutuksessa (55 §)

Takaisinsaanti konkurssipesään henkilövakuutuksessa (56 §)

Monivakuutus (59 § ja 60 §)

Maksu väärälle henkilölle (71 §)

Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutet-
tua tai vakuutettuun samastettua kohtaan (75 § 4 momentti).

Yhdessä hyvä tulee.

