

Ostoturvavakuutus

Lisäetu OP-Visa-korttiasiakkaille

Ostoturvavakuutus on OP-Visa-, OP-Visa Gold- ja OP-Visa Platinum -korttien maksuton lisäominaisuus.

Lisäetu turvaa ostamiesi esineiden anastuksen tai niiden vahingoittumisen edellyttäen, että ostos on maksettu kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuudella. Jäljempänä edellä mainituista korteista käytetään nimitystä Kortti.

Ostoturvavakuutus on ryhmävakuutus, jossa vakuutettuina ovat yksityishenkilöiden nimissä olevien Korttien haltijat mukaan lukien näiden rinnakkaiskorttien haltijat.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä luotto-korttiostoksissa. Tutustu vakuutusehtoihin. Niistä selviää tarkemmin vakuutuksen sisältö.

Vakuutusehtoja saa Osuuspankkien konttoreista tai ne voi tulostaa Osuuspankin verkkosivuilta www.op.fi/kortti.

Vakuutettu esine

Ostoturvalla vakuutettuna on yksittäinen irtain esine, joka on maksettu Kortilla käyttäen joko maksuaika- tai luotto- ominaisuutta. Esineen tulee olla uusi, yksityiseen käyttöön hankittu ja sen hinnan pitää olla vähintään 40 euroa. Mikäli samalla kertaa on ostettu useampi esine, on kunkin yksittäisen esineen hinnan oltava vähintään 40 euroa.

Ostoturvavakuutuksen piiriin kuuluvat esimerkiksi kodin elektroniikka, kuten televisio, tietokone, kamera ja matkapuhelin sekä erilaiset kodinkoneet ja harrastusvälineet. Vakuutettuna eivät ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet ja vaatteet
- elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, kuten moposkootterit ja päältä ajettavat ruohonleikkurit, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit.

Millaisia vahinkoja korvataan ja mikä on omavastuu

Vakuutuksesta korvataan esineen varkaus tai sen vahingoittuminen. Varkauden tai vahingoittumisen tulee tapahtua sadankahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun.

Esineen anastamisesta on aina tehtävä rikosilmoitus. Kun esine anastetaan lukitusta tilasta, on korvauksen edellytyksenä, että säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja on selkeästi vahingoitettu tai tilaan on tunkeuduttu muunlaista väkivaltaa käyttäen. Anastetusta esineestä korvataan hankinta-ajankohdan ostohinta.

Esineen vahingoittuminen korvataan silloin, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta. Jos esinettä ei voi tai kannata korjata, suoritetaan korvauksena esineen ostohinta. Jos vahingoittunut esine pystytään korjaamaan, korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset korjauskustannukset enintään esineen mainittuun ostohintaan asti. Korvauksesta vähennetään jokaisesta vahingosta 40 euron omavastuu.

Minkälaisia vahinkoja ei korvata

Alla on lueteltu sellaisia vahinkoja, joita Ostoturvavakuutus ei korvaa

- varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määritellä
- esineen katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunutta vahinkoa
- esineen rikkoutuessa siinä olleesta viasta tai esineen käyttövirheestä johtuen
- vähitellen tapahtuneesta esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastavasta
- lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella korvattavaa vahinkoa.

Jos vakuutettu aiheuttaa vahingon tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumausaineen käytön alaisena, voidaan korvaus evätä tai sitä voidaan alentaa.

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteistä tai luonnonilmiöstä, kuten myrskystä tai tulvasta.

Enimmäiskorvausmäärät

Yksittäisestä esineestä korvataan enintään 2 000 euroa tai tätä pienempi esineen ostohinta. Korvausta maksetaan yhtä vahingotapahtumaa kohti enintään 6 000 euroa, joka on myös kaikkien korvausten yhteinen enimmäiskorvausmäärä kortin voimassaoloajalta.

Esimerkki Ostoturvavakuutuksen enimmäiskorvausmäärästä korvaustilanteessa:

Kotona on viikonloppuna käynyt varkaita. Perheen uusi tietokone ja edellisellä viikolla ostettu taulutelevisio on viety. Tietokone on maksanut 1 900 € ja televisio 2 500 €. Korvauksena maksetaan tietokoneesta 1 900 € ja television osalta 2 000 € (maksimikorvaus Ostoturvasta). Vahingosta vähennetään 40 € omavastuu. Yhteensä perheelle maksetaan korvauksena 3 860 €.

Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joissa on kerrottu varotoimista, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen ja vähentää niitä. Suojeluohjeiden noudattamatta jättämisen perusteella voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Ostoturvan ja kotivakuutuksen suhde

Ostoturvavakuutus on voimassa 180 vuorokautta kortilla ostetulle uudelle esineelle. Jatkuva kotivakuutus puolestaan turvaa uutta ja vanhaa koti-irtaimistoa vuodesta toiseen. Esimerkki- taulukosta selviää, kuinka Ostoturva suhtautuu kotivakuutus- turvaan.

	Ostoturva	Kotivakuutus
Vakuutettu omaisuus	Yksittäinen yli 40 € esine Ostoturvan vakuutusehtojen mukaan.	Kodin uudet ja vanhat esineet kotivakuutusehtojen mukaisesti.
Omavastuu	40 €	Tapauskohtaisesti sovittu, vakuutus- kirjassa näkyvä omavastuu.
Hinta	Sisältyy Visa-korttiin etuna.	Vakuutuksen vuosi- maksu.
Vakuutusturvan voimassaolo	180 päivää korttistoksesta.	Jatkuva, vuosittain uudistuva.
Enimmäiskorvaus- määrä	Ostohinta, kuitenkin enintään 2 000 €/esine ja yhteensä enintään 6 000 € kortin voimassaoloajalta/ vakuutustapah- tuma.	Ostohinta tai sitä alhaisempi arvo vahinkohetkellä.

Miten korvausta haetaan?

Soita numeroon 010 253 6714*. Numerosta saat tarkemmat ohjeet kuinka menetellä.

Jos vahinko sattuu, hae korvausta Ostoturvasta. Jos olet saanut tai hakenut korvausta kotivakuutuksestasi, voit hakea Ostoturvasta sen osan vahingosta, joka jää kotivakuutuksen omavastuun johdosta korvaamatta. Kun esität selvityksen koti- vakuutuksen omavastuun määrästä, Ostoturvan ansiosta oma- vastuusuudeksesi jää yleensä vain 40 euroa.

Korvaushakemukseen on liitettävä ostokuitti tai muu selvitys siitä, milloin ja millä hinnalla esine on hankittu. Lisäksi on toimitettava kopio Visa-laskusta tai verkkopalvelun tapahtumakyselystä. Anastustapauksessa Pohjolaan toimitetaan kopio rikos- ilmoituksesta tai muu Pohjolan tarvittaessa pyytämä selvitys tai todistus.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ennen mahdollista tarkastusta, Pohjolalle on lisäksi varattava tilaisuus esineen tarkastamiseen.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

Korvausta haettaessa on Pohjolaan toimitettava kirjallinen kor- vaushakemus vuoden kuluttua siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

Vakuutuksen muuttuminen ja päättyminen

Pankki ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti teh- tävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

Pankki ilmoittaa vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Va- kuutus päättyy kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Pohjolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutus- kauden aikana yksittäisen vakuutetun osalta vakavissa suo- jeluohjeiden laiminlyöntitapauksissa, vakuutustapahtuman aiheuttamissa ja vakuutustapahtumaa koskevissa väärinkäy- töksissä. Pohjola ilmoittaa tällaisesta irtisanomisesta pankin kautta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetulle. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähet- tämisestä.

Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota yhteyttä Pohjolas- sa asiaa hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu Pohjolaan.

Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Riita-asiassa voi pyytää myös lausunnon Vakuutuslautakunnal- ta tai Kuluttajariitalautakunnalta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. 09 685 0120, faksi 09 6850 1220
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, 00530 Helsinki
puh. 010 366 5200, faksi 010 366 5249
www.kuluttajariita.fi

Jos korvausasia halutaan viedä käräjäoikeuteen, tulee se tehdä joko asianosaisen Suomessa olevassa kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kulu- esa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

Vakuuttaja ja sovellettava laki

Vakuutuksenantajana on Pohjola Vakuutus Oy.

Vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutusyhtiöitä valvoo Vakuu- tusvalvontavirasto.

Lisätietoja

OP-Visa-kortin Ostoturvavakuutusehdot
sekä tuoteseloste
Korttiin liittyvät palvelut
Ostoturvan vakuutus- ja korvausasiat

www.op.fi/kortti
010 252 9620*
010 253 6714*

* Puhelut Pohjolan 010-numeroihin maksavat kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0828 € puhelu + 0,07 €/minuutti ja kotimai- sista matkapuhelinliittymistä 0,0828 €/puhelu + 0,17 €/minuutti (hinnat sis. alv 23 %). Turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuhelut nauhoitetaan.

Yhdessä hyvä tulee.

