

Käytössä 1.1.2017 lukien ja 12.1.2018 saakka.

Tilin yleiset ehdot koostuvat Maksupalveluiden yleisistä ehdoista ja Tilin erityisistä ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan Tilin erityisiä ehtoja.

Tilillä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi Euroalueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot) ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia ehtoja.

## I Maksupalveluiden yleiset ehdot

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin pankin tarjoamiin maksupalveluihin, kuten tilisiirtoihin, korttimaksuihin, suoraveloituksiin, maksuosioituksiin, käteispalveluihin ja maksukuoriin.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

### 2. Käsitteiden määrittely

**Asiakas** on henkilö, joka tekee tämän sopimuksen pankin kanssa maksupalveluista tai antaa maksutoimeksiantoja. Asiakkaalla tarkoitetaan myös edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Pankki** on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut tämän sopimuksen. Pankki kuuluu talletus-pankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun talletuspankkien yhteenliittymään.

**OP Ryhmään** kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, Ovy Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**Maksupalveluja** ovat esim. maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvät toimet, maksutapahtumien toteuttaminen ja kortin myöntäminen.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat. Maksutapahtumia ovat esimerkiksi tilisiirto, korttitapahtuma tai suoraveloitus.

**Maksutoimeksianto** ja sen toteuttaminen. Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosioituksena, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline** on maksukortti tai verkkopalvelutunnukset tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvojavaltuutettu ja pankki ovat sopineet.

**OP-verkkopalvelut** on yleisnimi OP Ryhmän kulloinkin voimassa oleville sähköisille asiointikanaville, joita ovat esimerkiksi op.fi -palvelu ja tekstiversio osoitteessa pda.op.fi.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. OP Ryhmän sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä, ellei maksutapahtuma vaadi valuutan-vaihtoa.

**Verkkopalveluasiakas** on asiakas, joka on tehnyt pankin kanssa Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen (jäljempänä verkkopalvelusopimus).

### 3. Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet allekirjoittavat tämän sopimuksen tai kun pankki on hyväksynyt asiakkaan OP-verkkopalvelussa tekemän hakemuksen. Maksuvälineiden käyttöönottoa varten pankki varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### 4. Palveluista perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan maksupalveluiden käytöstä perittävät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai palveluun liitetystä tililtä.

Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyvittämistä asiakkaan tilille. Tällöin maksutapahtuman rahamäärä ja siitä vähennetyt kulut eritellään maksunsaajalle.

Kulloinkin voimassa oleva kuluttajien palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

### 5. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

#### 5.1 Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää verkkopalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset viestinä OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

Maksutapahtumista ilmoitetaan kohdan 5.2. mukaisesti.

#### 5.2 Tiedot maksutapahtumista

Asiakkaalle annetaan tiedot maksutapahtumista joko OP-verkkopalveluissa tai paperisella tiliotteella.

Verkkopalveluasiakkaalle tiedot maksutapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP-verkkopalveluissa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki joko lähettää maksutta maksutilin tiliotteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa maksutilin tilitapahtumat pankin kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia maksutilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Pankki perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, sovitaan säästämisen- ja sijoittamisen tilin tilisopimuksessa tietojen antamisesta tilin tapahtumista.

Luottokortilla tehdyistä maksutapahtumista annetaan tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Tilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla pankin toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

### 5.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun maksupalveluita koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

### 5.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Pankilla on velvollisuus antaa tiedot maksutapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle tai pääkortinhaltijalle.

### 5.5 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse pankin toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

Korttien katoamisilmoitus tehdään pankin aukioloaikoina henkilökohtaisesti toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333. Pankin aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.

Verkkopalvelutunnusten katoamisilmoitukset tehdään pankin aukioloaikoina henkilökohtaisesti toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 9 6964 6800. Pankin aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.

Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjeitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa.

Asiakas ei voi antaa pankille toimeksiantoja, valtuutuksia ja määräyksiä viestinä OP-verkkopalveluissa.

### 5.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan pankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

### 5.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot ovat maksutta asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla pankin toimipaikoissa.

## 6. Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

### 6.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa. Pankki ilmoittaa muutoksista maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 5.1 mukaisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus Tilin erityisten ehtojen 12 -kohdan mukaan.

### 6.2 Määräaikaiset sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa, sopimusta tai sen ehtoja, mikäli muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutoksista ilmoitetaan ja ne tulevat voimaan kohdan 6.1 mukaisesti.

## 7. Pankille annettavat tiedot

Tilinaavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistajan on annettava pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä.

Asiakkaan, tilinaavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos ei ole suomalaista henkilötunnusta), vakituisen osoitteensa, puhelinnumerosa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Asiakkaan, Tilin avaajan ja tilinomistajan on lisäksi ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta. Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta pankki voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden ja varmistua verovelvollisuustietojen ajantasaisuudesta.

Jos asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla OP-verkkopalvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP-verkkopalveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

## 8. Pankin oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Pankki käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

## 9. Pankin oikeus luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut.

Puhelintallenteita voidaan käyttää asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen oikeellisuuden varmistamiseksi. Lisäksi pankki voi käyttää niitä riskienhallintaan ja todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 10. Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitettusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä pankille ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

## 11. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Jos määräaikainen tilisopimus peruutetaan, pankki ei maksa varoille korkoa. Maksujenvälitykseen ja tilin käyttöön liittyvät liitännäissopimukset, toimeksiannot ja valtuutukset peruuntuvat samalla kun tilisopimus peruutetaan.

## 12. Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 13. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen, mikäli pankki sulautuu, jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa.

Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 14. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisu-keinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot tulee tehdä kohdan 5.5. mukaisesti

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 15. Pankin toimintaa valvovat viranomaiset

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat pankin toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi))

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kuluttajavirasto, Haapaniemenkatu 4 A, 7 krs, PL 5 00531 Helsinki ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi))

## 16. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka tai siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Pankilla on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai Helsingin kärjäoikeudessa.

## II Tilin erityiset ehdot

Näitä Tilin erityisiä ehtoja sovelletaan kuluttajien tilisopimuksiin.

Määritelmät

### Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

### Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

### Tilinkäyttöön oikeutettu

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

### Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäisen) tai maistraatin taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

### Edunvalvontavaltuutettu

Näissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

### Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistajan pääsääntöisesti tilisopimuksessa valtuuttama ja pankin hyväksymä yksi tai useampi henkilö, jotka käyttävät tiliä näiden tiliehtojen mukaisesti. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä.

### Tilinkäyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä, pankin hyväksymässä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

### Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

### Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen.

Mikäli maksutilin käyttöä on määräaikaisesti rajoitettu esim. panttauksen tai tiliin kohdistuvan käyttöoikeutta rajoittavan ehdon vuoksi, niin tiliin sovelletaan rajoitusten voimassaoloaikana säästämisen ja sijoittamisen tiliä koskevia ehtoja.

### Säästämisen- ja sijoittamisen tili

Säästämisen- ja sijoittamisen tilillä tarkoitetaan tiliä, jonka pääasiallinen tarkoitus on säästäminen tai sijoittaminen ja johon liittyy laista tai tilisopimuksesta johtuvia käyttörajoituksia.

### Perusmaksutili

Perusmaksutilillä tarkoitetaan luonnolliselle henkilölle avuttua luottolaitostoinnasta annetun lain (610/2014) 15 luvun 6 §:n mukaista maksutiliä.

### Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

### Keskitalletus

Keskitalletus lasketaan siten, että koronlaskentakauden päivittäiset tilin talletuksella olevat päivän loppusaldot lasketaan yhteen ja jaetaan päivien lukumäärällä.

## 1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

### 1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

### 1.2 Tilin käyttörajat

Tilinomistaja ja pankki voivat sopia erikseen tilille annettavista käyttörajoista.

### 1.3 Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot

Järjestelykausi

Tili lopetetaan tilisopimuksessa sovitun järjestelykauden päättyessä, ellei pankin kanssa muuta sovita järjestelykautena.

Järjestelykauden aikana tilinomistaja voi

- nostaa tiliin viimeksi liitetyn koron
- jatkaa tilisopimusta pankin kanssa sovitavin ehdoin
- lopettaa tilin.

Koron maksaminen ja tilin lopettaminen

Jos määräaikaisen tilin erääntyneet varat on tilisopimuksessa sovittu siirrettäväksi erilliselle hoitotilille ja hoitotili on lopetettu tai suljettu tai itse määräaikainen tili on suljettu tai pantattu, jäävät erääntyneet varat määräaikaiselle tilille. Tilin eräpäivän jälkeen talletukselle ei makseta korkoa. Tilinomistaja voi nostaa varat lopettamalla tilin, ellei määräaikaisen tilin sulkemisesta tai panttauksesta muuta johdu.

Hoitotilinä käytetään tilinomistajan ilmoittamaa maksutiliä.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

## Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

### 2.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

## Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

## Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohtien 12 tai 13 mukaisesti.

## Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

## Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää tilin käyttöoikeuden antamisesta kolmannelle ellei toisin ole sovittu.

## Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

## Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista omistusoikeutensa ajalta.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä niistä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

### 4.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä.

Tilin käyttöoikeuden haltija saa tietoja tilitapahtumista vain tilinomistajan antaman valtuutuksen rajoissa.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti kaikki maksuvälineet pankille.

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsovimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

### 4.4 Tilinkäyttöön valtuutetun oikeudet

Tilinkäyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

## 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälineitä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälineitä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka eräännyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa seitsemän (7) prosenttiyksikköä yli kulloinkin voimassa olevan korkolain 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron arvon, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 6. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdassa 7 tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta.

Pankin oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin
- tilinomistaja joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- tiliä käytetään elinkeinotoimintaan
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä, tai
- tilinkäytön turvallisuus on vaarantunut.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin erityisten ehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 7. Tilin veloittaminen, hyvittäminen ja arvopäivä

### 7.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Jos tililtä veloitettavan toimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin tilin valuutan määräinen ja jos toimeksiannon vastaanottopäivä tai eräpäivä ei ole pankkipäivä, niin eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Tällöin myös varat veloitetaan tililtä eräpäivän alkaessa.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

### 7.2 Tilin hyvittäminen

OP Ryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksutoimeksiannon rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### 7.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 8. Viitekorko

Talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti. Viitekoron muuttuessa tilin korko voi laskea alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin.

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

### 8.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euribor-korko

Euribor-korko (Euro interbank offered rate) on korko, jolla parhainksi luokitellut suuret euroalueella toimivat pankit antavat toisilleen euromääräisiä luottoja.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi.

Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euribor-koron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on päivittäin, (euribor 1 vko tai euribor 1 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivän viitekoron arvon mukaan.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on joku muu, (euribor 1 kk, 3 kk, 6 kk, 9 kk tai 12 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivää edeltävän noteerauspäivän viitekoron arvon mukaan.

#### OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

#### Peruskorko

Peruskorko on Valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko. Peruskorko on vahvistamista edeltävien kolmen kalenterikuukauden aikana julkaistujen 12 kuukauden markkinakorkojen keskiarvo, joka on pyöristetty lähimpään prosenttiyksikön neljäsosaan.

#### Eoniakorko

Eoniakorko (Euro OverNight Index Average) on euroalueen pankkien keskinäisten yön yli -luottojen toteutunut painotettu keskiakorko.

Koronmääräytymisjakso on yksi (1) päivä. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole eoniakoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

#### 8.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Uusi viitekorko tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on kirjallisesti ilmoittanut tilinomistajalle viitekoron muutoksesta.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Palveluhinnasto on saatavilla pankin jokaisessa toimipaikassa.

### 10.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 10.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettua tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tililtä.

### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.

## 11. Kalenterikuukausittainen nostorajoitus

Jos maksutilin tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus, tilinomistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät yhtä (1) kuukautta ennen varojen nostoa. Jos säästämisen tai sijoittamisen tilin tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus, tilinomistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät kuutta (6) kuukautta ennen varojen nostoa. Ellei irtisanottuja varoja ole nostettu 15 päivän kuluessa niiden erääntymisestä, katsotaan irtisanominen rauenneeksi.

Jos pankki suostuu kuukausittaista nostorajoitusta suurempien talletusmäärien nostoon ilman irtisanomista, peritään pankin palveluhinnastossa määrätty palkkio.

## 12. Maksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja tilisopimuksen purkaminen

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus irtisanoa maksutilin tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen maksutilin tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pitemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka tilinomistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimuksen perustuvia velvoitteita.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimuksen perustuvia velvoitteita.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kirjallisesti tai erikseen sovittulla tavalla sähköisesti.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa kuluttajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Kun tilisopimus on päättynyt, pankilla on oikeus lopettaa tili ja tiliin liittyvien liitännäispalveluiden tarjoaminen sekä purkaa liitännäispalveluiden sopimukset. Tällöin tiliä tai siihen liitettviä palveluita ei voida enää käyttää.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti kaikki tiliin liitetyt maksuvälitteet pankille.

### 13. Säästämisen ja sijoittamisen tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen säästämisen –ja sijoittamisen tilin tilisopimus päättymään kuuden (6) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Tilinomistajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jos tiliin ei liity kohdan 11 mukaista kalenterikuukausittaista nostorajoitusta.

Pankilla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen säästämisen– ja sijoittamisen tilin tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka tilinomistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

### 14. Perusmaksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Pankilla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos:

- perusmaksutilillä ei ole ollut tapahtumia 24 peräkkäisen kuukauden aikana;
- tilinomistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, mikäli

- tilinomistaja on tahallisesti käyttänyt perusmaksutiliä laittomaan tarkoitukseen;
- tilinomistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilihakemuksen hylkäämiseen.

Muilta osin sovelletaan sitä, mitä tilin erityisten ehtojen kohdassa 12 maksutilin tilisopimuksen purkamisen ja irtisanomisen osalta on sovittu.

Tilinomistaja voi valittaa irtisanomisesta tai purkamisesta Maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 14 mukaisesti.

### 15. Lopetetulla tilillä olevat varat

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

### 16. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 16.1, 16.2 ja 17 mukaisesti.

Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt edellä Maksupalveluiden yleisten ehtojen 12 kohdassa tarkoitettu ylivoimainen este.

#### 16.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankinvirheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

#### 16.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 17. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 18. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.



Käytössä 13.1.2018 lukien.

**Tilin yleiset ehdot koostuvat Maksupalveluiden yleisistä ehdoista ja Tilin erityisistä ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan Tilin erityisiä ehtoja.**

**Tilillä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi Euroalueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot) ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.**

## I Maksupalveluiden yleiset ehdot

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin pankin kuluttajille tarjoomiin maksupalveluihin, kuten tilisiirtoihin, korttimaksuihin, suoraveloituksiin, maksuosoituksiin, käteispalveluihin ja maksukuoriin.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

### 2. Käsitteiden määrittely

**Asiakas** on luonnollinen henkilö, joka tekee tämän sopimuksen pankin kanssa maksupalveluista tai antaa maksutoimeksiantoja yksityisen taloutensa hoitamiseksi. Asiakkaalla tarkoitetaan myös edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Pankki** on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut tämän sopimuksen. Pankki kuuluu talletus-pankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun talletuspankkien yhteenliittymään.

**OP Ryhmään** kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OYV Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**Maksupalveluja** ovat esim. maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyvät toimet, maksutapahtumien toteuttaminen ja kortin myöntäminen.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat. Maksutapahtumia ovat esimerkiksi tilisiirto, korttitapahtuma tai suoraveloitus.

**Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen.** Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksuväline** on maksukortti tai verkkopalvelutunnukset tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja, edunvalvoja tai edunvalvojavaltuutettu ja pankki ovat sopineet.

**OP-verkkopalvelut** on yleisnimi OP Ryhmän kulloinkin voimassa oleville sähköisille asiointikanaville, joita ovat esimerkiksi op.fi -palvelu ja tekstiversio osoitteessa pda.op.fi.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. OP Ryhmän sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä, ellei maksutapahtuma vaadi valuutan-vaihtoa.

**Verkkopalveluasiakas** on asiakas, joka on tehnyt pankin kanssa Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen (jäljempänä verkkopalvelusopimus).

### 3. Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet allekirjoittavat tämän sopimuksen tai kun pankki on hyväksynyt asiakkaan OP-verkkopalvelussa tekemän hakemuksen. Maksuvälineiden käyttöönottoa varten pankki varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### 4. Palveluista perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan maksupalveluiden käytöstä perittävät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai palveluun liitetystä tililtä.

Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyvittämistä asiakkaan tilille. Tällöin maksutapahtuman rahamäärä ja siitä vähennetyt kulut eritellään maksunsaajalle.

Kulloinkin voimassa oleva kuluttajien palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

### 5. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

#### 5.1 Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää verkkopalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset asiakkaan mahdollisiin valituksiin viestinä OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

Maksutapahtumista ilmoitetaan kohdan 5.2. mukaisesti.

#### 5.2 Tiedot maksutapahtumista

Asiakkaalle annetaan tiedot maksutapahtumista joko OP-verkkopalveluissa tai paperisella tiliotteella maksutta kerran kuukaudessa.

Verkkopalveluasiakkaalle tiedot maksutapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP-verkkopalveluissa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki joko lähettää maksutilin tiliotteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa maksutilin tilitapahtumat pankin kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia maksutilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Pankki perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, sovitaan säästämisen- ja sijoittamisen tilin tilisopimuksessa tietojen antamisesta tilin tapahtumista.

Luottokortilla tehdyistä maksutapahtumista annetaan tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Tilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla pankin toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

### 5.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun maksupalveluita koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

### 5.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Pankilla on velvollisuus antaa tiedot maksutapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle tai pääkortinhaltijalle.

### 5.5 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse pankin toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

Korttien katoamisilmoitus tehdään pankin aukioloaikoina henkilökohtaisesti toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333. Pankin aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.

Verkkopalvelutunnusten katoamisilmoitukset tehdään pankin aukioloaikoina henkilökohtaisesti toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 9 6964 6800. Pankin aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.

Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjeitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa.

Asiakas ei voi antaa pankille toimeksiantoja, valtuutuksia ja määräyksiä viestinä OP-verkkopalveluissa.

### 5.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan pankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

### 5.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot ovat maksutta asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla pankin toimipaikoissa.

## 6. Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

### 6.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa. Pankki ilmoittaa muutoksista maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 5.1 mukaisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyä ennen muutosten voimaantuloa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättyä heti tai valita päättymispäivän ajalta ennen muutosten voimaantuloa. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus Tilin erityisten ehtojen 12 -kohdan mukaan.

### 6.2 Määräaikaiset sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa, sopimusta tai sen ehtoja, mikäli muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutoksista ilmoitetaan ja ne tulevat voimaan kohdan 6.1 mukaisesti.

## 7. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistajan on annettava pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä.

Asiakkaan, tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos ei ole suomalaista henkilötunnusta), vakituisen osoitteensa, puhelinnumeron, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Asiakkaan, Tilin avaajan ja tilinomistajan on lisäksi ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestötietokeskuksesta. Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta pankki voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden ja varmistua verovelvollisuustietojen ajantasaisuudesta.

Jos asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla OP-verkkopalvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP-verkkopalveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

## 8. Pankin oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Pankki käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

## 9. Henkilötietojen käsittely

Asiakas antaa suostumuksen siihen että pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia asiakkaan henkilötietoja.

Pankki käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojaalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut.

Puhelintallenteita voidaan käyttää asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen oikeellisuuden varmistamiseksi. Lisäksi pankki voi käyttää niitä riskienhallintaan ja todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 10. Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä pankille ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

## 11. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Jos määräaikainen tilisopimus peruutetaan, pankki ei maksa varoille korkoa. Maksujenvälitykseen ja tilin käyttöön liittyvät liitännäissopimukset, toimeksiannot ja valtuutukset peruuntuvat samalla kun tilisopimus peruutetaan.

## 12. Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 13. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen, mikäli pankki sulautuu, jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa.

Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 14. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisu-keinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot tulee tehdä kohdan 5.5. mukaisesti.

Mikäli asiakas on edelleen eri mieltä pankin tekemästä päätöksestä, asiakas voi saattaa asian kirjallisesti OP:n asiakasasiamiehen (op/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

## 15. Pankin toimintaa valvovat viranomaiset

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat pankin toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi))

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

## 16. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Palveluntarjoajan ja asiakas voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos kuluttajalla kannessa nostettaessa ei ole enää kotipaikka tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttaja -asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

## II Tilin erityiset ehdot

Näitä Tilin erityisiä ehtoja sovelletaan kuluttajien tilisopimuksiin.

Määritelmät

### Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

### Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

### Tilinkäyttöön oikeutettu

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden tiliehtojen kohdan 4 mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

### Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäisen) tai maistraatin taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

### Edunvalvontavaltuutettu

Näissä ehoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

### Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistajan pääsääntöisesti tilisopimuksessa valtuuttama ja pankin hyväksymä yksi tai useampi henkilö, jotka käyttävät tiliä näiden tiliehtojen mukaisesti. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä.

### Tilinkäyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä, pankin hyväksymässä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

### Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

### Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen.

Mikäli maksutilin käyttöä on määräaikaaisesti rajoitettu esim. panttauksen tai tiliin kohdistuvan käyttöoikeutta rajoittavan ehdon vuoksi, niin tiliin sovelletaan rajoitusten voimassaoloaikana säästämisen ja sijoittamisen tiliä koskevia ehtoja.

### Säästämisen- ja sijoittamisen tili

Säästämisen- ja sijoittamisen tilillä tarkoitetaan tiliä, jonka pääasiallinen tarkoitus on säästäminen tai sijoittaminen ja johon liittyy laista tai tilisopimuksesta johtuvia käyttörajoituksia.

### Perusmaksutili

Perusmaksutilillä tarkoitetaan luonnolliselle henkilölle avattua luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 15 luvun 6 §:n mukaista maksutiliä.

### Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

### Keskitalletus

Keskitalletus lasketaan siten, että koronlaskentakauden päivittäiset tilin talletuksella olevat päivän loppusaldot lasketaan yhteen ja jaetaan päivien lukumäärällä.

## 1. Tilisopimus ja käyttötarkoitus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa.

### 1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta toiselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

### 1.2 Tilin käyttörajat

Tilinomistaja ja pankki voivat sopia erikseen tilille annettavista käyttörajoista.

### 1.3 Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot

#### Järjestelykausi

Tili lopetetaan tilisopimuksessa sovitun järjestelykauden päättyessä, ellei pankin kanssa muuta sovita järjestelykauteen.

Järjestelykauden aikana tilinomistaja voi

- nostaa tiliin viimeksi liitetyn koron
- jatkaa tilisopimusta pankin kanssa sovittavin ehdoin
- lopettaa tilin.

#### Koron maksaminen ja tilin lopettaminen

Jos määräaikaisen tilin erääntyneet varat on tilisopimuksessa sovittu siirrettäväksi erilliselle hoitotilille ja hoitotili on lopetettu tai suljettu tai itse määräaikainen tili on suljettu tai pantattu, jäävät erääntyneet varat määräaikaiselle tilille. Tilin eräpäivän jälkeen talletukselle ei makseta korkoa. Tilinomistaja voi nostaa varat lopettamalla tilin, ellei määräaikaisen tilin sulkemisesta tai panttauksesta muuta johdu.

Hoitotilinä käytetään tilinomistajan ilmoittamaa maksutiliä.

## 2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 2.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

#### 2.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

### Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

### Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohtien 12 tai 13 mukaisesti.

### Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

### Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää tilin käyttöoikeuden antamisesta kolmannelle ellei toisin ole sovittu.

### Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

### Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista omistusoikeutensa ajalta.

## 3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä niistä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

## 4. Tilinkäyttöön oikeutetun oikeudet

### 4.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

### 4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

### 4.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä.

Tilin käyttöoikeuden haltija saa tietoja tilitapahtumista vain tilinomistajan antaman valtuutuksen rajoissa.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti kaikki maksuvälineet pankille.

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

### 4.4 Tilinkäyttöön valtuutetun oikeudet

Tilinkäyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

## 5. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälineitä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälineitä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka eräännyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkea seitsemän (7) prosenttiyksikköä yli kulloinkin voimassa olevan korkolain 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron arvon, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 6. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdassa 7 tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitettujen asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,

- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta.

### Pankin oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin
- tilinomistaja joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- tiliä käytetään elinkeinotoimintaan
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä, tai
- tilinkäytön turvallisuus on vaarantunut.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin erityisten ehtojen 5 ja 10 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 7. Tilin veloittaminen, hyvittäminen ja arvopäivä

### 7.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Jos tililtä veloitettavan toimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin tilin valuutan määräinen ja jos toimeksiannon vastaanottopäivä tai eräpäivä ei ole pankkipäivä, niin eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Tällöin myös varat veloitetaan tililtä eräpäivän alkaessa.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

### 7.2 Tilin hyvittäminen

OP Ryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksutoimeksiannon rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille

viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### 7.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 8. Viitekorko

Talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti. Viitekoron muuttuessa tilin korko voi laskea alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin.

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](https://op.fi).

### 8.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euribor-korko

Euribor-korko (Euro interbank offered rate) on korko, jolla parhaiksi luokitellut suuret euroalueella toimivat pankit antavat toisilleen euromääräisiä luottoja.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi.

Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euribor-koron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on päivittäin, (euribor 1 vko tai euribor 1 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivän viitekoron arvon mukaan.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on joku muu, (euribor 1 kk, 3 kk, 6 kk, 9 kk tai 12 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivää edeltävän noteerauspäivän viitekoron arvon mukaan.

#### OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-

korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

### Peruskorko

Peruskorko on Valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko. Peruskorko on vahvistamista edeltävien kolmen kalenterikuukauden aikana julkaistujen 12 kuukauden markkinakorkojen keskiarvo, joka on pyöristetty lähimpään prosenttiyksikön neljäsosaan.

### Eonia korko

Eonia korko (Euro OverNight Index Average) on euroalueen pankkien keskinäisten yön yli -luottojen toteutunut painotettu keskikorko.

Koronmääräytymisjakso on yksi (1) päivä. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole eonia koron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

#### 8.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittää uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Uusi viitekorko tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on kirjallisesti ilmoittanut tilinomistajalle viitekoron muutoksesta.

## 9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 10. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Palveluhinnasto on saatavilla pankin jokaisessa toimipaikassa.

#### 10.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

#### 10.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 10.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tililtä.

#### 10.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 10.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.

#### 10.4 Kalenterikuukausittainen nostorajoitus

Jos maksutilin tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus. Pankki sitoutuu olemaan soveltamatta nostorajoitusehtoa muutoin kuin erityisissä poikkeustilanteissa, jolloin pankki tiedottaa nostorajoituksen soveltamisesta verkkosivuillaan ja konttoreissaan.

Jos nostorajoitusta sovelletaan, tilinomistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät yhtä (1) kuukautta ennen varojen nostoa. Jos säästämisen tai sijoittamisen tilin tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus, tilinomistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät kuutta (6) kuukautta ennen varojen nostoa. Ellei irtisanottuja varoja ole nostettu 15 päivän kuluessa niiden erääntymisestä, katsotaan irtisanominen rauenneeksi.

Jos pankki suostuu kuukausittaista nostorajoitusta suurempien talletusmäärien nostoon ilman irtisanomista, peritään pankin palveluhinnastossa määrätty palkkio.

#### 10.5 Maksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja tilisopimuksen purkaminen

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus irtisanoa maksutilin tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen maksutilin tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pitemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka tilinomistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen tilinomistajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa kuluttajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Kun tilisopimus on päättynyt, pankilla on oikeus lopettaa tili ja tiliin liittyvien liitännäispalveluiden tarjoaminen sekä purkaa liitännäispalveluiden sopimukset. Tällöin tiliä tai siihen liitettyjä palveluita ei voida enää käyttää.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilinkäyttäjän oikeutetun henkilön on palautettava heti kaikki tiliin liitetyt maksuvälitteet pankille.

## 11. Säästämisen ja sijoittamisen tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen säästämisen – ja sijoittamisen tilin tilisopimus päättymään kuuden (6) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Tilinomistajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jos tiliin ei liity kohdan 11 mukaista kalenterikuukausittaista nostorajoitusta.

Pankilla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen säästämisen – ja sijoittamisen tilin tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka tilinomistaja tai muu tilinkäyttäjän oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

## 12. Perusmaksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Pankilla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos:

- perusmaksutilillä ei ole ollut tapahtumia 24 peräkkäisen kuukauden aikana;
- tilinomistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, mikäli

- tilinomistaja on tahallisesti käyttänyt perusmaksutiliä laittomaan tarkoitukseen;
- tilinomistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilihakemuksen hylkäämiseen.

Muilta osin sovelletaan sitä, mitä tilin erityisten ehtojen kohdassa 12 maksutilin tilisopimuksen purkamisen ja irtisanomisen osalta on sovittu.

Tilinomistaja voi valittaa irtisanomisesta tai purkamisesta Maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 14 mukaisesti.

## 13. Lopetetulla tilillä olevat varat

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

## 14. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 16.1, 16.2 ja 17 mukaisesti.

Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä Maksupalveluiden yleisten ehtojen 12 kohdassa tarkoitettu ylivoimainen este.

### 14.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankinvirheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

### 14.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaisissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 15. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittelua, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai muun tilinkäyttäjän oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 16. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.