

OP-VISA-KORTIN OSTOTURVAVAKUUTUS

Voimassa 1.5.2012 alkaen

1 VAKUUTUKSEN LUONNE

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka pankki on ottanut OP-Visa, OP-Visa Gold- ja OP-Visa Platinum -korttien haltijoille. Vakuutus korvaa yksityishenkilöiden kyseisellä kortilla ostamia tavaroita kohdanneita anastuksia ja vahingoittumisia tietyin määrärajan ostotapah-
tuman jälkeen.

2 VAKUUTETUT JA VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutettuna ovat edellä mainittujen pää- ja rinnakkaiskorttien haltijat silloin, kun he käyttävät kyseisen kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuutta (credit) ostoksessaan. Vakuutettuna voi olla vain yksityishenkilö.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä ostoksissa.

3 VAKUUTUKSEN KOHTEENA OLEVAT ESINEET

Vakuutuksen kohteena on yksityiseen käyttöön uutena ostettu yksittäinen irtain esine, jonka vakuutettu on maksanut edellä mainittua ominaisuutta käyttäen voimassa olevalla vakuutuksen piiriin kuuluvalla kortilla. Esineen hinnan tulee olla vähintään 40 euroa. Jos samalla kertaa on ostettu useita esineitä, tulee kunkin esineen hinnan olla vähintään mainittu summa.

Vakuutuksen kohteena eivät kuitenkaan ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet, vaatteet, elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit.

4 KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen varkaus tai vahingoittuminen, jos tapahtuma on sattunut enintään sadankahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun.

Varkaus korvataan, kun esine on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytyspaikasta. Lukitusta säilytyspaikasta tehdyissä anastuksissa edellytyksenä on, että anastus on todistettavasti tapahtunut murtautumalla säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittaen tai tunkeutumalla sisään muunlaista väkivaltaa käyttäen.

Vahingoittuminen korvataan, kun esineen vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta esineeseen nähden ulkoisesta tapahtumasta.

5 KORVAUSPIIRIN ULKOPUOLELLE JÄÄVÄT VAHINGOT

Vakuutuksesta ei korvata

5.1 varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määrittellä

5.2 vahinkoa, joka on aiheutunut esineen katoamisesta tai unohtamisesta

5.3 vahinkoa, joka esineelle itselleen on aiheutunut sen rikkoutuessa siinä olleesta viasta tai esineen käyttövirheestä

5.4 vahinkoa, joka on aiheutunut esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöppymisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä

5.5 vahinkoa, joka korvataan jonkin lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella.

6 KORVAUSSÄÄNNÖT

6.1 Korvauksen suorittamisvaihtoehdot

Varkausvahingoissa korvataan vakuutetun esineestä hankinta-ajankohtana maksama ostohinta omavastuulla vähennettynä.

Esineen vahingoittumisissa korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset omavastuulla vähennetyt korjauskustannukset enintään esineen hankinta-ajankohdan ostohintaan asti. Jos esinettä ei voi tai kannata korjata, korvauksena suoritetaan esineen edellä mainittu ostohinta omavastuulla vähennettynä.

**Jos vakuutuksen kohteena oleva esine on maksettu osittain vakuutukseen kuulumi-
seen oikeuttavalla kortilla, korvataan vakuu-
tuksesta vain maksettua osuutta vastaava
osuus ostohinnasta tai korjauskustannuk-
sista.**

**Rajoitus: Korvauksena ei suoriteta vahin-
koon liittyviä vakuutetun matkakuluja eikä
esineen postituskuluja.**

6.2 Korvauksen enimmäismäärät ja omavastuu

**Vakuutuksesta korvataan kustakin yksit-
täisestä esineestä enintään 2000 euroa tai
tätä pienempi esineen ostohinta. Korvausta
maksetaan yhtä vakuutustapahtumaa kohti
enintään 6000 euroa, joka on myös kaikkien
korvausten yhteinen enimmäismäärä korttiin
merkittyä enintään kolmen vuoden pituista
voimassaoloaikaa kohti.**

**Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapah-
tumassa 40 euron omavastuu.**

6.3 Korvauksen hakeminen

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuu-
tustapahtumasta vakuutusyhtiölle.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutus-
yhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat
tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämi-
seksi. Tällaisia asiakirjoja ovat ne, joiden
avulla voidaan todeta vahingon sattuminen ja
sen suuruus ja korvauksen saaja. Rikoksesta
on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan
poliisiviranomaiselle.

Tarpeellisia selvityksiä ovat tapahtumasta
riippuen seuraavat asiakirjat:

- Ostokuitti, tosite ostosta tai muu selvitys
siitä, milloin ja millä hinnalla esine on
hankittu.
- Kopio OP-Visan korttilaskusta tai verk-
kopalvelun (op.fi) Visa-tapahtumakyse-
lystä.
- Rikosilmoituksen kopio osoituksena
varkaus- tai ryöstötapauksesta ja siihen
liittyvistä olosuhteista.
- Korjauslasku, korjauskustannusarvio tai
asiantuntijan lausunto siitä, että esinettä
ei voi tai kannata korjata esineen vahin-
goittumistapauksessa.
- Vakuutusyhtiön tarvittaessa pyytämät
muut selvitykset.

**Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan
on hankittava ja toimitettava vakuutusyhti-
ölle omalla kustannuksellaan.**

**Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri
yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkova-
kuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden
yhteisestä tietojärjestelmästä.**

6.4 Esineen tarkastaminen ja säilyttäminen

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus esi-
neen tarkastamiseen. Tarkastus ei kuitenkaan
osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta kor-
vattavaksi. Vahingoittunutta esinettä ei saa
hävittää.

7 SUOJELUOHJEET

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita.
Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden
noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta
voidaan alentaa tai se evätä vakuutusopi-
muslain säännösten mukaisesti.

7.1 Esineen käyttö ja kuljetus

Esineen valmistajan, myyjän ja maahantuojan
antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa
yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

7.2 Esineet säilytystiloissa ja muualla

Irtaimiston säilytystilojen ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänpääsyteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauden ja murtautumisen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa niin, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Asunnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa.

Vakuutettu ei saa jättää mukanaan olevaa vakuutettua esinettä ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla, kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyss- ja vierailukohteissa.

Jos mukana olevaa vakuutettua esinettä ei valvota, se tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Säilytettäessä vakuutettua esinettä mootoriajoneuvossa, matkailuperävaunussa tai veneessä tulee kulkuneuvon ja perävaunun olla lukittuna.

7.3 Polkupyörien ja veneiden lukitus

Polkupyörän tulee olla varkauden välttämiseksi lukittuna asianmukaisella lukolla.

Venettä on varkauden välttämiseksi säilytettävä suojaavasti suljetussa, lukitussa säilytyspaikassa tai kettingillä ja terässankaisella riippulukolla kiinteään kiinnityspaikkaan lukittuna. Kun venettä säilytetään ulkona, on perämoottorin ja veneeseen kuuluvien varusteiden oltava lukittuna edellä kerrotulla tavalla lukittuun veneeseen. Veneestä irrotettava moottoria tulee säilyttää lukitussa säilytystilassa.

8 YLEISET RAJOITUKSET

8.1 Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

8.2 Ydinvahinko ja sota

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta.

8.3 Viranomaisten toimenpiteet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä.

8.4 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maan siirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

9 YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN ASIAT

Tämä ehtojen osa sisältää olennaisia osia vakuutuslain (543/94) määräyksistä. Vakuutuslain sovelletaan myös niitä vakuutuslain säännöksiä, joita näihin vakuutusehtoihin ei ole kirjoitettu.

9.1 Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

9.2 Vilpillinen menettely vakuutustapahtuman jälkeen

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.3 Samastaminen

Mitä edellä on sanottu vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleluheen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutuksen kohteena olevaa omaisuutta hänen kanssaan.

9.4 Korvauksen maksuaika ja korvusoikeuden vanhentuminen

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutuslain mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen suoritus viivästyy tästä, vakuutusyhtiö maksaa korkolaisissa säädetyin viivästyskoron.

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada vakuutustapahtumasta.

9.5 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Vakuutusyhtiön korvauspäätökseen tyytymättömällä on käytettävissään useita eri keinoja saada muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne käräjäoikeudessa vakuutusyhtiötä vastaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Vakuutuslautakunta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 6850 120, faksi (09) 6850 1220, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta: Kaikukatu 3 A, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 010 3665200, faksi 010 3665249, www.kuluttajariita.fi.

Jos korvausasia halutaan viedä käräjäoikeuteen, tulee se tehdä joko asianosaisen Suomessa olevassa kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa. **Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.**

9.6 Ryhmävakuutuksen muuttaminen ja päättymisen

Ryhmävakuutuksen ottaja ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutuslain mukaisesti sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai vakuutuslaitoksen toimenpiteiden johdosta, vakuutuslaitos ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä ryhmävakuutuslain mukaisesti sovitulla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuslaitos ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

9.7 Ryhmävakuutuksen päättymisen vakuutetun osalta eräissä tapauksissa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyneeseen vakuutetun osalta vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleluheen noudattamisen
- 2) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- 3) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti vakuutuslaitosjälle, joka ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetuille. Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. **Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.**

9.8 Sovellettava laki ja muut säännökset

Vakuutuslain sovelletaan vakuutuslain lisäksi myös muuta Suomen lainsäädäntöä.

10 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Pohjola Vakuutus Oy.

Vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki. Vaihe 010 831 51, faksi 010 831 5328.