Boka tid för ett nätmöte på nätet op.fi/motepanatet eller per telefon 0100 0500 (personkunder) eller 0100 05151 (företagskunder).

Så här inleder du mötet

1 Logga in på op-tjänsten (uusi.op.fi) med dina nättjänstkoder (eller med företagstjänstkoder)

2 Försäkra dig om att du har bokat tid för ett möte på nätet. Du kan testa nätmötet på förhand.

3 Inled nätmötet genom att välja:

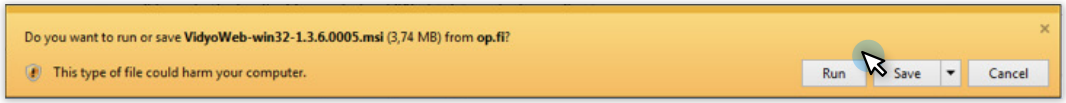
Kundtjänst > Möte på nätet > Framtida möten > Inled möte på nätet

ELLER **Kundtjänst > Framtida möten > Inled möte på nätet**

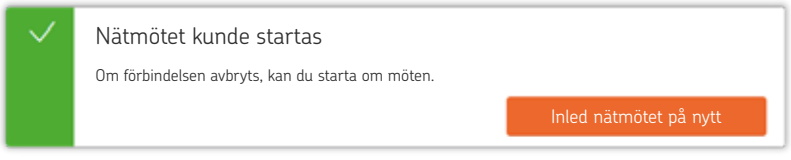
4 Om du inte har det nödvändiga insticksprogrammet i din dator, får du ett meddelande om det. Installera instickningsprogrammet vid behov.

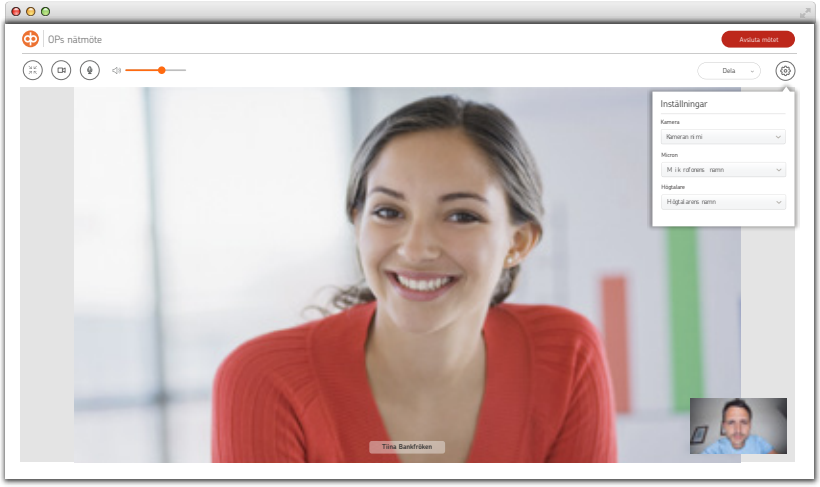


5 Välj "Run" som svar på bekräftelsefrågan nere på sidan och vänta tills installationen är klar

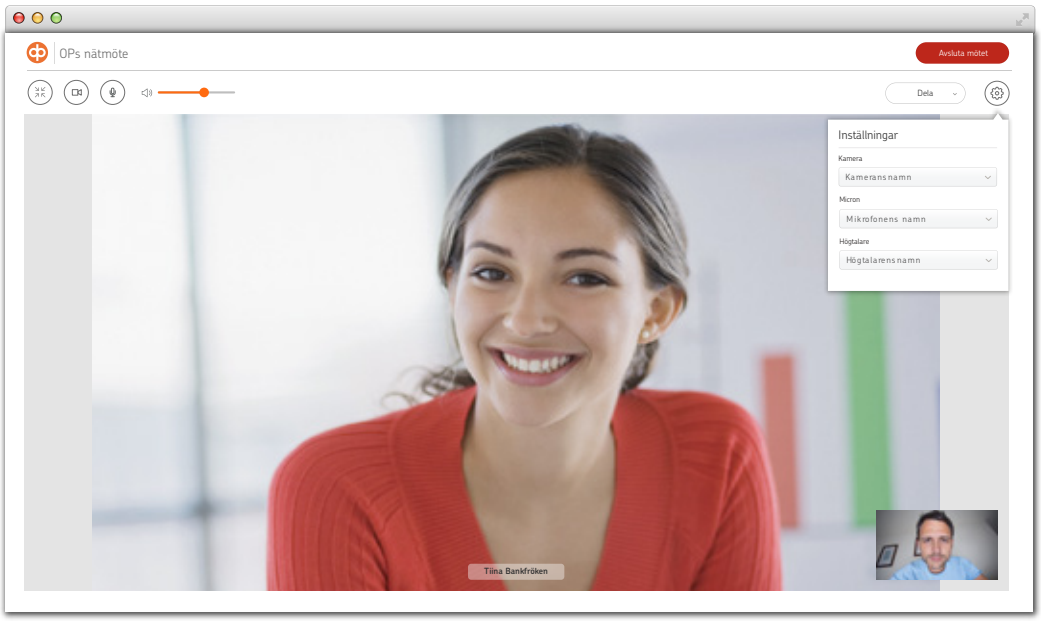


6 Efter installationen startar nätmötet automatiskt. Nätmötet öppnas i nytt fönster i webbläsaren. Försäkra dig om att popup-fönster är tillåtna i din webbläsare. Du får ett meddelande när nätmötet har startats. När nätmötet har startat ser du tjänstemannens videobild och din egen videobild nere till höger på skärmen.





Mer information på nästa sida.



Alternativknappar för nätmötet

Förstorar upp fönstret till fullskärm. Förminskar

Förminskar fönstret till standardstorlek.

Stänger av din kamera.
Då ser inte tjänstemannen din videobild.

Du kan fortsätta att dela din videobild.
Tjänstemannenser åter din bild.

Stänger av din mikrofon.
Då hör inte tjänstemannen din röst.

Återaktiverar mikrofonen.
Tjänstemannen hör åter din röst

Stänger tillfälligt av din högtalare/dina hörlurar, och återställer ljudet.

Justerar ljudstyrkan.

Dela

Gör det möjligt att dela material på din skärm så att tjänstemannen ser det.

Om nätmötet inte startar

Försäkra dig om att popup-fönster är tillåtna i din webbläsare. I Internet Explorer kommer du tillinställningarna så här:

> Välj **Verktyg** (Tools)

- **Blockering av popup-fönster** (Pop-up Blocker)
- **Inaktivera blockering av popup-fönster** (Turn off Pop-up Blocker)

