

20.11.2018

Boka tid för ett nätmöte på nätet [op.fi/motepanetet](https://uusi.op.fi/motepanetet) eller per telefon 0100 0500 (personkunder) eller 0100 05151 (företagskunder).

Så här inleder du mötet

- 1 Logga in på op-tjänsten (uusi.op.fi) med dina nättjänstkoder (eller med företagstjänstkoder)
- 2 Försäkra dig om att du har bokat tid för ett möte på nätet. Du kan testa nätmötet på förhand.
- 3 Inled nätmötet genom att välja:
Kundtjänst > Möte på nätet > Framtida möten > Inled möte på nätet
ELLER Kundtjänst > Framtida möten > Inled möte på nätet
- 4 Nätmötet öppnas i nytt fönster i webbläsaren. Försäkra dig om att popup-fönster är tillåtna i din webbläsare. Du får ett meddelande när nätmötet har startats. När nätmötet startats ser du tjänstemannens videobild och din videobild nere till höger.

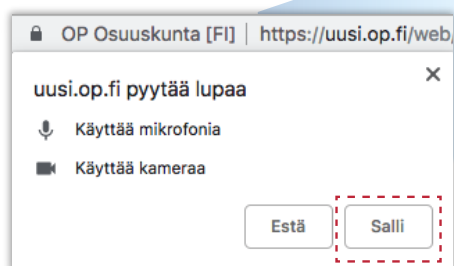
✓

Nätmötet kunde startas

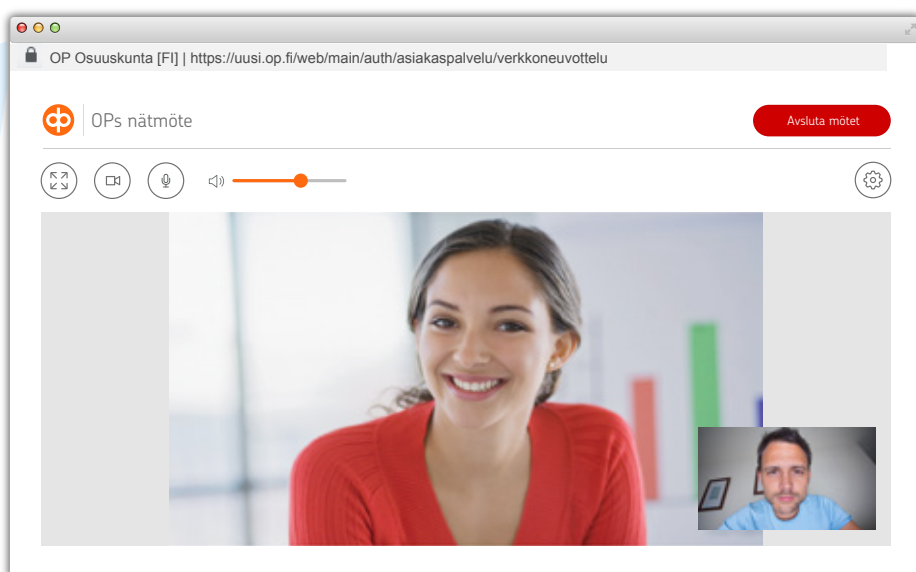
Om förbindelsen avbryts, kan du starta om möten.

[Inled nätmötet på nytt](#)

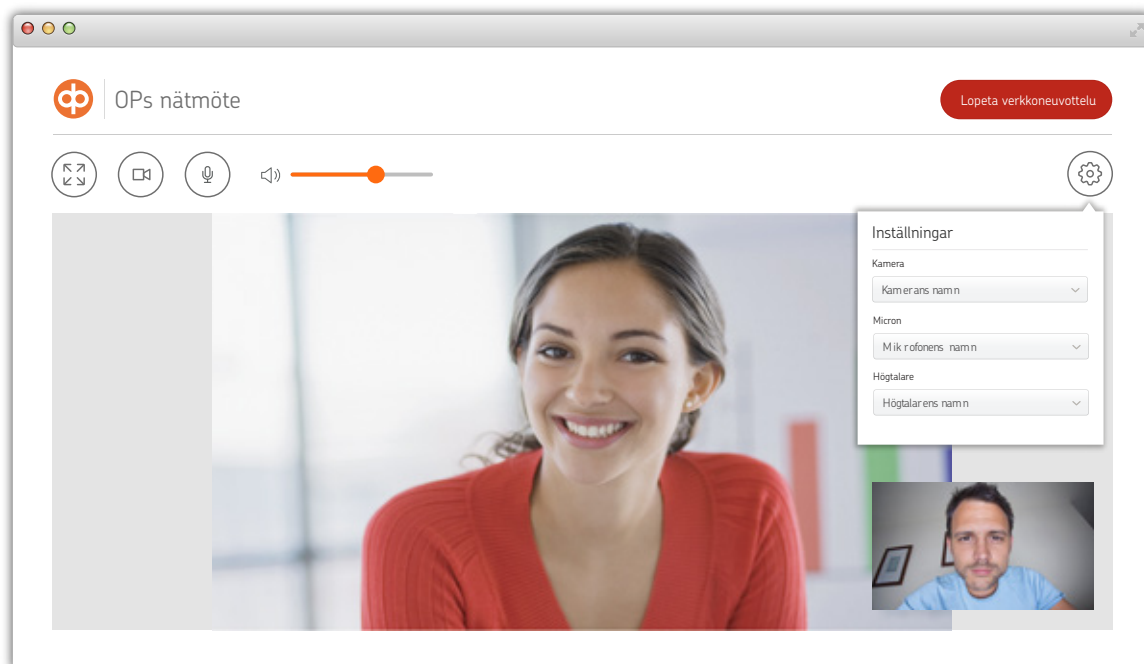
Förhandla



Om du deltar i ett nätmöte för första gången med din Chrome-webbläsare, måste du separat tillåta användningen av medienheter för nätmötet. Välj Tillåt (Allow) i menyn till vänster vid adressraden.



20.11.2018



Alternativknappar för nätmötet

-  Förstörar upp fönstret till fullskärm. Förminskar
-  Förminskar fönstret till standardstorlek.
-  Stänger av din kamera.
Då ser inte tjänstemannen din videobild.
-  Du kan fortsätta att dela din videobild.
Tjänstemannenser åter din bild.
-  Stänger av din mikrofon.
Då hör inte tjänstemannen din röst.
-  Återaktiverar mikrofonen.
Tjänstemannen hör åter din röst
-  Stänger tillfälligt av din högtalare/dina hörlurar, och återställer ljudet.
-  Justerar ljudstyrkan.

Om nätmötet inte startar

Försäkra dig om att popupfönster är tillåtna i din webbläsare. I Chrome hittar du inställningarna så här:

- > Klicka på menyknappen uppe till höger i webbläsaren
- > Klicka på **Avancerade inställningar**
(Advanced settings)
- > Välj **Innehållsinställningar**
(Content settings)
- > Välj **Popup-fönster och omdirigeringar**
(Pop-ups and redirects)
- > Kontrollera i inställningarna att popup-fönster inte är hindrade eller ge webbplatsen tillstånd att visa popup-fönster

