

Metsävakuutus

Tuoteseloste

Vakuutusehdot

Tuoteseloste ja vakuutusehdot voimassa 1.1.2016 alkaen.

Vakuutuspalvelumme ovat aina mukanas

vahinkoapu.op.fi

Vahingon sattuessa saat sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

OP-mobiili

Osuuspakin asiakkaana näet omat vakuutuksesi ja vahinkosi OP-mobiilissa. Vahingon sattuessa saat sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset OP-verkkopalvelun kirjautumistunnukset ja avainluvun.

Vakuutusten verkkopalvelu

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla **op.fi** tai **pohjola.fi** omilla verkkopankkitunnuksilla. Voit

- ostaa vakuutuksia
- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- tutustua vakuutusasiakirjoihisi.

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Voit hoitaa vakuutusasioitasi arkisin jopa klo 22 asti.

Keskitä. Saat etuja.

Keskittämällä pankki- ja vakuutusasiointisi OP Ryhmään

- voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiat op.fi:ssä tai OP-mobiilissa yksillä tunnuksilla.
- omistaja-asiakkaana sinulle kertyy OP-bonuksia pankkiasiointisi lisäksi Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista.
- kertyneitä bonuksia käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- voit myös saada tuntuja pankki- ja vakuutuslennuksia.

Lue lisää **op.fi/edut**.

Soita meille

Pankkipalvelut 0100 0500

Vakuutuspalvelut 0303 0303

Puheluiden hinnat

OP 0100 0500 puhelinpalvelu:

- matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm) tai
- normaali paikallisverkkomaksu (pvm).

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää uusi.op.fi/tietosuoja.

Tuoteseloste	3
--------------------	---

Vakuutusehdot	6
---------------------	---

Hyvä tietää.....	12
------------------	----

Metsävakuutukset – tuoteseloste

Metsä on arvokasta omaisuutta, jota uhkaavat myrskyt, palot ja myyrät. Paloja ennaltaehkäistään, mutta myrskyille ja myyrille ihminen ei voi juuri mitään. Korvaamistamme metsävahingoista 70–80 % on myrskyn aiheuttamia.

Metsävakuutus turvaa metsäsi arvoa ja tuottoa. Sään ääri-ilmiöiden lisääntyessä vakuutus auttaa varautumaan entistä vaikeammin ennakoitaviin äkillisiin ja odottamattomiin tuhoihin.

Metsävakuutuksesta korvataan eniten myrskyvahinkoja, mutta myös hyönteistuhojen osuus kasvaa tasaisesti.

Metsävakuutuksella turvaat:

- puustoa ja taimikkoa
- hakattua tukki- ja kuitupuuta sekä puutavaraa
- istutettavia taimia
- bioenergiaksi tarkoitettua hakkuutähdettä.

Valitse turvataso tarpeesi mukaan

Metsävakuutuksessa on valittavissa eri turvatasoja:

Metsä- vakuutus	Turvatasot					Metsä- palo- vakuutus
	↓	↓	↓	↓	↓	
Myrsky	x	x	x	x	x	
Lumi	x	x		x		
Palo, salamanku ja jälkivahinko	x	x	x			x
Hyönteiset	x					
Tulva	x					
Anastaminen tai vahingonkeko	x					
Sienitaudit	T					
Metsäkauriit*	T					
Jänikset, jyräjät ja linnut	T					

T = korvaa vain taimikolle ja istutettaville taimille aiheutuneita vahinkoja

* Valtio korvaa hirvituhoja yksityisille henkilöille.

Muut kuin myrskyvahingot korvataan menetyksen mukaan vahinkoarvion ja vakuutusehtojen perusteella. Myrskyvahinkoja varten voit valita enimmäiskorvauksen määrän: 16, 23 tai 32 euroa kiintokuutiometrilta (k-m³).

- **Hakkuukypsää metsää** uhkaavat erityisesti hyönteiset ja myrsky. Myrskyvahingossa saattaa jäädä myytävää puustoa, jolloin enimmäiskorvauksen suositus on 23 tai 32 €/k-m³.
- **Kasvatusvaltaisessa metsässä** riskeinä ovat mm. lumi ja myrsky. Enimmäiskorvauksen suositus on 32 €/k-m³.
- **Taimikkovaltaisesta metsää** uhkaavat esim. myyrät. Myrskyvahingolle riittää enimmäiskorvaukseksi 16 €/k-m³.

Myrskyn vuoksi metsästäsi tuhoutuu yhteensä 3 000 k-m³ puuta, jonka arvo ennen vahinkoa oli 145 000 €. Tukkia ja kuitua ei saada samassa suhteessa kuin olisi saatu ennen vahinkoa. Lisäksi suu-remmat korjuukustannukset pienentävät kantohintaa. Puuston arvo vahingon jälkeen on 70 000 €. Puustolle aiheutunut todellinen vahinko on siis 75 000 €, eli 25 €/k-m³.

Saamasi korvaus riippuu siitä, millaisen enimmäiskorvauksen olet valinnut vakuutukseesi.

16 €/k-m³: 48 000 € – omavastuu – ennakonpidätys

23 €/k-m³: 69 000 € – omavastuu – ennakonpidätys

32 €/k-m³: 75 000 € – omavastuu – ennakonpidätys

Vahinkoa puustolle ja puutavaralle

Korvaamme menetyksen, kun korvattavan syyn takia

- puustoa tai puutavaraa (vähintään 15 k-m³) tuhoutuu tai tulee käyttökelvottomaksi
- tukkia tai kuitua ei kerry, kuten olisi kertynyt ilman vahinkoa
- vahingoittunut puusto joudutaan hakkaamaan ennen päätehakkuuikää (odotusarvovahinko). Odotusarvo korvataan Metsätalouden kehittämiskeskus Tapion ohjeiden mukaisesti. Korvaamisen edellytyksenä on, että puusto on vahingon jälkeen vajaatuottainen. Myrskyvahinkojen enimmäiskorvaus ei rajoita odotusarvovahingosta maksettavaa korvausta.

Puustosta korvaamme enintään kantohinnan ja puutavarasta enintään puutavaran hinnan. Korvauksesta vähennämme omavastuusi ja ennakonpidätyksen.

Lumitaakka vahingoitti nuoria keskenkasvuisia puita hehtaarin alueella.

- Puiden arvo ennen vahinkoa oli yhteensä 1 200 €.
- Metsikkö todettiin vahingon jälkeen vajaatuottoiseksi.
- Metsänhoitoyhdistyksen asiantuntija laski odotusarvolisäksi 1 320 €.
- Puiden arvoksi ennen vahinkoa saadaankin 2 520 € (1 200 € + 1 320 €).
- Puuston arvo vahingon jälkeen on 580 € ja korvausta maksetaan 1 940 € (2 520 € – 580 €).

Korvauksesta vähennetään valittu omavastuu ja ennakonpidätys.

Vahinkoa taimikolle

Korvaamme taimikon perustamisesta ja kasvattamisesta aiheutuneita kustannuksia, kun taimikkoa tuhoutuu korvattavan vahingon vuoksi niin paljon, että keinollinen metsittäminen on vajaatuottoisuuden poistamiseksi tarpeen. Metsitettävän alueen on oltava vähintään 0,5 hehtaarin suuruinen.

Vahinkoa siemenpuille

Korvaamme metsän viljelyn kustannuksia, jos siemenpuita tuhoutuu palossa tai myrskyssä niin paljon, että keinollinen uudistaminen on tarpeen vajaatuottoisuuden poistamiseksi.

Vahinkoa hakkuutähteelle

Korvaamme käyvän arvon mukaan menetyksen, kun bioenergiaksi tarkoitettu vähintään 0,5 ha alalta kerätty tai kerättäväksi tarkoitettu hakkuutähte palaa, varastetaan tai sitä ilkkivaltaisesti vahingoitetaan.

Palon jälkivartiointi

Korvaamme metsäpalosta aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia jälkivartiointikustannuksia siitä lähtien, kun pelastustoiminnan johtaja on määrännyt jälkivartiointin vastuullesi.

Lisäturvaa enintään viiden hehtaarin metsälle

Metsävakuutus soveltuu kaikenkokoisille metsille.

Enintään 5 ha metsän vakuutusta voit laajentaa siten, että

- saat korvausta, vaikka puustoa tai puutavaraa vahingoittuisi vähemmän kuin 15 km³
- saat korvausta, vaikka taimikkoa tuhoutuisi ja tulisi vajaa-tuottoiseksi pienemmältä kuin 0,5 ha alueelta
- myrskyvahingoissa ei ole aiemmin selostettua enimmäiskorvausta.

tai

- saat korvausta, vaikka puustoa tai puutavaraa vahingoittuisi vähemmän kuin 15 km³
- saat korvausta, vaikka taimikkoa tuhoutuisi pienemmältä kuin 0,5 ha alueelta
- vajaatuottoisuutta ei edellytetä
- myrskyvahingoissa ei ole aiemmin selostettua enimmäiskorvausta
- saat korvauksen kolminkertaisena.

Korvauksista vähennetään valitsemasi omavastuu ja ennakonpidätys.

Mitä metsävakuutukset eivät korvaa?

Metsävakuutukset eivät korvaa vahinkoa, joka

- on saanut alkunsa ennen vakuutuksen voimaantuloa
- on korvattu tai josta voidaan saada korvausta julkisista varoista
- korvataan ainaismetsä- tai ainaismetsäpalovakuutuksista.

Eivät:

- sammutuskustannuksia
- jälkiraivaukustannuksia
- ilman, maan tai veden saastumisesta aiheutuneita vahinkoja
- kustannuksia metsittämisestä, joka tehdään puustolle sattuneen vahingon jälkeen
- vahinkoja sahatulle, höylätylle tai muutoin jatkojalos- tetulle puutavaralle.

Vakuutuksen hinnoittelutekijät

Metsävakuutusten jokainen turva hinnoitellaan erikseen mahdollisimman riskivastaavasti. Vakuutuksen kokonaishintaan vaikuttavat vakuutetun kohteen tiedot sekä vakuutusturvaan tehty valinnat.

Hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutusta ostaessasi ja vakuutuksen voimassa ollessa

- Metsän tai tontin tarkka pinta-ala. Kitu- ja joutomaita ei huomioida pinta-alassa.
- Metsän sijainti. Ilmoita meille metsän kiinteistötunnus.
- Onko metsällä voimassa oleva metsäsuunnitelma
- Vakuutukseen valitsemasi turvataso
- Omavastuu eli paljonko maksat itse vahingon sattuessa
- Myrskyvahinkojen varalta valitsemasi enimmäiskorvaus: 16, 23 vai 32 €/k-m³
- Pankki- ja vakuutusasioinnin keskittäminen: vakuutuslaskusi saattaa pienentyä OP-bonuksilla olemattomiin.
- Maksueräisyys: jos maksat yhdessä erässä, saat maksutapa-alennusta 2,5 %.

Vakuutukseen liittyvät tiedot tulee olla oikein. Jos myöhemmin selviää, että antamasi tiedot, esimerkiksi pinta-ala, ovat virheellisiä tai puutteellisia, voimme alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan tai purkaa sopimuksen.

Vakuutuksen hinta muuttuu

Tarkastelemme vakuutuksen voimassa ollessa hinnoittelutekijöiden vaikutusta hintaan toteutuneiden maksettujen korvausten perusteella ja tarvittaessa tarkistamme hintaa riskivastaavuuden varmistamiseksi. Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella ja muista syistä, jotka on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutusten hinta on sidottu Luonnonvaurakeskuksen vuosittain tarkistamaan metsävakuutusmaksuindeksiin.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskitäjäasiakkuus- tai etuasiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassa oloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

Huolehdi metsästä

Metsää tulee suojella annettujen suojeluohjeiden mukaan. Ne käsittelevät mm. metsäpalovaaraa, puutavaran säilyttämistä hakkuupaidalla sekä taimista huolehtimista. Tutustu tarkemmin vakuutusehtojen suojeluohjeisiin. Jos suojeluohjeita ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Tutustu myös kirjanpainajatuhojen torjuntaoppaaseen sivuilla op.fi.

Vahingon sattuessa

Saat mobiilista, verkosta tai puhelimitse helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Verkossa ja mobiilissa ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

- vahinkoapu.op.fi
- OP-mobiili
- Vakuutusten verkkopalvelu sivulla op.fi tai pohjola.fi
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Pyydämme Metsänhoitoyhdistyksestä tai haluamaltasi metsäyhtiöltä arvion vahingoittuneen puuston arvosta ja maksamme arvioinnista aiheutuneet kulut ja korvauksen ehtojen mukaisesti.

Vakuutusehdot

Metsälle tarkoitettuja vakuutuksia ovat metsävakuutus ja metsäpalovakuutus.

Metsävakuutuksesta voidaan valita riskejä poistamalla muoto, joka korvaa vain

- myrsky-, lumi-, palo- ja salamaniskuvahingot
- myrsky-, palo- ja salamaniskuvahingot
- myrsky- ja lumivahingot tai
- myrskyvahingot.

Vakuutuskirjaan on merkitty kulloinkin valittu vakuutus ja sen muoto.

Yhteiset määräykset

1 Vastuu- ja oikeusturvavakuutusten laajennus metsätalouteen

Jos vakuutuksenottaja on vakuutettuna Mittaturvan vastuu- ja oikeusturvavakuutuksissa, kattaa

- vastuuvakuutus myös vakuutetun vahingonkorvausvelvollisuuden metsätalalla harjoitetusta metsätaloudesta ja
- oikeusturvavakuutus vakuutetun metsätilan omistamiseen, hallintaan tai sillä harjoitettuun metsätalouteen liittyvät asiat.

2 Vakuutettu omaisuus

Vakuutettuna on vakuutus kirjassa yksilöidyn tilan metsä. Metsällä tarkoitetaan sitä puustoa ja taimikkoa, jolla on metsätaloudellista arvoa.

Puustoa on metsä, jonka puiden valtipituus on yli seitsemän metriä. Taimikkoa on metsä, jonka puiden valtipituus on enintään seitsemän metriä ja jonka puut eivät läpimitaltaan täytä kuitupuulle asetettuja vaatimuksia.

Vakuutettuna ovat myös

- hakkuupaikalla ja metsä- ja tienvarsivarastossa oleva vakuutuksenottajan omistama kyseiseltä tilalta hakattu puutavara
- varastossa tai tilapäisesti istutusta varten ajoneuvossa tai metsässä olevat vakuutetun metsän uudistamiseen tarkoitetut taimet
- hakkuun jälkeen bioenergiakäyttöön kerätty tai kerättäväksi tarkoitettu hakkuutähde, joka on vakuutuksenottajan omistamaa ja joka on sovittu kirjallisella sopimuksella myytäväksi metsähakkeen tekoon ulkopuoliselle ostajalle.

Rajoitus:

Vakuutettuna ei kuitenkaan ole sahattu, höylätty tai muutoin jatkojalostettu puutavara.

3 Ydinvahinko ja sota

Vahinkovakuutuksista ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinastuulaissa kuvatusa ydinvahingosta tai ydinreaktioon tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta.

Metsävakuutus

1 Korvattavat vakuutustapahtumat

1.1 Vakuutuksesta korvataan suoraanaiset esinevahingot, jotka ovat myrskystä aiheutuneet puustolle, taimikolle, puutavaralle tai istutettaville taimille.

1.2 Vakuutuksesta korvataan suoraanaiset esinevahingot, jotka ovat lumesta aiheutuneet puustolle, taimikolle, puutavaralle tai istutettaville taimille.

1.3 Vakuutuksesta korvataan suoraanaiset esinevahingot, jotka ovat palosta ja sen sammutustoimien vaatimasta vahingoittamisesta tai salamaniskusta aiheutuneet puustolle, taimikolle, puutavaralle, istutettaville taimille tai hakkuutähteelle.

1.4 Vakuutuksesta korvataan suoraanaiset esinevahingot, jotka ovat hyönteisistä, tulvasta, anastamisesta tai vahingonteosta aiheutuneet puustolle, taimikolle, puutavaralle tai istutettaville taimille. Hakkuutähteelle korvataan vain anastamisesta tai vahingonteosta aiheutuneet vahingot.

1.5 Vakuutuksesta korvataan suoraanaiset esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet jyrksijöistä, jäniksistä, metsäkauriista, linnuista tai sienitaudeista taimikolle tai istutettaville taimille.

Korvaaminen edellyttää, että vahingoittuminen on tapahtunut vakuutuksen voimassa ollessa.

Korvauspiirin rajausvaihtoehdot

Jos vakuutus kirjaaan on niin merkitty, vakuutuksesta korvataan vain

- kohtien 1.1,1.2 ja 1.3 mukaiset myrsky-, lumi-, palo- ja salamaniskuvahingot
- kohtien 1.1 ja 1.3 mukaiset myrsky-, palo- ja salamaniskuvahingot
- kohtien 1.1 ja 1.2 mukaiset myrsky- ja lumivahingot
- kohdan 1.1 mukaiset myrskyvahingot

puustolle, taimikolle, puutavaralle tai istutettaville taimille.

2 Vakuutustapahtumien korvaamisen edellytykset

2.1 Puusto- tai puutavaravahinko korvataan, kun vahingoittuneen puuston ja puutavaran määrä vakuutustapahtumaa kohti on vähintään 15 kiintokuutiometriä.

2.2 Taimikkovahinko korvataan, kun keinollinen metsittäminen on vahingon johdosta syntyneen vajaatuottoisuuden poistamiseksi tarpeen ja yhteinen menetetty vähintään alue on vähintään puolen hehtaarin suuruinen. Vajaatuottoisuus arvioidaan Metsätalouden kehittämisskeskus Tapion ohjeiden perusteella.

2.3 Kohtien 2.1 ja 2.2 korvauksedellytyksiä ei sovelleta anastamisesta tai vahingonteosta aiheutuneissa vahingoissa.

2.4 Istutettaville taimille aiheutunut vahinko korvataan, kun taimia on menetetty vähintään puolen hehtaarin istuttamiseksi tarvittava määrä.

2.5 Bioenergiaksi tarkoitetulle hakkuutähteelle aiheutunut vahinko korvataan, kun hakkuutähdettä tuhoutuu tai anastetaan vähintään puolen hehtaarin alalta kerätty tai kerättäväksi tarkoitettu määrä.

3 Korvauksedellytysten poistaminen

3.1 Jos vakuutus kirjaaan on niin merkitty, vahinko korvataan, vaikka se olisi pienempi kuin kohdissa 2.1 ja 2.2 on edellytetty. Taimikkovahingoissa edellytetään kuitenkin kohdan 2.2 mukaista vajaatuottoisuutta.

3.2 Jos vakuutus kirjaaan on niin merkitty, vahinko korvataan ilman kohdissa 2.1 ja 2.2 mainittuja korvauksedellytyksiä.

4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

4.1 vahinkoa, jos vahinkotapahtuma on alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa

4.2 vahinkoa siltä osin kuin se on korvattu tai siitä voidaan saada korvausta julkisista varoista eikä siltä osin kuin korvausta suoritetaan ainaismetsä- tai ainaismetsäpalovakuutuksesta

4.3 sammutuskustannuksia eikä jälkiraivauksesta aiheutuneita kustannuksia

4.4 vahinkoa, joka on aiheutunut ilman, maan tai veden saastumisesta

4.5 kustannuksia metsittämisestä, joka tehdään puustolle syntyneen vahingon jälkeen. Siemenpuiden myrsky- ja palovahingoissa korvataan kuitenkin metsän viljelykustannuksia korvaussääntöjen 4.2 kohdan tilanteissa.

Metsäpalovakuutus

1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan suoraanaiset esinevahingot, jotka ovat aiheutuneet

- palosta ja sen sammutustoimien vaatimasta vahingoittamisesta
- salamaniskusta

puustolle, taimikolle, puutavaralle, istutettaville taimille tai hakkuutähteelle vakuutuksen ollessa voimassa.

2 Vakuutustapahtumien korvaamisen edellytykset

2.1 Puusto- tai puutavaravahinko korvataan, kun vahingoittuneen puuston ja puutavaran määrä vakuutustapahtumaa kohti on vähintään 15 kiintokuutiometriä.

2.2 Taimikkovahinko korvataan, kun keinollinen metsittäminen on vahingon johdosta syntyneen vajaatuottoisuuden poistamiseksi tarpeen ja yhteinen menetetty vähintään alue on vähintään puolen hehtaarin suuruinen. Vajaatuottoisuus arvioidaan Metsätalouden kehittämisskeskus Tapion ohjeiden perusteella.

2.3 Istutettaville taimille aiheutunut vahinko korvataan, kun taimia on

menetetty vähintään puolen hehtaarin istuttamiseksi tarvittava määrä.

2.4 Bioenergiaksi tarkoitetulle hakkuutähteelle aiheutunut vahinko korvataan, kun hakkuutähdettä tuhoutuu vähintään puolen hehtaarin alalta kerätty tai kerättäväksi tarkoitettu määrä.

3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

3.1 vahinkoa, jos vahinkotapahtuma on alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa

3.2 vahinkoa siltä osin kuin se on korvattu tai siitä voidaan saada korvausta julkisista varoista eikä siltä osin kuin korvausta suoritetaan ainaismetsä- tai ainaismetsäpalovakuutuksesta

3.3 sammutuskustannuksia eikä jälkiraivauksesta aiheutuneita kustannuksia

3.4 vahinkoa, joka on aiheutunut ilman, maan tai veden saastumisesta

3.5 kustannuksia metsittämisestä, joka tehdään puustolle syntyneen vahingon jälkeen. Siemenpuiden palovahingoissa korvataan kuitenkin metsän viljelykustannuksia korvaussääntöjen 4.2 kohdan tilanteissa.

Metsävakuutuksen ja metsäpalovakuutuksen suojeluohjeet

1 Suojeluohjeiden merkitys

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätyleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

2 Avotuli

Avotulen teko ilman vaadittavia lupia on kielletty. Nuotiota tai siihen verrattavaa avotulta ei saa sytyttää, milloin kuivuuden tai muun syyn takia olosuhteet ovat sellaiset, että metsäpalon vaara on ilmeinen.

Avotulta on jatkuvasti valvottava, ja se on sammutettava erityisen huolellisesti. Avotulta käytettäessä paikalla on oltava asianmukainen sammutuskalusto.

3 Hyönteis- ja sienituhot

Hyönteis- ja sienituhojen välttämiseksi on toimittava siten kuin laissa metsätuhojen torjunnasta (1087/2013) määrätään.

Metsävakuutuksen ja metsäpalovakuutuksen korvaussäännöt

1 Korvauksen hakeminen

1.1 Selvitys vakuutustapahtumasta

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle. Tämän voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoituksen.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat ne, joiden avulla voidaan todeta vahingon satuminen ja sen suuruus sekä korvauksen saaja. Esimerkiksi poliisitutkintapöytäkirja, rikosilmoitus, rasisutodistus ja selvitys kiinnityksenhaltijoista voivat olla tarpeen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

1.2 Asiakirjat ja niiden kustannukset

Poliisitutkintapöytäkirja on toimitettava pyydettyä vakuutusyhtiölle. Yhtiö korvaa pyytämiensä poliisitutkintapöytäkirjojen ja muiden vahinkokäsittelyä varten pyytämiensä viranomaistodistusten lunastusmaksut.

Jos vakuutusyhtiö pyytää vahinkokäsittelyä varten asiantuntija-arvion, korvataan siitä aiheutunut kustannus. Vahingon suuruuden selvittämiseksi vakuutusyhtiö voi vaatia nähtäväksi yksikköhinnoin varustetun mittaustodistuksen tai luovutustodistuksen.

1.3 Vahingon tarkastaminen

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vahingot ennen kuin vahinkoaluetta ryhdytään raivaamaan, vahingoittuneita puita korjaamaan tai ennen kuin ryhdytään muihin toimenpiteisiin, jotka saattavat vaikeuttaa vahinkojen toteamista.

Se, että vakuutusyhtiö tarkastaa tai arvioi vahingon, ei osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta korvattavaksi.

2 Korvauksen enimmäismäärät

Vakuutuksesta korvataan puustolle ja puutavaralle aiheutunut vahinko

- tuhoutumisesta
- käyttökelvottomaksi tulemisesta tai
- kantohinnaltaan kalliimman puuston tai puutavaran muuttumisesta vahingon johdosta halvemmaksi puutavaralajiksi (puutavaralajisiirtymästä).

Lisäksi korvataan hakkuu- ja korjuukustannusten kohoaminen.

Puustosta korvataan enintään kantohinta ja puutavarasta enintään puutavaran hinta. Jos puusto tuhoutuu kokonaisuudessaan ilman jäännösarvoa, korvataan kohonneita hakkuu- ja korjuukustannuksia puuston kantohinnan yliin. Kantohinnan yli menevä korvaus kohonneista hakkuu- ja korjuukustannuksista on kuitenkin enintään 20 prosenttia kantohinnasta.

Taimikon tuhoutumisesta aiheutunut vahinko korvataan Metsätalouden kehittämiskeskus Tapion ohjeiden mukaisesti.

Visakoivut rinnastetaan rauduskoivuihin ja joulukuusiviljelmät kuusitaimikoihin.

Enimmäiskorvaus myrskyn aiheuttamissa vahingoissa on vakuutuskirjassa mainittu euromäärä vahingoittuneen puuston kiintokuutiometriä kohti.

3 Omavastuu

Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä. Myös silloin kun myrskyvahingossa sovelletaan enimmäiskorvausrajaa, vähennetään enimmäiskorvausrajan mukaisesta korvauksesta omavastuu.

Kyseisessä laissa on määräyksiä siitä, missä ajassa havupuuutavara on kuljetettava pois hakkuupaikalta ja välivarastosta tai mitä vaihtoehtoisia tapoja on toimia, esim. puutavaran kuoriminen.

Laissa kerrotaan myös siitä, missä tilanteissa ja missä ajassa vahingoittuneet havupuut, esimerkiksi myrskyn jälkeen, on poistettava metsiköstä ja välivarastosta.

Edelleen laissa määrätään männyn ja kuusen rungonosien ja kantojen kuljettamisesta pois metsiköstä ja välivarastosta.

4 Varkaus ja vahingonteko

Varkauden ja vahingon välttämiseksi vakuutuksen kohteena olevia taimia ei saa säilyttää yleisen tien varressa tai muutoin näkyvällä paikalla ilman valvontaa.

4 Esinevahingon lisäksi korvattavat kustannukset

4.1 Odotusarvovahingon korvaaminen

Vakuutuksesta korvataan esinevahingon lisäksi odotusarvovahingon menetykset, joka aiheutuu korvattavan vahingon vuoksi liian aikaisin tapahtuneesta vahingoittuneen puuston hakkuusta. Myös silloin kun myrskyvahingossa sovelletaan enimmäiskorvausrajaa, korvataan lisäksi aiheutunut odotusarvovahinko. Puuston odotusarvolla tarkoitetaan sen nykyarvoa, joka lasketaan puustosta tulevaisuudessa saatavien hakkuutulosten perusteella.

Odotusarvovahinko korvataan Metsätalouden kehittämiskeskus Tapion ohjeiden mukaisesti.

Odotusarvovahingon korvaaminen edellyttää, että puusto on vahingon vuoksi Metsätalouden kehittämiskeskus Tapion ohjeiden mukaisesti määriteltynä vajaatuottoinen.

4.2 Metsän viljelykustannukset siemenpuiden myrsky- ja palovahingoissa

Vakuutuksesta korvataan metsän viljelyn kustannuksia, jos myrsky kaataa tai palo tuhoaa siemenpuita niin paljon, että keinollinen uudistaminen on välttämätöntä vajaatuottoisuuden poistamiseksi. Keinollinen uudistaminen korvataan, jos luontainen uudistaminen on merkitty voimassa olevaan metsäsuunnitelmaan kyseisen alan suositeltavimmaksi uudistamistavaksi ja uudistaminen on tehty metsäammattilaisen antamien ohjeiden mukaisesti. Edellytyksenä on muun muassa, että siemenpuita on jätetty riittävästi, ne on ryhmitelty oikein ja uudistettavaksi tarkoitettu ala on muokattu tai metsänkayttöilmoituksessa muokkaus on merkitty tehtäväksi.

Vahinko korvataan metsän kylvön kustannusten mukaan. Korvaaminen edellyttää, että kyseinen ala on vakuutettu myrsky- tai palovahingon korvaavalla vakuutuksella ja korvaus maksetaan, vaikka puustoa ei olisi vahingoittunutkaan korvauksen edellyttämää 15 kiintokuutiometrin määrää.

Keinollinen uudistaminen metsän kylvön sijasta taimia istuttamalla korvataan vain, kun se metsäammattilaisen ohjeiden mukaan on erityisen perusteltua kyseisellä vahinkoalueella.

Kustannuksia ei korvata, jos siemenpuiden kaatuminen myrskystä tai palovahinko tapahtuu sen jälkeen, kun siemenpuuasento on hakkaamisvuodesta on kulunut viisi täyttä kalenterivuotta.

4.3 Jälkivartiointin ja muiden torjuntatoimien korvaaminen

Vakuutuksesta korvataan esinevahingon lisäksi

- välttämättömät ja kohtuulliset jälkivartiointikustannukset siitä lähtien, kun pelastustoiminnan johtaja on määrännyt jälkivartiointin metsänomistajan vastuulle ja
- kohtuulliset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet vakuutuksenottajan omista toimenpiteistä metsäpalon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

5 Vahingon korvaaminen

5.1 Korvauksen määrän perusteet

Korvauksen määrän perusteena on puuston hakkuuarvo, puutavaran hinta tai taimikon kustannusarvo.

Mikäli omaisuudella on arvoa vielä vahingon jälkeen, se otetaan vähennyksenä huomioon korvauksen laskemisessa. Jäännösarvo määritellään samojen perusteiden mukaan kuin arvo ennen vahinkoa.

Puuston hakkuuarvolla tarkoitetaan kantohintaa, joka puustosta olisi saatu, jos se olisi myyty käypinä puutavaralajina vahinkopaikkakunnalla vahinkohetkellä vallinneen hintatason mukaisesti.

Puutavaran hinnalla tarkoitetaan hakatusta puutavarasta vahinkopaikkakunnalla saatavaa vahinkohetkellä vallinneen hintatason mukaista myyntihintaa.

Taimikon kustannusarvolla tarkoitetaan taimikon perustamisesta ja kasvattamisesta aiheutuneita kustannuksia.

Bioenergiaksi tarkoitettulle hakkuutähteelle aiheutunut vahinko korvataan käyvän arvon menetyksen mukaan. Vahingon suuruus määritellään laskemalla hakkuutähteen käypä arvo välittömästi ennen vahinkoa ja sen jälkeen.

5.2 Korvauserusteet suojelualueille

Mikäli vakuutuksen kohteena olevan metsätalousmaan taloudellista käyttöä on merkittävästi rajoitettu jonkin lain, asetuksen tai sopimuksen nojalla, voidaan korvausta pienentää vastaamaan niitä hakkuumahdollisuuksia, joita metsässä todellisuudessa vahinkohetkellä oli.

5.3 Virheellisten tai puutteellisten tietojen vaikutus

Jos vakuutuksenottaja on antanut maksuperusteiksi virheellisiä tai puutteellisia tietoja ja tämän perusteella on peritty liian vähän vakuutusmaksua, vakuutuksesta korvataan vain niin suuri osa omavastuulla vähenneystä vahingon määrästä kuin vakuutuskohteesta perityn vakuutusmaksun ja oikeiden tietojen perusteella määrätyn vakuutusmaksun välinen suhde osoittaa.

5.4 Koristearvokorvaus

Jos vakuutuskirjaan on merkitty koristearvokoroin, vahingon määrä on puustolla hakkuuarvo ja taimilla kustannusarvo koristearvokertoimella kerrottuna.

6 Korvaus kiinnitettävästä omaisuudesta

Jos korvausta suoritetaan omaisuudesta, johon on vahvistettu kiinteistökiinnitys, kiinteistön omistajalla on oikeus (MK 17:8) nostaa vakuutuskorvaus, jos

- hän on kohtuullisessa ajassa korjannut vahingon
- hän on asettanut vakuuden siitä, että korvaus käytetään vahingoittuneen kiinteistön uudistamiseen tai korjaamiseen
- korvauksen määrä on kiinteistön arvoon verrattuna vähäinen tai
- on ilmeistä, että korvauksen nostaminen ei heikennä velkojan mahdollisuutta saada suoritus saamisestaan.

7 Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säännökset.

Jos vakuutuskorvaus on katsottava elinkeinotoiminnassa saatavan arvonlisäverollisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan verotto-mana.

Yleiset sopimusehdot

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan vakuutus sopimuksen kaikkiin vakuutuksiin.

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus sopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutus sopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

1 Käsitteet (2 § ja 6 §)

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutuksenantajana matkavakuutuksissa (matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutukset) on Vakuutus osakeyhtiö Eurooppalainen. Muissa vakuutuksissa vakuutuksenantajana on OP Vakuutus Oy.

Vakuutuksenantajista käytetään näissä ehdoissa nimitystä vakuutusyhtiö. Vakuutus kirjassa mainitaan sopimuksen vakuutuksenantajat.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi osapuu irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksu on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 § ja 23 §)

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti (23 § ja 34 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harvinaisessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi

peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiön edellytykset antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- aina, kun kyseessä on määräaikainen matkavakuutus,
- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaan tulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutuksenottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan.

3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo (16 §)

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 13 mainituista syistä.

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovitun vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2 ja 13 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun.

Vakuutus sopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutus sopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovituihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan vakuutussopimukseen kuitenkin ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutuksenottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutussopimus päätyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisen voi suorittaa myös osi kohdassa 1 mainituista vakuutusyhtiöistä toisen vakuutusyhtiön osalta.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikoksesta, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitetusta maksuvaikoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Palautettavaa vakuutusmaksua määrättäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa mainittu euromäärä.

Vakuutusyhtiö perii hoitokuluja vakuutuksesta, arvotavaravakuutuksesta sekä eläinten eläin- ja hoitokuluja vakuutuksista vakuutuskirjassa mainitun vähimmäismaksun.

4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

5 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 § ja 34 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen sekä luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pidemmäksi ajaksi yhdenjaksoisesti tai siirtäminen muihin kuin kodinomaisiin tiloihin.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suoje-

luohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamis-velvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamis-velvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

7.1 Vahinkovakuutus (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

7.2 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa (30 § ja 34 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

8 Samastaminen (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeen noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajan olevan työ tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

9 Korvausmenettely

9.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan selvitykset, jotka ovat koh-

tuudella hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu.

Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alen-taa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjes-telmästä.

9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutusta-pahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuk-sesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kulu-essa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvaus-velvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvaus-vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus-tapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

10 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

10.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun.

10.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINen Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippu-mattomia neuvoja ja opastusta. FINen Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakun-nassa tai tuomioistuimessa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajarii-talautakuntaan (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajarii-talautakunnan käsitteilyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimessa.

10.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön pää-tökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kol-men vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuu-syhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

11 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työnteki-jänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumis-oikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvas-tuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

12 Vakuutussopimuksen muuttaminen

12.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmak-sua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoi-tetun tiedonantovelvollisuutensa tai
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta pää-tettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä

asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoi-tettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuu-tusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

12.2 Jatkuvan vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen kauden vaihtuessa (19 §)

Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutus-ehdoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- korvausmenon tai kustannustason muutokset
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutuksenottajan tai vakuutetun iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa tai vakuutuspaikassa.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopi-musehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuk-sen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutok-sia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopi-musehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seu-raa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutussopimus voi lisäksi muuttua kohdan 12.3 indeksisääntöjen mukaisesti.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskitäjäasiakkuus- tai etu-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimus-ehdoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanot-tava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

12.3 Indeksin vaikutus

Metsä- ja metsäpalovakuutuksissa vakuutusmaksu on sidottu metsäva-kuutusmaksuindeksiin. Omavastuu on sidottu kuluttajahintaindeksiin.

12.3.1 Vakuutusmaksun sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden indeksiä. Vakuutusmaksua muutetaan jokaisen vakuutus-kauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikai-semmin käytetystä vertailuindeksistä.

12.3.2 Omavastuun sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä omavas-tuuta muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Omavastuu pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

13 Vakuutus sopimuksen päättymisen

13.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Yhdelle vakuutuksenantajana olevalle yhtiölle suoritettu irtisanominen on pätevä myös toisen vakuutuksenantajayhtiön osalta.

13.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asiantilaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

13.2.1 Menettely

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

13.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus kauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

13.4 Omistajan vaihdos (63 §)

Jos vakuutettu omaisuus siirtyy muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle, tämän omaisuuden vakuutus päättyy. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

14 Sovellettava laki

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.

15 Muita vakuutus sopimus laissa käsiteltäviä asioita

Vakuutus sopimus laissa on säännöksiä myös seuraavista asioista:

Soveltamisala (1 §)

Säännösten pakottavuus (3 §)

Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (5-7 § ja 9 §)

Tieto hylkäysperusteista (6a §)

Vakuutusyhtiön velvollisuudet (7-9 §, 67-68 § ja 70 §)

Virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35 §)

Syyntakeettomuus ja pakkotila (36 §)

Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun suorittaminen (42 §)

Vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46 §)

Yli- ja alivakuutus (57-58 §)

Monivakuutus (59-60 §)

Henkilöt, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Ilmoitus vakuutuksenantajan vastuun päättymisestä tai supistumisesta (64 §)

Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (65 §)

Etuoikeus saada maksu korvauksesta (66 §)

Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksesta (67 §)

Oikaisun hakeminen korvauspäätökseen vastuuvakuutuksesta (68 §)

Maksu vääriä henkilöille (71 §)

Vakuutuksenantajan takautumisoikeus (75 §).

Ks. edellä mainitut lainkohdat: www.pohjola.fi/vakuutus sopimus laki.

Hyvä tietää

Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin takuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen sekä minimimaksu

Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksesi. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen automaattisesti päättymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärä tietoja
- laiminlyönyt suojeluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan lisännyt vahingonvaaraa, esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon tai indeksin muutos.

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutusten hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvausten yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskitäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassaoloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

Vakuutusten myyntipalkkiot

OP Vakuutus Oy ja Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen maksovat vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiakasmielle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausta on haettava joka tapauksessa 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- Asiakasasiames asiakasasiames@op.fi
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi. Ota ensin yhteys: www.kuluttajaneuvonta.fi.
- Liikennevahinkolautakunta, puh. 010 286 8200, www.liikennevahinkolautakunta.fi

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestämme.

Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja –selosteen mukaisesti ja hyödynnämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä.

Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon satuttuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää www.uusi.op.fi/tietosuoja.

OP Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki
Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta